



| | |
|------------------------|--|
| Van | Directie VRGZ |
| Aan | AB |
| Onderwerp | Eindrapportage Regionaal Beleidsplan 2020-2023 |
| Doel agendering | Ter vaststelling |

Rapportage RBP

Inleiding

In december 2019 is het Regionaal Beleidsplan 2020-2023 (RBP) vastgesteld. In dit plan is beschreven welke ontwikkelingen er spelen in het werkveld van (fysieke) veiligheid en hoe de VRGZ daar in deze beleidsperiode zo goed mogelijk bij aansluit. Dit is vertaald naar een aantal activiteiten die de VRGZ heeft opakt.

Binnen de VRGZ wordt de voortgang van de activiteiten uit het RBP actief gemonitord. Periodiek wordt een overzicht van alle acties met daarbij de stand van zaken besproken in het gezamenlijke overleg van directie en management. Dit stelt ons in staat om waar nodig knelpunten op te pakken en tijdig bij te sturen.

Nu de looptijd van het RBP 2020-2023 ten einde is en er een nieuw RBP is vastgesteld, is ook het moment aangebroken om u te informeren over de uitgevoerde activiteiten de afgelopen twee jaar. In de tussenrapportage van 2021 bent u en ons bestuur al geïnformeerd over de voortgang van het RBP in de eerste twee jaar van de beleidsperiode.

Leeswijzer

De activiteiten in het RBP zijn geordend aan de hand van een aantal speerpunten. Deze speerpunten komen boven op onze belangrijkste opdracht: het continueren van onze basistaken. Het leveren van uitstekende brandweezorg, ambulancezorg, meldkamerdienstverlening en risico- en crisisbeheersing blijft immers onze primaire focus.

De speerpunten die daarnaast voor 2020-2023 zijn benoemd zijn:

- Samenwerking en afstemming
- Risicogericht werken
- Een weerbare samenleving
- Toekomstbestendige veiligheidsregio
- Gevolgen van nieuwe risico's

In deze eindrapportage wordt de stand van zaken van de activiteiten die onder de speerpunten in het beleidsplan zijn benoemd, beknopt weergegeven. In bijlage 1 is de toelichting op de stand van zaken per activiteit opgenomen. Indien akkoord, wordt de Eindrapportage RBP 2020-2023 ter kennisname aangeboden aan het DB en AB van februari / maart 2024.

Algemeen beeld activiteiten

In het RBP 2020-2023 is voor de uitvoering een planning gemaakt voor de activiteiten. De nasleep van de coronacrisis en de start van de Oekraïne crisis en de crisis in de asielopvang heeft ook de afgelopen twee jaar weer veel capaciteit van medewerkers gevraagd, met name binnen de sector Crisisbeheersing en binnen het thema Veilig Bouwen van de brandweer. Door tijdelijk in te huren op reguliere taken of crisistaken hebben we de impact op onze reguliere dienstverlening kunnen beperken.

Voor sommige onderwerpen hebben de crises ook als een vliegwiel gefungeerd. Zo is de samenwerking met gemeenten de afgelopen beleidsperiode sterk verbeterd en heeft netcentrisch werken als gedachtengoed en informatiegestuurde veiligheid tijdens (dreigende) crisis een permanente plaats gekregen in onze organisatie.

Activiteiten die volgens planning lopen of zijn verlopen, hebben in onderstaande overzichtstabel een **groene** kleur gekregen. Hetzelfde geldt voor activiteiten die ook na 2023 (continue) aandacht behoeven en/of zijn opgenomen als activiteit in het Regionaal Beleidsplan 2024-2027.

Afgeronde activiteiten

In 2022 en in 2023 is een aantal activiteiten afgerond of opgenomen in de reguliere werkzaamheden en daarmee geborgd in onze organisatie. Het gaat daarbij om:

- Samenwerking en afstemming met de gemeenten versterken; opgenomen in onze reguliere processen en geborgd binnen bestaande overleggrema.
- Communicatiestrategie i.v.m. informatiedruk bij incidenten en crisis; opgenomen in onze reguliere processen.
- Verkenning Flexibele crisisorganisatie en het oefenen hiermee; opgenomen in onze reguliere processen en geborgd binnen het Regionaal Crisisplan 2024-2027 en meerjarenprogramma multidisciplinaire vakbekwaamheid 2024-2027.
- Real time omgevingsbeeld en signaleren van trends; geborgd binnen het Veiligheidsbeeld / Veiligheidsinformatieknooppunt Gelderland-Zuid.
- Gerichte voorlichting (brandveilig leven) aan inwoners en bij bedrijven en instellingen; doelgroepgerichte voorlichting is opgenomen in onze reguliere processen.
- Visie op samenwerking meldkamer en overgang van meldkamer naar LMS Oost Nederland; geborgd binnen de Meldkamer Oost-Nederland en opgenomen in onze reguliere processen.
- Programma vrijwilligheid (Operatie VLAM); de werving en behoud van vrijwilligers is geborgd binnen het domein TOPO (Team Ondersteuning Posten en Organisatie) en opgenomen in onze reguliere processen.
- Gevolgen cybercriminaliteit voor fysieke leefomgeving/ veiligheid; uit een verkenning is gebleken dat dit risico op dit moment voldoende operationeel is afgedekt en opgenomen in reguliere processen bij met name de brandweer.
- Organisatie voorbereiden op de omgevingswet; implementatie is afgerond en geborgd binnen de staande organisatie van het thema risicobeheersing.

Deze activiteiten zijn in onderstaande overzichtstabel met een **grijze** kleur weergegeven.

Lopende activiteiten

Tot slot stellen wij vanuit de actualiteit en praktijk het bestuur in kennis van een tweetal activiteiten uit het beleidsplan die doorlopen in 2024, te weten:

- Actualisatie van het programma Risicobeheersing van de Brandweer. Door de inzet op de coronacrisis, personeelwisselingen e.a. bij de VRGZ en Omgevingsdiensten heeft de totale planning vertraging opgelopen. Na een integrale risicoanalyse en gesprekken met partners zal het programma risicobeheersing worden opgeleverd in het eerste kwartaal van 2024.
- Opstellen zorgrisicoprofiel door de GHOR. Door de inzet op eerst de coronacrisis en daarna de vluchtelingen crisis heeft de totale planning vertraging opgelopen. Conform plan van aanpak is een prioritering van risico's op basis van het Regionaal Risicoprofiel 2024 gemaakt. Samen met de betrokken zorgpartners zijn de uitgewerkte scenario's geanalyseerd en besproken. De uitwerking van de resultaten vindt momenteel plaats. Het zorgrisicoprofiel zal worden opgeleverd in het eerste kwartaal van 2024.

Deze activiteiten zijn met een **gele** kleur in onderstaande tabel weergegeven. Meer toelichting per activiteit is te vinden in bijlage 1.

Tabel totaaloverzicht activiteiten Regionaal Beleidsplan 2020-2023

| Activiteit | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------|------|------|------|
| Samenwerking en afstemming | | | | |
| Actieve houding medewerkers versterken | X | X | X | X |
| Interne samenwerking en afstemming versterken | X | X | X | X |
| Samenwerking en afstemming met de gemeenten versterken | X | X | X | |
| Kennisnetwerk versterken t.b.v. advisering en crisisbeheersing | | X | X | X |
| Informatiemanagement | X | X | X | X |
| Flexibele crisisorganisatie | X | X | X | X |
| Meerjarenbeleidsplan multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen | X | | | |
| Integrale aanpak druk op acute zorgketen | X | X | | |
| Risicogericht werken | | | | |
| Gedeelde visie op risico's, advisering, toezicht en handhaving | X | X | X | X |
| Vorbereiding zorginstellingen op regionale risico's | X | X | X | X |
| Regionaal Risicoprofiel en advisering gemeenten i.r.t. Omgevingswet | X | X | X | |
| Nieuw regionaal evenementenbeleid | X | X | X | |
| Real time omgevingsbeeld en signalering van trends | X | X | X | |
| Onderzoek urgentieclassificatie | X | X | | |
| Naar een dynamisch risicoprofiel en beleidsprioriteiten | X | X | X | |
| Een weerbare samenleving | | | | |
| Risicocommunicatie | X | X | X | X |
| Gerichte voorlichting aan inwoners en bij bedrijven en instellingen | X | X | X | X |
| Burgerparticipatie | X | X | X | X |
| Iedereen is hulpverlener | X | X | | |
| Uitwerking vervolg verminderd zelfredzaamheid | X | | | |
| Inwoners-onderzoeken of -informatie meteen na incidenten | X | X | X | X |
| Communicatiestrategie i.v.m. informatiedruk bij incidenten en crises | | X | X | |
| Een toekomstbestendige veiligheidsregio | | | | |
| Inzetten op vitaliteit en duurzame inzetbaarheid | X | X | X | X |
| Visie op samenwerking meldkamer | X | | | |
| Soepele overgang van de meldkamer naar de LMS Oost-Nederland | X | X | X | X |
| Zorgcoördinatiecentrum en zorgdifferentiatie | X | X | X | |
| Inspelen op Wet ambulancezorg | X | | | |
| Actieplan Ambulancezorg | X | X | X | X |
| Organisatie voorbereiden op Omgevingswet | X | X | X | X |
| Programma vrijwilligheid | X | X | X | X |
| Bemensing crisisorganisatie | X | X | X | X |
| Cybersecurity | X | X | X | |
| Risico's met extra focus | | | | |
| Gevolgen cyberrisico's | X | X | | |
| Gevolgen criminaliteit voor fysieke leefomgeving/ veiligheid | | | X | X |
| Gevolgen extreem weer | X | X | X | X |
| Gevolgen energietransitie | X | X | X | |

Legenda: **groen** = loopt of blijvende aandacht, **geel** = vertraagd, **oranje** = aanpassing van de activiteit, **grijs** = afgerond of opgenomen in reguliere taken of vervallen

Bijlage 1 Toelichting activiteiten Regionaal Beleidsplan 2020-2023

Samenwerking en afstemming

Interne verbinding en samenwerking

Ten tijde van de ontwikkeling van het RBP (2019) was door een aantal grote ontwikkelingen in de organisatie de interne verbinding en samenwerking nog niet optimaal. In 2018 en 2019 zijn al grote stappen gezet in de organisatieontwikkeling. De afgelopen jaren is hierop voortgeborduurd. Enerzijds door actief gezamenlijk vanuit de sectoren projecten en ontwikkelingen op te pakken. Voorbeelden hiervan zijn de projecten Duurzame inzetbaarheid, Werken in balans, Evenementenadviesing en het Veiligheidsinformatieknooppunt (VIK). Anderzijds door inrichting van een overleg Bestuur en strategie, een krachtenbundeling van diverse adviseurs op strategisch niveau werkzaam binnen de verschillende sectoren van de VRGZ. Dit overleg moet leiden tot sterkere integrale advisering aan directie en bestuur en daarmee tot meer efficiënte en effectieve besluitvorming.

Versterking samenwerking gemeenten

Nieuwe beleidsontwikkelingen en projecten worden (daar waar het meerwaarde heeft) steeds meer samen opgepakt met een ambtelijke afvaardiging vanuit de gemeenten (veelal vanuit de Adviesraad adviseurs crisisbeheersing). Een voorbeeld hiervan is de ontwikkeling van het Regionaal Beleidsplan 2024-2027, maar ook het project Toekomstbestendige bevolkingszorg en crisiscommunicatie.

Daarnaast heeft er in 2023 een gezamenlijk onderzoek plaatsgevonden hoe de samenwerking tussen de gemeenten en veiligheidsregio versterkt en geborgd kon worden. Adviezen hierover zijn opgenomen in het Regionaal Beleidsplan 2024-2027 en in het Meerjarenprogramma Bevolkingszorg en crisiscommunicatie.

Versterken kennisnetwerk

In 2022 heeft er een Netwerkanalyse plaatsgevonden, welke als input is meegenomen bij het Regionaal Risicoprofiel 2024, het Regionaal Beleidsplan 2024-2027 en de wendbare crisisorganisatie. Met de netwerkanalyse is gekeken naar taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de Veiligheidsregio en haar netwerkpartners op de verschillende crisistypen uit het Regionaal Risicoprofiel. Daarbij is met name stil gestaan bij de nieuwe risico's en eventuele nieuwe netwerkpartners die hieruit voortvloeien. 'Een sterk netwerk' is opgenomen als één van de drie speerpunten in het nieuwe Regionaal Beleidsplan 2024-2027.

Informatiemanagement

Informatiemanagement kent binnen de VRGZ twee perspectieven die elkaar deels overlappen: 1) Management van de organisatie-informatie en -tools en 2) Management van de veiligheidsinformatie.

Met 'RX-mission' zijn we digitaal voorbereid op de komst van de nieuwe omgevingswet per 1 januari 2024. RX-mission ondersteunt gemeenten, provincies, veiligheidsregio's en omgevingsdiensten bij het zaak- en objectgericht (samen)werken in het omgevingsdomein.

Met het Veiligheidsinformatieknooppunt (VIK) wordt sinds juli 2022 real time het omgevingsbeeld gemonitord. We verzamelen en analyseren informatie en brengen kwetsbaarheden en dreigingen in kaart. We passen het direct toe bij operationele voorbereidingen op evenementen, rampen en crises maar ook bij de beslissingen op het gebied van bedrijfsvoering.

Met de implementatie LCMS-GZ is de informatie-uitwisseling binnen de witte keten bij (dreigende) crisis geborgd. Komende jaren worden vervolgstappen gezet door het netwerk acute en niet-acute zorg te intensiveren en het gebruik van LCMS-GZ te stimuleren.

Ontwikkelingen als het VIK en de aansluiting op KCR2 hebben grote impact op de informatiehuishouding en digitale infrastructuur. Deze zullen de komende periode daarom verder worden versterkt. Het onderdeel worden van de vitale infrastructuur betekent dat wij onze informatiebeveiliging verder versterken.

Flexibele crisisorganisatie

In 2021 heeft een projectgroep adviezen uitgebracht hoe de flexibilisering van de crisisorganisatie nader vorm kan worden gegeven. Deze adviezen zijn in 2022 en 2023 nader opgevolgd. De afgelopen twee jaar hebben we bijvoorbeeld bij het opleiden, trainen en oefenen de mogelijkheden van de flexibele (wendbare) crisisorganisatie meegenomen. Daarnaast hebben we met de opvang van vluchtelingen in de praktijkervaring opgedaan met het werken in een project crisisorganisatie. Leerpunten uit de evaluatie alsook adviezen uit het project flexibele projectorganisatie zijn in de vorm van een crisisroutekaart meegenomen bij de herziening van het Regionaal Crisisplan 2024-2027.

Meerjarenbeleidsplan multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen

De afgelopen twee jaar is uitvoering gegeven aan het meerjarenbeleidsplan multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen 2020-2023. Jaarlijks wordt door het Directieteam Veiligheid (DTV) door middel van de Rode dradenanalyse en de Notitie leerdoelen sturing gegeven aan de oefendoelen voor het komende jaar. In september 2023 is het nieuwe Meerjarenprogramma multidisciplinaire vakbekwaamheid 2024-2027 door het DTV vastgesteld. De beleidsuitgangspunten uit het Meerjarenprogramma zijn opgenomen in bijlage 2 van het Regionaal Beleidsplan VRGZ 2024-2027. Dit is een wettelijke verplichting op grond van art. 14 Wvr.

Risicogericht werken

Visie op risico's, advisering, toezicht en handhaving

Samen met gemeenten en omgevingsdiensten wordt momenteel het programma Risicobeheersing geactualiseerd. Naast dat er een integrale risicoanalyse heeft plaatsgevonden naar de objecten, wordt er in het nieuwe programma meer aangesloten bij de wens van de gemeenten om op gevonden risico's te acteren, zoals dit ook is gedaan in de vluchtelingenopvang. Besluitvorming over het Programma Risicobeheersing staat gepland voor april 2024.

Daarnaast is met gemeenten en omgevingsdiensten intensief samengewerkt in de voorbereiding op de Omgevingswet, zoals voorbereiding op de omgevingstafel, invulling geven aan de omgevingsplannen, input geven over de omgevingsvisie, opzetten beleid bluswatervoorziening en -bereikbaarheid en afstemmen hoe invulling te geven aan de VTH taken. Afspraken hierover worden geborgd in een dienstverleningsovereenkomst tussen gemeenten, veiligheidsregio, provincie en omgevingsdiensten.

Regionaal Risicoprofiel en advisering gemeenten i.r.t. de Omgevingswet.

Op basis van het Regionaal Risicoprofiel en de Omgevingswet wordt geïnventariseerd welke risico's in de gemeenten (gaan) spelen en welke acties hierop nodig zijn. Hiertoe is een rondgang langs alle gemeenten gehouden. Met de gemeenten is middels een praatplaat gesproken over mogelijke risico's in de gemeente, op basis van het Regionaal Risicoprofiel, historische GRIP incidenten in de gemeente, historische uitrukcijfers en een blik op de samenwerking en advisering.

Vorbereiding zorginstellingen op regionale risico's

Door de inzet op eerst de coronacrisis en daarna de vluchtelingencrisis heeft de totale planning vertraging opgelopen. Conform plan van aanpak is een prioritering van risico's op basis van het Regionaal Risicoprofiel gemaakt. Zorgpartners zijn nu aan de slag met de analyse van de uitgewerkte scenario's. De uitwerking van de resultaten staat gepland voor het vierde kwartaal van 2023. Het zorgrisicoprofiel zal worden opgeleverd in het eerste kwartaal van 2024.

Regionaal evenementenbeleid

Met het netwerk vergunningverleners zijn afspraken gemaakt over de behandelaanpak van kleine (A) evenementen. Daarvoor worden geen adviesaanvragen ingediend, maar deze worden door gemeenten zelfstandig afgehandeld met behulp van basis richtlijnen (Basis gezondheidsadvies en Besluit brandveilig gebruik). Ter ondersteuning worden factsheets en richtlijnen over veiligheidsthema's opgesteld en aangeboden via <https://www.vrgz.nl/voor-partners/evenementen/>.

In 2023 is de leergang evenementenveiligheid afgerond. Hier hebben veel adviseurs vanuit de gemeenten en adviserende diensten aan deelgenomen. Bijeenkomsten voor vergunningverleners hebben digitaal en fysiek plaats gevonden met als doel om het netwerk te versterken, kennis te delen en op te halen. Hiermee zijn we geslaagd het aantal adviesaanvragen sterk te laten dalen voor laag risico evenementen.

Real time omgevingsbeeld / dynamisch risicoprofiel

Alle 25 veiligheidsregio's zijn bezig met de (door)ontwikkeling van een real time omgevingsbeeld / dynamisch risicoprofiel. Het Veiligheidsinformatieknooppunt (VIK) is de plek waar informatie wordt ontsloten. Die informatie komt van de eigen organisatie en van partners waarbij de bron de informatie duiding geeft. De kracht van het VIK zit in het samenbrengen van de informatie waarbij het een knooppunt vormt van mens, techniek en informatiemanagement-proces. Door het realiseren van een goede informatiepositie in het netwerk ontstaat er een real-time beeld van kwetsbaarheden en dreigingen die tot incidenten kunnen leiden. De informatiepositie is essentieel om effectief en efficiënt op te treden bij incidenten, rampen, crisis en bij de voorbereiding hierop.

Sinds 5 juli 2022 heeft de VRGZ officieel een Veiligheidsinformatieknooppunt (VIK). Dit bevindt zich nog in een basisvorm en moet de komende jaren nog verder doorontwikkeld worden. Belangrijk daarbij is dat wij dit niet alleen doen: het VIK moet ten dienste staan aan alle (kern)partners van onze regio. Hoe ver de informatievoorziening uiteindelijk reikt staat daarom nog niet vast.

Naast de ontwikkeling van KCR2 werken de veiligheidsregio's – ondersteund door het NIPV – veel samen in de ontwikkeling van hun VIK's. Wij sluiten daarbij aan en kiezen daarin voor een intensievere samenwerking cq coalitievorming met Oost-5. Wij ontwikkelen ieder ons eigen VIK, maar trekken samen op, leren van elkaar en zorgen voor goede aansluiting op de meldkamer en op KCR2.

KCR2 is straks het samenwerkingsplatform dat Veiligheidsregio's, Rijkspartners en betrokken crisispartners structureel ondersteunt en versterkt op het vlak van informatiemanagement en coördinatie, in het bijzonder bij incidenten met een bovenregionaal en landelijk karakter.

Onderzoek urgentieclassificatie

Op basis van onderzoek naar (medische) onderbouwing bij de gehanteerde urgentieclassificatie in en buiten Nederland heeft de ambulancesector een landelijk eenduidige en optimale urgentieclassificatie ontwikkeld op basis waarvan de vraag naar en inzet van ambulancezorg op een meer genuanceerde wijze worden beoordeeld en toegekend. In Oost-Nederland start in 2024 een implementatietraject om de nieuwe urgentieclassificaties (7 in totaal) te implementeren.

Een weerbare samenleving

Risicocommunicatie

Risicocommunicatie heeft tot doel het voorbereiden op incidenten en crises en het vergroten van de zelfredzaamheid en samenredzaamheid van mensen. Daarbij sluiten wij zoals veel regio's aan bij de landelijke risicocommunicatie campagnes (zoals 'Denk vooruit') en ontwikkelen we interregionale campagnes in samenwerking met Oost-5. Hiermee beogen we eenduidigheid als overheid in de communicatie naar inwoners, bedrijven en organisaties.

De afgelopen twee jaar is er in het kader van het RBP extra aandacht besteed aan de gevolgen van extreem weer en de veilige energietransitie. In samenwerking met Brandweer Nederland en de samenwerkende veiligheidsregio's is een campagne ontwikkeld voor (dreigende) storm- en waterlast. Met betrekking tot veilige energietransitie (nieuwe uitdagingen t.a.v. zonnepanelen, veilig laden, thuisbatterij) hebben we als Gelderland-Zuid, samen met de collega's in Oost5, een bijdrage geleverd aan de landelijke campagne 'Veilig huis vinkie'. Deze campagne stimuleert bewustwording en geeft adviezen voor aanschaf en veilige plaatsing.

Informatie na incidenten

"Voorlichting na brand" is de afgelopen jaren structureel onderdeel geworden van de staande organisatie van de brandweer, thema brandveilig leven. Bewoners en omwonenden worden meegenomen in hoe branden kunnen ontstaan, hoe brand voorkomen kan worden, hoe rookmelders geen brand kunnen voorkomen, maar wel levens kunnen redden. Daarnaast worden presentaties gegeven op scholen en is brandveilig leven (BVL) aanwezig bij open dagen en veiligheidsdagen. In juli 2023 heeft BVL een pop-up winkel gerund in Nijmegen waarbij met inwoners gesproken is over brandveiligheid in hun eigen leefomgeving.

Informatiedruk bij incidenten en crises

Informatiedeling vindt razendsnel plaats. Dit heeft voordelen (publiek als informatiebron, groot en snel bereik handelingsperspectieven) en nadelen (vorming publieke meningen op basis van wat men ziet in plaats van gecheckte informatie, hoge verwachtingen inwoners t.a.v. communicatie, bewust verspreide onjuiste berichtgeving). Daarom is het belangrijk om een strategie en aanpak te hebben om snel in de juiste informatiepositie te komen en in de informatiebehoefte te voorzien.

Een van de genomen maatregelen van de VRGZ om hierin te voorzien, is het alarmeren van een tweede woordvoerder als de dienstdoende woordvoerder een lange aanrijdtijd heeft. Deze kan snel starten met het delen van feitelijke informatie via de informatiekkanalen van de VRGZ. Ook kan flexibel worden opgeschaald in de crisisorganisatie door onderdelen van de sectie crisiscommunicatie te alarmeren. Bijvoorbeeld bij een grote informatiebehoefte of ter ondersteuning van het lokaal of regionaal bestuur.

Daarnaast worden met partners, zoals politie en andere regio's, kennis en ervaringen uitgewisseld over risico- en crisiscommunicatie richting specifieke doelgroepen. Alsook een goede aanpak van desinformatie, misinformatie (nepnieuws) op sociale media. De vluchtelingencrisis en de toenemende polarisatie in de maatschappij heeft hierin veel inzichten en leerpunten opgeleverd die met elkaar worden gedeeld en ons handvatten geeft voor de do's en don'ts voor het omgaan met nepnieuws.

Toekomstbestendige veiligheidsregio

Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid

In overleg met de directie is vastgesteld op welke wijze (projecten, handvatten) vormgegeven kan worden aan duurzame inzetbaarheid (intussen vertaald naar "Fit voor de volgende Fase"). Leidinggevenden zijn meegenomen om duurzame inzetbaarheid te bespreken in het "Goede Gesprek" (onze jaargesprekken met medewerkers). Daarnaast zijn diverse tools beschikbaar via Intranet om inzicht te krijgen in wat je zelf kan doen en hoe je het gesprek over duurzame inzetbaarheid op gang kunt brengen.

Overgang van de meldkamer naar de LMS Oost-Nederland

Dinsdag 21 maart 2023 zijn de meldkamers in Arnhem, Hengelo en Apeldoorn succesvol gemigreerd naar de nieuwe Meldkamer Oost-Nederland. Op de Meldkamer Oost-Nederland komen alle spoedeisende meldingen uit Gelderland en Overijssel binnen van burgers en bedrijven in nood op het gebied van zorg en veiligheid.

Werkgever van de nieuwe meldkamer Oost-Nederland, met uitzondering van de regionale ambulance voorziening, is de Veiligheidsregio Noord- en Oost- Gelderland. Hiertoe is een samenwerkingsovereenkomst gesloten met de betrokken veiligheidsregio's en LMS en een governance ingericht op strategisch en tactisch niveau.

De afgelopen jaren is in diverse werkgroepen toegewerkt aan de overgang. Zo is er een organisatieplan opgesteld en een sociaal plan. En is er gewerkt aan harmonisatie van alarmeringsregelingen en werkprocessen. Doel is om harmonisatie voor zover als kan door te voeren en het werk van de centralist overzichtelijk te maken zodat daarmee de beste kwaliteit geboden kan worden. Enig maatwerk voor de veiligheidsregio's blijft onvermijdelijk om recht te doen aan organisatie verschillen.

Zorgcoördinatiecentrum en zorgdifferentiatie

In 2025 moet er in elke acute zorgregio zorgcoördinatie zijn ingericht. Bij zorgcoördinatie wordt in een regio de in-, door- en uitstroom naar acute zorg door verschillende zorgaanbieders gezamenlijk en gecoördineerd ingericht, om patiënten zo snel mogelijk de juiste zorg door de juiste zorgverlener op de juiste tijd en plaats te kunnen bieden.

Door het Ministerie van VWS en J&V is aan de partijen in het meldkamerveld de mogelijkheid geboden om door middel van pilots te verkennen of het mogelijk is om onder dezelfde continuïteitswaarborgen, de meldkamerfunctie ambulancezorg, geheel of gedeeltelijk, buiten de meldkamer uit te voeren. Ook in Gelderland-Zuid en in Gelderland-Midden wordt hiertoe een pilot uitgevoerd. In het ZCC aan de Beekstraat in Arnhem werken collega's van ambulancezorg Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid samen bij het aannemen van planbare ambulancezorg. In 2024 zal binnen het Regionaal Overleg Acute

Zorgketen (ROAZ) bekeken worden op welke wijze de zorgcoördinatie definitief kan worden ingevoerd en wat hiervoor nodig is.

Actieplan ambulancezorg

Doel van het landelijke actieplan is optimalisering van de inzet van ambulancezorg. Dit begint met het optimaliseren van het triageproces en de werkwijze op de meldkamer ambulancezorg. Ook meer samenhang van werkwijzen binnen de keten van acute zorg speelt hierbij een rol, evenals de interne processen binnen RAV's. Actiepunten uit het landelijk actieplan zijn inmiddels onderdeel van landelijk of regionaal beleid of zijn meegenomen in het nieuwe Regionaal meerjarenbeleidsplan ambulancezorg Gelderland-Zuid 2024-2027.

Organisatie voorbereiden op de Omgevingswet

In 2019 zijn we begonnen met de voorbereiding op de komst van de Omgevingswet. Deze wet wordt per 1 januari 2024 ingevoerd en bundelt een groot aantal wetten en regels voor onze leefomgeving. Daarnaast introduceert de wet een digitaal loket: het digitaal stelsel omgevingswet (DSO) en daaraan gekoppeld een Samenwerkingsfunctionaliteit (SWF). De SWF maakt het mogelijk om documenten die voor een aanvraag of zaak nodig zijn uit te wisselen. In November is RX-mission het (workflow managementsysteem voor Risicobeheersing) live gegaan, welke naadloos aansluit op de SWF.

De afgelopen twee jaar is er projectmatig gewerkt aan het inrichten van een regionaal netwerk, beleidsontwikkeling, adviestaken, DSO en opleidingen. Zo is het Instrument Ruimte Veiligheid aangepast aan de Omgevingswet. Zijn er handreikingen aangepast, zoals beleid bluswater en bereikbaarheid. Is de dienstverleningsovereenkomst aangepast, welke nu wordt afgesloten met gemeenten, provincie en de omgevingsdiensten. Tenslotte zijn alle collega's van Risicobeheersing en Operationele informatievoorziening (OIV) bijgeschoold.

Periodiek zijn gemeenten geïnformeerd over de voortgang van de voorbereidingen van de Omgevingswet. Als Veiligheidsregio zijn we betrokken bij de ontwikkeling van de Omgevingsvisie en de Omgevingsplannen van gemeenten. Binnen de VRGZ hebben we 6 personen opgeleid om als adviseur deel te nemen aan de Omgevingstafel. Om te zorgen dat iedere externe partner betrokken wordt bij de advisering is er gezamenlijk met alle partners zoals gemeenten, Omgevingsdiensten, Waterschap, Rijkswaterstaat, Provincie, GGD en VRGZ een document opgesteld, waarin aangegeven is, bij welke activiteiten iedere discipline betrokken wil of moet zijn. Met bovenstaande activiteiten is de implementatie afgerond en geborgd binnen de staande organisatie van het thema risicobeheersing.

Programma vrijwilligheid

Het programma vrijwilligheid valt onder het voormalige project 'Operatie Vlam'. Dit project was gericht op het vinden, binden en boeien van vrijwilligers. De vijf deelprojecten van Operatie VLAM zijn in 2021 afgerond met geplande acties en verbetervoorstellen. Operatie Vlam is per 2022 geborgd binnen de staande organisatie van Team Ondersteuning Posten en Organisatie (TOPO).

Bemensing crisisorganisatie

In (reguliere) vacatures van de VRGZ wordt standaard aangegeven dat men bereid moet zijn om een rol in de crisisorganisatie te vervullen. Daarnaast vindt actieve, organisatiebrede werving en selectie voor crisisrollen plaats, waarbij geschikte kandidaten waar nodig persoonlijk worden benaderd. Voor sommige functies wordt ook actief bij gemeenten en partners van de VRGZ geworven. Daar waar er sprake is van schaarste of knelpunten in de bemensing, worden de leden van het Directieteam Veiligheid eerder en actiever betrokken om mee te denken.

In samenwerking met de gemeenten is verkend hoe bevolkingszorg en crisiscommunicatie toekomstbestendig kunnen worden ingericht. Hierover zijn nieuwe afspraken gemaakt met de kring van gemeentesecretarissen. Afspraken zijn geborgd in een Meerjarenprogramma bevolkingszorg en crisiscommunicatie alsook in een nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen veiligheidsregio en onze 14 gemeenten.

Cybersecurity en informatieveiligheid

Onderzocht is wat er aanvullend op de bestaande maatregelen moet gebeuren om de belangrijkste processen van onze organisatie te beschermen tegen cybercriminaliteit en tegen ICT- of stroomuitval. Hiertoe is inmiddels een calamiteitenplan opgesteld.

Om te voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is een versnellingsplan opgesteld welke op dit moment wordt uitgevoerd. Daarnaast vinden er (periodiek) risicoanalyses en monitoring plaats per sector. Bewustwording bij leidinggevenden en medewerkers is een continu proces.

Gevolgen van nieuwe risico's

Cyberrisico's

Naast de activiteit cybersecurity, dat zich richt op onze eigen cyberveiligheid, kijken we ook naar cyberrisico's in ons werkveld. Voor cybergevolgbestrijding zijn de belangrijkste processen en partners in beeld gebracht. Ook wordt er periodiek intern en extern geoefend met dit thema.

Op het gebied van digitale veiligheid is er een regionale expertgroep van gemeenten, politie, OM en veiligheidsregio. Deze richt zich met name op het vergroten van weerbaarheid van de samenleving en overheidsorganisaties op het gebied van digitale veiligheid.

Criminaliteit voor fysieke leefomgeving

In 2023 is een verkenning gedaan naar "Gevolgen van criminaliteit voor de fysieke leefomgeving" in relatie tot het werk van de veiligheidsregio. Incidenten die voortkomen uit sociale veiligheid zoals criminaliteit kunnen gevolgen hebben op de fysieke veiligheid in de fysieke leefomgeving. De brandweer en ambulancedienst hebben bijvoorbeeld te maken met hulpverlening bij branden en ongevallen ten gevolge van drugscriminaliteit. Uit de verkenning is gebleken dat dit risico op dit moment voldoende operationeel is afgedekt en is opgenomen in de reguliere werkzaamheden.

Gevolgen extreem weer

In 2022 heeft er een verkenning plaatsgevonden naar de gevolgen van extreem voor de uitvoering van de taken van de veiligheidsregio. Het door een projectgroep opgeleverde advies

- schetst een beeld van vormen van extreem weer en de risico's die deze met zich meebrengen voor de veiligheidsregio;
- geeft aan welke rol de veiligheidsregio heeft of zou moeten hebben in het voorkomen en bestrijden van de effecten van extreem weer;
- geeft aan welke vervolgacties nodig zijn om ons als organisatie, samen met gemeenten en partners, voor te bereiden op de mogelijke gevolgen van extreem weer en invulling te geven aan de gewenste rol (waarbij een aantal acties al opgepakt is);
- en hoe de aanpak daarvan verder georganiseerd kan worden.

De uitvoering van het 'Advies extreem weer' en de verantwoordelijkheid daarvoor ligt bij de sectoren. Een coördinator monitort de activiteiten.

Energietransitie

Alle veiligheidsregio's zijn bezig met de gevolgen van de energietransitie. Naast landelijke kennisdeling trekken wij in Oost-5-verband nauw op met onze buurregio's. Een belangrijk aandachtspunt daarbinnen zijn de energiedragers in en om het huis. Denk daarbij aan zonnepanelen, een thuisbatterij, een laadpaal voor elektrische auto en het veilig gebruiken, laden en onderhouden van een e-bike. Binnen de VRGZ is een kennisplatform ingericht waarbij kennis en ervaring wordt gedeeld vanuit de verschillende thema's van de brandweer en crisisbeheersing.

In samenwerking met Brandweer Nederland hebben we een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van een nieuwe landelijke campagne 'Veilig huis vinkie'. Deze campagne stimuleert bewustwording en geeft adviezen voor aanschaf en veilige plaatsing van zonnepanelen, thuisbatterijen e.a. Daarnaast wordt vanuit het thema vakbekwaamheid de komende jaren extra aandacht besteed aan de implementatie van de basisprincipes van brandbestrijding, hybride voertuigen en energietransitie en kennisdeling hierover.