

## Opnieuw gezondheidsklachten?


Bij toename van de klachten of wanneer u denkt dat u opnieuw medische hulp nodig heeft die niet spoedeisend is, neem dan tijdens kantooruren contact op met uw eigen huisarts of buiten kantooruren (ma t/m vrijdag 17:00 tot 08:00u, zaterdag, zondag en feestdagen 24 uur) met de huisartsenpost:

**Nijmegen/Boxmeer**  
024-3523579

**Gelders Rivierenlanden**  
085-5801100

**Voor gezondheidsklachten die mogelijk levensbedreigend van aard zijn altijd 112 bellen!**

## Ambulancezorg Gelderland-zuid

 088-4575050

 [secretariaatambulancezorgg@vrgz.nl](mailto:secretariaatambulancezorgg@vrgz.nl)

**Voor meer informatie over:**  
Ambulancezorg Gelderland-Zuid,  
klachtenprocedure, cliëntenraad,  
patientveiligheidskaarten, werken bij de  
ambulancezorg:  
[www.vrgz.nl](http://www.vrgz.nl)

**Voor nazorg na een traumatische ervaring:**  
[www.slachtofferhulp.nl](http://www.slachtofferhulp.nl)



## PATIËNTEN FOLDER

### DE AMBULANCE IS BIJ U GEWEEST

Deze folder geeft u informatie over de aan u geleverde zorg, afspraken die het ambulanceteam met u, uw partner of naaste heeft gemaakt en hoe u in contact kunt komen met de ambulancezorg Gelderland-Zuid.



**Ambulancezorg**  
Gelderland-Zuid

## Hoe heeft u de aan u geleverde zorg ervaren?

Door uw zorgvraag kwam u in contact met een ambulanceteam van Ambulancezorg Gelderland-Zuid. Wij zijn erg benieuwd hoe u onze zorg heeft ervaren.

Wij nodigen u dan ook graag uit om uw reactie (klacht of compliment) aan ons kenbaar te maken.

De mogelijkheden om met ons contact op te nemen, vindt u op de achterzijde van deze folder.

## Cliëntenraad

Om de kwaliteit van zorg te bewaken heeft Ambulancezorg Gelderland-Zuid een eigen cliëntenraad ingericht. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van onze patiënten/cliënten.

Heeft u vragen aan de cliëntenraad of wilt u door hen benaderd worden? Laat uw contactgegevens dan graag achter bij het secretariaat van Ambulancezorg Gelderland-Zuid. Meer informatie vindt u op de achterzijde van deze folder.

## U bent thuis gebleven

Het ambulanceteam heeft u hulp verleend en naar aanleiding van de bevindingen is vastgesteld dat vervoer naar een ziekenhuis niet direct noodzakelijk was.

Uw medische gegevens en de bevindingen zijn vastgelegd in het (digitale) ritformulier.

## U bent doorverwezen

Het ambulanceteam heeft u het advies gegeven om contact op te nemen met uw eigen huisarts, huisartsenpost of andere zorgverlener.

Eventueel gemaakte afspraken zijn terug te vinden in deze folder.

## Gemaakte afspraken

Datum: \_\_\_\_\_

Tijd: \_\_\_\_\_

Werkdiagnose: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Huisartsenpost komt bij u langs op: \_\_\_\_\_

Er is met u een afspraak gemaakt dat u zelf contact opneemt met de huisarts (post).

Er is geen vervolgspraak nodig

Overige afspraken/advies: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

