



## Oplegnotitie

Agendapunt	Onderwerp	Kenmerk	Portefeuillehouder
5.	Realisatie Meldkamer Oost-NL		Mw. Bergman / Dhr. Stoop
Dagelijks Bestuur	Algemeen bestuur	Samensteller	
09-02-2022	09-03-2023	Dhr. Van Zanten	

### Korte inhoud:

#### Aanleiding

Jaarlijks wordt er vanuit het Programma Realisatie Meldkamer Oost-Nederland een Bestuurlijke Brief gemaakt voor de portefeuillehouders meldkamer om de besturen van de veiligheidsregio's te informeren over de voortgang van de realisatie. Deze Bestuurlijke Informatiebrief is de laatste voor de inwerkingtreding van de nieuwe meldkamer op 21 maart a.s. In uw bestuur is eerder gesproken over de complexe weg van realisatie van de meldkamer in relatie tot de ambulancedienst en ondersteuning van Zorg Coördinatie Centra (ZCC). Deze ontwikkeling wordt niet in de betreffende brief beschreven. Om die reden treft u onderstaande informatie aan als aanvulling bij deze brief.

#### Context

De vijf ambulancezorg regio's in Oost 5 wilden bij de start een indeling waarbij de intake van 112-meldingen geschiedt vanuit de nieuwe meldkamer in Apeldoorn en het overige deel van het ambulancezorgproces decentraal vanuit te realiseren Zorg Coördinatie Centra (ZCC) in de regio's. Dit kwam vanuit het gedachtengoed dat deze inrichting de continuïteit van zorg in de zorgketen (beter) zou borgen; het is ook in lijn met de opdracht van de Minister van VWS om tot zorg coördinatie te komen. Vanuit dit gedachtengoed van zorgcoördinatie in combinatie met het feit dat oost 5 geografisch het grootste samenwerkingsgebied is binnen de nieuwe landelijke meldkamer, is destijds door de toenmalige directeuren gekozen om van de 25 tafels 14 tafels in de regio's te plaatsen i.p.v. in Apeldoorn. Dit om zodoende beter aan te sluiten bij de witte zorgpartners. Deze keuze blijkt achteraf prematuur te zijn geweest.

### Extra tafels

Naar aanleiding van onduidelijkheid over de ondersteuning van de ZCC door de politie (LMS) gaf het Bestuurlijk meldkamerberaad aan EY de opdracht dit te onderzoeken. EY concludeerde in het najaar van 2022 dat de LMS de decentrale locaties waar de Zorg Coördinatie Centra gepland zijn technisch mag faciliteren. Daarnaast werd aangegeven welke processen conform de huidige wet -en regelgeving op welke locatie mogen plaatsvinden: spoedeisende zorg dient in de meldkamer (Apeldoorn) afgehandeld te worden, alleen niet spoedeisende zorg mag op een decentrale locatie (Arnhem) afgehandeld worden. Als gevolg van deze knip hebben de regio's Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid in de nieuwe meldkamer in Apeldoorn toch meer meldkamertafels nodig dan eerder gepland. Dit zal het geval zijn tot het ministerie van VWS de beleidskaders en bijbehorende wetgeving aanpast (naar verwachting medio 2024) waarna ook het gedeelte spoedeisende zorg naar de decentrale locatie in Arnhem verplaatst kan worden. De intake van de 112-meldingen blijft uitgevoerd worden vanuit Apeldoorn.

### Migratie 21 maart 2023

Vanaf 21 zal voor de meldkamertafels van Gelderland-Zuid het volgende het geval zijn:

*Fase 1:* De meldkamer ambulancezorg aan de Beekstraat in Arnhem zal sluiten. Het volledige meldkamerproces (= vier meldtafels) gaat over naar Apeldoorn.

*Fase 2:* Kort na de migratie opent op de Beekstraat in Arnhem een meldkamer onderdeel waarin het geplande vervoer aangenomen en uitgegeven wordt. Naast één meldkamertafel op de Beekstraat, zijn er dan drie in Apeldoorn nodig. Naast deze drie in Apeldoorn zijn er twee tijdelijke tafels in Apeldoorn nodig.

*Fase 3:* Uiteindelijk zal, wanneer het ministerie van VWS met wettelijke kaders komt die de ZCC ondersteunen, alleen het spoedproces plaats vinden in Apeldoorn (fase 3). In deze fase is er één tafel nodig in Apeldoorn. Daarnaast zijn er op de Beekstraat in Arnhem drie tafels operationeel. Het gaat hier uitsluitend om meldkamertafels van ambulancezorg Gelderland-Zuid.

### **Beslispunten**

Geen - informerend

### **Bijlagen**

1. Bestuurlijke informatiebrief realisatie Meldkamer Oost-Nederland
2. Planningsplaat realisatie MKON