



Veiligheidsregio Gelderland-Zuid is dé partner op het gebied van ambulance-, brandweezorg en crisisbeheersing met oog voor sociale veiligheid. Onze ambitie is het op uitstekende wijze leveren van diensten aan iedereen die woont, werkt en verblijft in Gelderland-Zuid en daarmee in belangrijke mate bij te dragen aan een veilige leefomgeving. Wij worden gekenmerkt als verbinder van veiligheid en staan midden in de samenleving.

De sector Bedrijfsvoering bestaat uit de afdelingen: Financiën en Control, Vastgoed en Facility management, Human Resource Management en Informatievoorziening. De sector Bedrijfsvoering is verantwoordelijk voor de ondersteunende processen van VRGZ en GGD Gelderland-Zuid.

De afdeling Informatievoorziening is op zoek naar een:

## Medewerker ICT Servicedesk

(HR21: medewerker systemen III)

**36 uur per week**

### Wat ga je doen?

- Jij vindt het leuk om jouw expertise in te zetten en antwoorden te geven op allerlei soorten ICT-vragen die collega's van brandweer, ambulancezorg, crisisbeheersing, GGD en bedrijfsvoering aan je stellen.
- Je werkt graag met collega's in een hecht ICT team. Je zorgt zodoende als team voor een optimale dienstverlening aan onze collega's.
- Je zet jouw analytische en administratieve vaardigheden in bij het beheren van hardware en software.
- Je werkt nauw samen met onze partner die voor ons de hostingsdiensten uitvoert.
- De voortgang en oplossingen registreer je nauwkeurig in onze tooling.

De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid staat voor een veilige leefomgeving en dat krijg je actief mee in deze functie: je bent floormanagement ICT in onze crisisorganisatie. Dit houdt dat als er bij een crisis of groot incident wordt opgeschaald, jij de belangrijke taak krijgt om de crisisfunctionarissen te ondersteunen op het gebied van ICT. Op dat moment sta je midden in de rampen- en crisisbestrijding!

### Wat breng je mee?

- Je hebt een voltooide ICT-opleiding op MBO-niveau of vergelijkbare werkervaring.
- Je hebt kennis van ticketsystemen, Office 365 en identitymanagement.
- Je bent klantgericht, communicatief vaardig, een teamplayer en een aanpakker.
- Je kunt goed omgaan met opschalen bij crisissituaties of grote incidenten.
- Je handelt vanuit onze drie kernwaarden 'vertrouwen, probleemoplossend en eigenaarschap'.

### Wat bieden we jou?

Je krijgt een salaris van maximaal € 3.732,- bij een aanstelling van 36 uur volgens schaal 8 van de Salaristabel gemeentebestuurders.

Aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden zoals een individueel keuzebudget van circa 17% van je bruto jaarloon dat je kunt inzetten voor o.a. verlof.

Het betreft in eerste instantie een tijdelijke aanstelling, bij goed functioneren wordt dit omgezet naar een vast dienstverband.

### Bijzonderheden

De standplaats is Nijmegen.

Je bent bereid een rol of taak in de crisisorganisatie te vervullen.

Bij aanstelling vragen we je een Verklaring Omtrent Gedrag aan te leveren.

### Nieuwsgierig?

Neem gerust contact op Wesley van Mol  
Coördinator ICT servicedesk  
06 2848 4164

### Geïnteresseerd?

We ontvangen je motivatie en cv graag uiterlijk 17 juli 2022

### Mail je reactie naar

Veiligheidsregio Gelderland-Zuid  
[pzsollicitatie@vrgz.nl](mailto:pzsollicitatie@vrgz.nl)

Vermeld in de onderwerpregel  
**VR 50-22 en je naam**