



Oplegnotitie

Agendapunt	Onderwerp	Portefeuillehouder
5	Systeemtest Freya	V. van Neerbos
Dagelijks Bestuur	Algemeen bestuur	Samensteller
24 maart 2022 Akkoord agendering AB	21 april 2022	Johan van Kastel

Korte inhoud

Op donderdagavond 4 november 2021 heeft in Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (VRGZ) de systeemtest, genaamd Freya, plaatsgevonden. Het betrof een onverwachte alarmerings- en opkomsttest, waarna binnen alle crisisteams gelijktijdig hetzelfde scenario werd doorlopen. Het scenario van het gesimuleerd incident stond in het kader van een verstoring van de openbare orde in een sociaal maatschappelijke omgeving. Meerdere varkenshouderijen werden bezet door dierenrechtenactivisten.

De systeemtest is bedoeld als test om vast te kunnen stellen of de hoofdstructuur van de crisisorganisatie goed functioneert. Hierbij zijn de vijf processen (A t/m E) van het Toetsingskader 4.0, van Inspectie Justitie en Veiligheid getoetst. Daarnaast zijn er twee zelf opgestelde oefendoelen (F en G) getoetst, naar aanleiding van eerdere aandachtspunten uit evaluaties.

Het evaluatierapport geeft inzicht in de mate waarin de crisisorganisatie van de VRGZ voldoet aan de bepalingen die in de Wet Veiligheidsregio's en Besluit Veiligheidsregio's zijn gesteld. Er is dus niet getoetst of het scenario adequaat doorlopen is en of dat bijvoorbeeld de juiste besluiten zijn genomen.

Samenvatting en conclusie oefendoelen (tevens processen Toetsingskader)

A. Melding en alarmering	Behaald
De meldkamer zorgt bij aanvang en tijdens een incident of crisis voor tijdige alarmering en informatie-uitwisseling door eenduidige aansturing.	Ja
B. Leiding en coördinatie	Behaald
De crisisorganisatie stuurt en coördineert de operationele en bestuurlijke aanpak van een incident of crisis effectief en efficiënt.	Ja
C. Informatiemanagement	Behaald
De crisisorganisatie en de extern betrokken partners beschikken over tijdige, actuele en relevante informatie gedurende een incident of crisis.	Ja
D. Crisiscommunicatie	Behaald
Met verschillende doelgroepen (zoals getroffen, media, bevolking, verwanten en de interne organisatie) wordt tijdig, doelgericht en regelmatig gecommuniceerd over het incident of de crisis.	Ja
E. Nafase	Behaald
Na afschaling is sprake van een duidelijke overdracht van activiteiten van de crisisorganisatie naar de 'nafase'-organisatie. Daarbij zijn vervolgvactiteiten belegd.	Ja
F. Organisatie team Bz in de incidentgemeente	Behaald
De organisatie van het team bevolkingszorg in de incidentgemeente is conform het Regionaal Crisisplan 2020-2023.	Nee
G. Gebruik van LCMS door de secties	Behaald
De secties dragen zorg voor actuele en overzichtelijke informatie in LCMS, volgens regionale lees- en schrijfgeregels.	Ja/ nee

De vijf processen van het Toetsingskader (A t/m E) zijn allen behaald. De alarmering is goed verlopen en de opkomst was nagenoeg compleet. De teams hebben conform procedures gewerkt, afstemming en informatie-uitwisseling heeft plaatsgevonden en ze hebben elkaar geadviseerd over operationele, tactische en strategische vraagstukken. De communicatie heeft zich gericht op informatieverstrekking, betekenisgeving en handelingsperspectief.

In het evaluatierapport zijn bij oefendoel A, melding en alarmering, onder het kopje 'opkomst functionarissen' ook rode scores te zien. Dit betreft scores waaruit blijkt dat enkele functionarissen niet tijdig (fysiek) aanwezig waren bij het eerste overleg, zoals gesteld in de normeringen van het Besluit Veiligheidsregio's (Bvr). Wel zijn deze functionarissen tijdig gestart met de uitvoering van taken na alarmering (conform Bvr). Aangezien dit laatste enkel groene scores betreft én het belangrijkste is, betreft de eindconclusie een voldoende.

Eén van de acties hieruit volgend is om de mogelijkheid tot hybride vergaderen en de benodigde middelen/faciliteiten mee te nemen in de implementatie van het project 'de flexibele crisisorganisatie' en de eventuele gevolgen/aanpassingen op te nemen in het Regionaal Crisisplan van de VRGZ 2024-2027.

Het zelf opgestelde oefendoel F is niet behaald. De organisatie van het Team Bevolkingszorg in de incidentgemeente heeft niet volledig en wenselijk gefunctioneerd zoals dat is opgenomen in het Regionaal Crisisplan 2020-2023. De effectieve werking van het Team Bevolkingszorg staat hiermee onder druk. Uit deze systeemtest én uit de systeemtest van 2019 blijkt dat een heroriëntatie op bevolkingszorg nodig is en dit is dus een aandachtspunt. In opdracht van de coördinerend gemeentesecretaris is inmiddels een project hiertoe gestart. In week 37 volgt een voorstel voor het Dagelijks Bestuur en in week 40 voor het Algemeen Bestuur (september/oktober 2022).

Oefendoel G, het gebruik van LCMS door de secties, is deels niet behaald. Het gebruik van LCMS door de secties werd verschillend ingezet. Het beoefenen van het delen van multidisciplinaire informatie in LCMS wordt geadviseerd.

Alle uit de evaluatie voortkomende acties en leerpunten worden gebruikt ter verbetering van de crisisorganisatie, waarbij het 'leren' in het verlengde van het evalueren centraal staat. De sector Crisisbeheersing van de VRGZ borgt alle leer- en actiepunten, monitort de status en stuurt desgewenst bij.

Beslispunten

1. Kennisnemen en vaststellen van het evaluatierapport systeemtest Freya, conceptversie 0.3.
2. Instemmen met de leerpunten en acties zoals beschreven in hoofdstuk 6 t/m 13.
3. De uitvoering van deze leerpunten en acties beleggen bij de kolommen van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid en de monitoring ervan bij de sector Crisisbeheersing.
4. Na vaststelling het definitieve evaluatierapport dit te delen met alle betrokkenen van de systeemtest en de Inspectie Justitie & Veiligheid.

Bijlagen

Evaluatierapport systeemtest Freya, versie 0.3, 22 februari 2022