



**Agendapunt** 4  
**Onderwerp** Meldkamersamenwerking veiligheidsregio's Oost-Nederland  
**Datum** 21 april 2022  
**Aan** Algemeen Bestuur VRGZ  
**Van** Johan van Kastel/Dennis van Zanten  
**Telefoon**  
**E-mailadres**

---

Adviesnota

## **Beslispunten**

### **In te stemmen met de voorgenomen besluiten om:**

1. deel te nemen aan de samenwerking tussen de 5 veiligheidsregio's in Oost Nederland ten behoeve van de gezamenlijke uitvoering van de meldkamerfunctie en –taken voor brandweer en multidisciplinaire samenwerking in dit gebied, gebaseerd op de hoofd- en beslispunten, zoals die nader zijn uitgewerkt in bijlage 1 in de navolgende onderdelen:
  - a MK Brandweer/Multidisciplinaire samenwerking (MKBM)
  - b Organisatie- en formatieplan
  - c Werkgeverschap VNOG
  - d Begroting en kostenverdeling
  - e Omgang met verrekening kosten VNOG voor bedrijfsvoering meldkamer MKBM
  - f Omgang met boventalligheid en frictiekosten
  - g Governance
2. deze hoofd- en beslispunten te verwerken in bestuurlijke samenwerkingsafspraken en deze in de 2<sup>e</sup> helft van 2022 vast te leggen in een convenant, genoemd in artikel 35 Wet veiligheidsregio's.
3. in te stemmen met de overgang van de betrokken medewerkers werkzaam bij de huidige meldkamers op basis van het sociaal plan, dat is opgesteld in overleg en overeenstemming met een vertegenwoordiging van de vakorganisaties.

### **Besluiten om:**

4. In verband met de overgang van de meldkamer MAN naar de nieuwe meldkamer Oost Nederland na de feitelijke inwerkingtreding van deze meldkamer aan het bestuur van de VRGZ een begrotingswijziging voor te leggen ter besluitvorming (deze is naar verwachting van technische aard)

### **Kennis te nemen van**

1. De door het bestuur van VNOG vast te stellen functieomschrijvingen en functie-inpassingen, die zijn opgenomen in bijlage 2 van het eindrapport.

## **Inleiding**

De besturen van de 5 veiligheidsregio's in Oost Nederland hebben zich in 2017 uitgesproken in navolging van landelijke afspraken te werken aan de vorming van één nieuwe meldkamer voor Oost Nederland (MKON), te vestigen in Apeldoorn. Een onderdeel daarvan is de nieuwe gezamenlijke meldkamer voor brandweer en multidisciplinaire samenwerking (MKBM), waarvoor de 5 veiligheidsregio's verantwoordelijk zijn. Op grond van artikel 35 zijn de vijf besturen van de betrokken veiligheidsregio's verantwoordelijk voor de meldkamerfunctie voor de brandweer, rampenbestrijding en crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening. De nieuwe meldkamer wordt in de eerste helft van 2023 in gebruik genomen.

## **Beoogd effect**

Beoogd effect: De burger beter bedienen in haar/zijn noodhulpvraag. Dat wil zeggen: de burger zoveel mogelijk in het eerste contact helpen door een incidentgerichte benadering en door middel van multidisciplinaire samenwerking.

## **Rapport Meldkamer Brandweer en Multidisciplinaire samenwerking d.d. 2 februari 2022 (Bijlage 2)**

De hiervoor genoemde beslispunten worden in de bijgevoegde bestuurlijke rapportage Meldkamer Brandweer en Multidisciplinaire samenwerking uitgewerkt. Onder leiding van een bestuurlijke regiegroep (bestaande uit de betrokken portefeuillehouders van de veiligheidsregio's) is het bijgevoegde rapport tot stand gekomen. De daarin beschreven bestuursvoorstellen (samengevat in Bijlage 1) worden ter besluitvorming aan de veiligheidsregio's Twente (VRT), IJsselland (VRIJ), Noord- en Oost-Gelderland (VNOG), Gelderland Midden (VGGM) en Gelderland Zuid (VRGZ) voorgelegd. Het rapport is als bijlage 2 bij deze adviesnota gevoegd. Het rapport is mede tot stand gekomen door uitgebreide ambtelijke inbreng van de betrokken organisatieonderdelen. Hierna volgt op enkele onderdelen een nadere toelichting.

### **Wettelijke verantwoordelijkheid**

De meldkamer is de eerste belangrijke schakel in de hulpverleningsketen. De hulpverleningsketen voor brandweer en multidisciplinaire samenwerking valt onder verantwoordelijkheid van de besturen van de betrokken vijf veiligheidsregio's. Het functioneren van de meldkamer valt onder diezelfde verantwoordelijkheid. De besturen van de veiligheidsregio's bepalen dus wat er door de meldkamer geleverd wordt.

Het LMS is verantwoordelijk voor het beheer voor huisvesting en informatievoorziening en ICT. De zeggenschap over het beheer van LMS verloopt via andere kanalen. De bestuurlijke inbreng van de veiligheidsregio's als het gaat over LMS verloopt getrapd via het landelijk Bestuurlijk Meldkamerberaad (BMB) en het (landelijk) strategisch meldkamerberaad (ambtelijk)

Het gezag over operationeel optreden van de meldkamer zal in hoofdzaak gaan over de verantwoording achteraf over het functioneren van de meldkamer brandweer en multi tijdens een incident of ramp of crisis. Hoewel bestuurlijke interventies tot nu toe niet zijn voorgekomen ligt het bestuurlijk gezag over het operationeel optreden van de meldkamer bij de burgemeester van de betrokken gemeente, of in geval van een GRIP4 bij de voorzitter van de veiligheidsregio.

### **Toekomstige situatie**

In de eerste helft van 2023 wordt de Meldkamer Oost Nederland (MKON) in een nieuwe huisvesting in Apeldoorn in gebruik genomen. Vanuit deze MKON werken de meldkamerfuncties van de Politie, van de Ambulancezorg en van de Brandweer en Multidisciplinaire Samenwerking voor het gehele verzorgingsgebied. De MKON maakt deel uit van één landelijke meldkamerorganisatie met tien uitvoeringslocaties.

De Meldkamer Brandweer/Multidisciplinaire samenwerking (MKBM) is binnen de MKON een zelfstandig organisatieonderdeel onder verantwoordelijkheid van de 5 veiligheidsregio's. Zij verzorgen daarmee de meldkamerfunctie van de brandweertaak en ten behoeve van de rampenbestrijding, de crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverlening (GHOR).

### **Governance**

Om hun verantwoordelijkheid voor de MKBM gezamenlijk te vervullen werken de besturen van de 5 veiligheidsregio's samen door:

- een bestuursraad, samengesteld uit de portefeuillehouders meldkamer van de veiligheidsregio's voor het beheer van de meldkamerorganisatie volgens de planning en control-cyclus. De bestuursraad legt de conceptbegroting en de conceptjaarstukken, voorbereid door VNOG, elk jaar ter instemming voor aan de besturen van de VR's. Voorstellen voor nieuw beleid worden door de bestuursraad aangeboden aan de besturen van de afzonderlijke veiligheidsregio's voor besluitvorming. Deze processen worden verder uitgewerkt in het vast te stellen convenant. Het gezag over de operatiën van de meldkamers ligt bij de burgemeester van de betreffende gemeente dan wel, in geval van GRIP 4, bij de voorzitter van de veiligheidsregio namens de deelnemende burgemeesters.
- een directieberaad van de vijf directeuren/commandanten brandweer voor de functionele en operationele verantwoordelijkheid, vast te leggen prestaties, het vastgestelde financieel kader en voor kwaliteit en kosten.

- het werkgeverschap van de medewerkers en de uitvoering van een aantal bedrijfsvoeringstaken voor de meldkamerorganisatie te beleggen bij de VNOG. De kosten hiervan worden via de meldkamerbegroting verrekend. De VNOG en overige veiligheidsregio's sluiten een overeenkomst "kosten voor gemene rekening" om onderling geen BTW te hoeven verrekenen.

### **Professionalisering**

Om in te spelen op de verwachte ontwikkeling en verbetering van (nieuwe) informatiestromen is de functie van centralist zwaarder gemaakt en als gevolg daarvan hoger gewaardeerd. In de meldkamer zijn medewerkers nodig, die niet louter meldingen aannemen en eenheden alarmeren, maar die meer en meer burgers en hulpverleners, op basis van analyse van informatie, voorzien van handelingsperspectieven en andere relevante informatie.

De (multi) calamiteitencoördinator (Caco) krijgt binnen de MKBM een stevige positie. Gezien de wettelijke taken van de Caco (leiding gemeenschappelijk meldkamerproces bij multi- en GRIP-opschalingen en delen van informatie), het afbreukrisico, de netwerkfunctie en verantwoordelijkheden richting de gezamenlijke meldkamer en veiligheidsregio's wordt de functie van Caco ingevuld door (vrijgestelde) medewerkers die voor hun volledige dienstverband deze functie uitoefenen. De Caco-functie is aangewezen als een sleutelfunctie, evenals die van de teamleider rood en multi. De invulling van de Caco-functie gebeurt op dezelfde wijze zoals nu gebeurt in Gelderland-Zuid.

### **Risico's**

1. De kwaliteit van de meldkamer is in belangrijke mate afhankelijk van de systemen. Hierin zijn we afhankelijk van de LMS en kan de operationele beïnvloeding te beperkt zijn.
2. De nieuwe meldkamerorganisatie zal in belangrijke mate (lees bijna volledig) gevuld worden met de zittende medewerkers. Een aantal functies wordt verzwaaard. Dat brengt met zich mee dat medewerkers bijtijds moeten worden opgeleid en ingewerkt om aan het nieuwe kwaliteitsniveau te voldoen.
3. Een belangrijk uitgangspunt is dat alle centralisten de meldingen uit het gehele verzorgingsgebied van Gelderland en Overijssel moeten kunnen aannemen en verwerken. Hierop is de meldtafelbezetting gebaseerd. Dit vraagt om een vergaande harmonisatie van alarmeringsregelingen en werkprocessen. Als deze harmonisatie niet voldoende is doorgevoerd, volstaat de voorgestelde tijdelijke meldtafelbezetting niet.

### **Financiën**

#### **Algemeen**

De structurele kosten van de nieuwe meldkamerorganisatie bestaan in hoofdzaak uit personele kosten op basis van het formatieplan en de kosten van bedrijfsvoeringstaken van de VNOG. Inclusief de kosten van de genoemde kwaliteitsverbeteringen en een post onvoorzien zijn de totale kosten van de meldkamerorganisatie begroot op € 4.094.000 (peiljaar 2020). De verdeling van deze kosten gebeurt op basis van het inwoneraantal als een objectieve verdeelmethodiek. Dit bedrag kan nog ten gunste beïnvloed worden door het landelijk voornemen om per meldkamer een bedrag van € 144.000,- beschikbaar te stellen voor uitbreiding van de rol van Caco met continuïteitsbewaking ten behoeve van het beheer door LMS.

Het begrote bedrag van de structurele kosten is iets lager dan het totaal van de opgetelde oorspronkelijke begrotingen van de 5 veiligheidsregio's voor de bestaande meldkamers, na aftrek van de korting op de BDUR voor het beheer LMS. Onder het kopje VRGZ-specifiek is het financiële effect voor iedere veiligheidsregio afzonderlijk inzichtelijk gemaakt.

Het relatief geringe financiële efficiencyvoordeel voor de 5 veiligheidsregio's, vooral veroorzaakt door de hoge korting op de BDUR, staat in het perspectief van de hogere kwaliteit van de dienstverlening, de organisatie die op de toekomst is voorbereid, de lagere kwetsbaarheid door gebruik te maken van landelijke faciliteiten.

#### **VRGZ-specifiek**

Van de totale (lange termijn) meldkamerbegroting van € 4.094.000 is op basis van de verdeelsleutel 17,29<sup>1</sup>% voor rekening van de VRGZ. Dit is een bedrag van circa € 708.000,- (prijspeil 2021). In dit bedrag zijn de structurele lasten van meldkamer opgenomen. Dit bedrag kan nog wijzigen, afhankelijk van de definitieve uitwerking van het sociaal plan en of het construct 'kosten gemene rekening'<sup>2</sup> volledig toegepast kan worden.

In de eerste drie aanloopjaren vanaf de opening van de nieuwe meldkamer is tijdelijk en afbouwend rekening gehouden met extra formatie en afbouwkosten van reiskostenvergoeding. De tijdelijke lasten bedragen € 77.000,- in 2023, € 53.000,- in 2024 en € 29.000,- in 2025 (totaal € 159.000,-).

De personele frictiekosten zijn in principe voor rekening van de latende veiligheidsregio's. Deze frictiekosten worden pas duidelijk na het plaatsingsproces op basis van het sociaal plan. Bij onevenredige frictie-effecten worden nadere afspraken gemaakt over onderlinge compensatie tussen de veiligheidsregio's.

Om bovengenoemde lasten te dekken is er een drietal budgetten beschikbaar:

1. Structureel: huidige begroting VRGZ, aandeel meldkamer € 775.000,-
2. Incidenteel: transitiebudget vanuit het Rijk € 500.000,-
3. Incidenteel: bestemde reserve meldkamer € 450.000,-

Op basis van de huidige verwachtingen is het structurele budget voldoende. Bij het aanbieden van de begrotingswijziging in 2023 (zie ook beslispunt 4) zal het naar verwachting een begrotingswijziging van technische aard zijn.

Ten aanzien van het incidentele budget is op dit moment enkel vast te stellen dat de tijdelijke lasten gefinancierd kunnen worden uit het transitiebudget. Voorgesteld wordt om het restant dat daarna overblijft te reserveren voor de frictiekosten. Deze zijn op dit moment nog niet in te schatten omdat deze afhankelijk zijn van het plaatsingsproces en de afspraken die gemaakt worden in het sociaal plan.

Nee

Ja

**Bedrag:**

**Wijze van dekking:**

### **Medezeggenschap**

De medezeggenschap is vanaf najaar 2020 betrokken geweest via de instelling van een Bijzondere Ondernemingsraad. Daarin is elke veiligheidsregio vertegenwoordigd door twee leden. De BOR heeft een voorloper van haar advies/instemming opgesteld en deze is bijgevoegd. Definitieve advies/instemming volgt na akkoord op het sociaal plan.

### **Communicatie**

Nadat de algemeen besturen van de vijf veiligheidsregio's hebben ingestemd, wordt over het besluit gecommuniceerd via een nieuwsbrief MKBM, die tijdens het gehele proces tot de samenvoeging met regelmaat wordt uitgebracht. Deze nieuwsbrief wordt verspreid onder alle betrokken medewerkers van zowel meldkamers als veiligheidsregio's en het management en de betrokken bestuurders.

Over het plaatsingsproces vindt communicatie plaats via de personeelsadviseurs van de veiligheidsregio's, de huidige hoofden meldkamers rood en multi en de directeur VNOG.

### **Uitvoering**

#### **Vervolg, uitwerking sociaal plan**

<sup>1</sup> De verdeelsleutel wordt nog geactualiseerd met de inwoneraantallen per 1-1-2022. Deze zijn op dit moment nog niet beschikbaar. De verwachting is dat dit nauwelijks tot afwijkingen zal leiden.

<sup>2</sup> Voor de verrekening van de totale kosten van de meldkamerorganisatie tussen VNOG en overige veiligheidsregio's wordt een overeenkomst "kosten voor gemene rekening" afgesloten. Kern van de "gemene rekening" is dat onderling geen BTW verrekend hoeft te worden en dat de financiële risico's op basis van de gehanteerde verdeelsleutel gedeeld worden over de deelnemende partijen.

Besluitvorming over het eindrapport met organisatieplan is, samen met de overeenstemming over het sociaal plan, voorwaardelijk om de personele invulling van de nieuwe meldkamerorganisatie gestalte te geven. De plaatsingsprocedure van het sociaal plan is hierin leidend, waarbij gestart wordt met de werving en selectie van de sleutelfunctionarissen. Aansluitend worden de vaste medewerkers van de huidige meldkamers geplaatst, volgens het principe mens volgt werk. Voor de boventallige medewerkers worden passende oplossingen gezocht binnen de eigen veiligheidsregio's. De geselecteerde en geplaatste medewerkers van de nieuwe meldkamerorganisatie worden in het najaar van 2022 opgeleid en ingewerkt, voor het startmoment van de nieuwe meldkamer, gepland maart 2023.

**Vervolg, samenwerkingsconvenant**

Voor het hiervoor genoemde startmoment wordt het voorgeschreven samenwerkingsconvenant uitgewerkt en ter besluitvorming voorgelegd aan de besturen van de vijf veiligheidsregio's.

Na besluitvorming zal VNOG steeds meer de regie nemen op de bedrijfsvoering van de nieuwe meldkamerorganisatie. Dit voor wat betreft HRM, Financiën, Communicatie en ICT aanvullend op wat door LMS geleverd en beheerd wordt.

**Bijlage(n)**

1. Hoofdpunten meldkamersamenwerking Veiligheidsregio's Oost-Nederland
2. Eindrapport Meldkamer Brandweer en Multidisciplinaire Samenwerking Veiligheidsregio's Oost-Nederland