MULTINIEUWS

Nr.1 • januari 2022

Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

TERUGBLIK 2021

Van cybersecurity onder de aandacht brengen tot het vinden, binden en boeien van brandweervrijwilligers middels Operatie VLAM. Het afgelopen jaar zat boordevol hoogtepunten én uitdagingen. Dat en nog véél meer lees je in deze ‘terugblik op 2021’ Multinieuws!

/// Voorwoord

De start van een nieuw jaar is altijd een goed moment om even stil te staan en terug te blikken op het jaar dat achter ons ligt. 2021 was een jaar waarin naast de werkzaamheden ten behoeve van de coronapandemie, ook onze reguliere werkzaamheden doorgang moesten vinden. Een jaar dat veel vroeg van onze medewerkers.

Onze collega's hebben het afgelopen jaar laten zien dat zij flexibel zijn en kunnen meeveren met de situatie zoals die zich aandient. Ondanks de coronapandemie, bleef onze organisatie de verbinder en partner op het gebied van fysieke veiligheid. We kunnen niet alle risico's wegnemen, maar wel kunnen we met onze partners samenwerken om de risico's aanvaardbaar te maken en te houden. Blijven ontwikkelen en inzetten op vernieuwing spelen daarbij een belangrijke rol.

In dit jaaroverzicht leest u hoe we dit hebben gedaan. Zo hebben we ingezet op het vinden, binden en boeien van brandweervrijwilligers met Operatie VLAM, blijven we leren van incidenten door evaluaties, werd de Ambulancezorg in een 'nieuw jasje gestoken' en werken we samen met Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden en overige ketenpartners aan een verdere ontwikkeling van zorgcoördinatie in de regio. Cybersecurity kreeg veel aandacht en wij hebben ons gecommitteerd aan het landelijke "versnellingsprogramma informatieveiligheid".

Uiteraard konden onze inwoners rekenen op uitstekende hulpverlening. Een overzicht van een klein deel hiervan, de GRIP-incidenten, ziet u terug in deze editie van Multinieuws.

Ook komend jaar blijven wij dé partner als het gaat om fysieke veiligheid, met oog voor sociale veiligheid. Dit voor iedereen die woont, werkt en verblijft in onze regio. En dit doen we graag samen met u!

Hartelijke groet,

Dennis van Zanten
Directeur Brandweer en Ambulancezorg

Johan van Kastel
Directeur Crisisbeheersing en Bedrijfsvoering

/// Geen GRIP, wel crisisorganisatie actief

Multidisciplinaire samenwerking tussen de hulpverleningsdiensten bij een grote ramp of crisis is van groot belang. Afgelopen jaar was het zeven keer nodig om multidisciplinair op te schalen naar een Gecoördineerde Regionale Incidentsbestrijdingsprocedure (GRIP). In veel gevallen is dit een zichtbare inzet van brandweer, ambulance, politie en andere partners. Steeds vaker zijn er ook onderwerpen die dreiging veroorzaken, waarbij de crisisorganisatie niet hoeft op te schalen naar GRIP, maar wel in klein gezelschap voorbereidingen treft. Denk hierbij aan onderwerpen als: klimaatverandering, cyber, polarisatie en geweld tegen hulpverleners.

Het afgelopen jaar is de crisisorganisatie meerdere keren geruisloos actief geweest ter voorbereiding op mogelijke bedreigingen. Dit was bij het hoge water na hevige regenbuien afgelopen zomer, cyberdreiging 'Apache log4j' en in aanloop naar de jaarwisseling.

Oud op nieuw 2021-2022

Hoogwaterdreiging in de zomer

Verschillende rivieren doorkruisen onze regio, waarvan de Maas en de Waal de grootste zijn. Door hevige regenval traden veel rivieren buiten hun oevers. Al dat water moest worden afgevoerd en dat zette met name de afvoer via grote rivieren onder grote druk. Deze naderende dreiging was voor de crisisorganisatie reden om voorbereidingen te treffen. Zo werd in een vroeg stadium geschakeld met het Waterschap en Rijkswaterstaat (RWS) over het hoge water dat op onze regio afkwam.

Al snel bleek het zwaartepunt niet bij de Waal te liggen, maar bij de Maas. De Officieren van Dienst Bevolkingszorg brachten per gemeente risicovolle objecten langs de rivier inbeeld en gaven bewoners adviezen, gebaseerd op de beschikbare informatie. De informatielijn was hiermee geborgd richting de crisisfunctionarissen, inwoners en bestuurders. Geruisloos was de crisisorganisatie actief en gelukkig is verdere opschaling niet nodig geweest.

Cyberdreiging

In december kregen we te maken met een wereldwijde cyberdreiging. Veel applicaties bleken wereldwijd een onderdeel in zich te hebben, genaamd ‘Apache Log4j’. Via dit onderdeel konden kwaadwillenden relatief eenvoudig toegang krijgen tot ICT-systemen.

Ook binnen onze organisatie vroeg dit de nodige aandacht. Primair vanuit onze eigen ICT-kwetsbaarheid. Ook onze applicaties bleken her en der voorzien van Apache Log4j. In samenwerking met onze CISO, ICT-afdeling en externe partij RAM-IT zijn zogenaamde patches aangebracht om deze kwetsbaarheden op te lossen.

Daarnaast is ook de crisisorganisatie geactiveerd. Niet in de vorm van een formele opschaling, maar wel in de vorm van een klein kernteam dat de ontwikkelingen nauw volgde en vertaalde naar onze eigen paraatheid. Vanuit de crisisorganisatie hebben we niet alleen een rol wanneer onze eigen ICT niet functioneert, maar ook als vitale partners te maken krijgen met ICT-uitval. Zo’n partner blijft zelf verantwoordelijk voor de eigen ICT-oplossingen en de eigen processen, maar als de gevolgen invloed hebben op de openbare orde, openbare veiligheid, maatschappelijke orde en/of rechtsorde, dan kan de crisisorganisatie hierin een rol vervullen.

Inmiddels lijkt de grootste dreiging achter de rug. Maar we blijven alert.

Jaarwisseling 2021-2022

Met oog voor een veilig verloop van de jaarwisseling hebben alle betrokken partijen in het veiligheidsdomein een belangrijke taak. De gemeenten hebben in aanloop naar de jaarwisseling, samen met brandweer en politie, veel werk verzet op gebied van risicobeheersing.

Om de taken goed op elkaar af te stemmen en de crisisorganisatie goed voor te bereiden, voert de afdeling Crisisbeheersing (CB) regie op de multidisciplinaire samenwerking tijdens de jaarwisseling.
Samen met het Openbaar Ministerie, gemeenten, politie, GHOR, gemeenschappelijke meldkamer en communicatie wordt door de afdeling crisisbeheersing een coördinatieplan afgestemd en opgesteld en worden leden uit de crisisorganisatie gebriefd. Door de multidisciplinaire afstemming komen we jaarlijks tot een plan van aanpak.

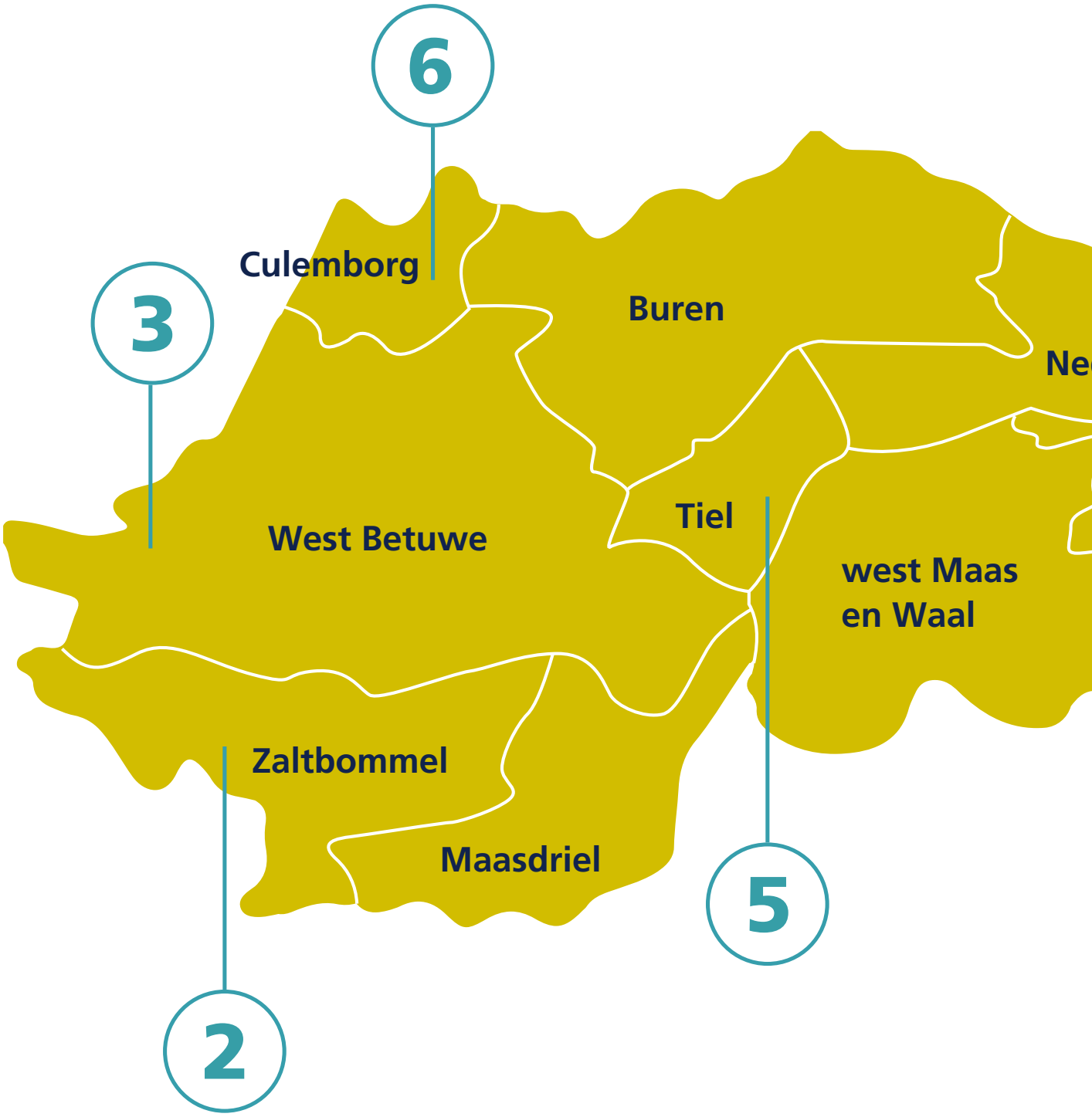
In dit regionale coördinatieplan worden de beheersmaatregelen vastgesteld die relevant zijn om de geïdentificeerde risico’s beheersbaar te houden. Hoewel het gros van de risico’s openbare ordeverstoringen betreft, vraagt dit om een multidisciplinaire aanpak. De veilige uitvoering van publieke taken zijn hoog geprioriteerd.

Om de repressieve diensten en meldkamer ongestoord hun werk te kunnen laten doen, is er ook aandacht voor het contact met de pers gedurende de nacht. Om te voorkomen dat de pers voortdurend de meldkamer en repressieve eenheden bevraagt, zijn er afspraken met de pers gemaakt en worden zij op gezette tijdstippen actief door de operationeel woordvoerder geïnformeerd over de stand van zaken.

Dat het plan ertoe doet, is dit jaar gebleken. Een aantal beheersmaatregelen zijn ingezet om brandweer- en ambulance-inzet veilig mogelijk te maken.

/// Jaaroverzicht GRIP-incidenten 2021

In 2021 is er zeven keer opgeschaald naar een GRIP1. Bij een GRIP (Gecoördineerde Regionale IncidentsbestrijdingsProcedure) wordt multidisciplinair afgestemd over de incidentbestrijding.



Aantal GRIP-incidenten per categorie, 2021

Vrijkomen gevaarlijke stof; **1**

Verstoring openbare orde; **2**

Brand op het land; **5**

/// Jaaroverzicht GRIP-incidenten 2021

1 | GRIP1 in gemeente Druten, 5 januari

Veel mensen hebben last van een vreemde geur. De eerste melding hiervan komt maandagavond binnen bij de meldkamer. De brandweer probeert in de nacht van maandag op dinsdag de bron te lokaliseren en spoelt het riool. 's Ochtends lijkt alles in orde, totdat er weer meldingen over vreemde geuren binnenkomen. Om 14.00 uur wordt er een GRIP1 afgekondigd. Uiteindelijk wordt de oorzaak dinsdag niet achterhaald, maar is het probleem van de stankoverlast wel verholpen.

2 | GRIP1 in gemeente Zaltbommel, 11 januari

Op maandagmiddag komt er een brandmelding binnen in woonzorgcentrum De Wielewaal in Zaltbommel. Al snel wordt er opgeschaald naar grote brand en daarna naar GRIP1. De brand is snel geblust, maar helaas is er wel één bewoner door de brand overleden. Burgemeester Pieter van Maaren heeft een statement online gezet waarin hij zijn medeleven betuigt en zijn dank uitspreekt naar de hulpverleners.

3 | GRIP1 in gemeente West Betuwe, 26 januari

In de ochtend ontstaat er bij Xella BV een grote brand, vermoedelijk tijdens werkzaamheden met snijbranders. Al snel wordt er door de brandweer opgeschaald naar zeer grote brand en daarna naar GRIP1. Aanleiding hiervoor zijn de grote zwarte rookpluimen die over de Waal trekken. Via social mediakanalen worden omwonenden en de pers geïnformeerd.

4 | GRIP1 in gemeente Wijchen, 1 april

Bij instelling De Passerel in Wijchen breekt net na middernacht brand uit. De brand ontstaat in een appartement op de tweede etage. Vanwege de kwetsbare bewoners van de instelling en onduidelijkheid over de grootte van de brand, wordt al snel opgeschaald naar GRIP1. De appartementen worden ontruimd en de bewoners worden opgevangen aan de overkant van de straat.

5 | GRIP1 in gemeente Tiel, 26 mei

Bij een autobedrijf ontstaat een grote brand. Mogelijkheid van overslag op andere bedrijven en de mogelijkheid van betrokkenheid van elektrische voertuigen bij deze brand zijn reden genoeg om op te schalen naar GRIP1. Even is onduidelijk hoe de brand zich zou gaan ontwikkelen. Rond 18.00 uur is de brand onder controle.

6 | GRIP1 in gemeente Culemborg, 27 augustus

Vrijdagmiddag slaan de vlammen hoog uit een opslagloods. De loods staat tussen diverse gebouwen in en daarom wordt er opgeschaald naar GRIP1. De brandweer voorkomt dat de brand overslaat naar andere gebouwen.

7 | GRIP1 in gemeente Heumen, 31 augustus

Een persoon klimt in een hoogspanningsmast en bevindt zich daardoor op 15 meter hoogte. De brandweer komt met een hoogwerker ter plaatse om assistentie te verlenen. Met behulp van deze hoogwerker is de persoon naar beneden gehaald.

/// Heidag gemeenten toekomstbestendige bevolkingszorg en crisiscommunicatie

Op 14 oktober vond de heidag 'toekomstbestendige bevolkingszorg en crisiscommunicatie' plaats. Een mooie dag waarin verkend is hoe we de gemeentelijke crisisbeheersing in onze regio toekomstbestendig kunnen maken.

Na een introductie van Susan van Petten, coördinator bevolkingszorg en crisiscommunicatie bij de VRGZ, gingen de deelnemers aan de slag met vraagstukken, wat resulteerde in een plenaire terugkoppeling waarbij al een aardig beeld ontstond van waar we trots op zijn en wat willen behouden. Ook werd duidelijk waar we ons zorgen over maken en waar het beter kan qua inrichting (structuur), bemensing, vakbekwaamheid en beheer van regionale pools.

Plenaire presentatie

Teambuilding

Gezamenlijk opdrachtgever

De kopgroep van gemeentesecretarissen schoof later aan om met de aanwezigen in gesprek te gaan over de governance tussen gemeente en veiligheidsregio. De gemeenten zijn gezamenlijk opdrachtgever van de veiligheidsregio (gemeenschappelijke regeling) en de gemeenten zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de voorbereiding op bevolkingszorg en crisiscommunicatie.

Vakbekwaam worden en blijven

Hoe kunnen we bevolkingszorg en crisiscommunicatie de komende vier jaar flexibel inrichten, hoe zorgen voor de juiste mensen op de juiste plek en wat zijn onze speerpunten als het gaat om vakbekwaam worden en blijven? Deze vragen stonden centraal over het onderwerp vakbekwaamheid. De bijeenkomst leverde een verrassend eenduidig resultaat op wat uitgewerkt gaat worden in een projectopdracht en een nieuw meerjarenprogramma bevolkingszorg en crisiscommunicatie Gelderland-Zuid.

/// Redders in nood.

/// YouTuber Govert Sweep bij de Nijmeegse brandweer

Gedurende 30 dagen liep de Govert Sweep (23) mee met onze beroepsbrandweer in Nijmegen. Govert is bekend van zijn populaire YouTubekanaal met maar liefst 434.000 abonnees. Hij is zelf opgegroeid in Nijmegen en het is voor hem dan ook heel bijzonder om met de Nijmeegse brandweer mee te lopen.

(terug)kijken?
Bekijk hier de 5 afleveringen op Youtube.

Govert bij de Brandweer

Govert Sweep
YouTuber

/// Zorgcoördinatie in de regio

De regio's Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid werken samen met ketenpartners in de regio aan verdere ontwikkeling van zorgcoördinatie in de regio. Met zorgcoördinatie willen we bereiken dat patiënten direct bij de goede zorgverlener terecht komen en de juiste zorg ontvangen.

Met zorgcoördinatie ontstaat er meer afstemming en uitwisseling van informatie tussen acute zorgpartners waardoor er meer samenhang ontstaat. Dan wordt een patiënt bijvoorbeeld niet van huisarts naar MKA (of omgekeerd) gestuurd maar wordt gezamenlijk bekeken wat de best passende zorginzet is. Maar onder zorgcoördinatie valt ook het beter uitwisselen van patiëntinformatie, waardoor bijvoorbeeld een ambulancebemanning aanrijdend al over belangrijke medische gegevens van een patiënt kan beschikken.

Waarom doen wij mee?

We denken dat er winst te behalen is aan het begin van de patiëntreis. Enerzijds voor de patiënt zelf: als de triage in het eerste gesprek goed verloopt, krijgt de patiënt zo snel mogelijk de juiste zorg. Anderzijds bij een goede onderlinge afstemming van de triagesystemen van de ambulancemeldkamer, huisartsenposten, ziekenhuizen en GGZ-instellingen de acute zorg niet belast waar dat niet nodig is.

Het is voor onze regio belangrijk om ervaring op te doen met coördinatie van zorg. Onze organisatie hecht er veel waarde aan om in de regio korte lijnen te (be)houden met onze ketenpartners. Door met deze pilot mee te doen geven we als Ambulancezorg een nieuwe boost aan keten- en netwerkzorg.

Zorgcoördinatie versus overgang naar Apeldoorn

De opgave rondom zorgcoördinatie en de ontwikkelingen bij de Landelijke Meldkamer in Apeldoorn kunnen niet los van elkaar worden gezien. Om afspraken te maken over hoe er gewerkt gaat worden in Apeldoorn in verhouding tot werkzaamheden die in de regio worden uitgevoerd, is onderzoeks- en adviesbureau SIRM gevraagd om te onderzoeken hoe het 112-proces in de toekomst vorm kan worden gegeven. Naast die werkzaamheden zijn er meer werkgroepen opgestart. Bijvoorbeeld een werkgroep GMS-harmonisatie en een werkgroep over het inrichten van de organisatie en bedrijfsvoering: ''governance''. Tot slot is er nog een werkgroep die nadenkt over het inrichten van een proces- en informatiecoördinator voor de witte kolom (PICA).

Het streven is om halverwege 2022 de processen en werkzaamheden voorbereid te hebben. Uitgangspunt hierbij is dat de focus wordt gelegd op het continueren van het meldkamer ambulancezorg-proces en we daarnaast de ruimte op zoeken om samen met ketenpartners nadere invulling te geven aan zorgcoördinatie.

/// Ambulancezorg Gelderland-Zuid in transitie

Sinds eind 2020 loopt er binnen onze regio een organisatieverbetertraject genaamd 'Toekomstproof Ambulancezorg Gelderland-Zuid'. In dit traject wordt er gewerkt aan een betere structuur van de sector Ambulancezorg met onder andere een andere managementstructuur. In 2021 zijn mooie ontwikkelstappen gezet.

Duaal leiderschap

Aan het hoofd van de sector Ambulancezorg staan, naast directeur Dennis van Zanten, sinds afgelopen jaar Monique Uijen als Manager Support en Arie van Houwelingen als Manager Operations. Monique nam onder andere de taken over van Co Fuijkschot en Frans Spee droeg het stokje over aan Arie. Dit tweekoppig management staat iets meer op afstand en werkt meer op strategisch niveau dan haar voorgangers. De verantwoordelijkheden zijn meer bij de inhoudsdeskundigen, teamleiders en verschillende afdelingen komen te liggen. Zo wordt er meer op het vakmanschap en de kwaliteit van de medewerkers gebouwd.

Herinrichting sector

In het afgelopen jaar is een aantal teams van indeling veranderd. De Medisch Manager heeft afscheid genomen en het Medisch adviesteam is hiermee als 'Bureau Medisch Advies' direct onder de Manager Support komen te staan. Het bedrijfsbureau is van samenstelling veranderd en werkt samen met Raymond van Loef als coördinator hard om op verschillende vlakken de materialen voor de rijdende dienst in topconditie te houden.

Bij het team Beleid, Kwaliteit en Informatie is er nu op interim basis een kwaliteitsfunctionaris aangesteld om het Melden, Leren en Verbeteren te coördineren en te kijken of dit systeem voldoet aan wat de organisatie nodig heeft. Voor 2022 staan er een aantal andere uitdagingen op stapel om ervoor te zorgen dat we toekomstproof worden.

Frans (links) **draagt stokje aan Arie over**

Tastbare resultaten

Arie van Houwelingen gaf bij zijn binnenkomst aan dat hij onder de indruk is van de ontzettend gemotiveerde club mensen. Collega's werken hard, helemaal gezien de bijzondere (corona) omstandigheden. Dat is zeker een compliment waard. En daarnaast zijn naast goede zorg ook andere concrete resultaten opgeleverd. Zo is onder leiding van het bedrijfsbureau de nieuwe ambulancekleding in gebruik genomen en is ook de Mobiele Intensive Care Unit (MICU) de weg op gegaan. Verder is samen met Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden een webinarstudio opgezet en is de samenwerking op het gebied van onderwijs met Gelderland-Midden geïntensiveerd.

Hoge druk

Er is een forse stijging van het aantal ambulanceritten geweest in 2021. Er waren 8% meer meldingen die bij de meldkamer ambulance binnenkwamen. Deze productiestijging leidt tot capaciteitsstijging en belangrijk is dat dit hand in hand blijft gaan en er geen krapte gaat ontstaan. Ook wordt het risico op gelijktijdigheid van incidenten groter. Dit wordt nauwlettend in de gaten gehouden.

Meldkamer Ambulance

De druk op de meldkamer is zeer hoog. Dit heeft het afgelopen jaar dan ook bijzondere aandacht vanuit directie en management gehad. Aan het eind van het jaar konden we gelukkig zien dat de hoogste druk er vanaf is, maar ook dit blijft een punt van aandacht en zorg. Zeker ook gezien de onzekerheid die er is met betrekking tot de overgang naar de meldkamer in Apeldoorn.
De Meldkamer Ambulance gaat met een deel van de centralisten sowieso naar Apeldoorn, om vanuit daar acuut ambulancevervoer aan te sturen. De bedoeling is om vanuit de pilot Zorgcoördinatie het andere deel van de centralisten in de regio te huisvesten om vanuit daar de niet-acute ambulancezorg te regelen. Of dit daadwerkelijk op deze wijze doorgang zal vinden, is nog niet duidelijk en zal in 2022 blijken.

Uitrukken Ambulancezorg

A1-ritten
16.258
90% binnen 15 minuten ter plaatse.

A2-ritten
11.391
95% binnen 30 minuten ter plaatse.

B-ritten
10.479
Gepland vervoer

MICU-ritten
403
Mobiele Intensive Care Unit

EHGV-ritten
9.466
Eerste hulp geen vervoer

Personeel in dienst (op 31-12-2021):
83,23 FTE Ambulanceverpleegkundige
76,78 FTE Ambulancechauffeur
8,69 FTE Verpleegkundige Zorgambu
7,58 FTE Chauffeur Zorgambu

Covid-vervoer
We hebben in 2021 **1173 COVID-verdachte** patiënten en **965 COVID-bewezen** patiënten vervoerd.

I.V. ADMINISTRATION BAG

/// We zijn er voor jou.

/// Operatie VLAM

In 2020 zijn we binnen Veiligheidsregio Gelderland-Zuid gestart met Operatie VLAM: Vrijwilligheid is van Levensbelang van ons Allemaal voor nu & (over) Morgen. Een project waarbij fors werd ingezet op het vinden, binden en boeien van brandweervrijwilligers. Centraal in deze operatie staat het toekomstbestendig organiseren van brandweervrijwilligheid binnen onze regio. Eind 2021 is het project afgerond.

Vanuit Operatie VLAM zijn nieuwe initiatieven vormgegeven. Deze zijn met name gericht op het binden en boeien van vrijwilligers. Enkele voorbeelden:

- Op verschillende thema's, zoals de borging van brandweertaken, de zichtbaarheid in de lokale gemeenschap en het gebruik van brandweervoorzieningen, zijn kaders vanuit de regio noodzakelijk. Deze kaders zijn beschreven in het Integraal kaderdocument brandweervrijwilligheid Gelderland-Zuid.
- De huidige 'kaderdagen' (voor het leidinggevend kader) worden vervangen door vakmanschapsdagen voor iedereen. Dit verhoogt de regionale betrokkenheid, beleving en verbinding.
- Voor een structurele verbinding tussen de posten en de regio als organisatie is een Team Ondersteuning Posten en Organisatie (TOPO) opgezet. De hierin betrokken medewerkers treden op als verbinders tussen posten en de regio. Zo weten we samen wat er speelt én helpen we iedereen elkaar te vinden en de goede voortgang te boeken.
- We gaan het gesprek met de gemeenten voortzetten in het kader van werving van nieuwe vrijwilligers, ook uit het personeelsbestand van onze 14 (deelnemende) gemeenten.
- Aan de hoofdwerkgevers gaan we jaarlijks een bedankbox aanbieden, als blijk van waardering voor hun flexibiliteit in het beschikbaar stellen van personeel voor de brandweer.
- We zijn aan de slag met strategische personeelsplanning voor de vrijwillige posten, zodat werving van nieuwe manschappen tijdig kan worden opgestart en de continuïteit van posten gegarandeerd wordt.

Vrijwilligersraad

De Vrijwilligersraad is bij de start van Operatie VLAM opgestart om vanuit een vertegenwoordiging van posten betrokken te zijn bij de ontwikkelingen vanuit Operatie VLAM. Die rol is met verve ingevuld en heeft tot betere toetsing van voorstellen geleid. De leden van de vrijwilligersraad gaan ook de komende jaren zorgen dat de stem van de vrijwilligers gehoord en meegewogen wordt. De leden van de vrijwilligersraad zijn zowel adviseur als ambassadeur voor de VRGZ.

/// Leren van incidenten

Elk GRIP-incident wordt geëvalueerd met de crisisfunctionarissen die een rol hadden. Dat is belangrijk, want met deze evaluatie kunnen we in beeld brengen wat goed ging tijdens een inzet, maar ook op welke punten we nog kunnen verbeteren. Zo leren we van elk incident en kunnen we onze hulpverlening steeds blijven verbeteren.

Op basis van de evaluaties van de 7 GRIP-incidenten in 2021 zijn er in totaal 34 leer- en actiepunten over de volgende processen van het toetsingskader:

- 6 punten over informatiemanagement;
- 12 punten over leiding en coördinatie;
- 16 punten over melding en alarmering.

Voor de processen 'crisiscommunicatie' en 'nafase' zijn er uit de evaluaties geen leer- of actiepunten naar voren gekomen.

Met deze leer- en actiepunten is ook direct aan de slag gegaan:

• 15 actiepunten zijn afgerond. Het betreft actiepunten over alarmering, accurate bereikbaarheidsgegevens, actuele rioolgegevens, het tonen van externe beelden in de MCU en het verstrekken van een startbeeld binnen 5 minuten na opschaling;

• 14 leerpunten houden we in 2022 onder 'blijvende aandacht'. Het betreft leerpunten omtrent: eigen veiligheid, COVID-19, belang externe partners, gebruik RMG, afstemming opschaling en delen multibeeld. We nemen de leerpunten mee in de oefeningen die in 2022 gepland staan of de leerpunten zijn besproken tijdens kolomoverleggen of webinars;

• 5 actiepunten staan nog open en de verantwoordelijke kolomcoördinatoren zijn hiervan op de hoogte. De actiepunten zijn bijvoorbeeld wel al in gang gezet, maar de afwikkeling ervan is een langdurig proces. De status wordt continu gemonitord en 6-wekelijks besproken met de kolomcoördinatoren in het overleg van de sector Crisisbeheersing.

/// Crisisorganisatie afgeschaald

Na het besluit om op 1 juli 2021 landelijk en regionaal af te schalen naar GRIP0 kwam er na 119 ROT- en 61 RBT-vergaderingen een einde aan de opschaling van de crisisorganisatie. Natuurlijk was hiermee de coronacrisis nog niet over, ook niet voor de Veiligheidsregio.

Binnen de VRGZ hebben we een klein nafaseteam benoemd dat zich bezig gaat houdt met advisering van de voorzitter van onze veiligheidsregio over eventuele knelpunten en over een eenduidige koers in de regio. Daarnaast fungeert dit team ook als knooppunt voor de informatievoorziening tussen Rijk, regio en gemeenten.

Regionaal beleidsteam

/// Brandweer cijfers 2021

Het aantal van **4286** alarmeringen, verdeeld over branden, hulpverleningen en loze meldingen in 2021, geeft het volgende beeld:

	2018	2019	2020	2021
Aantal branden	1829	1663	1507	**1410**
Aantal hulpverleningen	2169	2294	2140	**2311**
Aantal loze meldingen	688	815	757	**565**

Uitgesplitst naar categorie:

1Branden	2018	2019	2020	2021
(Bij-) Gebouwen	393	367	317	**360**
Buitenbranden	967	825	770	**631**
Overig (kleine branden)	397	473	420	**419**
Hulpverleningen				
Ongevallen	695	773	586	**611**
Gezondheid	202	185	301	**400**
Leefmilieu	361	359	579	**633**
Overig	911	977	674	**667**

/// Digitaal voorlichten over een brandveilig leven

Afgelopen jaar was het nog steeds niet mogelijk om alle fysieke voorlichtingsactiviteiten in het kader van brandveiligheid te organiseren. Toch zijn veel van onze inwoners bereikt met belangrijke informatie over dit onderwerp.

Voorlichtingsvideo's maken in onze eigen studio

In Tiel is samen met collega's van Vakbekwaamheid, een opnamestudio opgezet. Hier kunnen we webinars en instructiefilmpjes opnemen, die we weer via allerlei kanalen kunnen verspreiden. Zo hebben we voor de brandpreventieweken een webinar over de aankomende rookmelderverplichting gemaakt.

Huis familie Van der Werf

In 2021 hebben we onze voorlichtingscontainer het 'huis van de familie Van der Werf' in gebruik genomen. Hierbij mag de tomeloze inzet van de 24-uursdienst van Brandweer Nijmegen niet ongenoemd blijven: zij hebben een groot deel van het 'huis' gerealiseerd. Samen hebben we er een mooie aanvulling op onze voorlichtingsmiddelen gerealiseerd. Deze container is in de maand oktober 'on tour' geweest langs alle gemeenten van onze regio. Inwoners leren in de container over brandoorzaken en hoe ze brand kunnen voorkomen.

Voorlichting ter plaatse
Aantal inwoners direct bereikt *(rondgang woongebouwen, voorlichting beperkte groep etc.):* **1075**

Vragen
Vragen inwoners beantwoord *(hoofdzakelijk via mail):* **160**

Voorlichting over Brandveilig Leven via Facebook
Aantal bereikte mensen: **176.982**
Aantal weergaven: **249.351**

Basisscholen
Online gastlessen op school: **4**
Aantal leerlingen bereikt: **110**

Brandpreventieweken
Bezoekers voorlichtingscontainer 'Huis familie van der Werf: **393**
Webinar rookmelder: **831 views**

Roze wolk
2050 enveloppen verstrekt met daarin informatie voor jonge ouders over brandveiligheid.

Nieuwe voertuigen

/// Ambulancezorg Gelderland-Zuid in een nieuw jasje

In 2021 werd Ambulancezorg Gelderland-Zuid in een nieuw jasje gestoken. Letterlijk en figuurlijk. Collega's gingen de vernieuwde kleding dragen.

Nieuwe kleding

Na 15 jaar dezelfde kleding was het tijd voor vernieuwing. De oude ambulancekleding heeft de afgelopen jaren aan herkenbaarheid ingeboet. Steeds meer sectoren gebruikten de kleuren geel en groen in hun uniform. Daarnaast was het comfort van de uniformen toe aan verbetering. Een betere pasvorm voor vrouwelijke collega's bleek ook een wens. De nieuwe uniformen zijn juridisch beschermd en worden niet gedragen door professionals met een ander beroep behalve ambulancepersoneel. Op die manier blijven we beter herkenbaar.

Nieuwe voertuigen

In samenwerking met Ambulancezorg Gelderland-Midden werden nieuwe ambulances ontwikkeld. Chauffeurs en verpleegkundigen van beide regio's hebben meegedacht over de inrichting. Dat heeft onder andere gezorgd voor:

- Een '**clean dashboard**', waardoor de chauffeur maximaal zicht heeft;
- Het **opbergen van apparatuur** in kasten, waardoor ambulances gemakkelijk schoon te maken en te houden zijn;
- Een gemakkelijk bereikbare '**kinderkoffer**';
- **Camera's** waarmee de omgeving van de ambulance gemonitord kan worden;
- Indirecte **ledverlichting in de handvatten** van de deuren van de ambulance, waardoor patiënten niet in het donker zitten totdat de ambulance start.

De voertuigen worden binnenkort in gebruik genomen.

/// Beter een goede buur dan een verre vriend: bijstand aan Limburg en het COA

Als Veiligheidsregio staan we niet op onszelf. Waar nodig worden wij bijgestaan door andere regio's of instanties, maar staan wij uiteraard ook graag anderen bij. Dat zit ons als hulpverleners in het bloed. Afgelopen jaar hebben we Veiligheidsregio Zuid-Limburg en Veiligheidsregio Limburg-Noord kunnen ondersteunen tijdens het hoogwater dat hen teisterde in juli. Eind augustus konden we ons steentje bijdragen bij het inrichten van Heumensoord voor de opvang van Afghaanse vluchtelingen.

Ondersteuning bij hoogwater in Limburg

Brandweerlieden van vier brandweerposten, Beesd, Ubbergen, Varik en Kesteren, en een Officier van Dienst vertrokken naar Sittard voor de ondersteuning bij de bestrijding van het hoge water. Daar hebben zij kunnen helpen bij acute noodsituaties.
Ook op het gebied van crisiscommunicatie en bevolkingszorg hebben we de twee regio's kunnen ondersteunen. Twee Officieren van Dienst Bevolkingszorg hebben in Meerssen ondersteund bij gemeentelijke processen vanuit het CoPI. Twee communicatieadviseurs hebben hun handen uit de mouwen kunnen steken met het maken van content voor sociale media en het beantwoorden van persvragen.

Bijdrage Heumensoord

Het COA vraagt Defensie om Heumensoord in te richten voor de opvang van maximaal 1000 evacuées. Majoor Pieter Lazaroms, Regionaal Militair Operationeel Adviseur Gelderland-Zuid is betrokken bij de bouw en binnen enkele dagen wordt een groot aantal paviljoens uit de grond gestampt. Daarbij wordt uiteraard ook geleund op advies van Brandweer Gelderland-Zuid wat betreft brandveiligheid. Daarnaast zijn ook de GHOR en sector Crisisbeheersing actief. De GHOR en GGD maken afspraken met de ziekenhuizen, ambulancedienst en het COA over de inrichting van een medische post en maatregelen rondom infectieziekten. De sector Crisisbeheersing stelt in opdracht van gemeente Nijmegen een multidisciplinair coördinatieplan Heumensoord op. Hierbij wordt geleund op de kennis uit 2015/2016 en is onder andere aandacht voor de ontruiming bij brand of extreem weer en afspraken met de meldkamer over inzet van extra voertuigen of Officieren van Dienst bij incidenten op Heumensoord.

/// Evenementenhandreiking Corona

In het kader van corona heeft de afdeling Crisisbeheersing van de VRGZ een landelijk projectvoorstel ingediend voor het opstellen van een evenementenhandreiking Corona. Vervolgens is deze samen met partners uit eigen en andere regio's uitgewerkt.

Door dit gezamenlijke proces ligt er al enige tijd een goed product 'Landelijke werkwijze evenementen COVID-19' voor adviserende diensten en vergunningverleners bij gemeenten.
Op initiatief van de sector Crisisbeheersing wordt deze werkwijze actueel gehouden op geleide van de 'tijdelijke regeling maatregelen COVID-19' en de opgedane ervaringen met evenementen tijdens de coronapandemie.

Klik hier voor de Integrale COVID-19-evenementen werkwijze

/// Draag jij dit jaar bij aan een veilig Gelderland-Zuid?

Kom werken bij Veiligheidsregio Gelderland-Zuid! De VRGZ draagt bij aan een veilige regio. Hier worden rampen en crises zo goed mogelijk voorkomen en bestreden. In onze regio kunnen de inwoners rekenen op snelle en goede hulpverlening en brandweerzorg. Dit doet de VRGZ samen met de 14 gemeenten, de politie en andere lokale, regionale en landelijke partijen. En jij kunt daar ook je bijdrage aan leveren!

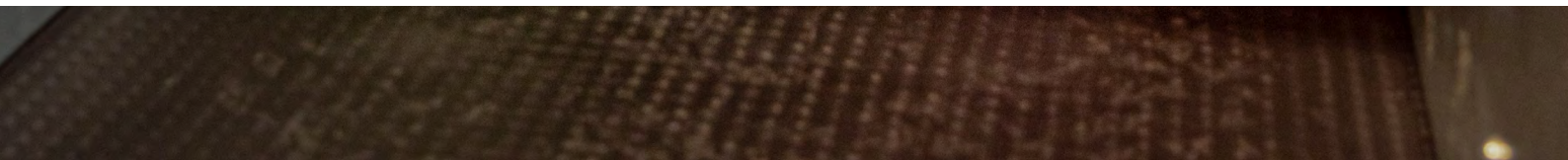
Vind jij de vacature die bij je past? Bekijk de vacatures hier!

Multinieuws is de digitale nieuwsbrief van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (VRGZ) en wordt verzonden aan bestuurders, partners in veiligheid en andere betrokkenen bij de crisisbeheersing en rampenbestrijding in Gelderland-Zuid. Multinieuws ook ontvangen? Meld je dan aan via het aanmeldformulier op de website

Wil je tijdens een groot incident weten wat er aan de hand is en wat je moet doen? Volg dan @CrisisGLZ op Twitter of Facebook. Op LinkedIn kun je ons volgen voor nieuws, vacatures en activiteiten en op Instagram kun je een kijkje achter de schermen nemen.

Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

Colofon

Redactie: Annemarie Koop, Nina van Elzen, Jet Vroege en Britt de Leeuw
Fotografie: VRGZ, Concept in beeld
Vormgeving: Dutchgraph® Merk Makers

DUTCHGRAPH®