



# Multinieuws



## Afronding Operatie VLAM

In 2020 zijn we binnen Veiligheidsregio Gelderland-Zuid gestart met Operatie VLAM: **V**rijwilligheid is van **L**evensbelang van ons **A**llemaal voor nu & (over) **M**orgen. Centraal in deze operatie staat het toekomstbestendig organiseren van brandweervrijwilligheid binnen onze regio. Dit jaar ronden we Operatie VLAM als project af en lees je in deze editie van Multinieuws over de resultaten van deze indrukwekkende Operatie.



# Lees hier alles over Operatie VLAM

**Uit een vooronderzoek kwamen vijf thema's naar voren die later vertaald zijn naar deelprojecten:**

1. **Ontwikkelingen rondom vrijwilligheid.** Dit project volgde alle relevante landelijke en regionale ontwikkelingen met betrekking tot brandweezorg en vrijwilligheid.
2. **Rol en functie lokale posten.** Wat kunnen we lokaal doen om de rol en functie te versterken; dat was de centrale vraag van dit project.
3. **Personeelsbestand.** Vergroten van inzicht in het huidige personeelsbestand en processen verbeteren.
4. **Verbinding posten en regio.** Dit project heeft in kaart gebracht wat nodig en gewenst is om tussen regio en posten wederzijds een goede verbinding te bewerkstelligen.
5. **Verbinding met werkgevers.** Dit project beoogde een positieve manier van verbinding te creëren met de werkgevers van (toekomstige) vrijwilligers.

## Visie op vrijwilligheid

Vanuit de vijf deelprojecten is o.a. gewerkt aan een visie op vrijwilligheid en een integraal document met regels en regelruimte op diverse onderwerpen. De visie is verwoord aan de hand van drie pijlers:

1. Regionaal verbonden, lokaal betrokken
2. Eenheid waar nodig, maatwerk waar mogelijk
3. Samen binden en boeien, vanuit wederzijds begrip.

Voor alle leidinggevenden, zowel regionaal als lokaal, gelden deze drie pijlers als hét kader voor het handelen en besluiten in de dagelijkse praktijk.

## Kaderdocument

Op verschillende thema's, zoals de borging van brandweertaken, de zichtbaarheid in de lokale gemeenschap en het gebruik van brandweervoorzieningen, zijn kaders vanuit de regio noodzakelijk. Deze kaders zijn beschreven in het Integraal kaderdocument brandweervrijwilligheid Gelderland-Zuid. Dit document biedt zo alle betrokkenen houvast in het vinden van balans tussen regels en ruimte, tussen regionaal en lokaal.





### Quick wins én beweging borgen

Op basis van het door het algemeen bestuur vastgestelde projectplan zijn de projectgroepen aan de slag gegaan om tot ideeën en oplossingen te komen en waar mogelijk quick wins te verzilveren. De totale 'oogst' vanuit de diverse projecten is in november gepresenteerd aan de vrijwilligers, de 'koude' organisatie van de Veiligheidsregio en op 16 december aan het algemeen bestuur van de Veiligheidsregio. Parallel is gewerkt aan het inrichten van de benodigde zaken om de ingezette beweging te borgen en te blijven faciliteren. Operatie VLAM wordt per 31 december 2021 formeel afgerond en opgevolgd vanuit de staande organisatie.

### Vervolg

We zijn blij met de ingezette beweging binnen de Brandweer Gelderland-Zuid en de concrete resultaten die Operatie VLAM heeft opgeleverd. Met de uitkomsten van het project kan de organisatie verder en kan de ingezette beweging nu vanuit de staande organisatie worden voortgezet. Bijvoorbeeld met het nieuwe 'bureau' TOPO: Team Ondersteuning Posten en Organisatie.

We vertrouwen erop dat hiermee het vinden, binden en boeien van vrijwilligers voor onze regio de juiste aandacht blijft krijgen en daarmee de brandweer in staat stelt om bij te dragen aan de veiligheid van onze inwoners en bedrijven. Met ruimte voor lokaal maatwerk en een rol voor de lokale posten, zodat de brandweer dichtbij de samenleving staat. Zo wordt visie werkelijkheid.



2022





# Het laatste volle jaar op de MAN voor de deur

Het jaar 2022 is het laatste volle jaar dat de meldkamer van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid en de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden in Arnhem zit. Een spannend jaar voor alle collega's van de meldkamer. Het definitieve inrichtingsplan van de meldkamer wordt nog besproken en ook de gesprekken over het sociaal plan zijn nog in volle gang. Dit proces zal naar verwachting in Q1 van 2022 afgerond worden.

## Optimale voorbereiding op nieuwe meldkamer

Zodra de inrichting en het sociaal plan afgerond zijn, start het traject om iedereen op de juiste plaats te krijgen. Dit is misschien wel het spannendste onderdeel van dit proces. Pas na deze fase kan met de club mensen die meegaan gekeken worden naar wat nodig is om hen optimaal voor te bereiden op de nieuwe meldkamer. Daarnaast zullen de collega's die niet meegaan, gaan zoeken naar een nieuwe mooie uitdaging.

## Doorgang hulpverlening tijdens ontwikkeling meldkamer Apeldoorn

Al met al wordt het voor alle collega's op de meldkamer een spannend en intensief jaar, want naast de persoonlijke trajecten moeten we wel onze hulpverlening naar de burger en het veld blijven uitvoeren totdat in maart 2023 het licht uitgaat op de MAN in Arnhem. Dat is voor iedereen op de meldkamer, maar ook in samenwerking met de rest van beide organisaties een uitdaging. We zijn er met z'n allen op gebrand om het werk met minimaal dezelfde kwaliteit te blijven doen en de hulpverlening te garanderen waar de burger op vertrouwt in samenwerking met het veld!



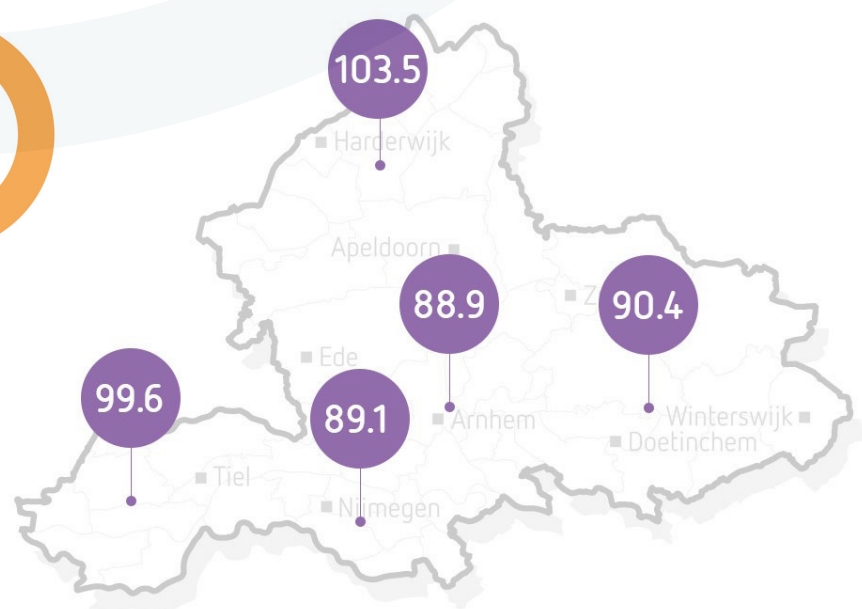
# Uitbreiding samenwerking Omroep Gelderland bij calamiteiten

De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid heeft al jaren een samenwerkingsconvenant met Omroep Gelderland over de instelling van de regionale omroep als calamiteitenzender. Dit convenant is ingetrokken en er is een nieuw samenwerkingsconvenant vastgesteld, omdat de samenwerking is uitgebreid.

De calamiteitenzender is een belangrijk instrument om de bevolking te waarschuwen en te informeren. Daarnaast zijn we als overheid steeds beter in staat zijn om via onze eigen communicatiemiddelen de bevolking te bereiken en via bijvoorbeeld NL-Alert te waarschuwen over levens- en gezondheidsbedreigende situaties.

## Betrouwbare en tijdige berichtgeving

Als overheid zijn we gebaat bij betrouwbare en tijdige berichtgeving door de publieke (regionale) omroep. Er moet een mediakanaal zijn dat berichtgeving doet en goede contacten heeft met de woordvoerder van de Veiligheidsregio en de crisiscommunicatie-organisatie van de samenwerkende gemeenten. Daarom is in overleg besloten om het oude convenant met Omroep Gelderland in te trekken en een nieuw samenwerkingsconvenant vast te stellen. Daarin zijn naast afspraken over de inzet als calamiteitenzender nu ook afspraken gemaakt over bereikbaarheid, informatievoorziening, afstemming, samenwerking, oefenen en evalueren. Mocht het nodig zijn om de regionale omroep als calamiteitenzender in te zetten bij bijvoorbeeld grootschalige, langdurige stroomuitval of overstroming, dan is dit op basis van dit convenant nog steeds mogelijk.



# Evaluatie GRIP4 corona

In opdracht van de voorzitter Veiligheidsregio is de periode geëvalueerd waarin we zijn opgeschaald naar GRIP4 (12 maart 2020 – 1 juli 2021). In deze evaluatie staan we met name stil bij de lessen uit de periode na inwerkingtreding van de Tijdelijke wet maatregelen Covid-19 (1 december 2020) tot het moment van afschaling (1 juli 2021). Daarnaast belichtten we nogmaals de lessen uit eerdere tussenevaluaties én diepen we thema's en aspecten uit die in onze ogen nog niet voldoende aan bod gekomen zijn.

De belangrijkste conclusie is dat we op alle niveaus met een goed gevoel terugkijken naar onze inzet en samenwerking tijdens de coronacrisis. De (netwerk) structuur en de flexibiliteit van de crisisorganisatie hebben ons geholpen om in te spelen op de diverse vraagstukken die tijdens de crisis op ons afkwamen. De structuur is voor eenieder helder en de informatie- en sturingslijnen zijn bekend. Daarnaast bevordert de structuur betrokkenheid, een eenduidige aanpak en eenduidige communicatie.

De tijdslijn Corona op hoofdlijnen is [hier](#) te lezen.

## Succesfactoren en aandachtspunten

Als belangrijke succesfactoren zijn benoemd:

- Flexibiliteit van de crisisorganisatie.
- Reflectie op onze opgaven en rol.
- Betrokkenheid, daadkracht en improvisatievermogen bij medewerkers.
- Operationele coördinatie door de directieleden om continuïteit van de crisisorganisatie te bewaken.
- Bestuurlijke informatievoorziening, zowel richting RBT als richting college, raad en algemeen bestuur.
- Goede voorbereiding op afschaling en overdracht aan de nafase

Belangrijkste aandachtspunten die zijn benoemd:

- Kwetsbaarheid in continuïteit van de teams.
- Praktische uitvoerbaarheid van landelijke besluitvorming.
- Intensieve informatiebehoefte van rijk en regio richting o.a. gemeente en politie.





# Gezamenlijke studio in gebruik genomen

**Sinds afgelopen zomer beschikken de brandweer van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) en de Ambulancezorg van VGGM en de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid over een eigen studio voor digitale producties. In de vierde editie van het Multinieuws van dit jaar berichtten we daar al over.**

Het idee om een eigen studio te bouwen ontstond toen door corona oefenen en opleiden niet fysiek kon plaatsvinden. Bij zowel de brandweer en ambulancezorg Gelderland-Midden als ambulancezorg Gelderland-Zuid ontstond de behoefte om online onderwijs te kunnen verzorgen. Zij sloegen de handen ineen en besloten een eigen studio te bouwen aan de Schelmseweg in Arnhem.

## **Professionele studio**

Na besluitvorming in beide directies is hard gewerkt aan het opzetten van een professionele studio. Zowel technisch als bouwkundig werd er in korte tijd veel werk verzet om een garagebox om te toveren in een professionele studio met een eigen glasvezelverbinding en koppeling naar het naastgelegen XVR-center. Sinds half juni is de studio operationeel en hebben de beide veiligheidsregio's er al meerdere keren gebruik van gemaakt onder leiding van een team dat is samengesteld uit mensen van beide organisaties. Zo heeft de directie van VRGZ bijvoorbeeld een aansprekende video opgenomen om ambulancepersoneel inhoudelijk voor te bereiden op werkoverleggen en informeerde de brandweer van Gelderland-Midden de medewerkers over de uitkomsten van het rapport over de nieuwjaarsbrand. De ervaringen met de studio zijn bij beide regio's erg positief. De oprichting van Studio 93B laat zien hoe veiligheidsregio's door samen te werken, veel kunnen bereiken op het gebied van scholing en communicatie.







# Maak van je roze wolk geen rookwolk

## Voorlichting over brandveiligheid voor jonge ouders

Tijdens de Brandpreventieweken van 2017 richtte Brandweer Gelderland-Zuid zich op de doelgroep 'jonge ouders'. Hiervoor is de 'Roze Wolk-actie' opgezet waarbij de (toen nog) 16 burgemeesters de eerstgeborene inwoner van de maand oktober binnen hun gemeente, thuis verrast hebben met een mooi geboortekoffertje. De ouders die de aangifte later die maand deden, werden verrast met een mooie Roze wolk-tas. Deze succesvolle actiemaand is, in iets andere vorm, in 2018 herhaald: toen zijn de mensen die direct betrokken zijn bij de geboorte van een baby, zoals verloskundigen en kraamhulpverleners, voorzien van informatie op het gebied van brandveiligheid. Zo konden zij (aanstaande) jonge ouders informeren over brandveiligheid.



### Bereik: jaarlijks 1800 gezinnen

Omdat deze actie goed aansloeg bij deze doelgroep, hebben Brandweer Gelderland-Zuid een permanente 'light vorm' van de Roze wolk-actie opgezet. Sinds 2020 wordt bij de geboorteaangifte bij veel gemeenten een klein pakketje meegegeven met informatie over brandveiligheid. Sinds 2020 zijn er ruim 3600 pakketjes weggegeven. Voor het komende jaar worden er weer ruim 1800 pakketjes gereed gemaakt en afgegeven bij de gemeenten die aan deze actie meedoen. Wij waarderen dit enorm want op deze manier bereiken we gezamenlijk (gemeenten en brandweer) een belangrijke doelgroep en leren aanstaande en jonge ouders wat ze kunnen doen om hun kindje(s) zo (brand) veilig mogelijk te laten opgroeien!



**MAAK VAN JE ROZE WOLK  
GEEN ROOKWOLK**



# Werken aan een flexibele crisisorganisatie

Voor een groot deel van wat ons aan crises kan overkomen, is de manier waarop wij de crisisbestrijding georganiseerd hebben, zeer werkbaar en toepasbaar. We zien echter dat ook andere typen crises ons kunnen overkomen die langer duren, een andere aanloop hebben of andere crisispartners en expertise vragen. Daarom hebben we in ons Regionaal Beleidsplan 2020-2023 opgenomen dat we willen onderzoeken hoe we onze crisisorganisatie hier flexibel op laten inspelen.

## Flexibiliteit verder uitbreiden en beoefenen

We zijn als crisisorganisatie al heel flexibel en improviseren veel, maar wat kunnen we in de voorbereiding doen om optimaal als flexibele crisisorganisatie op te kunnen treden? In 2021 is op basis van een verkennend onderzoek een projectgroep hier mee aan de slag gegaan. Philip Bosman, directeur van de gemeente West Betuwe, is als projectleider in een aantal sessies met de multidisciplinaire projectgroep gestart en heeft in november een advies opgeleverd aan het Directieteam Veiligheid. Het advies betreft bijvoorbeeld het na opschaling op maat maken van het crisisteam, het trainen van crisisfunctionarissen en een flexibele samenwerking met externe partners. In 2022 start de implementatie van dit advies.



# Ook na afschaling nieuwe samenwerking bij coronabestrijding

Ondanks dat de crisisorganisatie formeel per 1 juli 2021 is afgeschaald van GRIP4 naar GRIP0, zijn de burgemeesters de afgelopen maanden periodiek geïnformeerd door de GGD, de Veiligheidsregio en onze eigen gemeenten over de stand van zaken rondom vaccinatie, testen, bron- en contactonderzoek en de handhaving van landelijke maatregelen (zoals het coronatoegangsbewijs). Door bij afschaling op 1 juli 2021 de taken en verantwoordelijkheden duidelijk te beleggen en contactpersonen per organisatie te benoemen, blijken we als Gelderland-Zuid goed in staat om de nieuwe samenwerking vast te houden.

## Geen GRIP4 maar kernteam corona

Met de sterke toename van het aantal coronabesmettingen de afgelopen weken, gecombineerd met de hoge druk die er is op de hele zorgketen, hebben we ambtelijk en bestuurlijk gekeken naar wat deze ontwikkelingen betekenen voor de rol van burgemeesters en wat dit betekent voor de crisisorganisatie. Opschaling naar GRIP4 bleek niet nodig om een operationeel leider en zijn/haar team van de benodigde verantwoordelijkheden en bevoegdheden te voorzien. Ook verandert opschaling niets aan de bevoegdheden van de voorzitter VRGZ en burgemeester op grond van Wet Publieke Gezondheid en Tijdelijke wet maatregelen covid-19. Wel hebben we op operationeel niveau het kernteam corona bestaande uit o.a. de Operationeel Leider, Algemeen Commandant Bevolkingszorg en een beleidsondersteuner, uitgebreid met de algemeen commandanten van de politie en de GHOR.

## Toekomstverkenning covid-19

Daarnaast komt er extra intergemeentelijke capaciteit voor regionale coördinatie en ondersteuning op het gebied van informatievoorziening, communicatie en regionale afstemming over vraagbeantwoording en handhaving. Naast actuele vraagstukken zal het kernteam corona zich de komende maanden ook bezighouden met een toekomstverkenning covid-19. Wetende dat het virus voorlopig nog wel even onder ons zal blijven.



# Kerstgroet

We kijken terug op een turbulent coronajaar. De mensen van onze organisatie hebben, samen met onze partners, hard gewerkt om naast deze coronacrisis, ook te blijven werken aan (fysieke) veiligheid van de inwoners van onze Veiligheidsregio.

We hebben gezien dat iedereen zijn flexibiliteit heeft getoond, maar vooral ook de kracht om met z'n allen vooruit te blijven gaan. Dat waarderen wij zeer! We kijken met vertrouwen en enthousiasme uit naar het komend jaar en wensen je fijne feestdagen en een gelukkig nieuwjaar!

*Merry Christmas  
and a Happy 2022*

## Colofon

**Redactie:** Annemarie Koop, Jet Vroege en Britt de Leeuw

**Fotografie:** VRGZ tenzij anders vermeld

**Vormgeving:** [Dutchgraph®](#), Nijmegen

Multinieuws is de digitale nieuwsbrief van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (VRGZ) en wordt verzonden aan bestuurders, partners in veiligheid en andere betrokkenen bij de crisisbeheersing en rampenbestrijding in Gelderland-Zuid. Multinieuws ook ontvangen? Meld je dan aan via [het aanmeldformulier](#) op de website

Wil je tijdens een groot incident weten wat er aan de hand is en wat je moet doen? Volg dan [@CrisisGLZ](#) op [Twitter](#) of [Facebook](#). Op [LinkedIn](#) kun je ons volgen voor nieuws, vacatures en activiteiten en op [Instagram](#) kun je een kijkje achter de schermen nemen.

