



## Informatiebrief voor de leden van de algemene besturen veiligheidsregio's Oost-Nederland

### Intro

Eind 2020 informeerden wij u over de realisatie van de nieuwe gezamenlijke meldkamer voor politie, brandweer (multi) en ambulance in het gebied van de vijf Veiligheidsregio's in Gelderland en Overijssel. Toen waren wij ervan overtuigd dat de datum 'livegang' van de nieuwe meldkamer en daarmee het sluiten van de drie locaties van de MAN, de MON en Twente, gepland voor november 2022, een realistische datum was.

Tot onze teleurstelling hebben wij zeer recent van de LMS, - de partij die verantwoordelijk is voor het in technische zin realiseren van de Meldkamer Oost Nederland-, moeten vernemen, dat deze datum niet haalbaar is. Daaraan vasthouden zou grote risico's voor de werking van de Meldkamer Oost Nederland opleveren. Omdat 24/7 professionele dienstverlening aan onze inwoners in nood en ondersteuning aan onze hulpverleners maximaal gegarandeerd moet zijn, is het volgens de LMS noodzakelijk de eerder genoemde openstellingsdatum te verschuiven. Dit betekent tegelijkertijd dat onze huidige meldkamerlocaties MAN, MON en de Meldkamer Twente langer open moeten blijven. En wel, zoals het zich er nu naar laat uitzien, tot eind maart 2023.

### Impact

In een impactanalyse hebben onze directies en de LMS (laatstgenoemde partij is eveneens sinds 1-1-2020 verantwoordelijk voor de meldkamervoorzieningen op onze locaties) in kaart gebracht welke concrete gevolgen dit heeft voor het personeel, de huisvesting en de financiën. De directies informeren hun eigen besturen over de specifieke situatie. Alle (samenvoegings-)activiteiten bij brandweer, politie, ambulancediensten en de LMS ter voorbereiding op de realisatie van de MK ON, gaan wel onverminderd door. Omdat dit een vervelende boodschap is, die 'snel rond gaat', zijn alle meldkamermedewerkers en hun leiding vlak nadat wij zijn geïnformeerd, met een zorgvuldig bericht op de hoogte gesteld. Zij hebben inmiddels in een tweede bericht een duiding van de oorzaak en van de impact van de vertraging ontvangen.

## **LMS-brief**

Aan de hand van een brief heeft de LMS ons laten weten welke oorzaken ten grondslag liggen aan deze verschuiving van de openingsdatum. Volledigheidshalve is deze brief bijgevoegd. Hoewel de redenen die zij aandragen logisch en verklaarbaar lijken te zijn in een dergelijk complex proces als de bouw van een meldkamer met de inrichting van de bijbehorende ICT, hebben wij aangegeven de strikt zakelijke benadering te betreuen. Wij missen vooralsnog de erkenning van de problemen die de verschuiving voor ons als meldkamergebruikers oplevert. Op basis van de impactanalyses willen wij samen met de directies in gesprek met de LMS om te kijken hoe de knelpunten op het gebied van personeel, huisvesting en financiën als gevolg van het verschuiven van de datum van ingebruikname van de meldkamer opgelost kunnen worden.

## **Samen vooruit kijken**

Als Bestuurlijke Regiegroep hebben we duidelijk uitgesproken deze vertraging te betreuen. Het geeft meerkosten, draagt bij aan onzekerheid rondom een nieuwe datum en voelt niet als geruststellend voor alle medewerkers die straks van de huidige locaties verhuizen naar de Meldkamer Oost Nederland in Apeldoorn. Juist omdat we allemaal al een lange tijd weten dat deze samenvoeging een feit is. Niettemin zijn wij ons ervan bewust dat, hoe dichterbij de eindstreep komen, hoe meer we elkaar hard nodig hebben om een goed werkende Meldkamer Oost Nederland te realiseren. De techniek en de mensen die het werk doen vormen immers samen de belangrijkste dragers van de toekomstige kwaliteit van onze meldkamer.

Tegelijkertijd spreekt het van realisme ons te doen beseffen dat zich de komende 2 jaar nog andere issues kunnen voordoen die nu niet direct zijn te voorzien maar die wel invloed kunnen hebben op de realisatie van de MK ON. Dat vraagt van alle partijen de komende jaren extra alertheid, grote scherpheid, transparantie en elkaar stevig vasthouden.

Namens de Bestuurlijke Regiegroep Realisatie Meldkamer Oost Nederland,

Carol van Eert  
voorzitter

Deze informatiebrief wordt ook verzonden aan de besturen van de RAV/ ambulancezorg in Oost Nederland en aan de eenheidsleiding van de politie Oost Nederland