



BRANDWEER

Gelderland-Zuid

Agendapunt	5
Onderwerp	Beoordelingsprotocol meldingen Openbaar Meldsysteem
Datum	3 september 2020
Aan	Dagelijks Bestuur
Van	D. van Zanten / portefeuillehouder H. Beenakker
Telefoon	
E-mailadres	

Adviesnota

Beslispunten

Vaststellen van het beleidskader 'Beoordelingsprotocol meldingen Openbaar Meldsysteem' voor het beoordelen van automatische meldingen.

Inleiding

Op 12 april 2019 heeft de (landelijke) Raad Brandweercommandanten (RBC) op inhoud een beleidskader voor het beoordelen van automatische meldingen vastgesteld.

Vervolgens is op 22 november 2019 door de (landelijke) Raad van Directeuren Veiligheidsregio's (RDVR) ingestemd met het voornemen om dit beleidskader landelijk tussen 1 maart en 1 oktober 2020 door de meldkamers te laten uitvoeren, onder voorbehoud van instemming van de regionale besturen. Mede vanwege Covid-19 zal de datum van 1 oktober 2020 in meerdere veiligheidsregio's, waaronder Gelderland-Zuid, niet gehaald worden.

Inhoudelijk betekent dit dat de beoordeling van automatische meldingen op de volgende aspecten wordt gewijzigd.

- De verificatietijd wordt verruimd van 3 naar maximaal 5 minuten.
- Bij meldingen waar geen contact tussen het object en de meldkamer tot stand komt, of er geen duidelijkheid komt over de echtheid van de melding (niet geverifieerde meldingen), volgt na 5 minuten een niet spoedeisende uitruk (prio 2) i.p.v. een spoedeisende uitruk (prio 1). Wanneer een melding binnen 5 minuten geverifieerd wordt volgt altijd een spoedeisende uitruk.
- De beoordeling van handbrandmelders wordt gelijk gesteld aan de beoordeling van automatische melders.

Bij de ontwikkeling van dit landelijk beleidskader heeft een juridische toets plaatsgevonden. Hieruit blijkt dat het uitvoeren van het beleid mogelijk is zonder juridische gevolgen.

Beoogd effect

- Landelijk eenduidige werking voor het beoordelen en alarmeren van automatische meldingen.
- Regionaal verder terugdringen van het aantal nodeloze uitrukken.
Toelichting: De gemeentelijke brandweren hebben zich in de periode 2009 - 2013 ingespannen om het aantal loze brandmeldingen te reduceren en daardoor het aantal nodeloze uitrukken. Het aantal loze brandmeldingen is in deze periode gedaald van bijna 1700

naar 1400, door een mix van gerichte activiteiten zoals voorlichting, handhaving, persoonlijk contact en gewijzigde wet- en regelgeving.¹

Het Algemeen Bestuur heeft op 29 juni 2017 het vigerende regionaal OMS-beleid vastgesteld. Daarbij wordt voor de meldkamer een verificatietijd van 1 minuut aangehouden om terug te bellen en voor de abonnee 2 minuten zoektijd (1+2 minuten). Het resultaat is dat het aantal nodeloze uitrukken verder is gereduceerd (zie onderstaande tabel), maar desondanks is het aantal nog altijd fors. Er is op dit terrein nog veel winst te behalen.

Na uitvoering van het beoordelingsprotocol meldingen openbaar meldsysteem (3+2 minuten) wordt een verdere reductie van het aantal nodeloze uitrukken verwacht.

Onderstaande tabel laat de gerealiseerde reductie over de afgelopen jaren en de verwachte reductie bij uitvoering van het beoordelingsprotocol zien. In het jaar 2015 heeft de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid 1400 Meldingen Openbaar meldsysteem (OMS) gekregen, op alle meldingen is een brandweereenheid gealarmeerd.

Na de invoering van de verificatietijd in 2017 laat dit voor het jaar 2019 een verandering zien. In 2019 zijn 1659 OMS-meldingen ontvangen, waarvan 815 door de meldkamer zijn ondervangen en er dus geen brandweereenheid gealarmeerd is. Dit wil zeggen dat er 815 nodeloze uitrukken zijn voorkomen. Voor de overige 844 meldingen is wel een brandweereenheid gealarmeerd.

Het eerste half jaar van 2020 laat procentueel een soortgelijk aantal zien. Door het invoeren van het beoordelingsprotocol zal het aantal nodeloze meldingen verder dalen. In het eerste half jaar van 2020 zou dit ongeveer 95 nodeloze uitrukken hebben gescheeld (250 i.p.v. 345). Deze verwachte reductie is gebaseerd op cijfers van de meldkamer over de oorzaak van meldingen, denk hierbij aan storingen, onderhoud of het onterecht indrukken van handbrandmelders.

	Meldingen Openbaar meldsysteem	Aantal nodeloze meldingen ondervangen door meldkamer binnen 1+2 minuten (geen uitruk)	Alarmering TS na verificatie 1+2 minuten	Alarmering TS na verificatie 3+2 minuten
2015	1400			
2019	1659	815	844	
2020 (jan-juni)	870	525	345	250

Argumenten

- De RDVR is inhoudelijk akkoord met het voorstel en legt het met positief advies voor aan haar regionale besturen.
- Het beoordelingsprotocol helpt bij de harmonisatie van brandweermeldkamers. Daarbij is van belang dat alle veiligheidsregio's hierin samen optrekken en duidelijk zijn naar de melder / gebruiker, zodat er een nieuwe, maatschappelijk geaccepteerde, norm ontstaat. Uit navraag bij omliggende regio's en de regio's in het gebied Oost-5 blijkt dat al deze regio's het beleidskader 'Beoordelingsprotocol meldingen Openbaar Meldsysteem' ook toepassen of voornemens zijn dat te doen.
- Door de werkwijze door te voeren zal er, zoals beschreven in beoogd effect, een verdere reductie plaatsvinden van nodeloze uitrukken en daarmee het aantal onterechte hulpvragen verminderen. Onterechte uitrukken werken demotiverend op de vrijwillige- en beroepsmedewerkers en zijn lastig te verkopen naar de werkgevers van de vrijwilligers. Het reduceren van nodeloze uitrukken resulteert in een daling van het aantal verkeersbewegingen met voorrangsvoertuigen van de brandweer. Daarnaast wordt onnodige blootstelling aan Covid-19 gereduceerd voor de uitrukdienst. Zoals in het verleden al is gebleken kan een afname van het aantal nodeloze uitrukken naar OMS-meldingen cijfermatig van invloed zijn op de opkomsttijd, maar hoeft niets te zeggen over de daadwerkelijk verleende operationele prestaties. De effecten zullen worden gemeld aan het bestuur.
- Ca. 95% van alle OMS-meldingen zijn loos alarm. OMS-meldingen waarbij daadwerkelijk sprake is van brand worden vrijwel altijd binnen 5 minuten geverifieerd of via een andere weg bij de meldkamer gemeld. In het uitzonderlijke geval dat geen verificatie heeft plaatsgevonden

¹ In 2012 is het Bouwbesluit aangepast. Daarin is voorgeschreven welke gebruiksfuncties een wettelijke doormelding moeten hebben naar de alarmcentrale van de brandweer. De wijziging betrof dat alleen de gebruiksfuncties waar geslapen wordt een doormelding moeten hebben (logiesfunctie, celfunctie, kinderdagverblijven). Het aantal abonnees is hierdoor gedaald.

en toch sprake is van brand, kan de brandweer nog altijd veel betekenen.

Communicatie

De OMS abonnees worden inhoudelijk geïnformeerd over de veranderingen. Dit wordt gezamenlijk door de brandweer, meldkamer en Bosch (beheerder van doormeldingen) gerealiseerd. De interne communicatie is geborgd door de interne organisatiestructuur.
