



# Regionaal Crisisplan

2020-2023



# Voorwoord

Scherp en alert zijn als het er echt toe doet. Dat kenmerkt ons als hulpverleners. Als de pieper gaat, vormen we schouder aan schouder een crisisorganisatie die zich aanpast aan de aard en omvang van het incident.

Wij leveren de meldkamer-, brandweer- en ambulancezorg, de gemeenten staan klaar voor bevolkingszorg, de politie biedt de helpende hand en grijpt indien nodig dwingend in en gezamenlijk staan we aan de lat voor crisiscommunicatie en informatiemanagement. Bovendien worden we - afhankelijk van het incident - bijgestaan door onze partners zoals Defensie, het waterschap of nutsbedrijven.

De afgelopen jaren hebben we enkele keren flink moeten opschalen. En telkens laten we zien dat iedere professional zijn of haar rol met passie en daadkracht oppakt. Dit is een resultaat van opleiding en training aangevuld met de nodige praktijkervaring.

Ook zijn we een lerende organisatie, we evalueren incidenten en we verbeteren waar nodig. De leerpunten en ons nieuwe Regionaal Beleidsplan 2020-2023 vormen de basis van het voorliggend Regionaal Crisisplan 2020-2023. Een plan dat de inrichting van de regionale multidisciplinaire organisatie tijdens rampen en crises inclusief de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden beschrijft.

Mijn dank gaat uit naar de samenstellers van dit Regionaal Crisisplan. Zij zijn erin geslaagd om ons een geactualiseerde en heldere handleiding te bieden, dat ons helpt in het dagelijks werk en toekomstige opleidingen en oefeningen.

Ik spreek bij deze de wens uit dat iedere crisisfunctionaris kennisneemt van het Regionaal Crisisplan 2020-2023 en dat we met onverminderde passie zorgen voor professionele en slagvaardige bestrijding van incidenten.

**Johan van Kastel**  
Directeur Crisisbeheersing  
Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

# Inhoud

Voorwoord	1
Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
1 Wettelijke eisen en regionale uitgangspunten	6
2 Processen	10
3 Hoofdstructuur	16
4 Op- en afschalen in GRIP-niveaus	25
5 Bevolkingszorg	30
6 Brandweezorg	34

---

<b>7</b>	<b>Crisiscommunicatie</b>	<b>39</b>
<b>8</b>	<b>Geneeskundige zorg</b>	<b>42</b>
<b>9</b>	<b>Politiezorg</b>	<b>46</b>
<b>10</b>	<b>Informatiemanagement</b>	<b>50</b>
<b>11</b>	<b>Ondersteuningsmanagement</b>	<b>54</b>
<b>12</b>	<b>Ketenpartners</b>	<b>56</b>

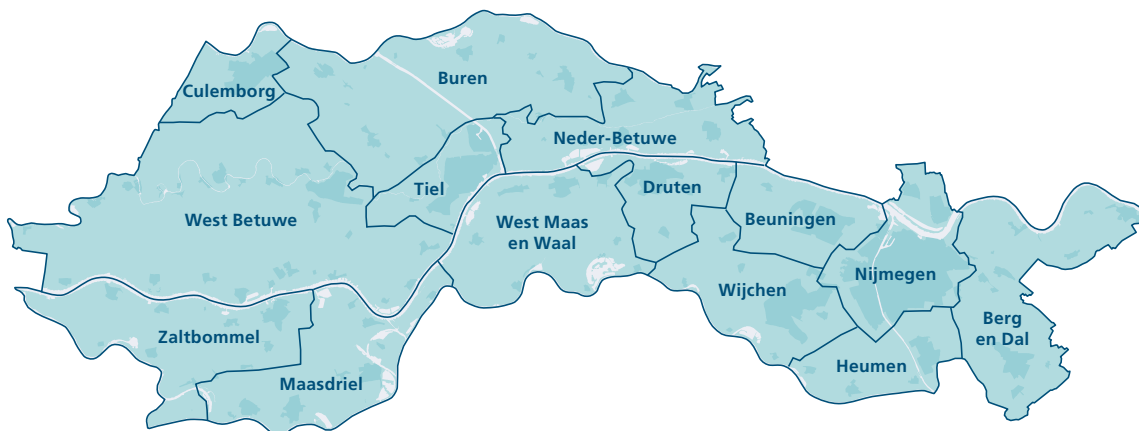
# Inleiding

Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (VRGZ) is een organisatie voor ambulancezorg, brandweezorg, meldkamer en geneeskundige hulpverlening. Zij draagt zorg voor de voorbereiding op en coördinatie van rampenbestrijding en crisisbeheersing.

De VRGZ is één van de 25 veiligheidsregio's in Nederland en heeft een samenwerkingsverband met 14 gemeenten op grond van de Wet Gemeenschappelijke Regelingen.

De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid beslaat een oppervlakte van ca. 1040 km<sup>2</sup>. De circa

560.000 inwoners wonen verspreid over de volgende veertien gemeenten: Berg en Dal, Beuningen, Buren, Culemborg, Druten, Heumen, Maasdriel, Neder-Betuwe, Nijmegen, Tiel, West-Betuwe, West Maas & Waal, Wijchen en Zaltbommel. Een overzichtskaart is in onderstaand figuur weergegeven.



## Doelstelling Regionaal Crisisplan

Het Regionaal Crisisplan beschrijft de inrichting van de multidisciplinaire en monodisciplinaire crisisorganisatie in de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid. De taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van deze crisisorganisatie zijn hierin vastgelegd. De taken en bevoegdheden van de individuele crisisfunctionarissen zijn verder uitgewerkt in de monodisciplinaire deelplannen en handboeken.

Het Regionaal Crisisplan is bestemd voor alle crisisfunctionarissen in de regio en geeft inzicht in de manier waarop de VRGZ haar crisisorganisatie heeft ingericht, oftewel wie wat doet tijdens een crisis. Uitgangspunt van dit crisisplan is dat de crisisorganisatie een generieke opzet heeft en zich aanpast aan de aard en omvang van het incident. Operationele eenheden worden naar behoefte ingezet. Op basis van de aard en omvang van het incident en de ingezette capaciteiten bouwt zich dan een sturende (leidinggevende) en een ondersteunende (informatie en logistieke) structuur op.

## Leeswijzer

Na de inleiding vertelt het eerste hoofdstuk de wettelijke eisen en de regionale uitgangspunten waar onze regio haar crisisplan op heeft gebaseerd. In het tweede hoofdstuk staan de processen van de hoofdstructuur beschreven. De sturende, uitvoerende en ondersteunende processen vormen samen een matrixorganisatie wat ons een duidelijk overzicht geeft hoe de crisisorganisatie in Gelderland-Zuid er uit ziet (p.15).

Het derde hoofdstuk gaat over de hoofdstructuur. Ieder onderdeel van de crisisorganisatie is benoemd met daarbij de taken en bijbehorende crisisfunctionarissen.

In hoofdstuk vier zijn de GRIP-niveaus toegelicht inclusief de bevoegdheid tot op- en afschalen. Hoofdstukken 5 tot en met 9 beschrijven de inrichting van de vijf monodisciplinaire kolommen (bevolkingszorg, brandweezorg, crisiscommunicatie, geneeskundige zorg en politiezorg). Daaropvolgend worden in hoofdstuk 10 en 11 de ondersteunende processen toegelicht (informatie- en ondersteuningsmanagement). Het laatste hoofdstuk geeft een (niet gelimiteerd) overzicht van onze ketenpartners.

# 1

## Wettelijke eisen en regionale uitgangspunten

De Wet veiligheidsregio's stelt eisen aan de crisisorganisatie, zoals die vorm moet krijgen in de veiligheidsregio's. Daarnaast kunnen er regionale uitgangspunten zijn.



## Wettelijke eisen

Het Regionaal Crisisplan (RCP) van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid is gebaseerd op de volgende documenten:

- Wet veiligheidsregio's
- Besluit veiligheidsregio's
- Besluit personeel veiligheidsregio's

Daarnaast is het gebaseerd op het Referentiekader Regionaal Crisisplan 2016 (geen wettelijke eis).

### Wet veiligheidsregio's

De veiligheidsregio vervult een actieve en coördinerende rol bij de bestrijding van rampen en de beheersing van crises. Deze rol is vastgelegd in de Wet veiligheidsregio's. De Wet veiligheidsregio's heeft als primair doel om de rampenbestrijding en crisisbeheersing in Nederland te verbeteren en te versterken. In dat kader zijn drie planvormen verplicht: het Regionaal Risicoprofiel, het Regionaal Beleidsplan en het Regionaal Crisisplan.

### Besluit veiligheidsregio's

In het Besluit veiligheidsregio's worden extra eisen gesteld aan de organisatie en de prestaties van de veiligheidsregio's en de brandweezorg. Deze eisen hebben tot doel om een minimum veiligheidsniveau voor alle burgers vast te stellen. Daarbij zijn eisen gesteld om een minimumniveau van kwaliteit te bereiken en om uniformiteit ten behoeve van een goede uitwisselbaarheid bij het leveren van bijstand te kunnen waarborgen.

Met deze extra eisen wordt toegezien op de multidisciplinaire organisatie die nodig is bij een grootschalige ramp of crisis. Deze eisen hebben met name betrekking op de processen: 'melding & alarmering', 'op- en afschalen', 'leiding & coördinatie' en 'informatiemanagement'.

### Besluit personeel veiligheidsregio's

Met het Besluit personeel veiligheidsregio's worden eisen en regels gesteld aan met name de kwaliteit van het personeel van de brandweer en

## Regionaal Risicoprofiel

Wat bedreigt de regio, hoe erg is dat en hoe zijn we daar op voorbereid?

## Regionaal Beleidsplan

Wat moeten we dan kunnen en wat hebben we daar voor nodig?

## Regionaal Crisisplan

Wie doet dan wat en wie informeert wie?

de GHOR. De eisen richten zich met name op de te volgen opleidingen. Op grond van dit besluit zijn bij ministeriële regeling per functie de kerntaken en competenties vastgelegd. Deze vormen feitelijk de basiseisen waaraan het brandweer-, GHOR- en multidisciplinair personeel moet voldoen. Dit is noodzakelijk om de uniformiteit te bereiken wat een voorwaarde is voor bijvoorbeeld interregionale bijstand en bovenregionaal optreden.

## Landelijke richtlijn

### Referentiekader Regionaal Crisisplan 2016

De Wet veiligheidsregio's stelt eisen aan de crisisorganisatie, zoals die vorm moet krijgen in de veiligheidsregio's. De wet en de bevindingen van het Landelijk Beraad Crisisbeheersing hebben geleid tot het ontwikkelen van een Referentiekader Regionaal Crisisplan (RRCP) 2009. Het Referentiekader is omarmd door het Veiligheidsberaad – het overleg van de 25 voorzitters van de veiligheidsregio's. Daarmee is het een landelijke richtlijn geworden voor de invulling van de regionale crisisorganisatie.

De kern van dit referentiekader is dat iedere regio haar eigen Regionaal Crisisplan opstelt op basis van hetzelfde model. Hierdoor wordt het niet alleen mogelijk om binnen de veiligheidsregio met elkaar samen te werken, informatie, kennis en ervaring uit te wisselen en gezamenlijk op te leiden, te trainen en te oefenen, maar ook tussen de veiligheidsregio's onderling. In 2016 is het referentiekader landelijk herzien in verband met veranderde wetgeving en gewijzigde inzichten.

Het RRCP is grotendeels gebaseerd op het idee van een 'multidisciplinair knoppenmodel'. De essentie van dit knoppenmodel is dat het een operationele relatie legt tussen de aard van het grootschalige of bijzondere incident en de daarop af te stemmen capaciteit. Het is mogelijk om met dit model – in combinatie met de GRIP – de juiste werkprocessen te activeren en de aansturing daarop af te stemmen (door 'op de knoppen te drukken'). Kortom: op basis van wat nodig is, bouwt zich flexibel een crisisorganisatie op. Middelen (resources) en informatie ondersteunen deze crisisorganisatie. Het omvat in feite een (her)ordering van processen waardoor benodigde capaciteiten en functionaliteiten zichtbaar worden: de operationele eenheden kunnen naar behoefte worden 'geactiveerd' en op basis van de aard en omvang van het incident en de ingezette capaciteiten bouwt zich een besturende (leidinggevende) en een ondersteunende (informatie- en logistieke) structuur.

## Regionale uitgangspunten

De uitgangspunten van Veiligheidsregio Gelderland-Zuid:

- De VRGZ hanteert het RRCP 2016 als basis voor haar eigen Regionale Crisisplan.
- De Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure (GRIP) is van toepassing. Dit om opschaling eenduidig te laten verlopen (zie hoofdstuk 4).
- Onze crisisteams werken netcentrisch middels de applicatie LCMS (Landelijk Crisis Management Systeem). Zie hoofdstuk 10.
- Crisisfunctionarissen voldoen aan de bij de functie behorende kwalificatieprofielen.

- De taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de teams en functionarissen zijn vastgelegd door de monodisciplinaire kolommen. Zij zijn daarbij zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van planvorming en bereikbaarheidsgegevens.
- Met de beschik- en bereikbaarheidsregelingen van de VRGZ en ketenpartners wordt de bemensing van de functies binnen de hoofdstructuur binnen wettelijke termijnen georganiseerd.
- De opkomsttijd van het Regionaal Beleidsteam (RBT) hebben wij gelijkgesteld aan die van het Gemeentelijk Beleidsteam (GBT), zoals in het Besluit veiligheidsregio's, artikel 2.3.2, staat aangegeven.
- Wij spreken van een Operationeel Leider (OL) in plaats van een Regionaal Operationeel Leider (ROL), zoals in het Besluit veiligheidsregio's, artikel 2.1.4, staat aangegeven.
- In aanvulling op het Besluit veiligheidsregio's artikel 2.1.2, hebben wij ook de Ovd-Bevolkingszorg opgenomen in de kernbezetting CoPI.

# 2

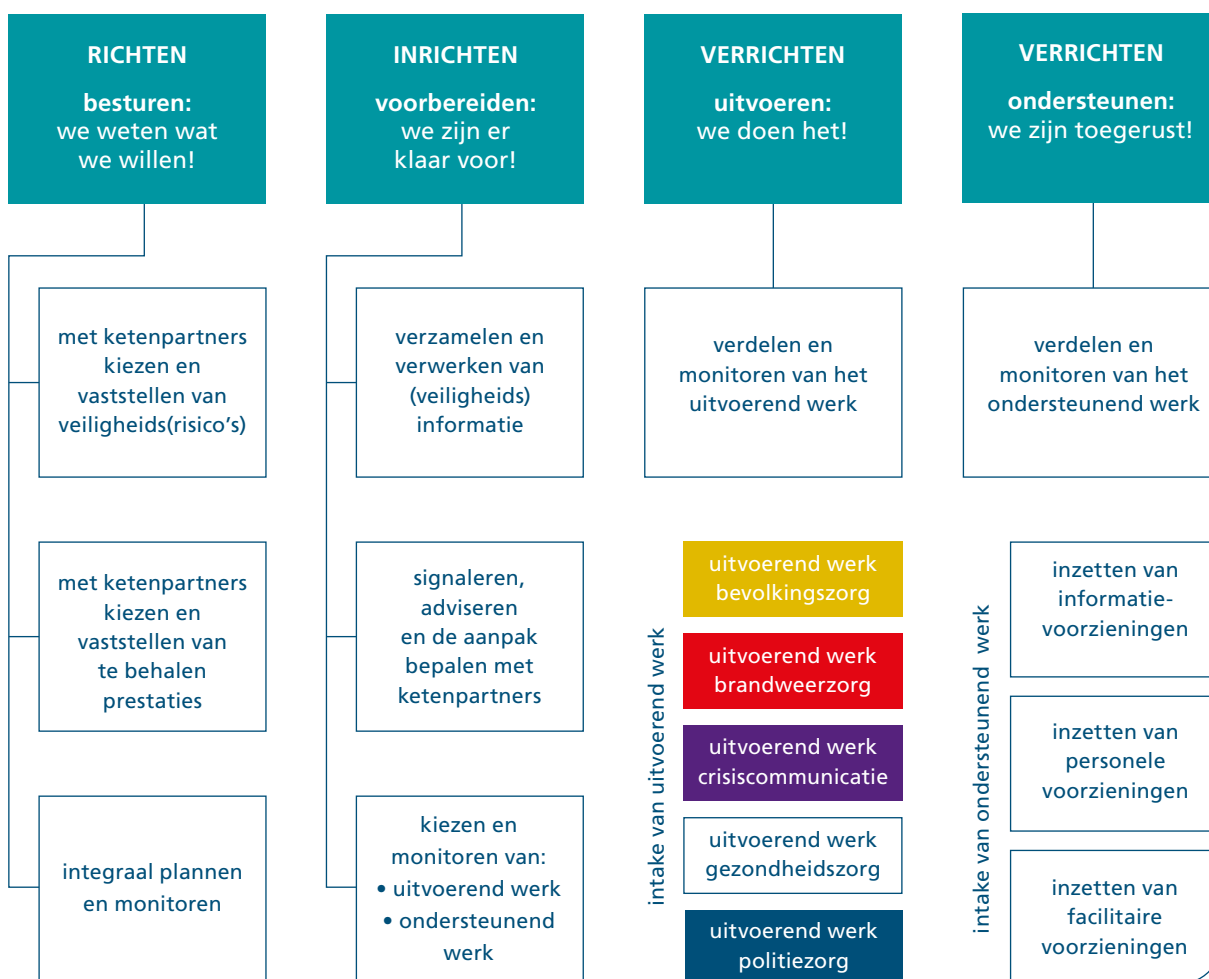
## Processen

De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid maakt deel uit van een complex netwerk van partijen die een rol (kunnen) spelen bij rampenbestrijding en crisisbeheersing. Het denken in netwerken sluit aan op een procesgerichte bedrijfsvoering, waarbij informatie het coördinerend mechanisme is.

Het netcentrisch werken sluit aan bij dit gedachten-goed en wordt door de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid als randvoorwaardelijk beschouwd voor het goed functioneren van de regionale crisisorganisatie.

De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid hanteert de begrippen Richten (besturen), Inrichten (voorbereiden) en Verrichten (uitvoeren en ondersteunen).

De beschrijving van de organieke, functionele en personele structuur van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid is gebaseerd op het hieronder weergegeven referentiemodel 'bedrijfsprocessen regionale rampenbestrijding en crisisbeheersing'.



---

## Richten (besturen)

### Het Regionaal of Gemeentelijk Beleidsteam (RBT / GBT)

We onderscheiden drie processen binnen besturen.

- 1 Het 'met ketenpartners kiezen en vaststellen van veiligheidsrisico's'. Dit staat beschreven in het Regionaal Crisisprofiel.
- 2 Het 'met ketenpartners kiezen en vaststellen van te behalen prestaties'. De meerwaarde van dit proces is dat de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid in gezamenlijkheid met partners resultaten boekt. De wijze waarop die afspraken zijn vastgelegd kan variëren, bijvoorbeeld in convenanten.
- 3 Het 'integraal plannen en monitoren'. Het is immers nodig om te toetsen of de met elkaar gemaakte afspraken tot het gewenste resultaat (= prestatie) leiden.

Besturen, beschouwd vanuit het Besluit veiligheidsregio's, gaat over het proces 'leiding en coördinatie' op **strategisch** niveau. Voor wat betreft de hoofdstructuur van de (regionale) crisisorganisatie gaat het hier over het **RBT** of het **GBT**.

## Inrichten (voorbereiden)

### Het Regionaal Operationeel Team (ROT)

Het ROT bepaalt en monitort hoe de binnen 'besturen' bepaalde prestaties behaald kunnen worden. Hiervoor gebruikt het ROT de drie volgende processen.

- 1 Het proces 'verzamelen en verwerken van (veiligheids)informatie', omvat het sturen op het verwerven, verwerken, veredelen en verstrekken van informatie.
- 2 Het proces 'signaleren, adviseren en de aanpak bepalen met ketenpartners' gaat over het maken van afspraken over ieders bijdrage in de aanpak van een bepaald probleem. Daaronder wordt ook begrepen het adviseren van ketenpartners op basis van signalen die de veiligheidsregio in de maatschappij oppikt. Een belangrijk element binnen voorbereiden is: weten wie het beter kan!
- 3 Tijdens het proces 'kiezen en monitoren van uitvoerend en ondersteunend werk', wordt gekozen welke uitvoerende en ondersteunende werkzaamheden de crisisorganisatie gaat uitvoeren en welke personele en facilitaire voorzieningen we daaraan toekennen. Ook de monitoring daarvan maakt hier deel van uit. Voorbereiden, beschouwd vanuit het Besluit veiligheidsregio's, gaat over het proces 'leiding en coördinatie' op **tactisch** niveau. Voor wat betreft de hoofdstructuur van de (regionale) crisisorganisatie gaat het hier over het **ROT**.

## Verrichten (uitvoeren)

### Het Commando Plaats Incident (CoPI)

In 'verrichten' gaat het om de primaire processen waarin we uitvoering geven aan hetgeen in 'voorbereiden' is bepaald. De primaire processen betreffen:

- ① **Bevolkingszorg**
  - a) Publieke zorg
  - b) Omgevingszorg
  - c) Preparatie nafase
- ② **Brandweertzorg**
  - a) Bron- en emissiebestrijding
  - b) Grootschalige redding
  - c) Grootschalige ontsmetting
- ③ **Crisiscommunicatie**
  - a) Analyse en advies
  - b) Pers- en publieksvoorlichting
- ④ **Geneeskundige Zorg**
  - a) Acute gezondheidszorg
  - b) Publieke gezondheidszorg
- ⑤ **Politiezorg**
  - a) Ordehandhaving
  - b) Opsporing
  - c) Mobiliteit
  - d) Bewaken en beveiligen
  - e) Ordehandhaving
  - f) (Speciale) interventies

De primaire processen en benodigde informatie, personele en facilitaire voorzieningen komen in 'verrichten' samen en leiden tot een daadwerkelijke inzet, het 'uitvoeren'.

Uitvoeren, beschouwd vanuit het Besluit veiligheidsregio's, gaat over het proces 'leiding en coördinatie' op **operationeel** niveau. Voor wat betreft de hoofdstructuur van de (regionale) crisisorganisatie gaat het over het **CoPI**. Hoewel niet omschreven in het Besluit betreft het hier ook de uitvoerende teams van de overige diensten. Het element melding uit het proces 'melding en alarmering' is onderdeel van het proces 'uitvoeren' en raakt onder andere de **gemeenschappelijke meldkamer (GMK)**.

---

## Verrichten (ondersteunen)

### Informatie- en ondersteuningsmanagement

Het proces 'intake van ondersteunend werk' betreft het afspreken en monitoren van service-niveaus, het aannemen van ondersteuningsverzoeken en afhandelen daarvan. Dit proces maakt het mogelijk om, waar nodig over de ondersteunende processen van de kolommen heen, afspraken tot stand te brengen betreffende het service-niveau bij het leveren van personele, facilitaire en informatievoorzieningen en om deze service-niveaus te bewaken. Tevens maakt dit proces het mogelijk om ondersteuningsverzoeken aan te nemen en om na afloop de afhandeling van de onderlinge verplichtingen tot stand te (doen) brengen.

Het proces 'inzetten van informatievoorzieningen' zorgt voor de tijdige beschikbaarheid van een actueel, betrouwbaar totaalbeeld ter ondersteuning van het proces 'leiding en coördinatie'. Het gaat hier om het proces 'informatiemanagement/informatiecoördinatie'. Het proces is in het Besluit veiligheidsregio's niet gekoppeld aan een organieke entiteit binnen de hoofdstructuur. Wel in functionele zin voor wat betreft de informatiemanager ROT (zie 'voorbereiden') en de informatiemanager CoPI.

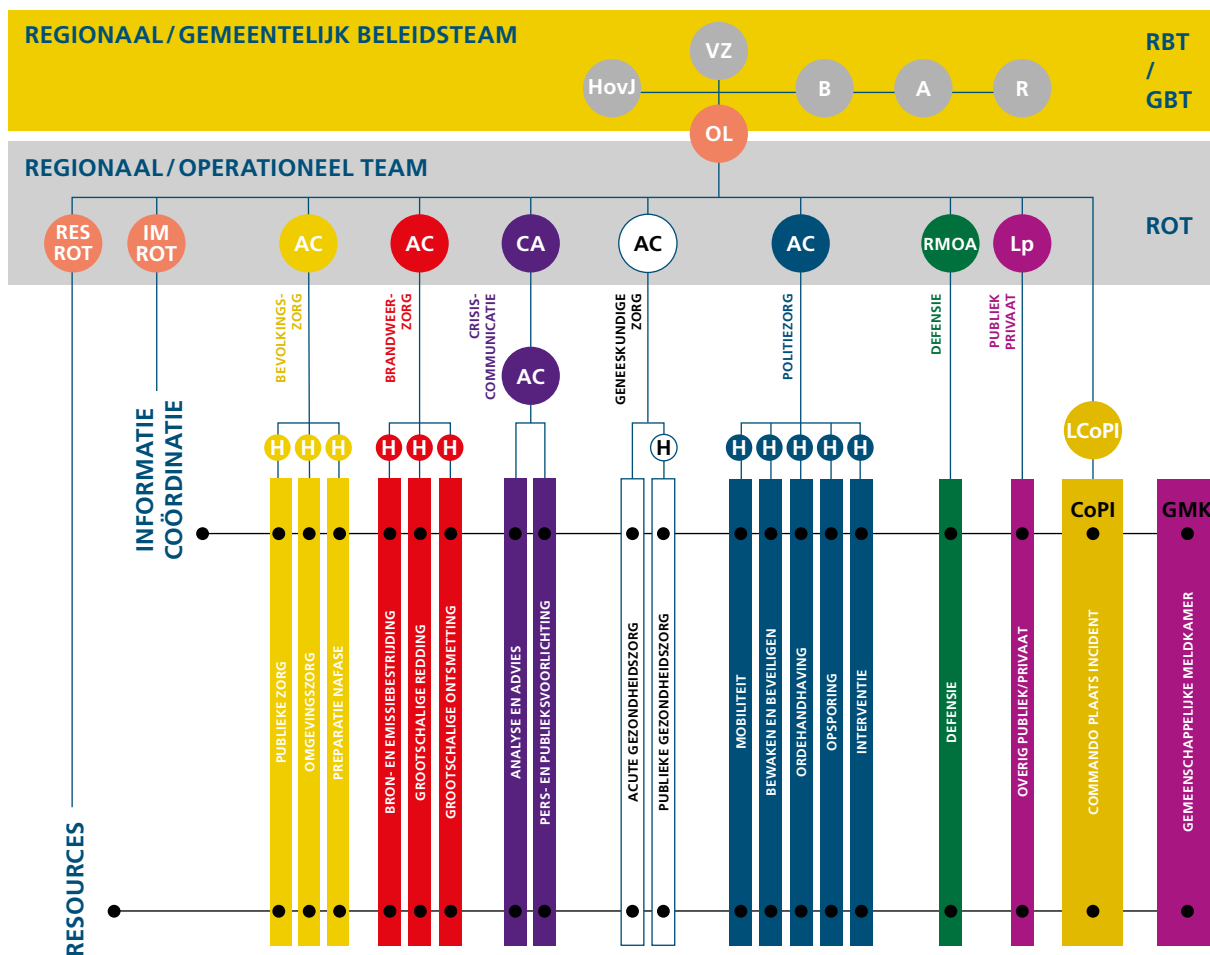
Het proces 'inzetten van personele voorzieningen' zorgt dat functionarissen op het juiste tijdstip inzetbaar en beschikbaar zijn, zodat alle processen voorzien zijn van functionarissen om het proces uit te voeren. Daaronder vallen o.a. inzetplanning (rooster), personeelszorg, opleiden en oefenen.

Het proces 'inzetten van facilitaire voorzieningen' zorgt voor de tijdige beschikbaarheid van huisvesting, middelen en ICT voor alle processen. Het element alarmering uit het proces 'melding en alarmering' uit het Besluit veiligheidsregio's verwijst naar dit proces binnen 'ondersteunen'; het inzetten van personele en facilitaire voorzieningen. De definitie van het proces 'op- en afschaling' uit het Besluit veiligheidsregio's verwijst expliciet naar de processen 'ontwikkelen en inzetten van personele- en facilitaire voorzieningen', oftewel 'ondersteunings- of resource management'.

### Matrixorganisatie

De sturende, uitvoerende en ondersteunende processen vormen samen een matrixorganisatie. Daar waar de processen elkaar kruisen, ontstaan coördinatiepunten waar uitvoering en ondersteuning op elkaar afgestemd moeten worden. De essentie van het weergegeven knoppenmodel (zie volgende pagina) is dat deze een operationele relatie legt tussen de aard van het incident en de daarop af te stemmen capaciteit. Het is mogelijk om met dit model de juiste werkprocessen te activeren en de aansturing daarop af te stemmen. Kortom: op basis van wat nodig is, bouwt zich flexibel een organisatie op, die wordt ondersteund door informatie- en ondersteuningsmanagement.





<b>A</b>	Adviseurs	<b>LCoPI</b>	Leider CoPI
<b>AC</b>	Algemeen Commandant	<b>Lp</b>	Liaison Publiek Privaat
<b>B</b>	Burgemeesters direct betrokken gemeenten	<b>OL</b>	Operationeel Leider
<b>CA</b>	Communicatie Adviseur	<b>R</b>	Rijksheren
<b>CoPI</b>	Commando Plaats Incident	<b>RESROT</b>	Resource/ondersteuningsmanager ROT
<b>GBT</b>	Gemeentelijk Beleidsteam	<b>RMOA</b>	Regionaal Militair Operationeel Adviseur
<b>GMK</b>	Gemeenschappelijke Meldkamer	<b>ROT</b>	Regionaal Operationeel Team
<b>H</b>	Hoofd	<b>RBT</b>	Regionaal Beleidsteam
<b>HovJ</b>	Hoofd Officier van Justitie	<b>VZ</b>	Voorzitter (Regionaal/Gemeentelijk) Beleidsteam
<b>IM ROT</b>	Informatiemanager ROT		

# 3

## Hoofdstructuur

In dit hoofdstuk staat de hoofdstructuur van de crisisorganisatie beschreven. Onderdelen zijn het Regionaal Beleidsteam/Gemeentelijk Beleidsteam, Regionaal Operationeel team, Commando plaats incident en de Gemeenschappelijke Meldkamer.

De beschrijving is als volgt opgebouwd:

- Een schematische weergave van de hoofdstructuur.
- Een korte beschrijving van de taak van elk onderdeel in de hoofdstructuur.
- De functienamen van de kernbezetting en facultatieve bezetting van elk onderdeel in de hoofdstructuur. Tevens zijn de tijden opgenomen waarin functionarissen beginnen met de uitvoering van hun taken na alarmering.

De besturingsstructuur, zoals beschreven in het vorige hoofdstuk, is uitgewerkt in de meest opgeschaalde situatie. De feitelijk benodigde structuur wordt gerealiseerd door het knoppenmodel te gebruiken. In het multidisciplinair knoppenmodel (matrixorganisatie) zijn de onderdelen te herkennen waartussen de sturende processen zich afspeelen: RBT/GBT, ROT, CoPI en GMK. De uitvoerende processen per kolom zijn weergegeven, zoals Opsporing, Ontsmetting of Omgevingszorg. De ondersteunende processen worden gevormd door resource/ ondersteuningsmanagement en informatiemanagement /coördinatie.

Voor wat betreft de elementen 'werkzaamheden en vaardigheden' wordt verwezen naar de monodisciplinaire deelplannen, waarin de werkzaamheden (kerntaken), vaardigheden en competenties zijn beschreven van de kernfuncties binnen de hoofdstructuur. Deze deelplannen zijn gebaseerd op:

- Het Besluit personeel veiligheidsregio's en de daaronder hangende ministeriële regeling (voor de brandweer, de GHOR en een aantal multifunctionarissen).
- De resultaten van het project GROOT (voor de gemeenten).
- Het Referentiekader Conflict- en Crisisbeheersing 2002 (voor de politie).

## Tijden start uitvoering taken na alarmering

In het Besluit veiligheidsregio's zijn eisen gesteld aan de tijden waarin teams of functionarissen in de hoofdstructuur beginnen met de uitvoering van hun taken na alarmering.

Binnen de VRGZ worden in de basis de tijden uit het besluit gehanteerd, maar met een vanuit de praktijk gevoede vertaling. De genoemde tijden vormen voor ons de normen waarbinnen we aanvangen met de werkzaamheden. Daarnaast streeft de functionaris er naar om in de gestelde normtijd aan te sluiten op de locatie van het crisisteam waar hij/zij onderdeel van uitmaakt. Een team start met de werkzaamheden ook al is de kernbezetting fysiek nog niet volledig aanwezig; het gaat immers om het te bereiken doel in relatie tot de crisisbestrijding.

## Onderdelen crisisorganisatie

Voor het aansturen van de crisisorganisatie bestaan de volgende organisatie of crisisteams:

- Regionaal Beleidsteam (RBT)/Gemeentelijk Beleidsteam (GBT)
- Regionaal Operationeel team (ROT)
- Commando plaats incident (CoPI)
- Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK)

---

## RBT/GBT

Het Regionaal en Gemeentelijk Beleidsteam zijn bestuurlijke entiteiten. Opschaling naar een **Regionaal Beleidsteam** vindt plaats bij een bovenlokale ramp of crisis. Het Regionaal Beleidsteam staat onder leiding van de voorzitter van de veiligheidsregio.

Opschaling naar een **Gemeentelijk Beleidsteam** vindt plaats bij een lokale ramp of crisis. Het Gemeentelijk Beleidsteam staat onder leiding van de burgemeester van de incidentgemeente. De plaatsvervangend Operationeel Leider (OL) heeft ook zitting in het GBT.

Het ROT en RBT zijn gehuisvest in het Regionaal Crisis Centrum (RCC), Prof. Bellefroidstraat 11 te Nijmegen. De uitwijklocatie is de brandweerkazerne te Wijchen, Bronckhorstlaan 5.

Het GBT is gehuisvest in het gemeentehuis van de incidentgemeente. In afwijking hier op is het GBT in de gemeente Nijmegen, gehuisvest in het Regionaal Crisis Centrum (RCC). Dan heeft ook de OL zitting in het GBT, vanwege dezelfde locatie. Er hoeft dan geen vervangend OL op te komen.

## Taak RBT/GBT

Binnen het beleidsteam vindt het (integraal) plannen, monitoren en waar nodig bijstellen van beleid en tolerantiegrenzen en de te behalen bestuurlijke en operationele prestaties plaats, op basis van het totaalbeeld. De voorzitter van het beleidsteam adviseert of besluit richtinggevend, maakt afspraken met partners en geeft de nodige beleidsuitgangspunten mee aan de OL.

## Het RBT (functienamen/leden)

Bezetting en beschikbaarheid van het Regionaal Beleidsteam:

Kernbezetting RBT	Start uitvoering taken binnen <sup>1</sup>
Voorzitter Regionaal Beleidsteam	60 minuten
Burgemeesters direct betrokken gemeenten	60 minuten
Hoofdofficier van Justitie	60 minuten
Operationeel Leider	45 minuten
Adviseur Bevolkingszorg	60 minuten
Adviseur Brandweezorg	60 minuten
Adviseur Geneeskundige Zorg	60 minuten
Adviseur Politiezorg	60 minuten
Communicatieadviseur Beleidsteam	60 minuten
Ondersteuners RBT	
Secretaris RBT	60 minuten
Informatiemanager ROT	
Facultatieve bezetting RBT	
Voorzitter/Dijkgraaf Waterschap Rivierenland <sup>2</sup> , overige functionarissen en/of Rijksheren <sup>3</sup> worden uitgenodigd op verzoek van de voorzitter RBT	

De voorzitter van het RBT kan, na afloop van de eerste RBT-vergadering, besluiten om het aantal adviseurs te minimaliseren of andere adviseurs aan tafel uit te nodigen als de aard van het incident daar om vraagt. Het RBT komt pas bijeen wanneer de eerste ROT-vergadering heeft plaatsgevonden. De voorzitter van het ROT (de OL), informeert de voorzitter van het RBT.

In beginsel neemt de burgemeester van de betrokken gemeente zelf zitting in het RBT. In bijzondere omstandigheden kan de burgemeester zich laten vertegenwoordigen door de locoburgemeester met mandaat.

<sup>1</sup> Functionarissen dienen binnen de gestelde tijd te starten met hun werkzaamheden; de eerste vergadering start binnen 60 minuten na alarmering.

<sup>2</sup> Op grond van artikel 39 tweede lid van de Wet veiligheidsregio's maakt de hoofdofficier van justitie deel uit van het Regionaal Beleidsteam. Tevens wordt de voorzitter van elk betrokken waterschap uitgenodigd. De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid heeft besloten dat de voorzitter RBT deze functionaris uitnodigt indien de ramp of crisis daartoe aanleiding geeft.

<sup>3</sup> Rijksheren zijn regionaal vertegenwoordigers van het ministerie.

## Het GBT (functienamen/leden)

Bezetting en beschikbaarheid van het Gemeentelijk Beleidsteam:

Kernbezetting GBT	Start uitvoering taken binnen <sup>4</sup>
Voorzitter Gemeentelijk Beleidsteam	60 minuten
Plaatsvervangend Operationeel Leider	45 minuten
Adviseur Bevolkingszorg	60 minuten
Adviseur Brandweezorg	60 minuten
Adviseur Geneeskundige Zorg	60 minuten
Adviseur Politiezorg	60 minuten
Communicatieadviseur Beleidsteam	60 minuten
Ondersteuners GBT	
Secretaris GBT	60 minuten
Verslaglegger BT	60 minuten
Facultatieve bezetting GBT	
(Hoofd)officier van justitie, Voorzitter/Dijkgraaf Waterschap Rivierenland, overige functionarissen en/of Rijksheren worden uitgenodigd op verzoek van de voorzitter GBT	

De voorzitter van het GBT kan, na afloop van de eerste GBT-vergadering, besluiten om het aantal adviseurs te minimaliseren of andere adviseurs aan tafel uit te nodigen als de aard van het incident daar om vraagt. Het GBT komt pas bijeen wanneer de eerste ROT-vergadering heeft plaatsgevonden. De voorzitter van het ROT informeert de voorzitter van het GBT.

## ROT

Een Regionaal Operationeel Team (ROT) is belast met de operationele leiding, de afstemming met

andere bij de ramp of crisis betrokken partijen en het adviseren van het Gemeentelijk of Regionaal Beleidsteam. Opschaling naar een ROT vindt plaats wanneer er sprake is van een effectgebied en mogelijk een brongebied. Het ROT is belast met het effectgebied.

Binnen het ROT worden in organieke zin twee ondersteunende secties onderscheiden: de sectie informatiemanagement en de sectie ondersteuningsmanagement. Daarnaast is sprake van zogenaamde stafsecties: brandweezorg, geneeskundige zorg, politiezorg, bevolkingszorg, crisiscommunicatie en van andere bij de rampenbestrijding of crisisbeheersing betrokken kolommen.

<sup>4</sup> Functionarissen dienen binnen de gestelde tijd te starten met hun werkzaamheden; de eerste vergadering start binnen 60 minuten na alarmering.

Wanneer er meerdere CoPI's actief zijn, is het ROT belast met de coördinatie daarvan.

#### Taak ROT

Het Regionaal Operationeel Team is verantwoordelijk en bevoegd voor:

- Het met ketenpartners verzamelen en verwerken van veiligheidsinformatie: het sturen op het verwerven, verwerken, veredelen en verstrekken van informatie.
- Het signaleren, adviseren en met ketenpartners bepalen van de (integrale) aanpak: het maken van afspraken over ieders bijdrage in het behalen van bepaalde operationele prestaties binnen een bepaalde omgeving, binnen een bepaalde

tijd en het continueren daarvan over een bepaalde periode. Daaronder wordt ook begrepen het, op basis van gesignaleerde problemen, adviseren van ketenpartners.

- Het kiezen en monitoren van het uitvoerend en ondersteunend werk: bepalen welke uitvoerende en ondersteunende werkzaamheden dienen te worden verricht en welke personele en facilitaire voorzieningen daaraan worden toegekend. Ook de monitoring daarvan maakt hier deel van uit.

#### Het ROT (functienamen/leden)

Bezetting en beschikbaarheid van het Regionaal Operationeel Team:

Kernbezetting ROT	Start uitvoering taken binnen <sup>5</sup>
Operationeel Leider	45 minuten
Algemeen Commandant Bevolkingszorg	45 minuten
Algemeen Commandant Brandweezorg	45 minuten
Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg	45 minuten
Algemeen Commandant Politiezorg	45 minuten
Communicatieadviseur Beleidsteam	45 minuten
Informatiemanager ROT	30 minuten
Ondersteuners ROT	
Secretaris ROT	45 minuten
Plotter	45 minuten
Informatiecoördinator ROT	
Facultatieve bezetting ROT	
Liaisons andere overheden en externe partners	
Resource Manager ROT	

<sup>5</sup> Functionarissen dienen binnen de gestelde tijd te starten met hun werkzaamheden; de eerste vergadering start binnen 45 minuten na alarmering.

## CoPI

Een Commando Plaats Incident (CoPI) is belast met de operationele leiding ter plaatse (dit kunnen, naast het brongebied, ook andere plaatsen zijn in het effectgebied), de afstemming met andere betrokken partijen en het adviseren van het regionaal operationeel team (bij opschaling). De kernactiviteiten van het CoPI hebben betrekking op het tactisch en operationeel sturen van de incidentbestrijding op de plek van het incident.

### Taak CoPI

Op **tactisch niveau** gaat het over de volgende kernactiviteiten:

- Met ketenpartners verzamelen en verwerken van veiligheidsinformatie: het sturen op het verwerken, verwerken, veredelen en verstrekken van informatie op het terrein van incidentbestrijding.
- Signaleren, adviseren en met ketenpartners bepalen van de aanpak: het maken van afspraken over ieders bijdrage in het behalen van bepaalde operationele prestaties op de plaats van het incident, binnen een bepaalde tijd en continueren daarvan over een bepaalde periode. Daaronder wordt ook begrepen het adviseren van ketenpartners.
- Met ketenpartners kiezen en monitoren van het uitvoerend en ondersteunend werk: bepalen welke uitvoerende en ondersteunende werkzaamheden dienen te worden verricht op de plaats van het incident.

Op **operationeel niveau** gaat het over de volgende kernactiviteiten:

Het selecteren, doorgeleiden en afhandelen van verzoeken voor uitvoerend/ondersteunend werk:

- Verdelen en monitoren van het uitvoerend werk op de plaats van het incident bij:
  - Brandweezorg
  - Geneeskundige zorg
  - Politiezorg
  - Bevolkingszorg
  - Crisiscommunicatie
  - overige ketenpartners
- Verdelen en monitoren van ondersteunend werk ten behoeve van incidentbestrijding:
  - Ondersteuningsmanagement
    - Personele voorzieningen (sturen)
    - Facilitaire voorzieningen (sturen)
  - Informatiemanagement
    - Informatievoorzieningen (sturen)

De werkzaamheden en vaardigheden van de functionarissen in het CoPI worden nader beschreven in de kwalificatieprofielen.

### Het CoPI (functienamen/leden)

Binnen de kernbezetting van het CoPI zijn alle monodisciplinaire kolommen vertegenwoordigd, indien nodig aangevuld met externe partijen en ondersteunende functionarissen. Het eerste multidisciplinaire motorkap- of CoPI-overleg, start binnen 30 minuten na alarmering.



Kernbezetting CoPI	Start uitvoering taken binnen <sup>6</sup>
Leider CoPI	30 minuten
Officier van Dienst Brandweer	30 minuten
Officier van Dienst Geneeskundige Zorg	30 minuten
Officier van Dienst Politie en/of Koninklijke Marechaussee	30 minuten
Officier van Dienst Bevolkingszorg	30 minuten
Informatiemanager CoPI	30 minuten
Communicatieadviseur CoPI	30 minuten
Facultatieve bezetting CoPI	
Officieren van Dienst / Liaisons andere overheden en externe partners	
Resource Manager CoPI	

<sup>6</sup> Functionarissen dienen binnen de gestelde tijd te starten met hun werkzaamheden; de eerste vergadering (motorkap- of CoPI-overleg) start binnen 30 minuten na alarmering.

## Meldkamer

De gemeenschappelijke meldkamer (GMK) is onderdeel van de hoofdstructuur met als taak 'grootschalige alarmering' en coördinatie bij calamiteiten. Dit proces heeft feitelijk betrekking op de melding (intake) en alarmering (inzet) van capaciteit voor rampenbestrijding en crisisbeheersing. Op- en afschaling zijn het resultaat van dit proces. Op de GMK is 24/7 een Calamiteitencoördinator (CaCo) gepositioneerd. Deze functionaris is vrijgesteld van andere taken en coördineert multidisciplinaire inzetten, zorgt voor eenduidige aansturing, neemt noodzakelijke besluiten ten behoeve van de operationele inzet en opschaling en zorgt voor in- en externe informatie-uitwisseling. De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid beschouwt de CaCo dan ook als de voorloper (tot aan GRIP 1) van de secties Informatiemanagement en Ondersteuningsmanagement binnen het CoPI

(GRIP1) en ROT (GRIP 2 en hoger); faciliterend aan de bestrijding van het incident ter plaatse en coördinerend ten aanzien van het uitvoerend werk in het effectgebied.

Naast de CaCo en de centralisten van de monodisciplinaire disciplines, is binnen de kolom Politiezorg een Officier van Dienst Operationeel Centrum (OvD-OC) 24/7 aanwezig op de GMK (in Apeldoorn). Deze functionaris is ondersteunend aan de Officieren van Dienst Politie.

### Taak meldkamer

- Het alarmeren van de benodigde onderdelen van de crisisorganisatie indien is voldaan aan de criteria voor grootschalige alarmering.
- Op grond van de beschikbare gegevens een zo volledig mogelijke beschrijving van het incident geven aan de onderdelen van de crisisorganisatie en aan andere functionarissen en eenheden.

## De Gemeenschappelijke Meldkamer (functienamen/leden)

Bezetting en beschikbaarheid van de gemeenschappelijke meldkamer:

Kernbezetting Meldkamer	Start uitvoering taken binnen <sup>7</sup>
Calamiteitencoördinator	Direct
Centralist Brandweer	Direct
Centralist Ambulancezorg	Direct
Centralist Politie	Direct
Officier van Dienst OC	Direct
ICT-beheer Meldkamer	30 minuten

<sup>7</sup> Functionarissen dienen binnen de gestelde tijd te starten met hun werkzaamheden

# 4

## Op- en afschalen in GRIP-niveaus

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe de crisisorganisatie op- en afschaalt in combinatie met het multidisciplinaire knoppenmodel. Het multidisciplinaire knoppenmodel ontstaat door de activering van de organisatie met de opschalingsmethodiek van de Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure (GRIP).

Afhankelijk van de behoefte aan multidisciplinaire sturing op een incident, kan worden opgeschaald naar vier verschillende regionale sturingsniveaus. Daarnaast bestaat er een bovenregionaal opschalingsniveau. Binnen deze sturingsniveaus worden de monodisciplinaire leiding- en coördinatiestructuren van de vijf kolommen aan elkaar gekoppeld en daar waar nodig aangevuld met adviseurs van andere ketenpartners.

## GRIP-niveaus

Zodra zich een crisis of ramp voordoet of dreigt voor te doen, wordt de crisisorganisatie opgeschaald. Opschalen kan worden gedefinieerd als: het proces van veranderen van het functioneren van bestuur, de parate en gemeentelijke diensten vanuit de dagelijkse situatie naar één organisatievorm, waarmee een incident gecoördineerd en multidisciplinair wordt bestreden. Door opschaling wordt met andere woorden de schaal van de crisisorganisatie aangepast aan de schaal van de ramp of crisis.

Overzicht van het GRIP niveau, de bijbehorende beschrijving en bevoegdheid tot op- en afschalen:

GRIP	Situatie
0 <sup>(8)</sup>	Normale dagelijkse werkwijze
1	Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie ter plaatse van incident
2	Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie ruimer dan alleen op de plaats van het incident of ter voorbereiding op een mogelijk incident
3	Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie en bestuurlijke afstemming en besluitvorming
4	Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie en bestuurlijke afstemming en besluitvorming
5 <sup>(10)</sup>	Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie en bestuurlijke afstemming en besluitvorming

<sup>8</sup> GRIP 0: dit is geen officieel opschalingsniveau maar 'spreektaal' om de dagelijkse routine van de hulpdiensten aan te duiden.

<sup>9</sup> Bij opschaling naar een RBT is niet langer sprake van een GBT.

<sup>10</sup> GRIP 5: omdat er meerdere veiligheidsregio's betrokken zijn, dienen de betrokken voorzitters van de veiligheidsregio's hiertoe gezamenlijk te besluiten. Uitgangspunt hierbij is dat de bronregio leidend is. Mochten de voorzitters van de betrokken veiligheidsregio's het niet eens kunnen worden over opschaling naar GRIP 5, dan voorziet de Wet veiligheidsregio's (artikel 42) erin dat de Minister van Veiligheid en Justitie dienaangaande de commissaris(sen) van de Koning een aanwijzing kan laten geven.

Reikwijdte	Operationeel crisisteam	Bevoegd tot opschalen	Bevoegd tot afschalen
Brongebied	'Motorkap-overleg' plaats incident	n.v.t.	n.v.t.
Brongebied	CoPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Officieren van Dienst</li> <li>• Leider CoPI</li> <li>• CaCo</li> </ul>	Leider CoPI
Effectgebied al dan niet met een brongebied	ROT, al dan niet met één of meerdere CoPI's	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OL</li> <li>• Leider CoPI</li> <li>• CaCo</li> </ul>	OL
Beperkt binnen de gemeentegrens	GBT en ROT, al dan niet met één of meerdere CoPI's	Burgemeester	Burgemeester
Gemeente-grensoverschrijdend	RBT <sup>9</sup> en ROT, al dan niet met één of meerdere CoPI's	Voorzitter veiligheidsregio	Voorzitter veiligheidsregio
Regiogrens-overschrijdend	RBT en ROT (al dan niet met één of meerdere CoPI's), in meerdere veiligheidsregio's	Voorzitter veiligheidsregio bronregio	Voorzitter veiligheidsregio bronregio

---

## Bevoegd tot opschalen

Het besluit tot al dan niet multidisciplinair opschalen kan te allen tijde genomen worden door de burgemeester. De Leider CoPI (GRIP 1) en Operationeel Leider (GRIP 2) dragen zorg voor de bestuurlijke informatie hiertoe. Daarnaast kunnen die functionarissen besluiten tot multidisciplinair opschalen die:

- Handelen op basis van een vooraf beschreven inzetvoorstel.
- Uit hoofde van hun functie bevoegd zijn (CaCo, Leider CoPI en Operationeel Leider).
- Behoeft hebben aan eenhoofdige multidisciplinaire leiding van de Leider CoPI (Officieren van Dienst).

De opdracht tot opschaling staat niet ter discussie. Indien één van de kolommen van mening is dat multidisciplinaire opschaling noodzakelijk is, volgen de overige kolommen dit besluit.

## Flexibel opschalen

Met de introductie van het multidisciplinaire knopenmodel ontstaat de mogelijkheid om de organisatie monodisciplinair op te schalen, passend bij de inzet die nodig is voor de bestrijding en beheersing van een incident. Iedere kolom bepaalt zelf welke processen worden opgeschaald. Deze opschaling kan los staan van de multidisciplinaire opschaling. Wanneer twee of meer kolommen opschalen tot het niveau van algemeen commandant is er sprake van een ROT met eenhoofdige leiding onder leiding van de OL. Het ROT komt nu bijeen waarna de beslissing bij de OL ligt om bepaalde 'knoppen' weer uit te zetten. De algemeen commandanten bepalen zelfstandig welke taakorganisaties binnen hun kolom worden ingezet.

## Scenario's opschaling

In sommige gevallen vindt opschaling plaats aan de hand van vastgestelde planvorming (rampbestrijdingsplan, incidentbestrijdingsplan of coördinatieplan) of voorbereide inzetvoorstellen. Ook een dreigende crisis kan aanleiding zijn voor opschaling met behulp van GRIP. Er is nog geen sprake van een incident, maar vanwege de dreiging kan het noodzakelijk zijn om de te nemen (voorzorgs)maatregelen multidisciplinair af te stemmen. Bijvoorbeeld in geval van een dreigende terreuraanslag, stroomuitval, griep pandemie of overstroming. In dergelijke gevallen komt het ROT bijeen. Ook voor het begeleiden van (risicovolle) evenementen kan een CoPI of een ROT worden ingezet. Daarbij is de inzet van een GBT of RBT eveneens mogelijk.

## Afschalen

Als een incident onder controle is, ontstaat na verloop van tijd de behoefte de crisisorganisatie af te schalen. Afhankelijk van de stand van zaken wordt besloten om af te schalen naar een lagere GRIP-fase of om in één keer af te schalen naar de routinematige situatie. Onafhankelijk van de multidisciplinaire afschaling kunnen één of meerdere kolommen monodisciplinair nog actief zijn in de afhandeling van het incident. De algemeen commandant van de betreffende kolom bepaalt in overleg met de reguliere staande organisatie of de monodisciplinaire crisisorganisatie (gedeeltelijk) gehandhaafd blijft of dat de werkzaamheden worden meegegeven aan de reguliere staande organisatie. Bovenstaande is geborgd in het proces 'nafase', waarbij aandacht wordt besteedt aan de overdracht en vervolgvactiteiten helder geformuleerd en eenduidig belegd worden.

## Bevoegd tot afschalen

De beslissing tot afschaling verloopt overeenkomstig de opschaling. In iedere fase wordt de beslissing tot afschaling van de bestuurlijke organisatie en commandostructuur genomen binnen of het in die fase verantwoordelijke (hoogst fungerende) team. Bij deze beslissing moet tevens worden bepaald op welke wijze de coördinatie van de nog lopende processen in de repressiefase en de nazorgfase wordt geregeld. Dit betekent dat de afschaling als volgt verloopt:

- Bij bestuurlijke afschaling vanuit GRIP 5 besluit de voorzitter veiligheidsregio van de bronregio om af te schalen. Hij of zij overlegt daartoe met de voorzitters veiligheidsregio van de betrokken regio's en laat zich door de Coördinerend Operationeel Leider adviseren over het nieuw te hanteren GRIP niveau.
- Bij bestuurlijke afschaling vanuit GRIP 4 besluit de voorzitter veiligheidsregio om af te schalen. Hij of zij overlegt daartoe met de burgemeesters van de betrokken gemeenten en laat zich door de OL adviseren over het nieuw te hanteren GRIP niveau.
- Bij bestuurlijke afschaling vanuit GRIP 3 besluit de burgemeester om af te schalen. Hij of zij laat zich door de OL adviseren over het nieuw te hanteren GRIP niveau.
- Bij operationele afschaling vanuit GRIP 2 besluit de OL om af te schalen. Hij/zij laat zich daarbij adviseren door de Leider CoPI en informeert de burgemeester van de betrokken gemeente hierover.
- Bij operationele afschaling vanuit GRIP 1 besluit de Leider CoPI om af te schalen. Hij of zij informeert de burgemeester van de betrokken gemeente hierover.

## Flexibel afschalen

Er zijn situaties denkbaar waarbij een GRIP-fase wel in stand blijft, maar bepaalde teams of functies niet langer nodig blijken te zijn. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan een situatie waarbij er zodanig wordt afgeschaald, dat er geen CoPI meer nodig is, maar er wel een ROT in stand wordt gehouden voor de coördinatie van het effectgebied. Het opheffen van een crisisteam is alleen mogelijk, als het crisisteam daarboven of daaronder daar toestemming voor geeft.

# 5

## Bevolkingszorg

De taken in het kader van de gemeentelijke crisisorganisatie, ook wel bevolkingszorg genoemd, worden uitgevoerd door de 14 gemeenten in de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid.



Hoewel iedere gemeente zelfstandig zorg dient te dragen voor haar eigen paraatheid, is sinds 2014 de gemeentelijke crisisbeheersing geregionaliseerd met lokale en regionale functionarissen.

Dit hoofdstuk beschrijft de inrichting van de gemeentelijke crisisorganisatie op het gebied van bevolkingszorg, inclusief taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Aan het hoofd van de sectie bevolkingszorg staat een algemeen commandant.

## Bevolkingszorg

Bevolkingszorg kent de volgende hoofdtaken:

- Publieke zorg
- Omgevingszorg
- Preparatie nafase

Naast de hoofdtaken kent bevolkingszorg ook twee ondersteunende taken:

- Informatiemanagement
- Ondersteuningsmanagement

Crisiscommunicatie is naast deze processen ook onderdeel van de gemeentelijke crisisorganisatie. Echter, in afwijking van het referentiekader Regionaal Crisisplan 2016, is deze in de regio Gelderland-Zuid als 'vijfde kolom' aan het ROT toegevoegd (zie hoofdstuk 7). Hierdoor kan de adviseur communicatie zijn of haar verantwoordelijkheid als functionaris belast met de coördinatie van de voorlichting beter uitvoeren. De liaison communicatie incidentgemeente vertegenwoordigt de taakorganisatie communicatie in het team bevolkingszorg. De algemeen commandant bevolkingszorg blijft wettelijk gezien operationeel eindverantwoordelijk voor de uitvoering van het proces crisiscommunica-

tie. De burgemeester van de incidentgemeente houdt te allen tijde de bestuurlijke verantwoordelijkheid voor de crisiscommunicatie.

## Sectie bevolkingszorg

De sectie bevolkingszorg ondersteunt de algemeen commandant bevolkingszorg in de aansturing van de processen bevolkingszorg. De sectie bevolkingszorg bestaat naast de algemeen commandant uit in ieder geval twee medewerkers sectie bevolkingszorg en een hoofd preparatie nafase.

## Team bevolkingszorg

Het team bevolkingszorg is verantwoordelijk voor de uitvoering van de processen bevolkingszorg. Het team wordt vanuit het ROT aangestuurd door de algemeen commandant. De leidinggevende van het team bevolkingszorg is zijn/haar plaatsvervanger in de incidentgemeente (plaatsvervangend algemeen commandant team bevolkingszorg). Deze functionaris bepaalt de omvang en de samenstelling van het team. In de regio Gelderland-Zuid bestaat het team bevolkingszorg uit de volgende functionarissen:

- Plaatsvervangend Algemeen Commandant Bevolkingszorg (ACBz)
- Liaison communicatie incidentgemeente (LCOM)
- Hoofd Publieke Zorg (HPZ)
- Hoofd Omgevingszorg (HOZ)
- Hoofd Informatie (HIN)
- Informatiecoördinator Team Bevolkingszorg (ICO)
- Secretaris Team Bevolkingszorg (SECRBz)
- Hoofd Ondersteuning (HON)

---

Vanaf het moment van alarmering beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met uitvoering van hun taken:

- 45 minuten: Algemeen commandant bevolkingszorg (ROT)
- 90 minuten: Team bevolkingszorg (gemeentehuis in de incidentgemeente)

## Locatie

- De algemeen commandant, medewerkers sectie en het hoofd preparatie nafase zijn gehuisvest in het Regionaal Crisiscentrum (RCC).
- De plaatsvervangend algemeen commandant, zijn/haar team bevolkingszorg en taakorganisaties zijn gehuisvest in het gemeentehuis van de incidentgemeente.

## Uitvoering

De taken in het kader van bevolkingszorg worden uitgevoerd onder leiding van een algemeen commandant.

De uitvoering op de plaats incident wordt aangestuurd door de officier van dienst bevolkingszorg. De uitvoering in het effectgebied wordt aangestuurd door de stafsectie bevolkingszorg in het ROT en uitgevoerd door het team bevolkingszorg.

### Publieke zorg

Het proces publieke zorg wordt onderverdeeld in de volgende deelprocessen:

- Verplaatsen van personen
- Opvangen van personen
- Verzorgen van personen

Het hoofd publieke zorg is verantwoordelijk voor de uitvoering van de deelprocessen.

### Omgevingszorg

Het proces omgevingszorg wordt onderverdeeld in de volgende deelprocessen:

- Milieubeheer
- Ruimtebeheer
- Bouwbeheer

Het hoofd omgevingszorg is verantwoordelijk voor de uitvoering van de deelprocessen. Het gaat hierbij om handhaving en toezicht op het milieu, de openbare ruimte en gebouwen.

### Preparatie nafase

Het proces preparatie nafase bestaat uit het voorbereiden van een plan van aanpak voor:

- Nazorg (aan personen)
- Herstelzorg (van zaken)

## Informatie

Informatie wordt onderverdeeld in de volgende deelprocessen:

- Netcentrisch werken
- Interne communicatie
- Verwanteninformatie
- Schade-informatie
- Verslaglegging

Het hoofd informatie is verantwoordelijk voor het tijdig en in de juiste kwaliteit verwerven, verwerken, veredelen en verstrekken van informatie voor het team bevolkingszorg.

## Ondersteuning

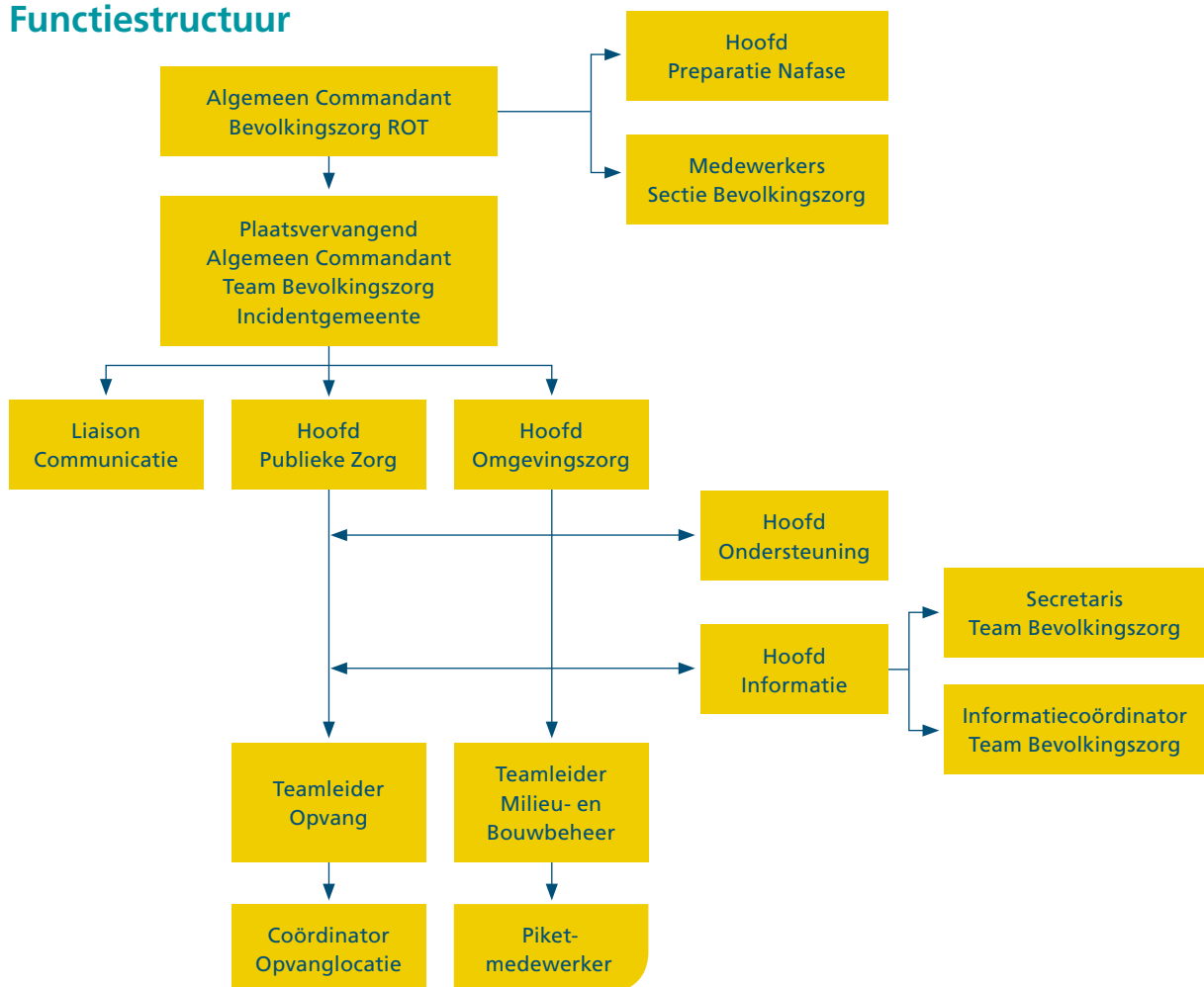
Ondersteuning wordt onderverdeeld in de volgende deelprocessen bestuurs- en managementondersteuning, waaronder:

- Juridische ondersteuning
- Financiële controle
- Facilitaire zaken

- ICT en telefonie
- Protocolaire zaken
- Representatieve zaken en kabinetzaken

Het hoofd ondersteuning is verantwoordelijk voor de uitvoering van het ondersteunen en de logistieke coördinatie van het Gemeentelijk Beleidsteam en het team bevolkingszorg.

## Functiestructuur



# 6

## Brandweezorg

De inrichting van de crisisorganisatie voor brandweezorg is in handen van de regionale brandweer en staat beschreven in het 'Landelijk Deelplan brandweezorg (2014)'. Daarnaast is in 2016 een visie grootschalig en specialistisch optreden door het Veiligheidsberaad vastgesteld.<sup>11</sup>

Doel is om te groeien van een aanbodgerichte organisatie (wat we hebben aan materieel, laten we ook ter plaatse komen) naar een vraag gestuurde organisatie (wat is nodig en waar halen we het snel vandaan).

De organisatie bestaat uit een stafsectie brandweezorg (als onderdeel van het ROT) met een algemeen commandant aan het hoofd. Bij een crisis geeft de algemeen commandant leiding aan alle brandweerprocessen en de totale inzet van brandweereenheden.

## Brandweezorg

De brandweer kent de volgende hoofdtaken:

- Bron- en emissiebestrijding
- Grootchalige Redding
- Grootchalige Ontsmetting

Daarnaast zijn er twee ondersteunende taken:

- Informatiemanagement
- Ondersteuningsmanagement

## Stafsectie brandweezorg

Binnen de stafsectie brandweezorg worden alle taakorganisaties aangestuurd door een hoofd. Deze algemeen commandant bepaalt de omvang en de samenstelling van de staf. Naar behoefte worden taken en functies tussen hem of een of meer medewerkers verdeeld. In de regio

Gelderland-Zuid worden bij opschaling in ieder geval de volgende functies geactiveerd:

- Algemeen commandant brandweezorg (ACBW)
- Hoofd Bron- en emissiebestrijding (HBE)
- Hoofd informatie (HIN)
- Hoofd ondersteuning (HON)

Indien noodzakelijk kan de AC brandweezorg besluiten de sectie uit te breiden met:

- Hoofd Grootchalige Redding
- Hoofd Grootchalige Ontsmetting
- Coördinator Verkenningseenheden
- Adviseur Gevaarlijke Stoffen (AGS) ROT
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de stafsectie in verband met de omstandigheden van belang is

## Locatie

De stafsectie brandweezorg is gehuisvest in het Regionaal Crisiscentrum (RCC).

## Uitvoering

Binnen de basisbrandweezorg worden klussen tot en met de inzet van drie tankautospuitten uitgevoerd. Daarboven is sprake van grootchalig optreden. De basiseenheid voor grootchalig optreden bestaat uit een brandweerpeloton met vier tankautospuitten onder leiding van een pelotonscommandant. Verdere opschaling leidt

<sup>11</sup> 'Vormgeven aan grootchalig en specialistisch optreden' (GBO-SO), Brandweer Nederland en het IFV, oktober 2016. En 'Doorontwikkeling Grootchalig Brandweeroptreden', Brandweer Nederland, september 2018.

---

tot de inzet van meerdere brandweerpelotons. Vraag gestuurd worden deze ingericht op de taken brandbestrijding, redding, basis IBGS (incidentbestrijding gevaarlijke stoffen), grootschalige watervoorziening, technische hulpverlening en verzorging. Daarnaast zijn er (landelijke) specialistische eenheden voor inzet bij redding (inclusief STH = specialisme technische hulpverlening), natuurbrandbestrijding en grootschalige ontsmetting. Na opschaling van de crisisbeheersingsorganisatie worden de taken brandweezorg uitgevoerd onder leiding van de algemeen commandant brandweezorg.

### Bron- en emissiebestrijding

De hoofdtaak bron- en emissiebestrijding wordt verdeeld in de volgende deeltaken:

- Brandbestrijding
- Hulpverlening
- Incidentbestrijding gevaarlijke stoffen
- Waterongevallenbestrijding
- Advisering (waaronder AGS)
- Verslaglegging

Indien het incident de basisbrandweezorg te boven gaat, levert een (basis)brandweerpeloton, of bij verdere opschaling meerdere pelotons, extra slagkracht bij de bestrijding. Indien er voor de bestrijding een specialistische behoefte ontstaat kan het (basis) brandweerpeloton of de brandweercampagnie worden aangevuld met regionale of interregionale specialistische eenheden voor incidentbestrijding gevaarlijke stoffen (gaspakkenpeloton).

Verdere aanvulling kan door bijstand plaatsvinden met een peloton grootschalige watervoorziening, een peloton natuurbrandbestrijding, en/of het

peloton CBRN (Chemisch, Biologisch, Radiologisch en Nucleair). Deze laatste heeft naast grootschalige ontsmettingscapaciteit ook aanvullende meetcapaciteit.

### Grootschalige redding

De hoofdtaak redding wordt verdeeld in de volgende deeltaken:

- Redding
- Specialistische Technische Hulpverlening
- Urban Search and Rescue (USAR)
- Advisering
- Verslaglegging

De standaardopdracht redding (grootschalig ongeval) wordt uitgevoerd door één of meerdere brandweerpelotons. Indien nodig kunnen als aanvulling hierop (landelijke) specialistische eenheden worden gealarmeerd.

Vanuit de buurregio's kan bijstand of aflossing worden geleverd met gelijksoortige eenheden. Onder Redding valt ook de zogenaamde 'Urban search and rescue' bij instortingen.

Voor specialistische klussen is nationaal het USAR-team geformeerd. Het peloton USAR biedt hulp na aardbevingen, ongevallen in tunnels, instortingen van grote gebouwen, een zeebeving of vloedgolf, orkaan, e.d. Daarnaast hebben wij als 1 van de 5 regio's in Nederland het Specialisme Technische Hulpverlening. Deze specialistische teams worden ingezet bij incidenten waarbij instorting dreigt of de slachtoffers met de standaard basisinzet niet te bereiken zijn.

Bijstand uit Duitsland wordt geleverd door het Technisches Hilfswerk (THW) met een uitgebreide uitrusting en technische mogelijkheden.

## Grootschalige ontsmetting

De hoofdtak ontsmetting wordt verdeeld in de volgende deeltaken:

- Ontsmetting van mens en dier
- Ontsmetting van voertuigen
- Ontsmetting van infrastructuur
- Advisering (waaronder AGS)
- Verslaglegging

Als aanvulling op (basis)brandweerpelotons beschikt de regio Gelderland-Zuid over één basisontsmettingseenheid (BOE). De basisontsmettingseenheden hebben als taken de ontsmetting van eigen personeel en van kleine aantallen slachtoffers (maximaal 10). De basisontsmettingseenheden beschikken ook over de middelen om op kleine schaal voertuigen en infrastructuur te ontsmetten. Indien de taakstelling de capaciteit van de eigen basisontsmettingseenheden overstijgt kunnen als bijstand basisontsmettingseenheden uit buurregio's en/of het peloton CBRN worden gealarmeerd. Het CBRN (6 landelijke steunpunten met als eerste aanspreekpunt voor onze regio de eenheid uit Noord- en Oost-Gelderland) levert in aanvulling op de eigen eenheden een grootschalige ontsmetting tot maximaal 100 burgers. Indien meer ontsmettingscapaciteit nodig is, worden hiervoor brandweerpelotons ingezet.

Daarnaast kan Defensie worden ingezet zowel ten behoeve van de ontsmetting van voertuigen en infrastructuur als ten behoeve van detectie door inzet van meetapparatuur. Ook in de algemene adviesfunctie kan Defensie voorzien (A&A- en DIM-teams: Advies & Assistentie en Detectie, Identificatie, Monitoring).

## Informatie

De taakorganisatie informatie is belast met het verzamelen, vastleggen en doorgeven van operationele informatie ten behoeve van beeld-, oordeels- en besluitvorming. De verkregen informatie dient primair ter ondersteuning van de besluitvorming in het aansturingproces brandweer en in geval van multidisciplinair optreden ter ondersteuning van de Leider CoPI en/of Operationeel Leider. De informatie wordt multidisciplinair gedeeld door netcentrisch te werken. De meetplanorganisatie valt onder de informatietaak. De meetplanorganisatie bestaat uit verkenningseenheden die worden aangestuurd door een coördinator verkenningseenheden. Ook de adviseur gevaarlijke stoffen of andere specialisten kunnen worden gekoppeld aan de informatietaak.

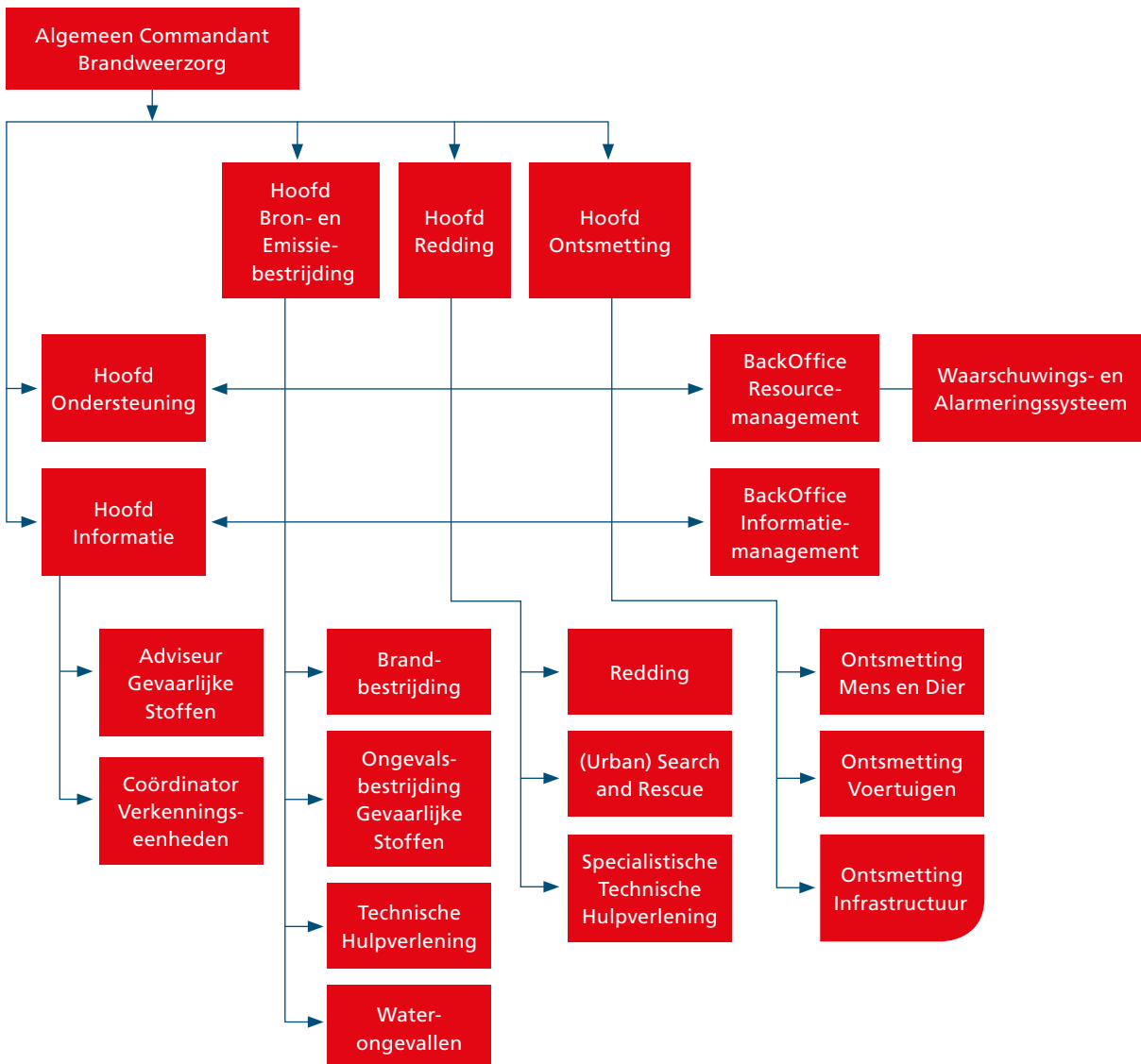
## Ondersteuning

De taakorganisatie Ondersteuning is belast met het tijdig en in de juiste kwantiteit en kwaliteit beschikbaar stellen van facilitaire middelen ten behoeve van de stafsectie brandweezorg. De opdracht aan de specialisten logistiek & ondersteuning is het op locatie bieden van logistieke en andere ondersteuning. De behoefte kan per incident verschillen. Middelen die ter beschikking staan zijn onder meer: haakarmbak verzorging, vrachtwagen ademlucht, haakarmbak verlichting, aanhanger sanitaire voorzieningen en tankwagens.

## Functiestructuur

De teamleiders kunnen, conform de commando- en adviesstructuur van de brandweer, een bevel-

voerder of Officier van Dienst (OvD), een Peletons Commandant logistiek (PC-log), een Compagnies Commandant (CC) of een Adviseur Gevaarlijke Stoffen (AGS) zijn.





# 7

## Crisis- communicatie

Crisiscommunicatie is het verzamelen, verwerken en verspreiden van informatie over een crisis, ramp of incident. Dit hoofdstuk beschrijft de inrichting, verantwoordelijkheden en taken van de crisiscommunicatieorganisatie in Gelderland-Zuid.

De organisatie bestaat uit opgeleide professionals die vrijwel allemaal in dienst zijn van gemeenten of de veiligheidsregio. Aan het hoofd staat een algemeen commandant.

## Crisiscommunicatie

Crisiscommunicatie kent de volgende hoofdtaken:

- Analyse en advies
- Pers- en publieksvoorlichting

Daarnaast zijn er twee ondersteunende taken:

- Informatiemanagement
- Ondersteuningsmanagement

## Stafsectie crisiscommunicatie

De stafsectie communicatie ondersteunt de algemeen commandant communicatie bij de aansturing van de communicatieprocessen. De algemeen commandant bepaalt de omvang en de samenstelling van de staf. In de regio Gelderland-Zuid bestaat de stafsectie communicatie uit de volgende functies:

- Algemeen commandant communicatie (ACCOM)
- Communicatieadviseur Beleidsteam
- Communicatieadviseur ROT (plaatsvervangend algemeen commandant)
- Communicatieadviseur CoPI
- Hoofd pers- en publieksvoorlichting (HPP)
- Omgevingsanalist
- Informatiecoördinator communicatie (=HIN)
- Webredacteur en sociale media
- Uitvoerende medewerker(s) pers- en publieksvoorlichting
- Liaison communicatie incident gemeente (LCOM)

De stafsectie kan naar behoefte worden uitgebreid met een:

- Externe voorlichter (overige overheden en/of externe partner)
- Liaison Omroep Gelderland (calamiteitenzender)

Vanaf het moment van alarmering beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met uitvoering van hun taken:

- 45 minuten: Communicatieadviseur ROT/BT
- 60 minuten: Stafsectie communicatie ROT

## Locatie

De werklocatie voor de stafsectie crisiscommunicatie is het Regionaal Crisiscentrum (RCC). Het gemeentehuis van Nijmegen is de locatie waar vanuit het publieksinformatiecentrum werkt.

## Uitvoering

Bij mediagenieke fysieke incidenten, grootschalige monodisciplinaire brandweerinzet of in een GRIP 1-situatie wordt de communicatieadviseur CoPI gealarmeerd. Zelfstandig – of met ondersteuning van collega communicatieadviseurs CoPI – verzamelt, verwerkt en verspreidt de adviseur informatie over een crisis en adviseert hij de Officieren van Dienst en de Leider CoPI.

Vanaf GRIP 2 of hoger, wordt er onder leiding van de algemeen commandant communicatie een sectie communicatie samengesteld gericht op (omgevings)analyse en advies en pers- en publieksvoorlichting. Daarnaast sluit een communicatieadviseur aan bij het ROT en het RBT/GBT.

Natuurlijk zijn er scenario's te formuleren waarbij de huidige structuur niet meer volstaat. In deze situaties (waar veel extra handjes nodig zijn) kan de algemeen commandant communicatie besluiten om een coördinator analyse en advies en/of een coördinator pers- en publieksvoorlichting aan te wijzen om de span of control beheersbaar te houden. Daarnaast kan er een functionaris benoemd worden als contactpersoon voor de calamiteitenzender.

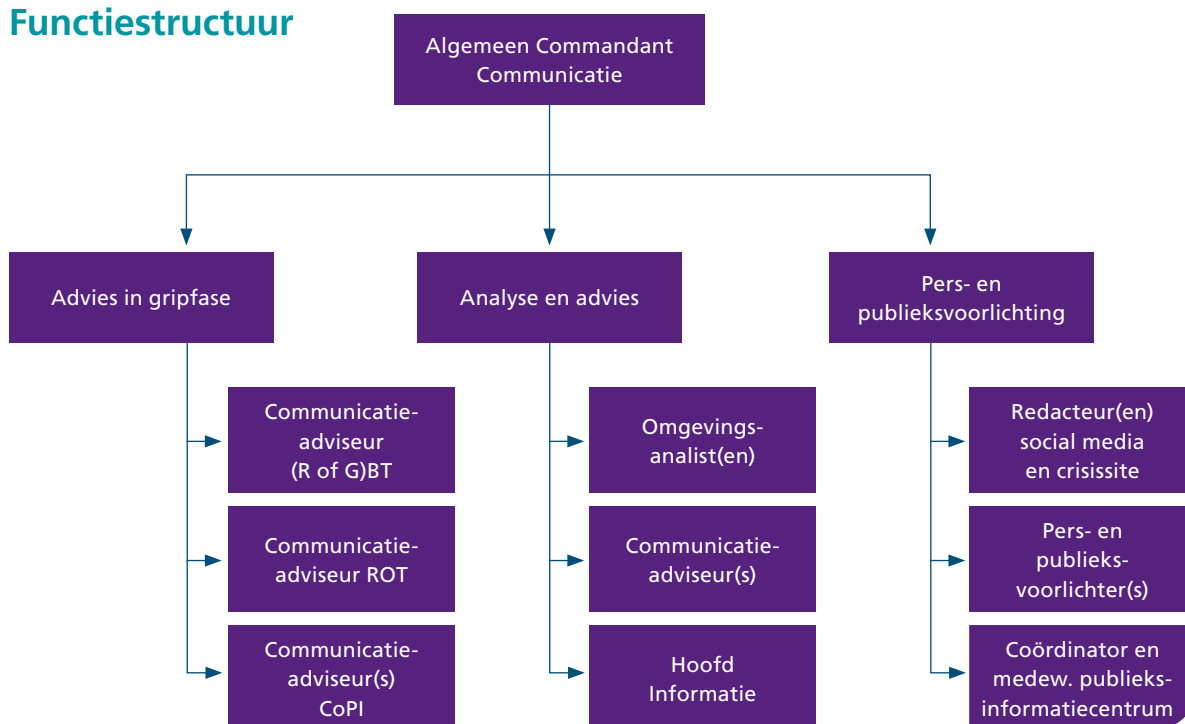
In het deelplan crisiscommunicatie worden het communicatieproces, de organisatiestructuur, functiestructuur en personele structuur nader uitgewerkt. Daarnaast worden taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden beschreven en

de procedures, instructies en hulpmiddelen voor alle functionarissen die met (onderdelen van) de crisiscommunicatie belast zijn.

## Liaison communicatie incidentgemeente

Iedere gemeente beschikt over één of meerdere opgeleide liaisons communicatie. Bij een GRIP 1 of hoger ondersteunt hij/zij de eigen incidentgemeente en is hij/zij de communicatiecontactpersoon voor de communicatieadviseurs CoPI en de algemeen commandant communicatie. Hiërarchisch ontvangt de liaison leiding van de plaatsvervangend algemeen commandant team bevolkingszorg.

## Functiestructuur



# 8

## Geneeskundige zorg

De inrichting van de crisisorganisatie voor geneeskundige zorg is in handen van de GHOR (Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio). De crisisorganisatie van de geneeskundige zorg bestaat uit een stafsectie geneeskundige zorg met aan het hoofd een algemeen commandant geneeskundige zorg.

De GHOR is belast met de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening in het kader van de rampenbestrijding en crisisbeheersing en met de advisering van andere overheden en organisaties op dat gebied.

## Geneeskundige zorg

De geneeskundige zorg tijdens crisissituaties wordt geleverd door verschillende organisaties, zoals ambulancediensten, de GGD en ziekenhuizen. Dit wordt ook wel de witte keten genoemd. De GHOR vormt een schakel tussen die organisaties. Het gaat om de uitvoering van de volgende hoofdtaken:

- Acute gezondheidszorg
- Publieke gezondheidszorg

Daarnaast zijn er twee ondersteunende taken:

- Informatiemanagement
- Ondersteuningsmanagement

## Stafsectie geneeskundige zorg

De algemeen commandant geneeskundige zorg bepaalt de omvang en de samenstelling van de stafsectie. In onze regio bestaat de stafsectie in ieder geval uit de volgende functionarissen:

- Algemeen commandant geneeskundige zorg (ACGZ)<sup>12</sup>
- Hoofd informatie (HIN)

De stafsectie kan naar behoefte worden uitgebreid met een:

- Hoofd publieke gezondheidszorg (HPG)
- Hoofd ondersteuning (HON)<sup>13</sup>
- Medewerker(s) Backoffice

## Locatie

De algemeen commandant geneeskundige zorg en zijn/haar stafsectie zijn gehuisvest in het Regionaal Crisiscentrum (RCC).

## Uitvoering

De taken die binnen de geneeskundige zorg vallen, worden uitgevoerd door operationele eenheden onder regie van de algemeen commandant geneeskundige zorg. De operationele eenheden worden ter plaatse aangestuurd door de Officier van Dienst Geneeskundig en daarbuiten door de desbetreffende zorginstellingen zelf.

### Acute gezondheidszorg

De hoofdtaak acute gezondheidszorg heeft tot doel het gecoördineerd en adequaat organiseren van geneeskundige hulp voor gewonden als gevolg van rampen en zware ongevallen. Uitgangspunt hierbij is dat de geneeskundige hulp een keten van samenhangende handelingen vormt vanaf het opsporen/redden van gewonden en eerste hulp en transport tot het moment dat verdere behandeling

<sup>12</sup> Samen met de Officier van Dienst Geneeskundig (OVDG) geeft de ACGZ invulling aan de taken van de functie Hoofd Acute Geneeskundige zorg (HAG). De HAG is niet belegd bij een aparte functionaris.

<sup>13</sup> Vanaf opschaling naar GRIP3 wordt de HON automatisch gealarmeerd.

---

(in een ziekenhuis) niet meer nodig is. De hoofdtak acute gezondheidszorg bestaat uit de coördinatie van en de regie op de volgende deeltaken:

- Triage
- Behandelen
- Vervoeren

De deeltaken worden uitgevoerd door de regionale ambulancevoorziening (RAV), het Nederlandse Rode Kruis (NRK), traumacentra, ziekenhuizen en huisartsen(posten).

### Publieke gezondheidszorg

De hoofdtak publieke gezondheidszorg wordt verdeeld in vier deeltaken; waarvan de GGD verantwoordelijk is voor de uitvoering:

- Psychosociale hulpverlening (PSH)
- Gezondheidsonderzoek bij rampen (GZO)
- Infectieziektebestrijding (IZB)
- Medische milieukunde (MMK)

**Psychosociale hulpverlening** heeft tot doel om getroffen en al dan niet collectief en door middel van professionele begeleiding het gevoel van zelfcontrole na een schokkende gebeurtenis terug te laten krijgen. Deze deeltaak wordt gecoördineerd door de GGD, en uitgevoerd door externe partijen. In de herstelfase is ten aanzien van de signalering en doorverwijzing een belangrijke rol weggelegd voor de reguliere huisartsenzorg.

**Gezondheidsonderzoek** richt zich op het monitoren van gezondheidsklachten op korte en lange termijn.

**Infectieziektebestrijding** richt zich op de bestrijding en het voorkomen van verdere verspreiding van de infectieziekten. Bij grootschalige infectieziektebestrijding is daarnaast een belangrijke taak weggelegd voor de huisartsenzorg (eerste lijn).

**Medische milieukunde** richt zich op de invloed van milieu op de gezondheid. Hieronder valt ook de Gezondheidskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen (GAGS) voor advisering bij incidenten waarbij (vermoedelijk) gevaarlijke stoffen betrokken zijn.

## Informatie

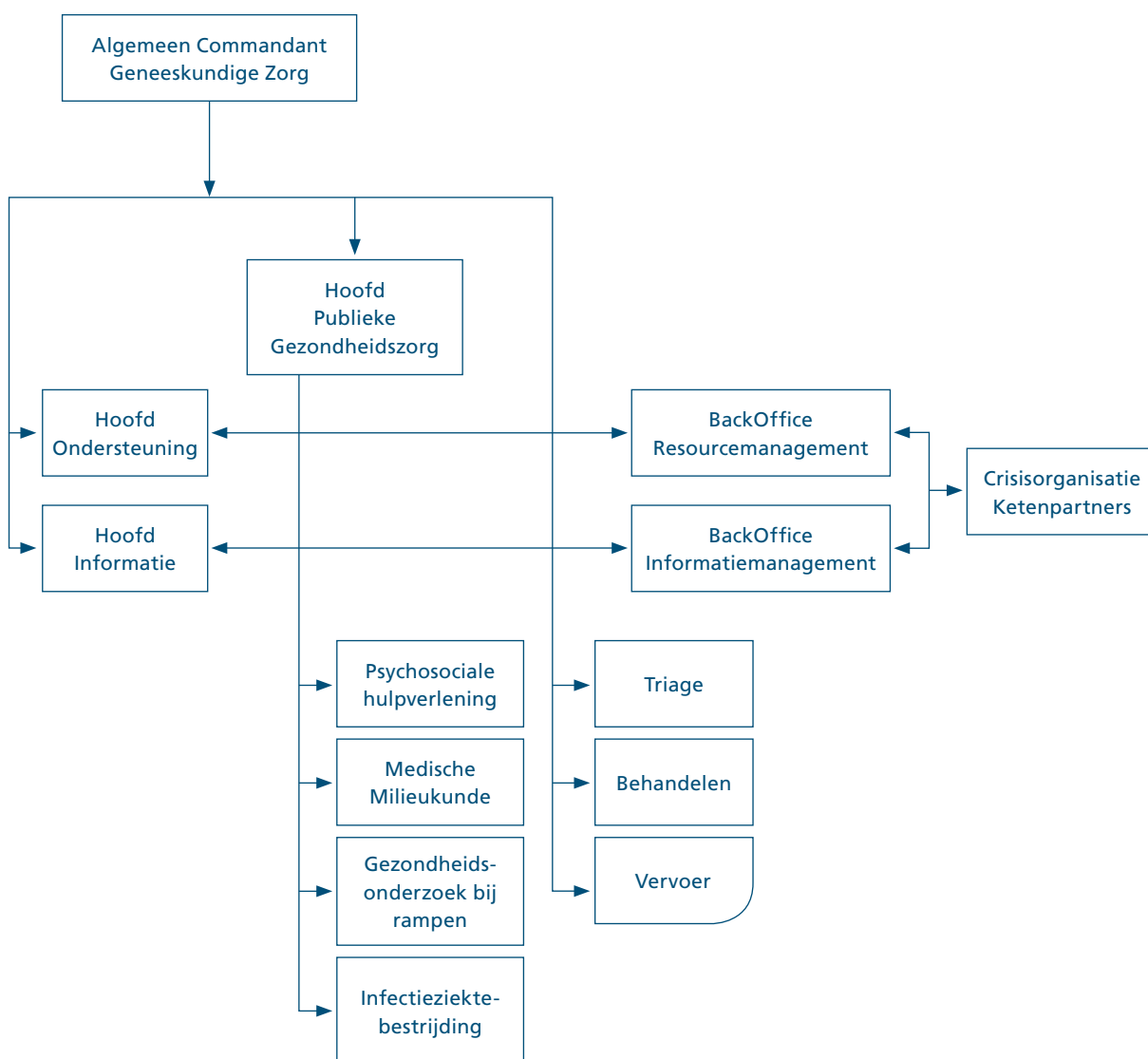
De taak informatie omvat:

- Het verzamelen, vastleggen en doorgeven van operationele informatie uit de witte keten en samenstellen van het monodisciplinaire beeld.
- Het valideren en analyseren van informatie ter ondersteuning van het besluitvormings- en het aansturingproces geneeskundige zorg.
- Beschikbare relevante informatie verwerken tot informatieproducten ter ondersteuning van de Leider CoPI en/of Operationeel Leider.
- Het beschikbaar stellen van informatieproducten aan relevante keten- en kolomparters.

## Ondersteuning

De taak ondersteuning omvat het leveren van logistieke ondersteuning (materiaal en middelen), het organiseren van aflossing personeel en het in kaart brengen van beschikbare capaciteit binnen de gehele witte keten.

## Functiestructuur



# 9

## Politiezorg

De inrichting van de crisisorganisatie voor politiezorg is in handen van de Politie Eenheid Oost-Nederland en staat beschreven in het 'Deelplan politiezorg'. De organisatie bestaat uit de stafsectie politiezorg (SGBO) met een algemeen commandant aan het hoofd.



## Politiezorg

De politie kent de volgende hoofdtaken:

- Ordehandhaving
- Opsporing
- Mobiliteit
- Bewaken en beveiligen
- (Speciale) interventies

Daarnaast zijn er twee ondersteunende taken:

- Informatiemanagement
- Ondersteuningsmanagement

## Stafsectie politiezorg

Binnen de stafsectie politiezorg worden alle taakorganisaties aangestuurd door een hoofd. De algemeen commandant bepaalt de omvang en de samenstelling van de staf. In de Politie Eenheid Oost-Nederland bestaat de kernstaf politie (ook wel SGBO genoemd) in ieder geval uit de volgende personen:

- Algemeen commandant politiezorg (ACPZ)
- Hoofd ordehandhaving (HoHa)
- Hoofd opsporing (HOps)
- Hoofd informatie (HIN)
- Hoofd ondersteuning (HON)

Daarnaast laat de ACPZ zich ondersteunen door:

- Adviseur crisisbeheersing (CCB)
- Adviseur communicatie (HCOM)
- Beleidsondersteuner (BO)
- Administratief ondersteuner (AO)

De stafsectie politiezorg kan door de AC worden uitgebreid met:

- Hoofd bewaken en beveiligen (HBB)
- Hoofd mobiliteit (HMOB)
- Hoofd Interventie (HINT)

## Locatie

De stafsectie politiezorg (het SGBO) is gehuisvest op het districts bureau van de politie in Nijmegen of een ander districts bureau in de Eenheid Oost-Nederland. De plaatsvervangend ACPZ is gehuisvest in het Regionaal Crisiscentrum (RCC) en draagt zorg voor de verbindingen tussen het SGBO en het ROT.

## Uitvoering

De taken politiezorg worden uitgevoerd door operationele eenheden onder leiding van de ACPZ. Ze worden ter plaatse aangestuurd door de Officier van Dienst of door de stafsectie politiezorg.

## Ordehandhaving

De hoofdtaak ordehandhaving wordt onderverdeeld in de volgende deeltaken:

- Crowd management (scheppen van gewenste orde)
- Crowd control (handhaven van bestaande orde)
- Riot control (herstel van niet bestaande orde)
- Handhaven netwerken (deze deeltaak maakt de verbinding tussen de lokale netwerken en de stafsectie politiezorg)

De deeltaken worden uitgevoerd door medewerkers basispolitiezorg en door specialistische eenheden, zoals de Mobiele Eenheid (ME), Aanhoudingseenheid (AE) of Verkenningseenheid (VE).

## Opsporing

De hoofdtak opsporing wordt onderverdeeld in de volgende deeltaken:

- Grootschalige opsporing (uitgebreide omvang van recherche onderzoek)
- Bijzondere opsporing (gebruik van bijzondere bevoegdheden en methodieken)
- Recherche maatregelen (afhandeling van grote aantallen arrestanten)
- Specialistische recherchetoepassingen
- Specialistische forensische opsporing

De deeltaken worden uitgevoerd door specialistische eenheden binnen de politie. Bij complexe incidenten, zoals bijvoorbeeld gijzelingen en terroristische aanslagen wordt de knop interventie ingezet.

## Mobiliteit

De hoofdtak mobiliteit heeft tot doel de mobiliteit over weg, water en rail te bevorderen of in stand te houden. De taak wordt onderverdeeld in de volgende deeltaken:

- Dynamisch verkeersmanagement (onder andere begidsen)
- Statisch verkeersmanagement (onder andere afzettingen)

De deeltaken worden uitgevoerd door medewerkers basispolitiezorg, motorrijders en het verkeershandhavingsteam.

## Bewaken en beveiligen

De hoofdtak bewaken en beveiligen wordt onderverdeeld in de volgende deeltaken:

- Bewaken en beveiligen van personen (subjecten)
- Bewaken en beveiligen van objecten en diensten
- Explosievenverkenning

De deeltaken bestaan uit het observeren, signaleren en afslaan van een (dreigende) aantasting van de integriteit en worden zo nodig uitgevoerd door specialistische eenheden, waaronder de bewakingseenheid (BE).

## (Speciale) interventies

De hoofdtak speciale interventies wordt onderverdeeld in de volgende deeltaken:

- Politieel onderhandelen
- Specialistische aanhouding
- Specialistische observatie

Bij de inzet van de Dienst Speciale Interventies van de Landelijke Eenheid (DSI-LE) is altijd sprake van de inzet van een Hoofd DSI, afkomstig van deze dienst. Het Hoofd DSI is nevenschikt aan de algemeen commandant politiezorg en laat zich indien nodig vertegenwoordigen door het Hoofd Interventie van het betreffende SGB. Het Hoofd Interventie stuurt tevens de voor interventie relevante (regionale) capaciteiten aan op het terrein van opsporingsexpertise. Deze knop wordt ingezet bij bijvoorbeeld gijzelingen en terroristische aanslagen.

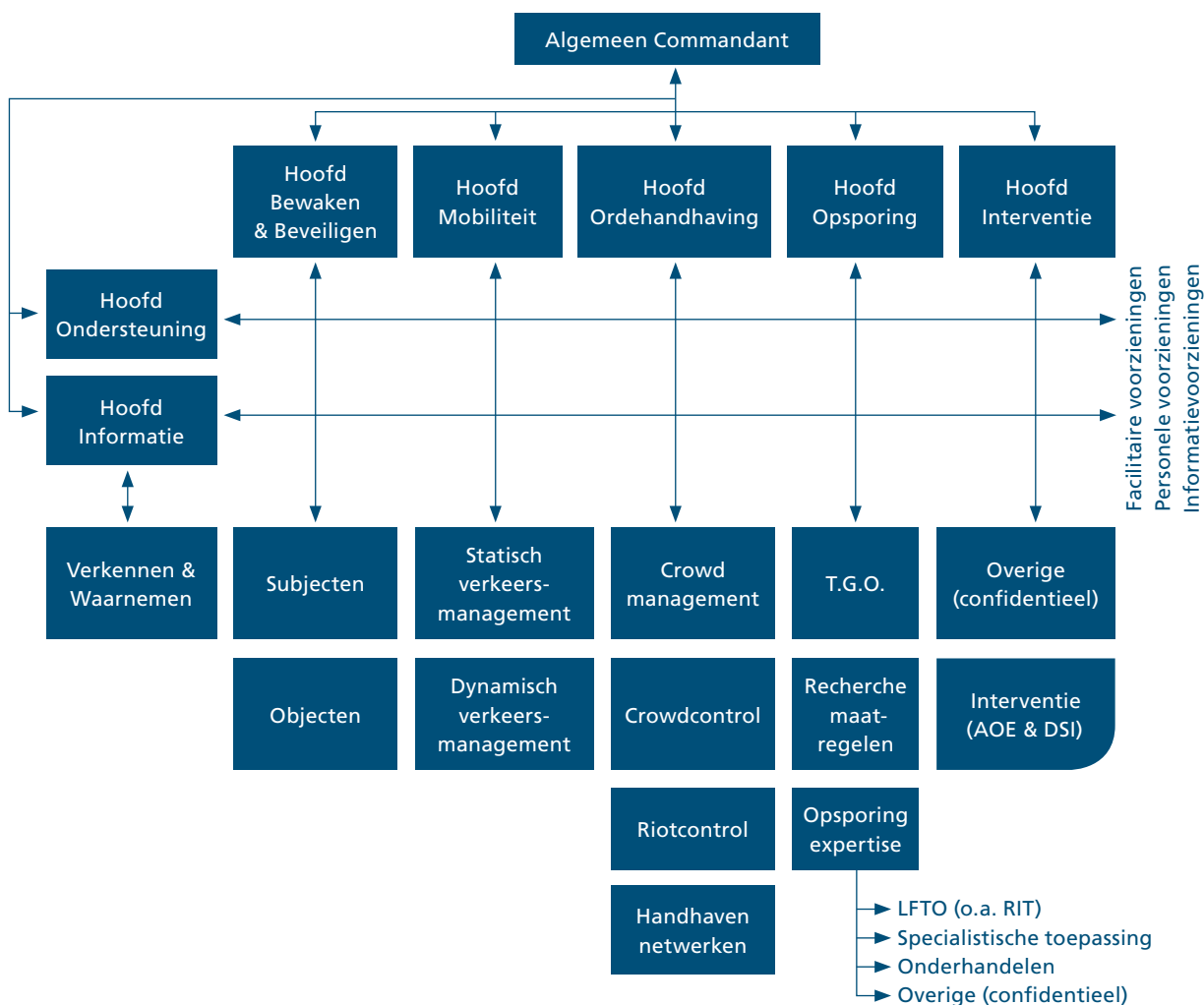
## Informatie

De taakorganisatie informatie staat onder leiding van het hoofd informatie en is belast met het tijdig en in de juiste kwaliteit en kwantiteit verwerven, verwerken, veredelen en verstrekken van informatieproducten. Onder deze organisatie vallen ook de waarnemers en verkenners. Verkenners werken (onopvallend) aan de voorbereidingen op een inzet.

## Ondersteuning

De taakorganisatie ondersteuning staat onder leiding van het hoofd ondersteuning en is belast met het tijdig en in de juiste kwaliteit en kwantiteit ter beschikking stellen van facilitaire en personele voorzieningen.

## Functiestructuur



# 10

## Informatie- management

Een goede informatievoorziening is cruciaal voor een effectieve bestrijding en beheersing van incidenten. Informatie is het 'coördinerend mechanisme' van de rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Het doel van informatiemanagement is het zo snel mogelijk verkrijgen van alle informatie die relevant is voor de rampenbestrijding en crisisbeheersing en deze actief beschikbaar stellen aan de functionarissen in de crisisorganisatie. Dit geldt zowel preparatief (informatie dat klaar staat in LCMS) als operationeel (informatie die ontstaat c.q. ingewonnen wordt tijdens een ramp of crisis).

De informatieketen bestaat uit functionarissen binnen elk crisisteam (GMK/CoPI/ROT/GBT/RBT) die gezamenlijk zorgdragen voor het optimaal delen van informatie.

## Informatiemanagement en netcentrisch werken

De manier van informatie-uitwisseling is gebaseerd op een concept waarbij een geïntegreerd, interactief netwerk van besluitvormers, informatieleveranciers en eenheden op hetzelfde moment over dezelfde (feitelijke) informatie kan beschikken. Hierdoor wordt snellere en efficiëntere besluitvorming mogelijk en wordt anticiperend handelen bevorderd.

Informatiemanagement is georganiseerd vanuit de ketengedachte. Het **netcentrisch werken** is gebaseerd op dit gedachtegoed en is randvoorwaardelijk voor het goed functioneren van de crisisbeheersingsorganisatie.

Het gereedschap dat netcentrisch informatiemanagement faciliteert, is **LCMS**. LCMS is het landelijke crisismanagementsysteem waarmee alle veiligheidsregio's, het Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum (LOCC) en een toenemend aantal ketenpartners werken. LCMS is een ondersteunend systeem voor het geautomatiseerd

beschikbaar stellen en delen van informatie en het creëren van een actueel, gedeeld beeld tijdens incidenten, rampen en crises. Belangrijk in deze is de breng- en haalplicht van informatie. Alleen als alle partijen informatie delen kan een zo volledig mogelijk beeld van het incident geschetst worden op basis waarvan oordeelsvorming en besluitvorming plaatsvindt.

## Locatie

- De informatiemanager CoPI en optioneel de informatie coördinator CoPI en de plotter CoPI sluiten aan op de incidentlocatie (CoPI).
- De informatiemanager ROT/RBT/GBT, de informatie coördinator ROT, de plotter en de secretaris ROT zijn gehuisvest in het Regionaal Crisiscentrum (RCC).
- De secretaris GBT is gehuisvest in de incidentgemeente.

## Uitvoering

De kolommen zijn primair zelf verantwoordelijk voor hun informatiemanagement voor het genereren van zogenaamde 'eigen beelden'. Het **eigen beeld** bestaat uit kolom-specifieke informatie over ontwikkeling, gevolgen en aanpak van een incident.

Op basis van onder meer de verschillende eigen beelden wordt een **totaalbeeld** gegenereerd. Het multidisciplinair totaalbeeld is opgebouwd uit de beschikbare gegevens over het incident, de hulpverlening, de prognose en de aanpak, de getroffen maatregelen en de resultaten ervan. De regie op dit totaalbeeld wordt gevoerd door een informatiemanager ROT. Deze regiefunctie draagt er zorg

---

voor dat het beeld goed leesbaar, begrijpelijk en gevalideerd is. De regie over het totaalbeeld wordt afhankelijk van de GRIP-fasering gevoerd door de GMK, het CoPI of het ROT.

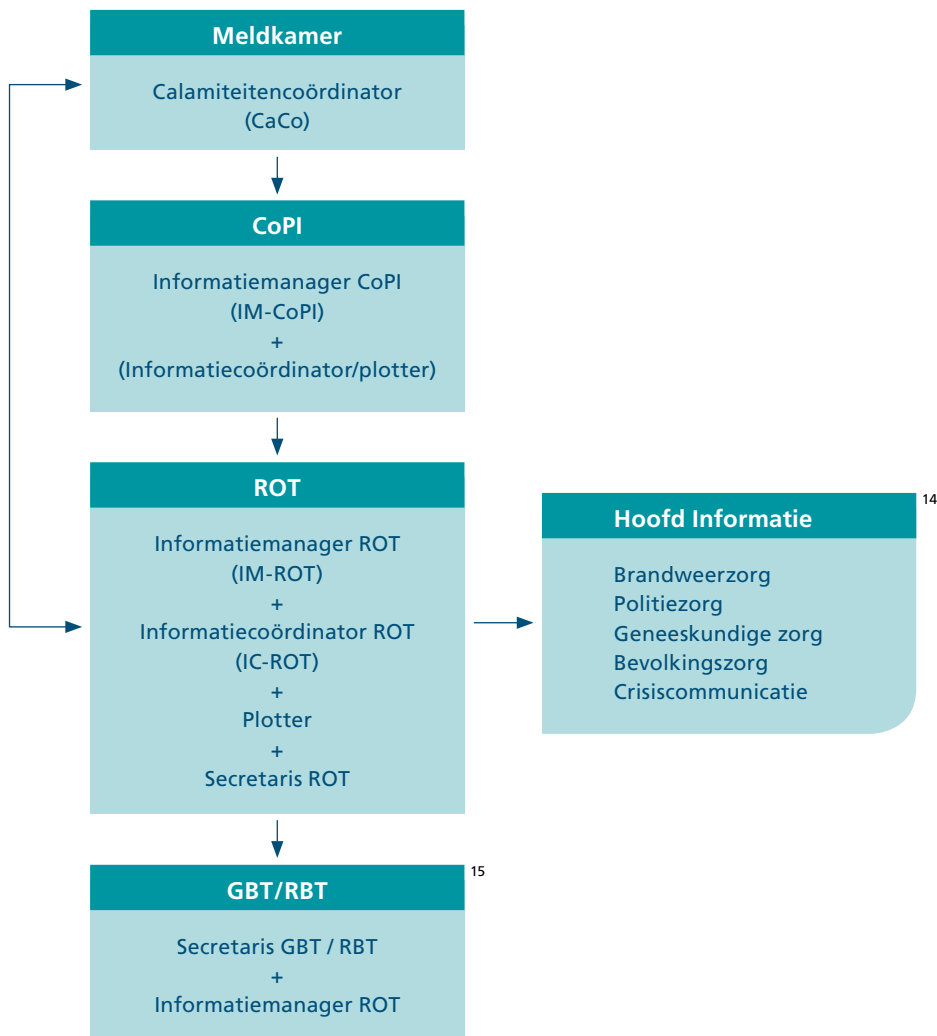
Het proces informatie coördinatie loopt als een satéprikker door de crisisorganisatie. Wanneer de satéprikker gevolgd wordt, komen we de volgende functies tegen met bijbehorende taken:

- **GMK:** binnen vijf minuten na opschaling deelt de CaCo, op grond van de beschikbare gegevens, een zo volledig mogelijke beschrijving van het incident middels LCMS (meldkamer beeld).
- **CoPI:** de informatiemanager CoPI (IM-CoPI) heeft een ondersteunende rol aan de Leider CoPI en heeft bij GRIP 1 regie op het totaalbeeld middels LCMS. Hij/zij is de schakel tussen de meldkamer en het CoPI. De IM-CoPI wordt optioneel ondersteund door een informatiecoördinator/plotter.
- **ROT:** de informatiemanager ROT heeft een adviserende rol aan de Operationeel Leider. En voert de totale regie in LCMS. Hij/zij wordt ondersteunt door een informatiecoördinator, een plotter en de secretaris ROT.

De Hoofden Informatie management (HIN) binnen de verschillende monodisciplinaire stafsecties zijn belast met het delen van multidisciplinaire relevante informatie uit de monodisciplinaire kolommen en schakelen met de IM-ROT. Zij hebben veelvuldig contact voor het verzamelen, uitwisselen en verifiëren van informatie.

Vanaf GRIP 3 wordt de sectie informatiemanagement ondersteund door een secretaris RBT en/of GBT.

## Functiestructuur



<sup>14</sup> De HIN is gelieerd aan de IM-ROT. Hoofd Informatie van de kolom wordt aangestuurd door de Algemeen Commandant van de eigen kolom.

<sup>15</sup> De Informatiemanager uit het ROT gaat bij een incident in Nijmegen mee naar het GBT dit is in hetzelfde gebouw (RCC). Voor de andere gemeenten is geen Informatiemanager georganiseerd. Daar zal een tweede Operationeel Leider het beeld schetsen en duiden. De Informatiemanager van het ROT gaat altijd naar het RBT om de Operationeel Leider te ondersteunen bij het delen van het beeld/ situatie.

# 11

## Ondersteunings- management

Met ondersteuningsmanagement worden alle activiteiten bedoeld die gericht zijn op het tijdig en in de juiste kwaliteit en kwantiteit ter beschikking stellen van facilitaire en personele voorzieningen en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.



Het valt onder de stafsectie resources, oftewel ondersteuningsmanagement. Op basis van de aard en omvang van het incident, bouwt zich organisch een ondersteunende structuur op, ten behoeve van de multidisciplinaire crisisorganisatie.

## Resources CoPI

Op CoPI-niveau kan multidisciplinaire coördinatie van ondersteuning noodzakelijk zijn. Bijvoorbeeld als tijdens de inzet meerdere tenten en containers neergezet worden, regelmatig voeding verzorgd moet worden of schema's voor aflossing van eenheden afgestemd moeten worden. Ook de levering van brandstof, tolken, toiletvoorzieningen en dergelijke wordt multidisciplinair opgepakt door het team CoPI. De uitvoering wordt monodisciplinair belegd.

## Resources ROT en RBT

Bij grootschalige incidenten, waarbij bijvoorbeeld veel logistieke aspecten een rol spelen, kunnen de monodisciplinaire hoofden ondersteuning onderling afstemmen of en welke taken verdeeld worden. Als over deze afspraken multidisciplinaire coördinatie gewenst is kan een ondersteuningsmanager toegevoegd worden aan het ROT. Deze functie en/of taak is bij diverse kolommen monodisciplinair belegd. Iedere kolom regelt haar eigen ondersteuning en heeft daarvoor in de sectie mogelijk een hoofd ondersteuning (HON) opgenomen. De Operationeel Leider kan, indien daar aanleiding voor is, het Hoofd Ondersteuning (HON) van de brandweer of politie aanwijzen om de multidisciplinaire coördinatie op zich te nemen.

Daarnaast is er facilitaire ondersteuning aanwezig in het RCC. Vanaf GRIP 2 worden er 'facilitair medewerkers crisis' opgeroepen om aanwezig te zijn. Zij dragen o.a. zorg voor de ontvangst en registratie van crisismedewerkers en de catering. Tevens zijn er dan 'floormanagers' aanwezig, die verantwoordelijk zijn voor ICT en audiovisuele systemen.

## Aanvragen bijstand

Het aanvragen van grootschalige bijstand via het Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum (LOCC) dient multidisciplinair gecoördineerd worden tot één gezamenlijke aanvraag van alle kolommen in de regio. Dit zou de taak kunnen zijn van de ondersteuningsmanager in het ROT. Zolang dit niet geborgd is, zijn de hoofden ondersteuning van de monodisciplinaire stafsecties verantwoordelijk voor het aanvragen van bijstand.

# 12

## Ketenpartners

Voor een goede crisisbestrijding is zowel voorbereiding op als uitvoering van belangrijk. In het kader van een goede voorbereiding zijn enkele externe partners vertegenwoordigd in het team Veiligheidsbureau van de sector Crisisbeheersing. De samenwerkingslijnen zijn daardoor heel kort.

Tijdens elke crisis moet de crisisorganisatie haar activiteiten afstemmen met de activiteiten van tal van andere overheden en externe partners. Met welke partijen moet worden samengewerkt, hangt direct samen met de aard en omvang van het incident.

## Samenwerking

‘Samenwerking’ betekent dat de crisisorganisatie (onder verantwoordelijkheid van het lokale of regionale bevoegde gezag) haar activiteiten in overleg vaststelt met en afstemt op activiteiten van:

- Andere overheidsorganisaties, zoals aangrenzende veiligheidsregio’s<sup>16</sup>, Duitse instanties (Kreis Kleve, Bezirksregierung Düsseldorf etc.), het Waterschap, de Rijksoverheid (departementen) en het Openbaar Ministerie<sup>17</sup>
- Overige externe partners<sup>18</sup>

In de samenwerking met ‘andere overheden’ en ‘externe partners’ hanteren alle betrokken (overheids)organisaties tijdens een crisissituatie de volgende uitgangspunten:

- Alle partijen zijn zich bewust van de eigen (wettelijke) verantwoordelijkheden en bevoegdheden en van die van de andere betrokken partijen.
- Alle partijen tonen zich bereid om in geval van conflicterende verantwoordelijkheden en bevoegdheden keuzes te maken / geschillen te beslechten vanuit het maatschappelijke belang.

## Waterbeheer en Scheepvaartzorg

Waterbeheer en scheepvaartzorg zijn in de regio Gelderland-Zuid de verantwoordelijkheid van meerdere overheden en organisaties. Deze organisaties zijn niet opgenomen in het referentiekader Regionaal Crisisplan. Met deze partijen is afgesproken dat ze op verzoek een liaison namens het Waterschap en/of Rijkswaterstaat op het gewenste niveau afvaardigen (CoPI, ROT of RBT).

## Defensie

Defensie is een structurele veiligheidspartner. Het is een hoofdtaak van Defensie de civiele autoriteiten te ondersteunen bij rechtshandhaving en crisisbeheersing in Nederland. Hiertoe kan Defensie desgewenst bijstand leveren bij het handhaven van openbare orde en veiligheid, en bijstand bij de strafrechtelijke handhaving rechtsorde. Ook algemene steun in het openbaar belang is mogelijk.

De samenwerking met Defensie is nader vorm gegeven in het (landelijk) convenant dat is afgesloten tussen de veiligheidsregio, Politie en Defensie. In dat convenant zijn nadere afspraken gemaakt over de samenwerking. Voorbeelden daarvan zijn de aanwezigheid van een Regionaal Militair Operationeel Adviseur (RMOA) bij de sector Crisisbeheersing.

<sup>16</sup> De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid grenst aan de Veiligheidsregio's Gelderland-Midden, Brabant Noord, Limburg-Noord, Utrecht, Midden-West Brabant en Zuid-Holland-Zuid.

<sup>17</sup> Het bevoegd gezag zal zich voegen naar de verantwoordelijkheid van andere overheden die er in ligt dat die autoriteiten van een eigen beleidsterrein (bijvoorbeeld volksgezondheid) handelingsperspectieven kunnen uitgeven.

<sup>18</sup> Variërend van betrokken bedrijven, dienstverleners tot gezondheidsinstellingen.

In het kader van de civiel-militaire samenwerking heeft Defensie een groot scala aan capaciteiten en middelen beschikbaar op een afgesproken reactie-termijn. Er kan een beroep gedaan worden op deze capaciteiten en middelen middels de RMOA die het aanvraagproces zal begeleiden. Belangrijk om tot een aanvraag te komen, is samen met de RMOA het gewenste effect te definiëren. Hierdoor kan de RMOA een beter advies formuleren en indien nodig tot een gerichte steunaanvraag komen.

In de crisisorganisatie is Defensie op diverse manieren vertegenwoordigd:

In het RBT/GBT treedt de Regionaal Militair Commandant (RMC) van 11 Luchtmobiele brigade (LMB) uit Schaarsbergen op als Rijksheer namens Defensie. Indien nodig laat hij zich vertegenwoordigen door de Regionaal Militair Beleidsadviseur (RMBA) of het hoofd van sectie Nationale operaties van 11 LMB.

In het ROT is Defensie altijd vertegenwoordigd door de RMOA. Deze piketfunctionaris wordt standaard gealarmeerd vanaf een GRIP 2. Ook zal de RMOA achtervang in de vorm van collega RMOA's regelen, die hem/haar en het ROT breder kan ondersteunen.

Tot slot kan een RMOA indien gewenst ook als liaison functioneren in het CoPI.

## Ander bevoegd gezag

Naast de 'samenwerking' waarin het bevoegd gezag binnen de veiligheidsregio primair aan zet is, zijn er tal van crisissituaties waarbij het lokale en regionale bevoegd gezag secundair betrokken is en onder 'aansturing' van een ander bevoegd gezag met die partijen samenwerkt:

- **Openbaar Ministerie (OM):** in situaties van gijzeling, ontvoering, terrorisme, continuïteit strafrechtspleging en -uitvoering is het OM het bevoegde gezag dat primair aan zet is. In situaties waarin het OM zichzelf primair aan zet acht, zal het vanuit zijn verantwoordelijkheidsdomein een belangrijke (zo niet doorslaggevende) rol opeisen in de (regionale) crisisorganisatie. In deze situaties is de gezagsrol van de Hoofdofficier van Justitie (HovJ) op basis van art. 13 Politiewet leidend. De voorzitter van de crisisorganisatie (RBT/GBT) stemt maatregelen ter handhaving van de openbare orde af met de HovJ. Desgewenst vindt de afstemming plaats in een apart (regionaal) driehoeksoverleg. Daarbij houdt het OM in toenemende mate rekening met de maatschappelijke impact en de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de (lokale) overheid. In situaties waarin het OM secundair betrokken is (denk aan openbare orde, rampen en zware ongevallen) stelt het OM zich ondersteunend op in de (regionale) crisisorganisatie.
- **Minister:** in situaties waarin de nationale veiligheid in het geding is of kan zijn doordat één of meer vitale belangen worden aangetast en waarin de reguliere structuren en/of middelen niet toereikend zijn om de stabiliteit te handhaven, is de verantwoordelijke Minister wiens sector het betreft als bevoegd gezag primair aan zet.

## Afstemmingsafspraken ketenpartners

Met ketenpartners zijn verdergaande afstemmingsafspraken gemaakt (dienstverlenings- en samenwerkingsovereenkomsten) en in voorkomende gevallen convenanten gesloten. Met deze partijen zijn veelal afspraken gemaakt over:

- De wijze waarop de betrokken crisisfunctionarissen een duurzame relatie opbouwen.
- Specifieke afspraken die in het Regionaal Crisisplan zijn opgenomen.
- Specifieke afspraken die binnen de mono-disciplinaire kolommen in hun continuïteitsplannen of crisisplannen zijn opgenomen.
- De wijze waarop de gezamenlijke afspraken worden beoefend.
- Afspraken over alarmering, opschaling, inzet en afschaling.
- Afspraken over risicovolle scenario's.
- Afspraken over het begeleiden van evenementen.

## Overzicht ketenpartners

Het schema hiernaast geeft een overzicht van de ketenpartners die mogelijk een rol hebben tijdens een ramp of crisis. Het weergegeven overzicht is niet uitputtend.

Ketenpartner met direct relatie tot
<b>Bevolkingszorg</b>
Dierenambulance Stichting Salvage
<b>Brandweezorg</b>
Technisches Hilfswerk Reddingsbrigade
<b>Crisiscommunicatie</b>
Omroep Gelderland
<b>Geneeskundige zorg</b>
RAV (Regionale Ambulance Voorziening) in Gelderland-Zuid Huisartsen in de regio Gelderland-Zuid GGD Gelderland-Zuid Nederlandse Rode Kruis Ziekenhuizen: CWZ, Radboudumc, Ziekenhuis Rivierenland
<b>Politiezorg</b>
Openbaar Ministerie Politie Eenheid Oost-Nederland
<b>Overigen</b>
Diverse ministeries met bijbehorende Rijksheren Ministerie van Defensie Gas en Elektriciteit: Alliander, Tennet, Gasunie en Stedin Drinkwater: Vitens Telecom: T-Mobile, KPN, Vodafone, Ziggo, Tele2 Rijkswaterstaat Oost Nederland Waterschap Rivierenland Spoorwegen: ProRail, NS Provincie Gelderland Dares





