



<b>Agendapunt</b>	5
<b>Onderwerp</b>	Samenwonen en samenwerken meldkamers Gelderland-Zuid en Gelderland-Midden
<b>Datum</b>	15 augustus 2019
<b>Aan</b>	Algemeen Bestuur VRGZ
<b>Van</b>	Directie VRGZ : Johan van Kastel/Dennis van Zanten
<b>Telefoon</b>	
<b>E-mailadres</b>	

#### Adviesnota

##### Beslispunten

1. Een voorgenomen besluit nemen om de meldkamers brandweer en ambulancezorg van de VRGZ samen te voegen met de meldkamers brandweer en ambulancezorg van VGGM en deze meldkamers te vestigen in het politiebureau aan de Beekstraat in Arnhem, Een en ander om de continuïteit in het primaire proces te borgen en dienstverlening te garanderen gedurende het transitietraject naar de nieuwe meldkamer Oost-Nederland in Apeldoorn.
2. De directie de opdracht geven binnen de geschetste kaders zoals beschreven in deze adviesnota het alternatief scenario ten uitvoer te brengen
3. De directie de opdracht geven periodiek te rapporteren over de voortgang van samenwerken en samenwonen van de meldkamers in Arnhem.

## **Aanleiding**

Elke burger in nood moet kunnen rekenen op een snelle en optimale dienstverlening door de hulpverleningsdiensten en de meldkamer. Zeker in situaties als elke seconde telt. De meldkamer heeft daarin een cruciale rol, omdat zij meldingen van burgers ontvangt en de operationele diensten naar de plaats van het incident stuurt.

Vanuit de verantwoordelijkheid voor het waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening door de meldkamer en vanuit zorg voor het personeel heeft de directie van de VRGZ eind 2018 aan het Dagelijks Bestuur melding gemaakt van toenemende personeelskrapte op de meldkamers van de brandweer en de ambulance. De eerder aangekondigde samenvoeging tot één meldkamer Oost-Nederland zou in belangrijke mate daaraan debet zijn. Daaropvolgend is het Algemeen Bestuur geïnformeerd op 27 juni 2019 dat directies een alternatief scenario uit zouden werken, te weten: het samenwonen en samenwerken van de meldkamers van Gelderland-Zuid en Gelderland-Midden. Besloten is door het bestuur om een definitief besluit te nemen aan de hand van een bestuursvoorstel. Ter voldoening daaraan dient dit onderhavige voorstel.

## **Personeelskrapte meldkamers**

Zoals bekend is landelijk besloten dat de meldkamers van de Veiligheidsregio's Gelderland-Zuid, Gelderland Midden, Noord Oost Gelderland, Twente en IJsselland worden samengevoegd in Apeldoorn.

Dit voornemen is voor een aantal medewerkers dat werkzaam is op de meldkamer aanleiding om ergens anders emplooi te vinden. Dit vertrek is in omvang zodanig toegenomen dat de personeelskrapte de operationele dienstverlening in gevaar brengt. Deze kwetsbaarheid kan niet worden opgelost via de geëigende wegen van werving en opleiding. Er zijn te veel vacatures, er is sprake van krapte op de arbeidsmarkt en de opleidingsduur om gekwalificeerd personeel te krijgen is te lang om de roosters op een ordentelijke wijze tijdig gevuld te krijgen. Er is ook geen buffer van centralisten om uit te putten.

Bij ziekte wordt al snel een beroep gedaan op zittende medewerkers in de vorm van extra diensten. Verlof opnemen is lastig. Uitzendbureaus kunnen nauwelijks centralisten leveren. De roosters worden nu met de grootste moeite gevuld. Opgepast moet worden voor overbelasting van de zittende medewerkers.

Voor zowel Gelderland-Zuid als Gelderland-Midden geldt deze problematiek en deze neemt alleen maar toe. Deze ontwikkeling noodzaakt de directies een alternatief scenario uit te werken om de kwetsbaarheid van de dienstverlening te verminderen respectievelijk continuïteit en kwaliteit blijvend te kunnen garanderen tot de werkelijke overgang naar de nieuwe meldkamer in Apeldoorn..

In cijfers ziet de personeelssterkte er als volgt::

De benodigde personeelssterkte voor de meldkamers Brandweer en Ambulance is 12,9 fte respectievelijk 17,5 fte:

Op 1 september 2019 is het tekort 2 fte voor de meldkamer brandweer, per 20 september 3 fte en per 1 januari 2020 zal dat tekort 4 fte bedragen

Op 1 september 2019 is het tekort voor de meldkamer ambulance 1,17 fte en per 1 januari 2020 zal dat 2,45 zijn oplopend naar 3,17 in februari 2020

De verwachting is dat de personeelssterkte naarmate de tijd voortschrijdt verder zal afnemen, en de continuïteit niet langer kan worden geborgd. Dit raakt de verantwoordelijkheid van de directie en de bevoegdheid van het bestuur. Het Algemeen Bestuur is wettelijk verantwoordelijk voor het goed functioneren van de meldkamer. Vandaar dat aan het bestuur wordt voorgesteld een besluit te nemen zoals hierboven bij **Beslispunten** is beschreven.

Een besluit acht de directie nodig ter voorkoming dat er op enig moment een "point of no return" wordt bereikt, waarna reparatie van het tekort aan personeel niet meer tijdig kan worden verwezenlijkt en de continuïteit daadwerkelijk schade oploopt.

## **Bestuurlijk gezag**

Het geschetste alternatieve scenario heeft het karakter van samenwerken en samenwonen, teneinde de continuïteit van de werkzaamheden van de meldkamers Gelderland-Zuid en Gelderland-Midden voor de nabije toekomst te borgen; in ieder geval gedurende de tussenstap, op weg naar volledig samengevoegde meldkamers Oost-Nederland in Apeldoorn in 2022. Er is geen sprake van een fusie

van beide organisaties. Alle huidige verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de directies en de besturen van de beide Veiligheidsregio's blijven onverkort van kracht. In dit kader past de intentie van de directie om het bestuur periodiek te informeren over de stand van zaken en de voortgang van het samenwonen en samenwerken van de meldkamers.

Doordat in de bestaande bevoegdheden en verantwoordelijkheden van bestuur en werkgever niets verandert blijft de juridische context dezelfde. Meldkamercentralisten blijven onverkort in dienst van de VRGZ, respectievelijk VGGM.

### **Samenwonen en samenwerken**

Over bovenstaande situatie is de afgelopen tijd intensief overleg geweest tussen de directies van VRGZ en VGGM. Het alternatieve scenario bestaat uit samenwerking van de gemeenschappelijke meldkamers van beide Veiligheidsregio's en samenvoeging op één locatie.

Wezenlijk is dat alle drie de kolommen (politie, brandweer, ambulance) van beide regio's geheel en gelijktijdig naar de nieuwe locatie overgaan. Vanwege het gemeenschappelijke gebruik van de ICT-infrastructuur (met name het Gemeenschappelijke Meldkamer Systeem (GMS)), is het technisch niet mogelijk afzonderlijk of gefaseerd over te stappen..

Uit verkennend onderzoek is gebleken dat er aangrenzend aan de gemeenschappelijke meldkamer van Gelderland-Midden, die is gevestigd in het politiebureau aan de Beekstraat te Arnhem, voldoende werkruimte beschikbaar te maken is. Tevens is gebleken dat vanuit deze ruimte goed kan worden aangesloten op de reeds in het gebouw aanwezige ICT infrastructuur.

In Gelderland-Zuid c.q. Nijmegen zijn een vergelijkbare werkruimte en infrastructuur niet te vinden.

Het politiebureau in Arnhem biedt ruimte voor een indeling waarin de meldkamers van politie, brandweer en ambulance ieder afzonderlijk een eigen, herkenbare plaats krijgen.

Verschillen in de gebruikte instellingen binnen de systemen zijn geïnventariseerd en kunnen voor een belangrijk deel al worden geharmoniseerd.

Naast de voor het primaire proces belangrijke basissystemen worden bij de brandweer en ambulancezorg nog een paar applicaties gebruikt die verschillen tussen Gelderland-Zuid en Gelderland-Midden. Deze zijn echter niet blokkerend voor een verantwoorde samenvoeging van de meldkamers. Uniformering komt op een later tijdstip.

Het ICT-beheer gaat per 1 januari 2020 over naar de politie.

Met de politie (landelijk en regio Oost) zijn goede, schriftelijke afspraken gemaakt over de werkzaamheden die de politie zal verrichten om een verantwoorde samenvoeging per november mogelijk te maken.

Door overname van overtollige meldtafels van reeds gefuseerde meldkamers kan de inrichting van meubilair, meldtafels- en schermen ruimschoots op tijd geschieden en bestaat er voldoende gelegenheid de functionaliteit van de nieuwe meldkamer voor de ingebruikname te testen.

De meldkamers van Gelderland-Zuid en Gelderland-Midden zijn binnen de huidige situatie zg. buddy-meldkamers in het geval er zich calamiteiten op één van beide meldkamers voordoen. Hiervoor zijn uitwijk- en fall back procedures van kracht.

Na samenvoeging van beide meldkamers in Arnhem zal de meldkamer Apeldoorn als buddy meldkamer fungeren. Meldkamer Apeldoorn kan op zijn beurt bij calamiteiten weer terugvallen op de meldkamer Noord-Nederland in Drachten. Daarmee zijn uitwijk en fall back goed geborgd.

Naar verwachting is het haalbaar in november 2019 de overstap te kunnen maken.

Aangezien de planning is om medio 2022 de meldkamer in Apeldoorn op te leveren is het alternatieve scenario derhalve alleen van toepassing op de periode van november 2019 tot medio 2022.

### **Regieplan "De tussenstap".**

Voor de samenvoeging is reeds een projectplan ontwikkeld (Zie bijlage 1, Regieplan "De tussenstap" d.d. 11 juli 2019.) . Dit projectplan is geheel gestoeld op, en afgestemd met het projectplan dat is ontwikkeld voor de samenvoeging van de vijf meldkamers in Apeldoorn, medio 2022. Het projectplan wordt samen met vertegenwoordigers van de betrokken disciplines verder uitgewerkt. Daartoe worden diverse werkgroepen in het leven geroepen onder aansturing van een regiegroep. Om beide projecten goed te coördineren treedt de projectleider voor de samenvoeging in Apeldoorn tevens op

als projectleider voor de samenvoeging in Arnhem.

### **Personele aspecten**

Voor de medewerkers van de VRGZ die werkzaam zijn op de meldkamers ambulance en brandweer gaat een aantal veranderingen optreden. Dit betreft zowel de centralisten als ondersteunend personeel, staf en management. Vanuit de personele zorg en het creëren van betrokkenheid en draagvlak heeft de directie oriënterend overleg gevoerd met de betrokken medewerkers en met de OR en het GO. In het kader van deze tijdelijke samenwoning in het kantoor in de Beekstraat in Arnhem zijn rechtspositionele onderwerpen met de medezeggenschap besproken. Het voornemen is de OR en GO te blijven betrekken bij de stappen om te komen tot de samenwoning en samenwerking met Gelderland-Midden.

### **Ministeries**

Door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), en de Inspectie Gezondheidszorg en jeugd (IGJ) is aangegeven dat voor de "tussenstap" geen bezwaren bestaan mits het bestuur van de Veiligheidsregio in de nieuwe constellatie haar verantwoordelijkheden in het kader van de Wet op de veiligheidsregio's op dezelfde wijze kan blijven dragen. Hetzelfde geldt voor de verantwoordelijkheden van de DPG in het kader van de geneeskundige hulpverlening tijdens rampen en crises. Voorts dient de patiëntveiligheid geborgd te zijn, tijdens reguliere en opgeschaalde zorg en dienen daar goede afspraken over te zijn gemaakt met alle ketenpartners. Aangezien er in de tussenstap geen wijzigingen optreden in de verantwoordelijkheidsverdeling van besturen en/of DPG liggen hier derhalve geen beletselen voor het zetten van de tussenstap. Ook het Ministerie en de Inspectie van Justitie en Veiligheid hebben geen bezwaar.

### **Risico-inventarisatie**

Van de zijde van de Inspectie IGJ wordt aangegeven dat een goede risico-analyse moet worden gemaakt. De risico-analyse is opgenomen in het eerdergenoemde Regieplan, pagina 14. Aan bovengenoemde voorwaarden wordt naar de mening van de directies derhalve voldaan.

### **Financiën**

Het is in dit stadium niet mogelijk een exacte inschatting te maken van de financiële consequenties. De volgende factoren zijn van belang:

- na samenvoeging van de meldkamers kan worden volstaan met een geringere tafelbezetting. Met name in de avond- en nachturen kan het aantal in gebruik zijnde tafels worden teruggebracht. Dit leidt tot vermindering van de personeelskosten;
- in de huidige situatie wordt (noodgedwongen) veel gebruik gemaakt van (dure) inhuur krachten; de meerkosten hiervan komen te vervallen;
- vergoedingen nemen toe, doordat medewerkers van Gelderland-Zuid worden gecompenseerd in geval sprake is van toenemende reiskosten

Op basis van bovenstaande en nu te voorziene financiële voor- en nadelen is de verwachting dat per saldo binnen de vastgestelde begroting gebleven zal worden.

De financial controllers van de betrokken diensten zullen de komende tijd meer nauwkeurige calculaties maken.

De meldkamer ambulancezorg wordt gefinancierd door zorgverzekeraars. Zorgverzekeraars hebben ten aanzien van de meldkamer een "zorgplicht, wat er op neer komt dat zij de meldkamers (financieel) in staat moeten stellen hun werkzaamheden op een vanuit patiëntperspectief verantwoorde wijze uit te voeren. Hierover vindt momenteel overleg plaats. Eventuele financiële consequenties van de samenvoeging van de meldkamers ambulancezorg mogen niet ten laste van gemeenten komen.

### **Beoogd effect**

Waarborgen van een adequate dienstverlening door de meldkamers

### **Argumenten**

Waarborgen dat de bestuurlijke verantwoordelijkheid kan worden waargemaakt.

Borgen dat betrokken personeelsleden op een adequate, zorgvuldige en arbotechnische verantwoorde wijze hun werkzaamheden kunnen verrichten.

De DPG en hiervoor genoemde ministeries kunnen zich vinden in het onderhavige voorstel

#### **Financiën**

Nee

Ja

**Bedrag:**

**Wijze van dekking:**

#### **Medezeggenschap**

Op 3 september vindt er over dit onderwerp een overleg plaats met het Georganiseerd Overleg en op 18 september met de Ondernemingsraad. Ter vergadering van het Dagelijks Bestuur en Algemeen Bestuur zal het bestuur worden geïnformeerd over de uitkomsten.

#### **Communicatie**

Woordvoering richting de media nader bespreken in het dagelijks bestuur