

Feiten en cijfers RAV 2018

Totaal aantal meldingen

Binnengekomen op de meldkamer

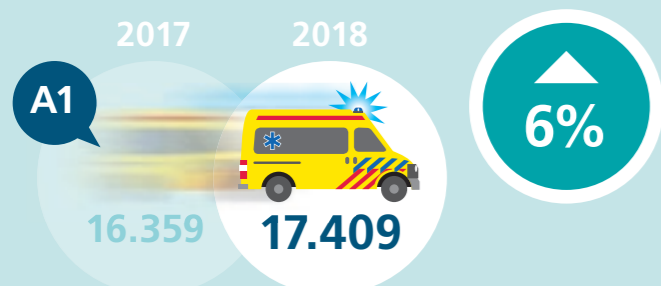


Uitbreiding paraatheid

Vanwege het groeiende aantal ritten



Totaal aantal A1-ritten

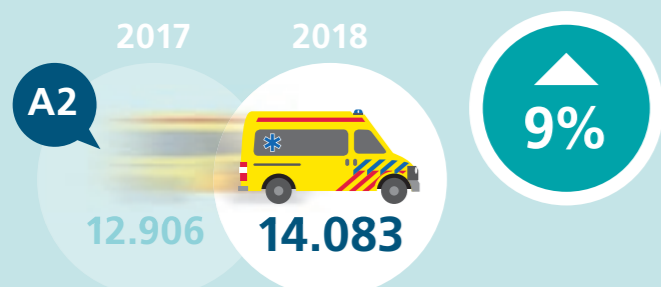


Werving extra personeel

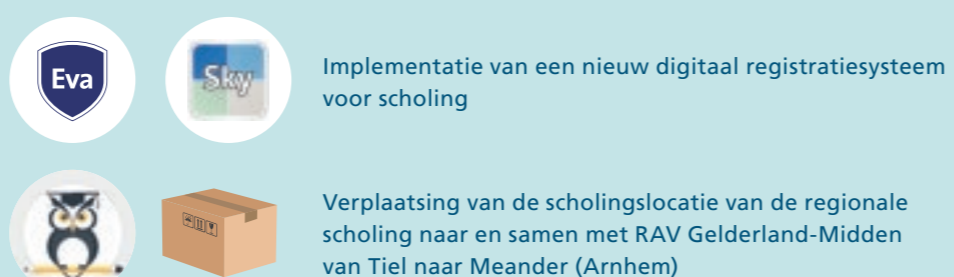
Door uitbreiding paraatheid diende er ook extra personeel geworven te worden



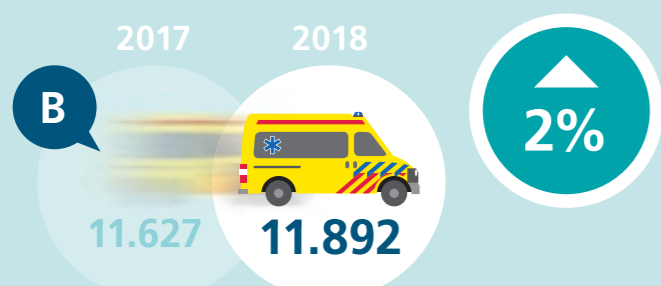
Totaal aantal A2-ritten



Opleidingen en scholingslocatie



Totaal aantal B-ritten



Verdeling van de ritten:



Prestatiecijfers:

A1 ritten binnen 15 minuten ter plaatse: **93,3% in 2018** (93,3% in 2017)
 A2 ritten binnen 30 minuten ter plaatse: **97,3% in 2018** (97,8% in 2017)

Geld/extra middelen

Onderhandelingen zijn gevoerd en succes is behaald in 2018
 In 2018 zijn er door de zorgverzekeraars extra middelen beschikbaar gesteld voor de RAV.



- Volledige vergoeding parate diensten
- Volledige vergoeding inzet centralisten

Nieuwe medewerkers

Wijzigingen binnen de lijn Staf



Nieuwe directeur Ambulancezorg en Brandweer

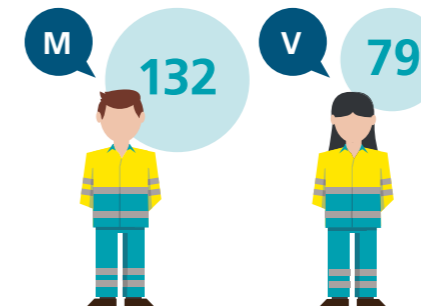


Nieuwe teamleider Post Tiel/Kesteren



Nieuwe teamleider Post Rumpst

Medewerkers



NEN 7510

Het certificaat voor informatiebeveiliging is behaald



Nieuwe MLV-structuur

Melden, leren en verbeteren
 In 2018 is hard gewerkt om de procedures te verbeteren. Incidentenanalyses in Triasweb en calamiteitenmeldingen worden nu volledig geanalyseerd door de MLV-koplopers.



Meldingen en onderzoeken	Aantallen 2018
Klachten	18
Triaswebmeldingen	53
Calamiteiten	3
Vooronderzoeken calamiteiten	2

Publicatie onderzoek EHGK

50.000 ambulancehulpverleningen Gelderland-Zuid en Gelderland-Midden

- **26% EHGK:** gem. 48 jaar / vaker stadsbewoner / bij 60% min. 1 vitale parameter afwijkend / vaker psychische stoornissen
- **74% vervoerd:** gem. 60 jaar / vaker plattelandsbewoner / bij 80% min. 1 vitale parameter afwijkend / vaker circulatorische stoornissen

CAO Ambulancezorg

In 2018 zijn de onderhandelingen voor de CAO 2019 afgerond (Deze is gerelateerd aan de ziekenhuis CAO)



Standplaatsen en voertuigen

Wat (eenheden)	Aantallen 2018
Posten	8
A- en B- ambulances	26
Mobiele Intensive Care Unit (MICU)	1
Rapid Responder voertuigen	4
VWS-posten	5
Meldkamer	1