

#4

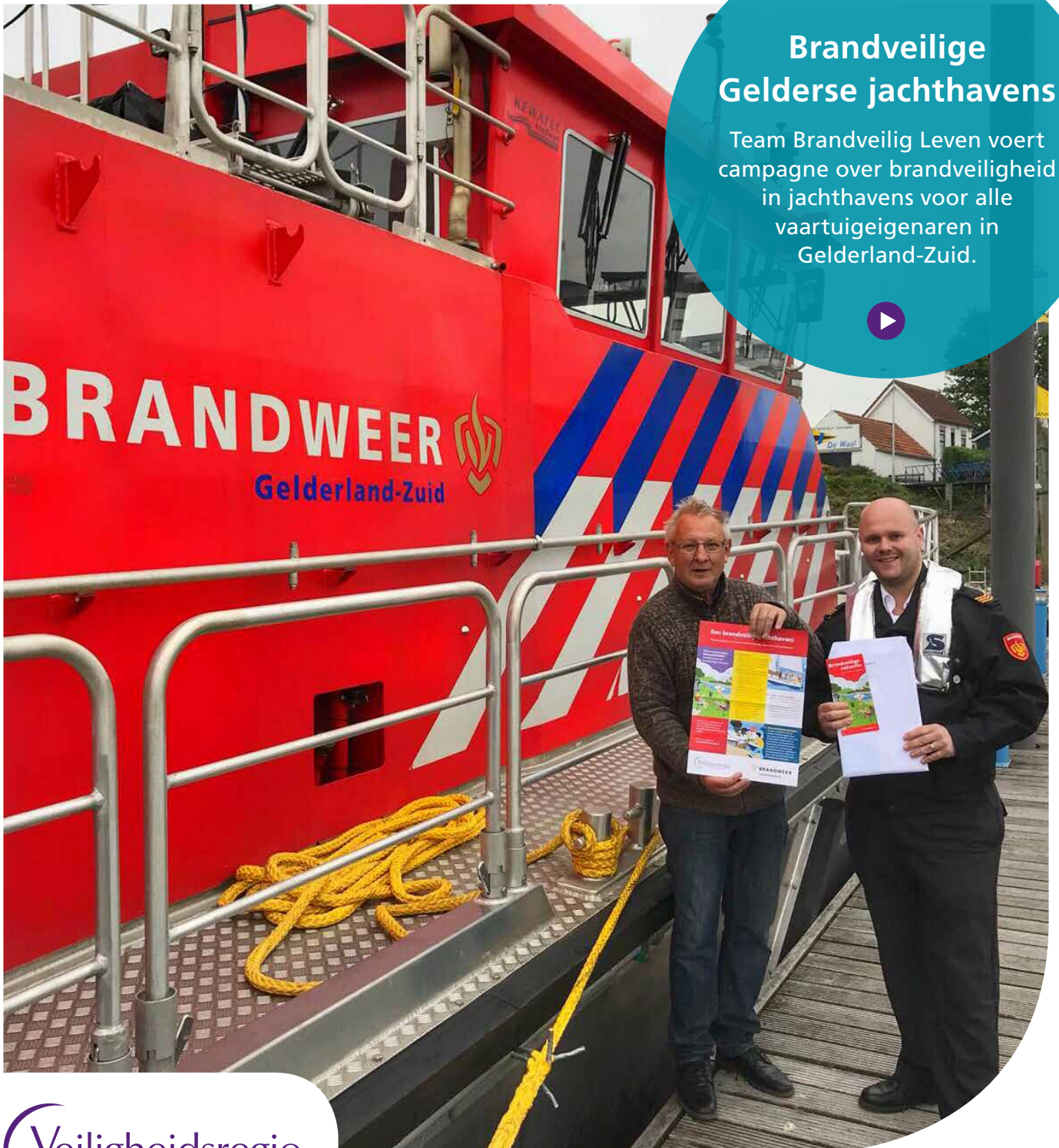
jun 2018

Multinieuws

Digitale uitgave van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

Brandveilige Gelderse jachthavens

Team Brandveilig Leven voert campagne over brandveiligheid in jachthavens voor alle vaartuigeigenaren in Gelderland-Zuid.



Brandveiligheid in Gelderse jachthavens

Het team Brandveilig Leven ging met de Gelderse blusboot op bezoek bij de havenmeester van de jachthaven in Tiel. Brandweerman Gijs Gommers overhandigde hem een pakketje met voorlichtingsmateriaal om hiermee aandacht te vragen voor brandveiligheid in jachthavens.

Het pakketje bestaat uit een poster en flyers voor alle vaartuigeigenaren met hierin belangrijke tips ter voorkoming van brand en om hen bewust te maken van de risico's aan boord. Gommers over de actie: "De eerste mooie dagen zitten er inmiddels op en veel mensen trekken erop uit met hun boot. Het is goed



om vaartuigeigenaren en havenmeesters te informeren zodat iedereen weer (brand)veilig en goed voorbereid het water op gaat. Check dus je blusmiddelen en test de rookmelders."

Uitgebreide informatie is ook te vinden op www.brandweer.nl/brandveiligheid.



Burgemeester van Culemborg mee op de ambulance

Op vrijdag 18 mei draaide de burgemeester van Culemborg, Gerdo van Grootheest, een dienst mee op de ambulance. Van Grootheest: "Ik ben onder de indruk van de professionaliteit en betrokkenheid van de medewerkers. Maar ook van de (werk)druk in de zorg; hoe zorgen we ervoor dat er voldoende capaciteit beschikbaar is en dat er voldoende waardering voor de medewerkers is zonder agressie? Ik ben trots op onze hulpverleners die 365 dagen per jaar, zeven dagen in de week en 24 uur voor onze gezondheid klaar staan. Dank voor deze leerzame ochtend en jullie belangrijke werk!"

'Roze wolk' winnaar zilveren Rookmelder

Maak van je roze wolk geen rookwolk: het thema van de brandpreventieweken in 2017. De 5 oostelijke veiligheidsregio's creëerden bij jonge ouders een hoger brandveiligheidsbewustzijn in het herkennen van gevaren, weten wat te doen en de zelfredzaamheid bij brand. Want juist in de kraamperiode staan ouders open voor informatie over het beschermen van hun pasgeboren kindje. En dat is opgemerkt door het Netwerk Nationale Brandpreventieweken: we hebben de zilveren Rookmelder gewonnen!



Nabootsing van een terroristische aanslag

Stel je voor... Jij bent ingezet als hulpverlener bij een groot evenement in Gelderland-Zuid. Tijdens een terroristische aanslag is een aantal bezoekers neergeschoten. De terroristen zijn op de vlucht en niemand weet waar ze zijn. Jij krijgt de oproep om als 'First Responder' zorg te gaan leveren. Er zijn tal van vragen: "Waar zijn de terroristen? Kan ik mezelf beschermen? Wie gaat mij beveiligen? Hoeveel slachtoffers zijn er?" Geen onlogische vragen in zo'n hectische situatie.



'Wish for the best, prepare for the worst'

Na vele lessons learned door verschillende aanslagen in Europa, blijkt integraal trainen van essentieel belang. En dat is wat de 11^e Luchtmobiele Brigade uit Schaarsbergen in samenwerking met Veiligheidsregio Gelderland-Zuid in het Medical Skillslab van defensie doet. Een cyclus van 8 trainingen, waarvan de eerste op 18 mei plaatsvond, op het gebied van terrorismegevolgbestrijding bereidt deze hulpdiensten voor op het ergste.

Effectieve en succesvolle samenwerking

Remco IJkhout, Sergeant 1 Manager medical Skillslab van de 11de Luchtmobiele Brigade te Schaarsbergen, over de training: "Tijdens een onvoorspelbare situatie als een crisis helpt het

als er in de aanpak zo veel mogelijk voorspelbaarheid zit. Eenvoudige processen, heldere afspraken, handige hulpmiddelen en weten wat de andere discipline kan, is belangrijk. Dit moet laagdrempelig worden beoefend waarbij de focus ligt op de discipline van de deelnemer. Deze training is een mooi voorbeeld van een effectieve en succesvolle samenwerking door verschillende partijen waarbij voor iedereen een win-win situatie ontstaat."

En IJkhout voegt hier nog aan toe: "Ik citeer bij dit soort oefeningen graag Plato: 'Si vis pacem, para bellum', vertaald: 'Als je vrede wilt, bereid je dan voor op de oorlog.'"



Part-time bij de Veiligheidsregio: liaisons politie en defensie

Samenwerken zit in de genen van de Veiligheidsregio. Zo is er samenwerking met crisispartners als het Waterschap Rivierenland, de provincie Gelderland, Defensie, het Openbaar Ministerie en de politie. Afgelopen maand is er een wissel van de wacht geweest met de liaisons van Defensie en de politie. Zij vertellen in deze Multinieuws wat zij nu eigenlijk doen binnen de Veiligheidsregio.



Bert Stronks, liaison van de politie: "Mij kun je zien als de verbindingsofficier tussen de Veiligheidsregio en de politie. Zeker in de multidisciplinaire crisis-aanpak is het noodzakelijk dat alle partijen betrokken zijn.

Binnen de Veiligheidsregio zelf zijn de rode (brandweer) en witte (geneeskundige) kolom vertegenwoordigd. Door met liaisons te werken is ook de politie vertegenwoordigd."

"Vanuit de multi-aanpak zullen er wellicht vragen zijn richting de politie. Deze vragen kunnen en mogen aan mij gesteld worden en binnen de politieorganisatie zal ik kijken of ik het juiste antwoord kan vinden. Daarnaast ben ik direct betrokken bij de multi-trainingen die het hele jaar door gedaan worden. Ik zal me o.a. bezig houden met de voorbereidingen en het schrijven van de scenario's maar ben ook oefenleider vanuit de politie tijdens de oefeningen."



Stefan Klabbers, liaison van Defensie: "Een van de hoofdtaken van Defensie is het ondersteunen van civiele autoriteiten bij crisisbeheersing, rampenbestrijding, rechtshandhaving en humanitaire hulp.

Hiervoor heeft Defensie allerlei capaciteiten gereserveerd die staan beschreven in de catalogus **Nationale Operaties**. Mij kun je, als Regionaal Militair Operationeel Adviseur (RMOA), zien als de verbinding tussen de civiele autoriteiten en Defensie om de inzet van militaire middelen te coördineren. Ik adviseer over de inzet van (gereserveerde) militaire middelen en denk mee over hoe Defensie verder nog meer kan bijdragen. Dat doe ik onder normale omstandigheden vanuit het Veiligheidsbureau en bij calamiteiten zit ik in het Regionaal Operationeel Team (ROT)."

Wil jij een carrière bij de Veiligheidsregio?

Heb jij affiniteit met veiligheid en wil je je inzetten voor een veiligere regio? Kijk dan eens naar de vacatures die de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid heeft. Er wordt permanent gezocht naar ambulanceverpleegkundigen en ook zijn er verschillende brandweerposten op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Houd www.vrgz.nl in de gaten en tip vrienden of bekenden als je denkt dat zij een carrière willen op het gebied van veiligheid!

Ouderenmishandeling in beeld bij ambulancezorg

Alle hulpverleners zijn bij wet verplicht om (vermoeden van) mishandeling te melden bij Veilig Thuis. Doel is hulpverlening goed op gang te brengen of bestaande hulp uit te breiden. Het aantal meldingen van ouderenmishandeling neemt door scholing en opgedane ervaring toe. In 2017 waren er 28 meldingen, in 2018 (tot half mei) al 23.

Signaleren op onverwachte momenten

Yvon Beurskens, ambulanceverpleegkundige en forensisch verpleegkundige in Gelderland-Zuid, is aandachtsfunctionaris ouderenmishandeling. "Wij zijn als geen ander in de gelegenheid om ouderenmishandeling te signaleren omdat we op onverwachte momenten bij mensen binnenkomen. En ook bij het vervoer van ouderen met de zorgambulance kunnen we veel signaleren."

Niet normaal maar ontspoord

"We zien vaak meer van de interactie met de verzorgers, partners of andere huisgenoten. Bijvoorbeeld dingen in het verpleeghuis die daar misschien al bijna normaal worden gevonden. Maar wel dingen waarvan je als buitenstaander zegt: het lijkt ontspoord. Of tijdens de rit. Dan kunnen we een praatje maken met de oudere en komen er soms verhalen naar boven waar we iets mee moeten."



Samen voor een veiligere samenleving

"Mijn functie is heel veelzijdig, vertelt Yvon. "Ik werk als ambulanceverpleegkundige en ben daarnaast intern en extern het aanspreekpunt als het gaat over kindermishandeling, ouderenmishandeling en huiselijk geweld. Ik kijk en denk mee met medewerkers die twijfelen over het doen van een melding. Ik vraag medewerkers ook om situaties te melden die nog niet zijn ontspoord, maar waar die kans wel bestaat en waarover zorgen zijn. Zo proberen we samen een veiligere samenleving te creëren."

Heb je in je werk of vrijwilligersfunctie te maken met (mantel)zorg aan ouderen? Op vrijdag 15 juni is er een bijeenkomst over 'Ontspoorde mantelzorg bij ouderen'. Kijk voor meer informatie op Veiligthuis gelderlandzuid.nl.

4 juni: controlebericht NL-Alert

Op maandag 4 juni om 12:00 uur zendt de overheid een NL-Alert controlebericht uit. Als je het controlebericht ontvangt, weet je zeker dat jouw mobiel juist is ingesteld voor NL-Alert.

Waarom NL-Alert?

Bij een noodsituatie in jouw omgeving wil je weten wat je moet doen. Daarom is er NL-Alert. Als bij jou in de buurt een ramp gebeurt, dan ontvang je een tekstbericht



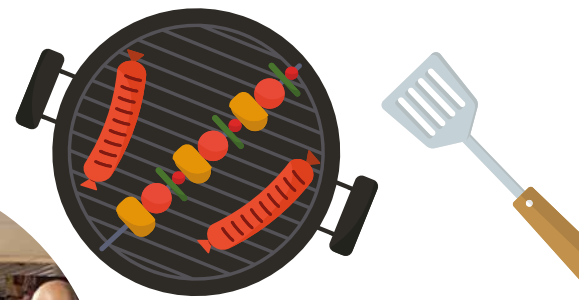
op je mobiel. Hierin staat precies wat er aan de hand is en wat je op dat moment het beste kunt doen. Lees meer over NL-Alert op Crisis.nl.

Team Brandveilig Leven langs bij 60 BBQ-verkooppunten

Bij 60 verkooppunten van barbecues in onze hele regio, ging team Brandveilig Leven langs met voorlichtingsmateriaal over brandveilig barbecueën.

Ieder jaar zijn er nog diverse brandjes en persoonlijke ongevallen als gevolg van onvoorzichtigheid of zelfs onverschilligheid tijdens de barbecue. Reden om hier extra aandacht voor te vragen.

Bij de verkooppunten (denk bv. aan bouwmarkten en doe-het-zelfzaken), is enthousiast gereageerd op de actie. De flyer met tips en de bijhorende poster kregen in bijna alle winkels een prominente plek.



Zoekende verwanten snel geholpen door Verwantencontact

Bij een groot incident telt ook voor verwanten elke minuut, elk uur. Zij willen weten waar hun naaste is en hoe het met hem of haar gaat. Als zij hun naaste niet kunnen bereiken, kunnen ze bellen naar Verwantencontact. De medewerkers die hierachter zitten, zorgen er onder andere voor dat verwanten snel en zorgvuldig geïnformeerd worden bij een ziekenhuisopname of het overlijden van hun naaste.

Oefenen met Verwantencontact

Afgelopen maand was er voor de Veiligheidsregio een oefening met het Verwantencontactnummer. Het scenario van de oefening was een explosie in de bakkerij van een Nijmeegse supermarkt.

De medewerkers in de frontoffice van dit telefoonnummer en de liaisons geneeskundige zorg in de backoffice oefenden

mee. Zoekvragen van verwanten werden snel en eenvoudig geregistreerd, waardoor de gemiddelde gesprekstijd korter was dan voorheen. Ook het beveiligd aanleveren van ziekenhuisgegevens door de Veiligheidsregio aan de backoffice verliep zonder problemen.

Real time oefenen in het CWZ

Het Canisius Wilhelmina Ziekenhuis oefende real time: slachtoffers meldten zich bij de spoedeisende hulp en werden daar opgevangen, verzorgd en geregistreerd. Leerpunt voor het CWZ was dat het in de praktijk langer duurt dan in een oefensituatie voor-dat het ziekenhuis slachtoffergegevens kan aanleveren bij de sectie geneeskundige zorg in de regio. Meer weten over de oefening? Kijk op www.ifv.nl/SIS.



Voorlichting na een woningbrand

Als er brand is geweest in een woning, heeft dat een enorme impact. Niet alleen op de bewoners, maar ook op de buurtbewoners. Daarom organiseert het team Brandveilig Leven vaak na een woningbrand een voorlichtingsavond. Zo ook in Haaften, waar afgelopen maand een uitslaande brand woedde.

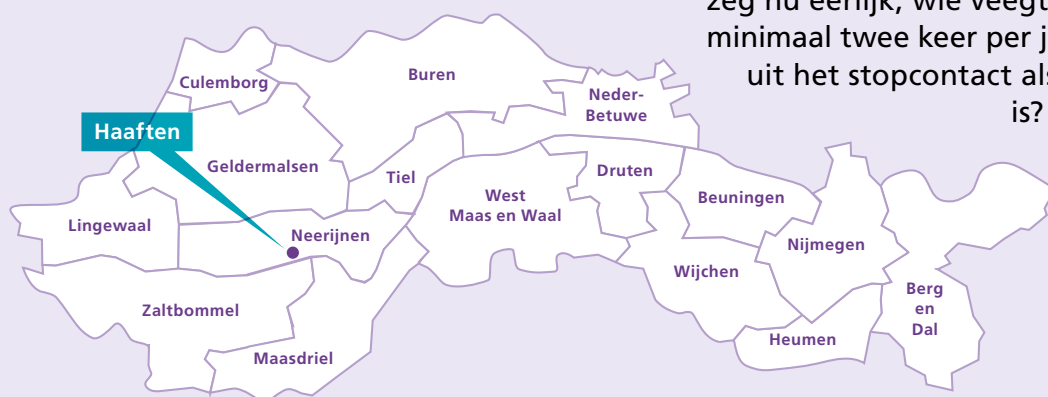
Snel aanwezig en inzet op voorkomen van uitbreiding

Burgemeester De Vries, van de gemeente Neerijnen, trapt af bij de Voorlichting na brand. Zijn aanwezigheid wordt door de omwonenden, die op uitnodiging van de brandweer aanwezig zijn, op prijs gesteld. Ook zijn ze blij met de toelichting die bevelvoerder Jan Walraven geeft op de inzet tijdens de brand. Walraven was zelf met zijn collega's als eerste ter plaatse. 'Ik heb de tijden nog eens nagekeken, en we waren er erg snel', aldus Walraven. 'Maar het materiële leed was al geleden. Nadat we zeker wisten dat er niemand

in de woning was, hebben we, met succes, vol ingezet op het voorkomen van uitbreiding richting de bureu.'

Inzichten over brandoorzaken

Nadat Walraven heeft verteld over het brandverloop in de woning, neemt preventievoorlichter Ad Floor het verhaal over. Hij legt uit hoe snel rook zich verspreidt en benadrukt het belang van een vluchtplan en het gesloten houden van slaapkamer- en tussendeuren. Vervolgens vertelt hij over de meest voorkomende oorzaken van brand. Brand die mogelijk bij iets minder nonchalance en natuurlijk minder pech voorkomen had kunnen worden. Ad: 'Want zeg nu eerlijk, wie veegt zijn schoorsteen netjes minimaal twee keer per jaar? We haalt de stekker uit het stopcontact als de telefoon opgeladen is? En wie heeft de modem niet achter het stoffige gordijn weg-gewerkt?' Met deze inzichten wordt de bijeenkomst afgesloten en wordt er nog even nagepraat.



Meldkamer en brandweer actief tijdens voorjaarshoosbui

De voorjaarshoosbui van dinsdagavond 29 mei heeft geleid tot circa 165 inzetten. Qua aantal is dit vergelijkbaar met de oudejaarsnacht. Nadat de eerste serieuze buien vielen, begonnen ook de meldingen binnen te druppelen op onze meldkamer. De absolute piek was tussen 19.00 en 20.00 uur. In dat uur verwerkte de meldkamer 106 meldingen. Deze meldingen kwamen vooral uit Berg en Dal, Nijmegen en Wijchen. Sommige posten waren dan ook tot diep in de nacht actief.



foto: Harm van den Brink

Stijging aantal risicoboodschappen

Zwem niet in de grote rivieren. Voorzichtig met onkruidbranders. Check de nooduitgangen bij een evenement. En weet wat je moet doen als de sirene gaat. Allemaal boodschappen waarmee we de zelfredzaamheid van de samenleving willen vergroten. En als het aan de communicatie-professionals van de veiligheidsregio's Twente, IJsselland, Noord- en Oost Gelderland, Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid ligt, wordt deze vorm van communicatie geïntensiveerd.

'In vergelijking met crisiscommunicatie staat risicocommunicatie nog in de kinderschoenen. Kijk naar de markt, we hebben crisiscommunicatieboeken, -opleidingen, -experts en -historie, maar op het gebied van risicocommunicatie is het mager,' aldus Arnie Loos, communicatieadviseur van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid. 'Vandaar dat we deze handschoen nu meer gezamenlijk gaan oppakken waarbij er twee voordelen ontstaan. We kunnen leren van elkaars successen én we gaan meer volume aan boodschappen creëren.'

Iedere regio zorgt voor 'risico-content'. Deze berichten worden in alle regio's gedeeld met de gemeenten, de regionale en lokale media en gebruikt via de eigen communicatiemiddelen.

Loos: 'In juni besteden we aandacht aan het noodnummer in het buitenland, brandveilig je huis achterlaten en veiligheid op het water. Hopelijk worden deze berichten ook weer flink opgepikt door de media en gedeeld op social media!'

Colofon

Eindredactie en coördinatie Annemarie Koop

Redactie Annemarie Koop, Arnie Loos

Fotografie VRGZ

Vormgeving Deel 2 ontwerpers, Nijmegen

Multinieuws is de digitale nieuwsbrief van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (VRGZ) en wordt verzonden aan bestuurders, partners in veiligheid en andere betrokkenen bij de crisisbeheersing en rampenbestrijding in Gelderland-Zuid.

Multinieuws ook ontvangen? Mail dan naar communicatie@vrgz.nl.

Wil je tijdens een groot incident weten wat er aan de hand is en wat je moet doen? Volg dan [@CrisisGLZ](https://twitter.com/CrisisGLZ) op [Twitter](https://www.facebook.com/CrisisGLZ) of [Facebook](https://www.facebook.com/CrisisGLZ). Op [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/CrisisGLZ) kun je ons volgen voor nieuws, vacatures en activiteiten.