Veiliger.

Werken aan een veilige regio

TERUGBLIK OP 2017

Meer aandacht voor brand en senioren

Indringende voorlichting brandveiligheid aan studenten

Uitstekende waardering ambulancezorg door patiënten

Onbehaaglijk gevoel door dreigend terrorisme

Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

4 GRIP4 nadat Apache-helikopter in hoog-spanningsmast vliegt

8 Roze wolk of rookwolk?

20 Oefenen om te excelleren tijdens een incident

Inhoudsopgave

3 Veilig en verbonden
4 GRIP4 nadat Apache-helikopter in hoogspanningsmast vliegt
6 Veiligheidsregio online actiever dan ooit
6 Project tegen loze automatische brandmeldingen succesvol
7 Voorlichting vanuit team Brandveilig leven heeft grote impact
8 Roze wolk of rookwolk?
9 Zwem niet in onze rivieren
10 2017 door de ogen van Mac Honigh
12 Samenwerking met oosterburen formeel vastgelegd
13 Rampbestrijdingsplan Dijkdoorbraak en Overstroming geactualiseerd
13 Uitstekende waardering ambulancezorg door patiënten
14 Onbehaaglijk gevoel door dreigend terrorisme
14 Twee hulpdiensten samen in één pand
15 NL-Alert: direct informatie bij een noodsituatie
15 Indringende voorlichting brandveiligheid aan studenten
16 Brandweer: midden in de samenleving
18 GRIP's in 2017
19 Meldkamer brandweer Gelderland-Zuid in wereldtop
20 Oefenen om te excelleren tijdens een incident
22 Verspreiding jodiumtabletten in Gelderland-Zuid
23 Brandweerrood een heldenkleur
24 Doorzocht-labels voor effectieve doorzoekingen van woningen
26 Jaarthema 2017: Brand en verminderd zelfredzamen
28 Feiten & cijfers 2017

Colofon

© Veiligheidsregio Gelderland-Zuid
Wilt u iets uit deze uitgave overnemen, dan is dat met bronvermelding toegestaan.

Oplage
1.750 exemplaren

Coördinatie
Annemarie Koop

Eindredactie
Annemarie Koop

Redactie
Lizzy Derksen
Annemarie Koop
Arnie Loos
Gabriëlle Wiggers

Ontwerp en layout
Deel 2 ontwerpers

Fotografie
Cover: oefening Tiel.
Ronald Heitink/Gelre Nieuws (p.4 en 16), Ronald Puma (p.9), Meesters Multi Media (p.18), Martijn van Wijlen (p. 20, 21 en 28), Eveline Hofman (p. 23), brandweerkorpsen Gelderland-Zuid en VRGZ.

'Veiliger. Terugblik op 2017' is digitaal beschikbaar via **www.vrgz.nl**.
Wilt u een fysiek exemplaar of wilt u reageren op onze Terugblik op 2017? Mail dan naar communicatie@vrgz.nl.

Veilig en verbonden

Scherp en alert zijn als het er echt toe doet, daar zijn we goed in. Dit bewezen we weer op maandagavond 13 november toen veel collega's hun oren niet konden geloven: er was weer een Apache-helikopter in contact gekomen met een hoogspanningskabel.

De gedachten gingen al snel terug naar 2007 toen de Bommelerwaard om dezelfde reden dagen zonder stroom kwam te zitten. Gelukkig bleef de schade in Zoelmond beperkt tot een breuk van de bovenste twee bliksemdraden, waardoor de verlichting, na ongetwijfeld wat ongemak bij de circa 24.000 huishoudens, rond 01.00 uur 's nachts weer ging branden.

De 'geoliede machine' die we opstarten tijdens zo'n alarmering zal voor veel inwoners onbekend zijn en daarmee wellicht ook ongekend. Circa 200 hulpverleners en collega's van gemeenten pakken tijdens zo'n incident hun rol in de crisisbeheersing onder regie van de Veiligheidsregio. Een communicatieteam gaat aan de slag met berichtgeving en het monitoren van sentimenten en eventuele geruchten. Vrijwillige brandweercollega's bemensen de brandweerposten in het gebied om mensen eventueel op te vangen. In Nijmegen komt een bestuurlijk beleidsteam bijeen waarin de burgemeesters van de betreffende gemeenten samen keuzes maken. Daarnaast werken de vertegenwoordigers van de verschillende kolommen (brandweer, gemeente, ambulance, politie en in dit geval de netbeheerder) aan verschillende scenario's. En zo kan ik nog wel even door gaan.

Beide incidenten tonen aan dat we in tien jaar tijd nog professioneler zijn geworden als de 'pieper' gaat. Maar we willen meer. Sinds de zomer van 2017 zijn we met onze organisatie en partners onze ambitie aan het actualiseren. Wij zijn en blijven verantwoordelijk voor de brandweer-, meldkamer- en ambulancezorg, maar dat betekent niet dat we alles alleen kunnen en doen. We zien onszelf daarom meer en meer als partner binnen het veiligheidsdomein, waarbij wij ook kunnen bijdragen aan vraagstukken op het gebied van sociale veiligheid.

De berichtgeving over woningbranden, ontstaan door illegale hennepplantages, of de maatschappelijke zorg rond cybercrime bevestigen de verwevenheid binnen het veiligheidsdomein. En ook daarbuiten verandert de verhouding tussen ons en de samenleving.
We gaan steeds meer richting partnerschap in plaats van 'de brandweer of de overheid regelt het wel even'.

Dit vraagt ook wat van ons. Partnerschap betekent ook verbinding. We moeten informatie delen, afstemming zoeken en kwaliteiten van onszelf en onze omgeving benutten. Gezamenlijk kunnen we immers eerder veiligheidsvraagstukken signaleren en hierop anticiperen, waardoor we werken aan een nog veiligere regio!

Roel Wever
Directeur a.i. Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

GRIP4 nadat Apache-helikopter in hoogspanningsmast vliegt

Aan het begin van maandagavond 13 november vloog een Apache gevechtshelikopter tegen een hoogspanningskabel aan met stroomstoring tot gevolg in de gemeenten Culemborg, Tiel, Geldermalsen en Buren. Ruim 24.000 huishoudens zaten tot 0.30 uur of langer zonder stroom.

Door alle gemeenten, hulpdiensten, defensie, waterschap en Liander werd gewerkt aan een snelle oplossing. Iedereen in het getroffen gebied is in de loop van die nacht weer op stroom aangesloten.

Van GRIP1 tot GRIP4

De piloot van de helikopter gaf aan dat hij vermoedelijk de hoogspanningskabel geraakt had. Hierop is direct de meldkamer ingelicht en hun verzocht op te schalen. Al gauw hebben we GRIP 1 en direct daarna GRIP 2 gemaakt. Vervolgens werd continu de vraag gesteld hoe lang het zou duren voordat de bewoners weer stroom kregen. Omdat we dit niet duidelijk kregen, is er opgeschaald van GRIP2 tot GRIP 4.

Brandweerposten als noodpunt

In het door de stroomstoring getroffen gebied werd extra politie ingezet. Ook de brandweer was volop aanwezig in het gebied. Zo ging de brandweer langs bij zorgcentra om te bekijken of mensen zich redden in het donker. Daarnaast reden er geluidswagens om inwoners te informeren.

Ook werden de brandweerposten van het getroffen gebied bemenst om meldpunt te worden voor incidenten of calamiteiten binnen hun verzorgingsgebied. Immers, de telefonie lag er ook grotendeels uit. Het ging om de posten Buren, Culemborg, Geldermalsen, Beesd, Maurik en Beusichem. Naast de inzet van deze posten heeft de logistieke ploeg Beusichem met de reddingsbrigade voor de catering gezorgd van Culemborg tot en met Nijmegen.

Veiligheid als co-productie

Dennis van Zanten, regionaal commandant in Gelderland-Zuid en die avond operationeel leider ROT: “Ik wil graag mijn waardering uitspreken over de manier waarop wij er die maandagavond met al onze partners voor stonden om alle gevolgen van het helikopterincident zoals de stroomstoring in goede banen te leiden. Ik vind het ook mooi om te zien dat veel burgers onze inzet en hulp wisten te waarderen. Iedereen heeft vanuit zijn of haar expertise en inzet een steentje bijgedragen om dit incident tot een goed einde te brengen. Veiligheid is en blijft een co-productie!” ●

Veiligheidsregio online actiever dan ooit

Alles en iedereen is digitaal en we zijn fulltime verbonden met de grootste bron van informatie: internet. De Veiligheidsregio gaat hierin natuurlijk mee en is online actiever dan ooit.

Alert communiceren tijdens incidenten is een must geworden om betrouwbaar te blijven. Daarnaast mogen onze inwoners ook verwachten dat we te vinden zijn op internet en via de sociale media. Samen met alle andere brandweerregio's hebben we begin 2017 de site **www.brandweer.nl** vernieuwd. En dit is gewaardeerd, want in november zijn we uitgeroepen tot beste overheidswebsite van het jaar.

Ook op social media is de Veiligheidsregio actiever dan ooit. Naast een actuele, centrale Facebookpagina, beschikt vrijwel iedere brandweerpost over een eigen Facebookpagina om lokale ontwikkelingen te delen en online met inwoners in gesprek te zijn. Hoewel Twitter inmiddels is ingehaald door andere social mediakanalen, vormt het voor ons nog steeds hét alarmeringscommunicatiekanaal bij incidenten. Daarvoor is het ook uitermate geschikt. Bovendien hebben we via dit kanaal het afgelopen jaar ruim 100 tips gegeven over (brand)veilig leven.
Tot slot gebruiken we voor de werving van nieuwe collega's LinkedIn en sinds oktober delen we ook zeer frequent foto's via Instagram.

Blijf op de hoogte en check al onze kanalen op **www.vrgz.nl/contact**.

Project tegen loze automatische brandmeldingen succesvol

Gelderland-Zuid telt op dit moment ruim 600 bedrijven en instellingen met een brandmeldinstallatie met automatische doormelding (OMS) naar de meldkamer. Een mooi systeem, maar met een keerzijde: loze meldingen. Uit landelijk praktijkonderzoek blijkt dat ten minste 95% van alle OMS-meldingen onecht en ongewenst is. De oorzaken liggen meestal in techniek of onachtzaam handelen.

Ook in onze regio zijn de automatische meldingen bijna allemaal loos: in 2016 waren er van de 1.437 meldingen slechts 70 'echt'. De overige 1367 keer rukte de brandweer voor niets uit. Daarom besloot het Algemeen Bestuur om met ingang van 4 september 2017 verificatie door te voeren op elke automatische OMS-melding die de meldkamer ontvangt.

> Uit landelijk praktijkonderzoek blijkt dat ten minste 95% van alle OMS-meldingen onecht en ongewenst is.

60% minder uitrukken

De centralist van de meldkamer verifieert door middel van een telefoontje eerst of er daadwerkelijk sprake is van brand. Bij een 'ja' of bij onduidelijkheid wordt de brandweer uiteraard direct gealarmeerd en rukt deze met 'toeters en bellen' uit. Echter: de resultaten wijzen uit dat zo'n 60% van de nagebelde meldingen 'loos' is!

Minder overlast

De proef met 'verificatie voor de uitruk' is een groot succes. Tijdens de eerste fase van het nabellen kon de brandweer bij meer dan de helft van de meldingen binnen blijven. En dat heeft twee grote voordelen: vrijwillige leden hoeven niet meer van huis of werk weg te gaan en de brandweer veroorzaakt minder kans op gevaarlijke situaties op de weg, omdat ze minder vaak met sirenes en zwaailichten de weg op hoeven.

Voorlichting vanuit team Brandveilig leven heeft grote impact

De voorlichtingen van het team Brandveilig leven springen het meest in het oog. Maar collega's staan niet zomaar voor een groep. Ze worden gevoed door incidenten en de lering die zij hieruit trekken. In verbinding met andere teams zorgen zij zo voor voorlichting met grote impact.

Voorlichting na brand is maatwerk

Een brand is voor gedupeerden erg ingrijpend en heeft daarnaast ook impact in de buurt. Praktijkervaringen en onderzoek tonen aan dat het effectief is wanneer na een brand voorlichting wordt gegeven. Betrokken en omwonenden hebben vaak behoefte aan informatie over het incident en staan tegelijkertijd open voor een brandpreventieve boodschap.

Teamleider Brandveilig leven (BVL) Ad van Wingerden: "Per incident wordt door het team BVL een afweging gemaakt of een voorlichting passend en zinvol is. Het gaat hierbij om maatwerk, waarbij ook altijd nauwe afstemming plaatsvindt met de ingezette operationeel leidinggevende binnen de brandweer, de desbetreffende gemeente en de wijkagent."

In overleg wordt er een voorlichtingsmoment gekozen. Dit vindt plaats op een centrale locatie in de buurt waar de brand is geweest. Dit kan een brandweerkazerne zijn, maar ook een dorpshuis of wijkcentrum.

Onderzoeksdata noodzakelijk

Om te komen tot goede voorlichting en risicobewustzijn bij burgers, zijn onderzoeksgegevens nodig. Want wat zijn de meest voorkomende oorzaken van woningbranden? En weet men hoe te handelen in geval van een woningbrand? Antwoorden op dit soort vragen zijn de basis van succesvolle preventieboodschappen.

Team Brandonderzoek (TBO) levert BVL uitgebreidere data van woningbranden. Van Wingerden: "Ik vind het mooi dat belangrijke informatie nu direct gebruikt kan worden voor de advisering van burgers door de brandweer."

Samenwerking andere teams cruciaal

Binnen de Oost-5-werkgroepen TBO en Brandveilig Leven (IJsselland, Noord- en Oost-Gelderland, Gelderland-Zuid, Gelderland-Midden en Twente) hanteren alle betrokken regio's deze werkwijze. "Het contact en de samenwerking in Oost-5-verband en met het team Brandonderzoek is voor ons onmisbaar. Nieuwe informatie over brandoorzaken nemen wij weer mee in onze voorlichting. Ook de samenwerking met het team Communicatie helpt ons ons bereik te vergroten en risico's zo beter onder de aandacht te brengen," aldus Ad van Wingerden. "Deze samenwerking vervolgen we absoluut in 2018. Zo maken we samen onze regio steeds veiliger." ●

Facts & Figures

230 voorlichtingen brandveilig leven

166 basisschoolklassen bezocht

10 voorlichtingen na woningbrand

50 woongebouwen waar ouderen wonen bezocht

14 voorlichtingen Geen nood bij brand

GENOMINEERD 2017 GOUDEN ROOKMELDER

Roze wolk of rookwolk?

De vijf oostelijke veiligheidsregio's, Twente, IJsselland, Noord- en Oost-Gelderland, Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid, richtten zich dit jaar tijdens de Brandpreventieweken op ouders met pasgeboren kinderen. Een gezamenlijke actie om te zorgen dat de roze wolk geen rookwolk wordt!

Grote verantwoordelijkheid voor jonge ouders

"We richtten ons op deze doelgroep omdat er bij het krijgen van kinderen veel verandert en er daardoor een grote behoefte aan informatie is. Vanwege de grote verantwoordelijkheid die ze voelen, staan aanstaande ouders en ouders van kleine kinderen open voor informatie over (brand)veiligheid. Daardoor zien we ze als een kansgroep voor Brandveilig leven", licht Berdike Duijzer (Specialist Risico's en Veiligheid in Gelderland-Zuid) de campagne toe.

Burgemeesters op kraamvisite

In iedere gemeente van de vijf oostelijke regio's (in totaal 79 gemeenten), kregen de eerste ouders die in oktober aangifte deden van de geboorte van hun kind, een geboortekoffertje. De burgemeester van de betreffende gemeente reikte tijdens een kraamvisite een koffertje uit met daarin een rookmelder, een brandweerrompertje of -slabbetje, een felicitatiekaartje en informatie over brandveiligheid.

Alle ouders die daarna aangifte deden, kregen een geboortetasje met daarin een rompertje of slab-betje, een felicitatiekaartje en informatie over brandveiligheid. In totaal zijn er 512 koffertjes uitgereikt en 1720 geboortetasjes!

Bewustzijn

Berdike Duijzer vervolgt: "Met deze actie wilden wij bij de ouders een hoger brandveiligheidsbewustzijn creëren: het herkennen van de gevaren, het nemen van voorzorgsmaatregelen en weten wat te doen als er toch brand uitbreekt. Veel jonge ouders laten de deuren van slaapkamers openstaan om hun kinderen te kunnen horen. Extra aandachtspunt om snelle rookverspreiding tegen te gaan was dan ook 'Doe de deur dicht'."

Ook online

Ook op Twitter en Facebook liep de campagne goed. Met de hashtag #brandpreventieweken kregen alle volgers vier weken lang handige brandpreventietips. Het jonge ouders-platform **WIJ.nl** plaatste op verzoek ook een uitgebreid artikel over brandveiligheid voor jonge ouders.

Zwem niet in onze rivieren

Onze regio kenmerkt zich door het stromende water. De zijaftakkingen van de Rijn, de Waal en de Maas vormen gewilde plekken om als de temperatuur stijgt te zwemmen. Buiten de aangewezen recreatieplekken is het verboden te zwemmen. Maar ondanks het verbod namen ook in 2017 veel mensen het risico om toch verfrissing te zoeken in onze levensgevaarlijke rivieren. Het gevolg was dat we regelmatig moesten uitrukken met de brandweer en ambulance.

Hoewel het aantal niet-opzettelijke verdrinkingen sinds 2000 redelijk stabiel is, bleek de maand juni van 2017 erg zorgwekkend te zijn. Zo raakte een 39-jarige man uit Andelst spoorloos bij het zwemmen in de Waal. Familieleden zagen hem tijdens een zwempartij onder water verdwijnen en niet meer bovenkomen. Een dag later kwam het bericht dat zijn lichaam is gevonden, bij de Veerweg in Wamel. Dit was in deze periode een van de vele incidenten.

Samen met Rijkswaterstaat en de Waterschappen informeren we ook in 2018 onze inwoners weer over de gevaren en raden we iedereen met klem aan om uit de rivieren te blijven. ●

2017 door de ogen van Mac Honigh

Bij het terugkijken op 2017 is het eerste waar directeur RAV Mac Honigh aan denkt het toegenomen aantal spoedritten: “In lijn met de afgelopen jaren, nam dat aantal weer toe, terwijl de rek er bij ons al echt uit was. Het lukt ons dan ook net niet om te voldoen aan de norm dat 95% van alle spoedritten niet langer dan 15 minuten mogen duren.”

Ruimer budget en meer mensen

“Begin 2017 verruimde onze minister het macro-budget voor de ambulancezorg. Op grond hiervan stelden zorgverzekeraars extra geld beschikbaar voor de RAV. Echter, extra geld betekent voor ons niet direct extra slagkracht. De werving en opleiding vraagt ruim een jaar tijd en ook de aanschaf van extra voertuigen neemt tijd in beslag. Bovendien hadden we intern een behoorlijk verloop, waardoor we op een zeer krappe arbeidsmarkt in totaal 17 nieuwe ambulanceverpleegkundigen moesten werven. Gelukkig is dit gelukt en zijn er ook twee medewerkers aangesteld die in de laatste negen maanden van hun opleiding tot Bachelor Medisch Hulpverlener bij ons worden klaargestoomd om zelfstandig op de ambulance te mogen werken.”
Door deze ontwikkelingen heeft Honigh er vertrouwen in dat het binnenkort weer gaat lukken om aan de norm van 95% te voldoen.

Spoedvervoer ontlast door extra zorgambulance

Daarnaast beschikt de RAV sinds september over een extra zorgambulance. Deze uitbreiding ontlast het spoedvervoer, omdat de zorgambulances bedoeld zijn voor patiënten met een minder complexe zorgvraag.

9,1 voor ambulancezorg Gelderland-Zuid

Mac Honigh kijkt met trots terug op 2017: “Het onderzoeksbureau Nivel concludeerde dat de patiënten in Gelderland-Zuid de spoedeisende en planbare ambulancezorg beoordelen met een 9,1. De patiënten zijn dus zeer te spreken over ons!”

Terrorisme hoger op de agenda

Hoewel het dreigingsniveau ongewijzigd is gebleven, is het onderwerp terrorisme hoger op de agenda gekomen. “Landelijk is afgesproken dat collega’s deelnemen aan trai-

ningen en oefeningen, omdat het onderwerp inmiddels een maatschappelijk thema is en we aangehaakt willen blijven bij de best practices die met name zijn ontwikkeld in de randstedelijke veiligheidsregio's." Bovendien zijn alle ambulancevoertuigen binnen Gelderland-Zuid inmiddels uitgerust met een anti-terrorismekit. Deze tas bevat voornamelijk spullen die noodzakelijk zijn voor het stoppen van zware bloedingen.

Ambitie 2018: informatievoorziening rondom triage naar hoger niveau

In 2018 verwacht Honigh veel van het zogenoemde 'Springplankproject Zorgcoördinatie en doorverwijzing'. "Samen met de huisartsenposten zijn we de informatievoorziening rondom om het logistieke proces van triage aan het verbeteren. Als een huisartsenpost aan de meldkamer vraagt om een ambulance te sturen, dan ziet onze meldkamer nu direct de analyse en kunnen ze hierop voortborduren of interveniëren. We werken hierdoor veel efficiënter. Daarnaast broedt de RAV samen met het Radboudumc op een digitaal platform waarop verpleegkundigen en specialisten op een laagdrempelige wijze elkaar kunnen bevragen. Domme vragen bestaan niet, maar vaak ervaren we dit nog wel zo." ●

Samenwerking met oosterburen formeel vastgelegd

"Het belang van grensoverschrijdende samenwerking is heel erg groot. Hoog water of een gifwolk trekt zich van een grens niets aan."

Bij de Euregio in Kleef is een Samenwerkingsovereenkomst in het kader van (grensoverschrijdende) crisisbeheersing en rampenbestrijding getekend.

Dit houdt in dat vier Nederlandse Veiligheidsregio's (de drie Gelderse regio's en Limburg-Noord) en de Duitse Kreis Kleve de historisch gegroeide en de in de praktijk al decennia bestaande samenwerkingsverbanden over de landsgrens een nieuwe formele impuls geven.

Overeenkomst met betekenis

Voorzitter van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid Hubert Bruls bij de ondertekening van het convenant: "Het belang van grensoverschrijdende samenwerking is heel erg groot. Hoog water of een gifwolk trekt zich van een grens niets aan. Daarom moeten we goed samenwerken op het gebied van crisisbeheersing en rampenbestrijding. Niet alleen ten tijde van een incident, maar juist ook aan de voorkant. Bij het maken van plannen en bij oefeningen. Daarom ben ik blij dat vandaag onze goede band, met de al bestaande een praktijk van samenwerken, nu ook op papier wordt vastgelegd. Het is een overeenkomst met betekenis."

Rampbestrijdingsplan Dijkdoorbraak en Overstroming geactualiseerd

De kans dat een overstroming zich in onze regio voordoet, is niet heel groot. Maar de gevolgen hiervan zijn catastrofaal. Daarom worden overstromingen door hoge rivierstanden als één van de grootste risico's voor Gelderland-Zuid beschouwd. Nieuwe inzichten op het gebied van dijkdoorbraak en overstroming hebben ertoe geleid het huidige rampbestrijdingsplan rond dit thema te actualiseren.

"Dijken in Nederland blijken eerder te smal dan te laag en lopen kans te bezwijken voordat het water er overheen slaat. Water dat door de dijk heen sijpelt en zand meeneemt, het zogenoemde piping, kan hieraan bijdragen", aldus Marcel Meeuse, hoofd van het Veiligheidsbureau van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid. "Water aan de andere kant van de dijk is normaal, maar als dat zand meeneemt, kan dit zorgen voor grotere instabiliteit. Dat is een faalmechanisme waarover veel meer kennis is opgedaan. Een ander nieuw inzicht wordt het lengte-effect genoemd. Dit houdt in dat hoe langer een dijk is, hoe groter de kans dat die doorbreekt."

Deze nieuwe inzichten hebben geleid tot een nieuw rampbestrijdingsplan 'Dijkdoorbraak en Overstroming'. Dit plan is getoetst op volledigheid, bruikbaarheid en juistheid door de crisisorganisatie (GBT/ROT/CoPI-oefeningen) en is op basis van deze evaluaties bijgesteld. De planvorming sluit aan bij de informatiebehoefte van de operationele diensten. Er is ook een vertaling gemaakt naar een operationele informatiekaart voor de hulpverleningsdiensten. Belangrijke ontwikkelingen voor een Veiligheidsregio die tussen grote rivieren ligt! ●

Uitstekende waardering ambulancezorg door patiënten

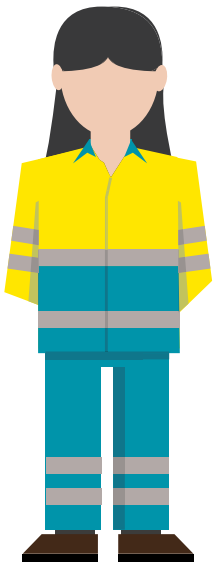
Patiënten in onze regio beoordelen onze regionale ambulancevervoer met een 9,1. Dit blijkt uit onderzoek dat is uitgevoerd door onderzoeksbureau Nivel in opdracht van Ambulancezorg Nederland (AZN).

Het onderzoek richtte zich op de kwaliteit van de planbare en spoedeisende ambulancezorg volgens de zogenoemde Consumer Quality Index (CQI). Aspecten als vervoer, meldkamer, communicatie en bejegening zijn hierin meegenomen.

Het gemiddelde cijfer voor de planbare ambulancezorg is een 9,1. Ondanks dit uitstekende resultaat zijn er nog winstpunten te halen: verwachtingsmanagement ten aanzien van helderheid over het tijdstip van ophalen en duidelijkheid of er thuis nog iemand aanwezig was.

De spoedeisende ambulancezorg wordt gewaardeerd met een 9. Meer uitleg over de keuze van het ziekenhuis waar de patiënt naartoe vervoerd werd, had de score nog positiever kunnen beïnvloeden.

Directeur RAV Mac Honigh over de cijfers: "Ik ben er blij mee dat de patiënten die wij vervoeren tevreden zijn over onze zorg. Dat laat zien dat de kwaliteit die wij iedere dag weer willen leveren, ook zo ervaren wordt. En dat motiveert ons in het werk dat we doen." ●



Onbehaaglijk gevoel door dreigend terrorisme

Het dreigingsniveau, dat de kans op een terroristische aanslag aangeeft, is in Nederland al een aantal jaren stabiel. Het gevoel van (on)veiligheid verandert echter als er ergens ter wereld een aanslag wordt gepleegd. Ook bij onze collega's.

De interne voorlichtingsbijeenkomsten over terrorisme die de brandweer deze zomer organiseerde, werden dan ook goed bezocht door collega's met een repressieve functie. De presentatie van de brandweer Zaventem over de aanslagen in en rond Brussel maakte diepe indruk.

Tandje erbij

In het afgelopen jaar is er op bestuurlijk niveau ook geoefend met scenario's waarbij zo'n verschrikkelijk incident daadwerkelijk plaatsvindt. Daarnaast is de landelijke Handreiking Terrorismegevolgbestrijding vertaald naar de schaalgrootte van Oost-Nederland. Deze documenten worden nu ook ingezet bij oefeningen, zoals bij de CoPI-straatoefeningen in Zaltbommel. Ook zijn alle ambulances in Gelderland-Zuid inmiddels uitgerust met een anti-terrorismekit.
In de loop van 2018 worden ook de brandweervoertuigen voorzien van dergelijke kits en zetten we een tandje bij met de trainingen. Zo blijft omgaan met terrorisme-dreiging hoog op de agenda staan.

Terrorismegevolgbestrijdingskit met o.a. speciaal bloedstelpend verband, neustube, tourniquet en behandelmateriaal voor open borstverwondingen.

Twee hulpdiensten in één pand

In december is er een extra 'voorwaardescheppende ambulancepost' in de regio bijgekomen. Deze post is gehuisvest in Druten, in hetzelfde pand als de brandweerpost.

De Regionale Ambulancevoorziening (RAV) maakt een inventarisatie van de brandweerposten om te zien of er meer 'fusies' plaats kunnen vinden. Zo zou het aantal voorwaardescheppende ambulanceposten kunnen toenemen en wordt de dekking van de regio nog beter. Ook in Zaltbommel is de ambulancepost bij de brandweer ingetrokken. Daar waren de twee hulpdiensten al buren, maar ze zitten nu samen in één pand. "Na een kleine interne verbouwing wonen we vanaf vandaag samen met de collega's van de ambulancedienst," aldus Ben van Steenbergen, groepschef post Zaltbommel.

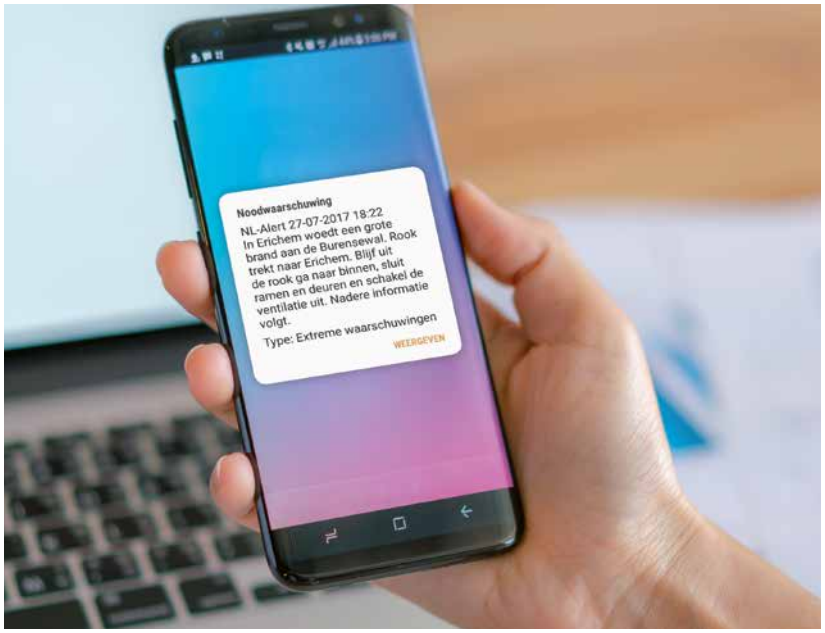
NL-Alert: direct informatie bij een noodsituatie

In de zomer van 2017 zette de Veiligheidsregio voor het eerst NL-Alert in tijdens de grote varkensstalbrand in Erichem.

"De brand veroorzaakte een grote gitzwarte rookwolk die tot in Nijmegen zichtbaar was. De eerste informatie was dat er bij de brand chemische luchtwassers betrokken waren, waardoor zwavelzuur zou kunnen vrijkomen. NL-Alert was het aangewezen middel om de bevolking te waarschuwen," aldus Remy van Berkesteijn, operationeel woordvoerder bij de brand in Erichem.

Twee keer per jaar zendt iedere veiligheidsregio een NL-Alert-proefalarm uit. Dit gebeurt op de eerste maandag van de maand tegelijk met het activeren van de sirenes om 12.00 uur. Bij het meest recente proefalarm op 4 december ontving bijna 70% van alle inwoners ouder dan 12 jaar de melding op de mobiele telefoon. Dat zijn in onze regio ruim 320.000 telefoons die beginnen te piepen. Deze enorme bereidheid heeft ook geleid tot nieuwe inzichten. Van Berkesteijn: "Het opnemen van een clickable link in zo'n bericht, leidt er bijvoorbeeld toe dat veel mensen tegelijk de desbetreffende website bezoeken waardoor deze site onbereikbaar wordt."

Het meest ingezette communicatiekanaal van de Veiligheidsregio blijft het Twitteraccount **@CrisisGLZ**. De operationeel woordvoerder verstuurt via dit kanaal vaak ter plaatse de laatste updates. Ook regionale media gebruiken dit kanaal als informatiebron: de berichten worden vaak integraal opgenomen in hun nieuwsberichten. ●



Indringende voorlichting brandveiligheid aan studenten

In 2017 maakte Nijmeegse Studentenvakbond AKKU samen met de Veiligheidsregio een aangrijpende film.

Deze film brengt de grote brand in beeld in een studentencomplex op de Groesbeekseweg in Nijmegen, op 1 januari 2014. Drie zussen die daar woonden komen aan het woord en maken indringend duidelijk hoe groot de impact van een brand is.

Coördinator van de film vanuit het team Brandveilig leven, Anne-Pauline Sak-Jacobs: "Studenten zijn een lastige doelgroep. We zien dat ze simpelweg niet met brandveiligheid bezig zijn. Daarom is extra aandacht van de brandweer voor bijvoorbeeld vrije vluchtwegen en werkende rookmelders erg belangrijk. Deze film maakt de noodzaak hiervan extra duidelijk. Naast de film kregen studenten tips via social media, folders en voorlichting in de Studenten Informatie Gids."

Team Brandveilig leven blijft zijn studentenvoorlichting innoveren. Zo kunnen studenten tijdens hun introductie met een virtual reality-bril door een 'brandend huis' lopen, echte brandjes blussen in een vlammenbak of vluchten in een rooktent.

Bekijk de film op:
www.vrgz.nl/brandstudentenhuis. ●

Brandweer: midden in de samen

Dit jaar kiest regionaal brandweercommandant Dennis van Zanten ervoor om het jaar terug te blikken via vier krantenkoppen. “Een dagblad beschrijft wat er leeft en interessant is in onze samenleving. Daar sluit ik graag bij aan, want als er één beroep midden in die samenleving staat, zijn wij het wel!”

Brandweer vaak te laat door vrijwilligers

De eerste kop is direct een vrij kritische. Toch ziet Dennis dit genuanceerder. “Als je op iedere hoek van de straat een kazerne bouwt, dan nog komen we niet altijd op tijd. We zijn afhankelijk van onze vrijwilligers en dat betekent dat we niet overal direct kunnen zijn. En in nood telt iedere seconde, dat snappen wij als geen ander. Daarom hoef ik ook geen enkele collega te motiveren om snel te handelen als de ‘pieper’ gaat. We zijn dan ook blij dat een merkenonderzoek uitwees dat Nederlanders nog steeds enorm veel bewondering hebben voor de Brandweer. Het blijkt de hoogst gewaardeerde overheidsorganisatie te zijn! Uiteraard gaan wij er ook in 2018 voor om deze titel te prolongeren.”

leving

Oefenen voor als het echt fout gaat

Wellicht wordt een deel van de bewondering gewekt door de vele oefeningen. “Vrijwillig betekent bij ons alles behalve vrijblijvend. Brandweervrijwilligers zijn echte professionals. Wekelijks staat er bij iedere post een verplichte oefenavond op het programma. Het aardige is dat we onszelf blijven uitdagen en soms zelfs op zoek gaan naar wel hele bijzondere locaties om te oefenen. Denk hierbij aan oude molens, kastelen of kerken. Vervolgens trekt dat weer de aandacht van de media waardoor ons mooie beroep onder de aandacht komt van potentiële nieuwe collega’s.”

‘Onkruidbrander risico’

“Daarnaast hebben we ons team Brandonderzoek het afgelopen jaar versterkt. Dit team signaleert trends en ontwikkelingen en samen met het team Brandveilig leven worden campagnes ontwikkeld en wordt risicocommunicatie vormgegeven. Een goed voorbeeld waren de onkruidbranders. Chemische middelen zijn minder in trek, waardoor inwoners vaker onkruid willen verbranden. Dit in combinatie met het droge voorjaar, leidde ertoe dat we op verschillende plekken in onze regio moesten uitrukken voor brand. In samenwerking met dagblad De Gelderlander is dit signaal opgepikt en breed gedeeld.”

De laatste kop is van december 2017. Dennis glimlacht: “Dit is erg cryptisch, maar het klopt wel. In 2017 hebben we veel energie gestoken in het ‘Brandweerzorgplan’. Deze kop refereert aan de optimalisatieslag van onze dekking. Uitgaande van ons netwerk aan brandweerposten en het type panden in onze regio, hebben we berekend welk type voertuig waar moet komen te staan. De twee belangrijkste uitgangspunten hierbij zijn dat we voldoen aan de wet en dat iedere inwoner recht heeft op de snelste hulp.

Brandweer bezuinigt, maar ‘is wel sneller’

En dat kan betekenen dat een naastgelegen post met zijn tankautospuit sneller bijstand kan verlenen dan een tweede tankautospuit van de post die als eerst gealarmeerd is. Wat hiermee bespaard wordt, wordt overigens voor een groot deel weer geïnvesteerd in maatregelen en voorlichting.

Maar onder aan de streep levert het brandweerzorgplan inderdaad een kleine besparing op. En niet geheel onbelangrijk, onze burgemeesters staan achter dit plan, dat na consultatie van de zestien gemeenteraden in de zomer van 2018 wordt uitgevoerd.” ●

GRIP's in 2017

In 2017 werd er tien keer opgeschaald naar een GRIP: Gecoördineerde Regionale Incidentsbestrijdings Procedure. Bij een GRIP wordt er multi-disciplinair afgestemd over de incidentbestrijding.

6 april
Een verwarde man in de **Nijmeegse** Meijhorst liet de hulpdiensten niet in zijn appartement waar brand was uitgebroken. Vanwege gaslucht werd opgeschaald en werden 12 appartementen ontruimd.

11 april
Hulpdiensten rukten groots uit voor een brand in het **Nijmeegse** Winkelcentrum Weezenhof. Vijf winkels gingen verloren. Een grote supermarkt kon worden gered.

27 juli
Een van de meest spraakmakende incidenten in 2017 was de brand in een megavarkensstal in **Erichem**. De enorme rookontwikkeling en het vrijkomen van asbest hebben geleid tot een opschaling naar GRIP2. Er stierven in Nederland nog nooit zoveel varkens (20.000) bij één brand.

25 juli
Een defecte vaatwasser zorgde voor brand in een seniorencomplex in **Zaltbommel**. Alle bewoners werden naar buiten begeleid en enkelen moesten de nacht elders doorbrengen.

22 mei
Ongeveer dertig woningen aan de Van Berchenstraat in **Nijmegen** werden vroeg in de avond ontruimd vanwege een gaslek. De bewoners werden in veiligheid gebracht en rond 21.30 uur kon iedereen weer veilig terug naar de eigen woning.

6 november
Een brand in een grote schuur van een autobedrijf was de oorzaak van een zeer grote rookpluim die te zien was boven heel **Opheusden**. Bij deze brand kwam ook asbest vrij.

13 november
In **Zoelmond** vloog een apachehelikopter tegen een hoogspanningskabel. Hierdoor zaten ruim 24.000 huishoudens in **Buren**, **Culemborg**, **Tiel** en **Geldermalsen** enkele uren zonder stroom. Vanwege de betrokkenheid van meerdere gemeenten en onzekerheid over de eindtijd van het incident, werd er opgeschaald naar een GRIP4.

5 december
Bij een brand in een varkensstal in **Ammerzoden** kwamen circa 100 varkens om het leven. Omdat er ook asbest vrij was gekomen, werd er opgeschaald naar GRIP1.

22 december
Circa 60 woningen aan de Uilenborgstraat in **Nijmegen** werden ontruimd nadat er een verhoogde concentratie gas in het riool werd gemeten. Een aantal uren later werd het lek door Liander gelokaliseerd en kort daarna konden de bewoners hun huis weer in.

9 december
Een man in **Nijmegen** had een huis vol laten lopen met gas en dreigde tegenover agenten met een aansteker en een mes. Vanwege explosiegevaar hebben de hulpdiensten daarop meteen omwonenden geëvacueerd. Al snel werd de man overmeesterd en aangehouden.

Meldkamer brandweer Gelderland-Zuid in wereldtop

Sinds 1 maart 2017 is de meldkamer brandweer Gelderland-Zuid de eerste Nederlandse brandweermeldkamer met de status van 'accredited centre of excellence' (ACE). De Nijmeegse meldkamer is daarmee een van de 37 ACE-meldkamers over de hele wereld, afgezet tegen ruim 400 deelnemende brandweermeldkamers in 21 wereldwijde taalgebieden.

"Een prestatie van topniveau!" vindt een trotse Marcel Jonkman, hoofd van de meldkamer brandweer. "Fantastisch dat we dit als team met vallen en opstaan hebben bereikt, met natuurlijk als ultiem doel het beter helpen van mensen in nood."

Geprotocolleerde intake van (spoed)meldingen

De Nijmeegse brandweermeldkamer verwerkt sinds vorig jaar alle (spoed)meldingen geprotocolleerd: via een vaste structuur stelt iedereen dezelfde vragen aan de beller. De ACE borgt dat werkprocessen op orde zijn en de geprotocolleerde uitvraag voldoet aan de doctrine.

Afstappen van routine

Voordat de eerste melding geprotocolleerd werd aangenomen, heeft een team van de brandweermeldkamer alles zorgvuldig voorbereid. Na een gedegen opleiding voor alle centralisten bleek de lastigste uitdaging uiteindelijk het afstappen van een in jaren opgebouwde werkroutine. Centralist Danny Dekker: "Voordat je een nieuw ritme oppakt, leer je van je eigen fouten. Pas bij een volgende melding krijg je een herkansing om dat scenario beter te kunnen doen. Je moet doorbijten, je frustraties uiten en af en toe een keertje vloeken. Maar het heeft absoluut zijn vruchten afgeworpen!"

Efficiënt en effectief voor de burger in nood

Jonkman: "We doen dit allemaal niet voor onszelf. Het blijkt dat er in dezelfde tijd, volgens een consequente manier van werken, efficiënter en effectiever uitgevraagd wordt. En dat zorgt voor betere hulpverlening en minder fouten. Daar heeft de burger in nood baat bij!" En hiermee verdient de meldkamer van Gelderland-Zuid terecht de status van 'accredited centre of excellence' (ACE). ●

Oefenen
om te excelleren tijdens een incident

Vakbekwaam worden is één ding, vakbekwaam blijven is minstens zo belangrijk. Alle hulpverleners en collega's uit de crisispool oefenen en trainen dan ook regelmatig. Vakspecifiek, maar ook multidisciplinair. Ons Veiligheidsbureau organiseerde in 2017 weer talrijke oefeningen en bijeenkomsten.

In 2017 zijn er vier oefeningen gehouden voor het Regionaal Operationeel Team (ROT). Met het BT (Beleidsteam) is ook vier keer geoefend. Voor zowel ROT als BT zijn het dilemmasessies geweest, waarin niet alleen geoefend wordt, maar ook inhoudelijke verdieping wordt gezocht. Voor het CoPI (Commando Plaats Incident) zijn ook volop oefeningen georganiseerd: 24 virtual reality en 24 straatoefeningen. Tijdens een oefening bootsen we zoveel mogelijk een daadwerkelijk incident na om het zo realistisch mogelijk te maken.
Bij de oefeningen die zich richten op terrorisme is gebruik gemaakt van beelden van daadwerkelijke incidenten. Daarnaast maken we waar mogelijk ook verbinding met de bewoners en wijzen we hen op de risico's en geven we ze handelingsperspectieven.

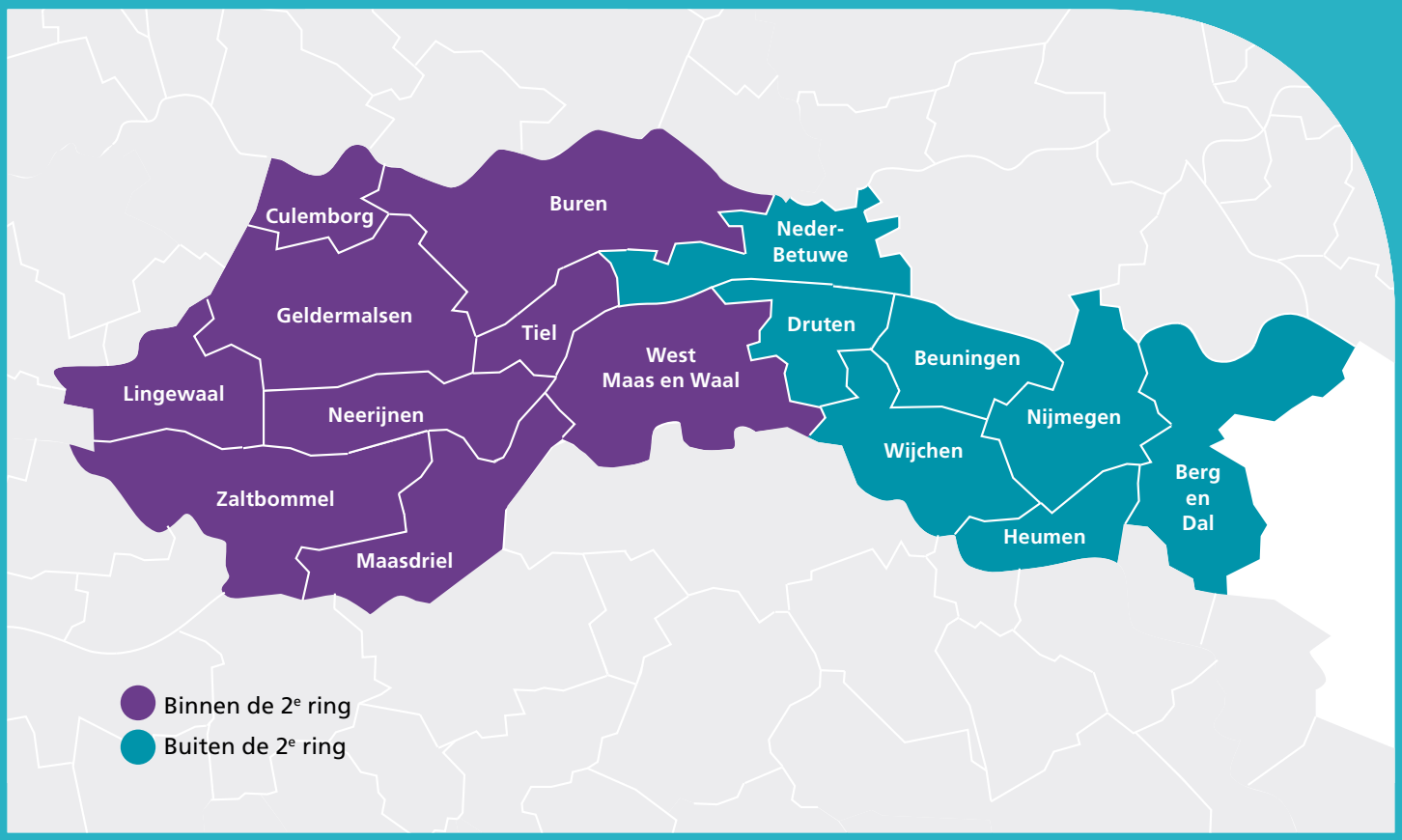
Informatiebijeenkomsten

Het Veiligheidsbureau heeft ook oefeningen van bevolkingszorg en crisiscommunicatie georganiseerd, begeleid en gefaciliteerd.

In 2017 organiseerden we ook drie Infospecials: één bijeenkomst voor iedereen met een rol in het CoPI-team, één voor degenen in het ROT en één gecombineerde, voor zowel CoPI- als ROT-leden. Tijdens deze bijeenkomsten stond het jaarthema 'Brand en verminderd zelfredzamen' centraal en waren er presentaties van partners.

Evaluatie van de oefeningen

Alle oefeningen zijn geëvalueerd op teamcompetenties en op het proces en de organisatie van de oefening. De (multi)waarnemers, waarvan er zo'n 12 in de regio zijn, evalueren op basis van een waarneemformulier de oefening en koppelen alles wat ze zien terug naar het team. In 2017 zijn ook waarnemers uit andere regio's en van ketenpartners uitgenodigd om hier – en omgekeerd wij bij hen – waar te nemen. Hierdoor ontstaat verbinding en vergelijkingsmateriaal. Het geeft nieuwe ideeën, maar laat ook zien waar aanscherping mogelijk is. ●



Verspreiding jodiumtabletten in Gelderland-Zuid

Als bij een kernongeval radioactief jodium vrijkomt, kunnen jodiumtabletten voorkomen dat het lichaam radioactief jodium opneemt. De overheid heeft in 2017 daarom preventief jodiumtabletten verspreid aan 1,2 miljoen huishoudens in Nederland. Ook in Gelderland-Zuid werden ze verspreid.

Aangepaste verspreidingszones

De kans op een kernongeval is (gelukkig) zeer klein. Kernreactoren voldoen namelijk aan strenge veiligheidseisen. Maar: een kernongeval houdt zich niet aan landsgrenzen. Daarom zijn de zones aangepast waarbinnen mensen over jodiumtabletten moeten beschikken. Daarom kregen in 2017 negen gemeenten uit Gelderland-Zuid jodiumtabletten van de overheid.

Negen gemeenten in onze regio voorzien van jodium

Rondom een kerncentrale is een eerste (20 km) en tweede ring (100 km) vastgesteld. In Gelderland-Zuid liggen negen gemeenten binnen de tweede ring. Deze gemeenten liggen binnen 100 km van de kerncentrales in Borssele en Doel (België). Het gaat om de gemeenten Buren, Culemborg, Geldermalsen, Lingewaal, Maasdriel, Neerijnen, Tiel, West Maas en Waal en Zaltbommel. De Veiligheidsregio heeft deze gemeenten gefaciliteerd in de communicatie naar hun inwoners. Kinderen tot 18 jaar die wonen in deze gemeenten ontvingen per post een doosje jodiumtabletten. Zwangere vrouwen ontvingen via gynaecologen en verloskundigen informatie en kunnen naar de apotheek of drogisterij gaan om een doosje jodiumtabletten te kopen. ●

Brandweerrood een heldenkleur

Helden, zo worden onze brandweermannen en -vrouwen vaak gezien. Bijvoorbeeld door kinderen die de brandweer als droomberoep zien. Maar ook volwassenen bewonderen onze 'rode' collega's. De brandweer is een van de meest gewaardeerde beroepsgroepen. Brandweercollega's stralen het ook uit: uit onderzoek in 2017 bleek dat 94% trots is op het vak.

Dit alles vormt de basis onder het grote vrijwilligersbestand van Gelderland-Zuid. Verspreid over 34 kazernes zijn ruim 700 vrijwilligers beschikbaar als een incident zich voordoet. Om dit aantal vast te houden zetten we als brandweer een stapje extra om zichtbaar te blijven. Behalve op vele open dagen kon je ons ook treffen in een zeepkist bij de traditionele zeepkistenrace in Zaltbommel, op de jaarlijkse ponymarkt in Brakel of tijdens de kerstboomverbranding in de gemeente West Maas en Waal. En uiteraard hebben we ook Sinterklaas in Nijmegen netjes met de blusboot begeleid om veilig aan wal te komen, terwijl andere kazernes verdwaalde Pieten van schooldaken moesten redden. In 2018 gaan we door met deze sociale evenementen. Volg ons op **Facebook** om niks te missen! ●

Doorzocht-labels voor doorzoekingen van won

Tijdens verschillende branden in de regio, bemerkte brandweer Gelderland-Zuid dat er geen eenduidige werkwijze bestond om aan te geven of woningen waren doorzocht. De ene keer werd op plattegronden afgestreept, de andere keer werd met wasco een kruis op voordeuren gezet. Dat is onoverzichtelijk en vraagt om problemen.

Uit alle incidenten bleek dat doorzoekingen meerdere malen waren uitgevoerd; soms tot wel 4 keer! Het veelgebruikte kruis als deurteken was onduidelijk: is deze woning nu ontruimd of juist niet? Zowel bij incidenten met brand als met gaslekkages bleek het een issue.

Landelijk systeem?

Gerald Heusingveld, initiatiefnemer van de doorzocht-labels: "Allereerst hebben we contact gezocht met het IFV. Er bleek geen landelijk beleid hiervoor te zijn en ook was niet bekend hoe andere korpsen hiermee omgaan. USAR bleek wel een systeem te gebruiken, maar dat was te complex voor gebruik bij de brandweer. Aanleiding om aan de slag te gaan met een alternatief."

Helder en universeel

"We wilden een systeem ontwikkelen met een heldere en eenduidige systematiek die door iedere repressieve medewerker te hanteren is. Dit tegen lage kosten en bedoeld voor de lange termijn. Het moest eenvoudig, universeel en duurzaam zijn. Het zou bij voorkeur geen nevenschade aan mogen richten en we wilden een onderscheid tussen mens en dier. Dit laatste criterium vonden we belangrijk omdat we in kritieke evacuaties dit onderscheid ook in de praktijk maken," legt Heusingveld uit. Na verschillende testen met eenvoudige symbolen en materialen als wasco, stiften en glas, is het 'doorzocht-label' ('searched tags') ontwikkeld.

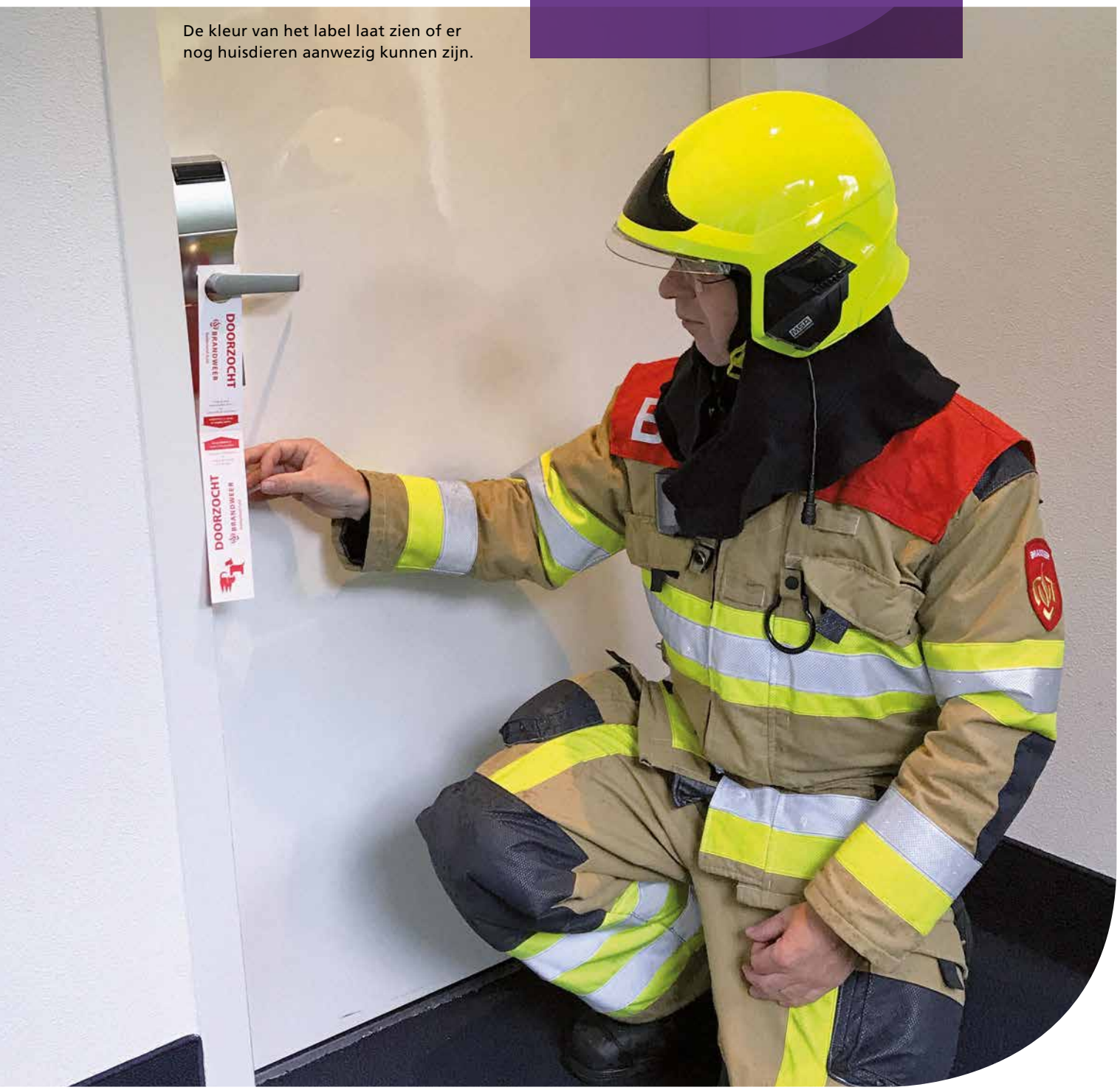
In iedere TS

Heusingveld: "De basis van deze 'searched tag' komt van de London Fire Brigade en dit label hebben we verder uitgewerkt. We hebben 4000 exemplaren laten maken waarvan we er vanaf oktober 40 stuks in iedere TS leggen en 100 stuks in een OvD-voertuig. We kijken ernaar uit om ermee te gaan werken, tijd te winnen en een inzet succesvoller te laten verlopen. Het zou mooi zijn als andere regio's er ook mee gaan werken!" ●

effectieve ingen

De pluspunten van de doorzocht-labels:

- Sneller een compleet beeld over de situatie.
- Efficiënt: geen dubbel werk.
- Veiliger: kortere repressieve inzet door verkorte werktijd.
- Eenduidig: de hele regio spreekt dezelfde taal.
- Goedkoop.
- Geen nevenschade.
- Onderscheid tussen mens en dier.



De kleur van het label laat zien of er nog huisdieren aanwezig kunnen zijn.

Jaarthema 2017:
Brand en verminderd zelfredzamen

In februari 2015 werd Nijmegen, en daarmee de hele Veiligheidsregio, opgeschrikt door een grote brand in een wooncomplex met meerdere verminderd zelfredzame bewoners. Gezien de vergrijzing in Nederland en de tendens dat mensen langer thuis wonen, blijft een dergelijke brand een risico binnen de Veiligheidsregio. Dit jaar onderzoeken we welke maatregelen ingezet kunnen worden om de kwetsbaarheid van deze doelgroep bij brand te verkleinen. Ook zijn er allerlei activiteiten om het onderwerp 'Brand en verminderd zelfredzamen' onder de aandacht te brengen.

Oefeningen

Opleiden, trainen en oefenen vormen een essentieel onderdeel van rampenbestrijding en crisisbeheersing. Dit jaar stonden de oefeningen grotendeels in het teken van brand en verminderd zelfredzamen.

'Lang zal u wonen'

West Maas en Waalse oudere inwoners en hun (klein)kinderen werden geïnformeerd over de mogelijkheden om langer gezond, veilig en comfortabel thuis te kunnen blijven wonen.

Kenniscongres 'Samenwerken aan Brandveilig Leven'

Zo'n 50 partners van verschillende organisaties en instellingen spraken over het samenwerken op het gebied van brand en verminderd zelfredzamen.

Convenant met Pro Persona 'Geen nood bij brand'

Het doel van de samenwerking is het vergroten van de bewustwording rondom brandveiligheid. Samenwerking is hierbij nadrukkelijk het sleutelwoord.

Handelingskaart

De Veiligheidsregio en brandweer brachten een handelingskaart uit met adviezen en tips waarmee zowel wijkverpleegkundigen als cliënten praktisch toepasbare informatie krijgen over brandveilig wonen.

Rookmelderteam plaatst dertig rookmelders in seniorencomplex Winssen

Woningbouwvereniging Woonzorg Nederland startte in Winssen met het initiatief om een aantal woongebouwen die onder hun beheer vallen, te voorzien van rookmelders.

Bezoek burgemeester en brandweer aan ouderen

Ouderen in de gemeente Berg en Dal kregen persoonlijk voorlichting over brandveiligheid en oefenden hun vluchtroute.

‘Thuis met het Grootste Gemak’

West Maas en Waalse oudere inwoners en hun (klein)kinderen werden geïnformeerd over de mogelijkheden om langer gezond, veilig en comfortabel thuis te kunnen blijven wonen.

Netwerkdag bevolkingszorg

In Druten stond de jaarlijkse netwerkochtend voor alle bevolkingszorgfunctionarissen in het teken van brand en verminderd zelfredzamen.

Brandweerbingo

Tientallen senioren uit Tiel en Groesbeek woonden de speciale bingomiddag bij met informatie en leuke brandweerprijsjes.

Risico’s breed bekijken en onderzoeken

In het beleidsplan van de VRGZ zijn vier jaar verschillende thema’s benoemd:

2016
Hoogwater

2017
Brand en verminderd zelfredzamen

2018
Continuïteit

2019
Gevaarlijke stoffen

Door deze thema’s in de volle breedte samen met onze crisispartners te bekijken en te onderzoeken willen we iedereen in de regio er beter op voorbereiden en de regio daarmee veiliger maken.

Feiten & cijfers 2017

ONZE REGIO

16
gemeenten

549.548
inwoners

1.040 km²
oppervlakte

4
snelwegen

5
vaarwegen

1
goederenspoorverbinding

VRGZ

Brandweer, Gemeenschappelijke Meldkamer, RAV, GHOR, Veiligheidsbureau en ondersteunende diensten.

1.260
medewerkers

waarvan

710
brandweervrijwilligers

84%
man

16%
vrouw

met een gemiddelde leeftijd van
43 jaar

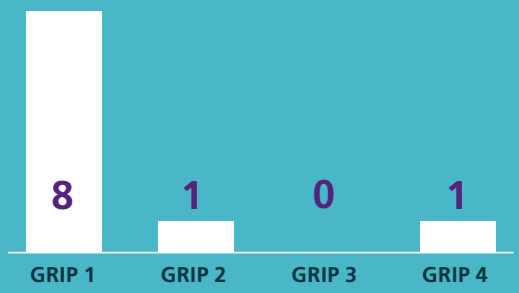
SPOEDEISENDE HULPVERLENING

10.224
A1-spoedritten ambulance

2.675
Prio 1-uitrukken brandweer

GRIP'S IN DE REGIO

De 'Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure' (GRIP) is ingericht om bij het bestrijden van ongevallen en rampen de juiste hulpverleners en functionarissen op het juiste moment in te schakelen.



 © Veiligheidsregio Gelderland-Zuid