



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de voorzitter van het Veiligheidsberaad

**Directoraat-Generaal
Politie**
MKC2000
Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/venj
Contactpersoon
Sabine Geerdes
Sr. beleidsmedewerker
T 06 183 080 74
M 06 183 080 74
s.w.geerdes@minvenj.nl

Datum 02 oktober 2017
Onderwerp meldkamer en multi-intake

Ons kenmerk
2133376

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Geachte heer Bruls,

In het Strategisch Beraad Veiligheid van 17 september jl. is door de bestuurders van de VNG aangegeven dat het onderwerp 'multi-intake op de meldkamer' geagendeerd zal worden voor de vergadering van het Veiligheidsberaad van 6 oktober as. Hierbij is aangegeven dat een heroverweging van de deelname van de Veiligheidsregio's aan het Transitieakkoord 'Meldkamer van de Toekomst' onderwerp van gesprek zal zijn. Met deze brief informeer ik u, mede namens de Minister van Volksgezondheid Welzijn en Sport, over mijn standpunt.

In het Transitieakkoord hebben we met elkaar afgesproken om te komen tot een landelijke organisatie van meldkamers met tien locaties, in beheer bij de politie. De achterliggende kwalitatieve doelen daarbij waren:

- het beter opvangen van piekbelastingen,
- het realiseren van uitwijklocaties,
- één landelijk kwaliteitsniveau,
- het mogelijk maken van informatie-uitwisseling tussen meldkamers, en
- het zoveel mogelijk in het eerste contact helpen van de burger.

Het onderzoeksrapport 'Stroomstoring Amsterdam en omstreken' dat ik op 27 juli jongstleden aan de Tweede Kamer heb aangeboden, bevestigt dat de kwetsbaarheden van meldkamers tijdens piekbelasting nog steeds om structurele oplossingen vragen.

In de heroriëntatie op het meldkamertraject is vastgesteld dat alle partijen nog steeds achter de doelstellingen uit het Transitieakkoord staan. Het uitgangspunt van de heroriëntatie is om deze doelen met een aangepaste transitiestrategie te realiseren langs twee sporen. In spoor 1 is de prioriteit komen te liggen bij het samenvoegen van meldkamers door de veiligheidsregio's en de aansluiting hiervan op een landelijke ICT-voorziening door de politie. In spoor 2 wordt meer tijd genomen voor de realisatie van de verdergaande samenwerkingsmogelijkheden binnen de meldkamers, waaronder multi-intake. Aan deze aangepaste transitiestrategie heb ik mij ook gecommitteerd.

Voor het toetsen en uitwerken van het concept van multi-intake is een begeleidingscommissie ingesteld onder leiding van prof dr. P (Pieter) Winsemius.



In de Bestuurlijke Regiegroep LMO d.d. 5 juli is geconstateerd dat er nog geen overeenstemming tussen de verschillende partijen is over het door deze commissie geadviseerde eindbeeld van multi-intake. Hierover heeft dan ook in de regiegroep geen besluitvorming kunnen plaatsvinden.

**Directoraat-Generaal
Politie
MKC2000**

Het bestuurlijk forceren van een besluit over risicovolle operationele werkprocessen vind ik op dit moment onverstandig. Het samenvoegen van meldkamers en het invoeren van nieuwe systemen zoals C2000 vraagt al veel van de operationele professionals en betrokken organisaties. Ik zie echter zeker ruimte om verder te gaan. De begeleidingscommissie constateert namelijk ook dat alle disciplines voordelen zien in het multidisciplinair oppakken van ten minste de eerste drie vraaggroepen (situatie, veiligheid en setting) bij meldingen. Naar mijn mening kan dit een betekenisvolle stap zijn in de professionalisering van de dienstverlening naar de burger. Daarom ben ik er voorstander van om met behoud van het perspectief op een verdergaande integratie van de intake nu eerst deze stap te zetten en de tijd te nemen voor het uitwerken van deze nieuwe werkwijzen en deze vervolgens stap voor stap te implementeren. Daarbij kunnen dan tevens de impact en de mogelijkheden van nieuwe technologieën en nieuwe media op de meldkamerprocessen worden betrokken.

**Datum
02 oktober 2017
Ons kenmerk**

In het Strategisch Beraad Veiligheid van 17 september is ook de zorg geuit over het commitment van andere partijen aan het Transitieakkoord. Aangegeven is dat in de ambulancezorgsector plannen zijn om de telefonische toegang tot hulpverlening op een andere manier te organiseren. Hierbij doelt u waarschijnlijk op de pilot 'samenwerken aan zorgcoördinatie' van Ambulancezorg Nederland en 'InEen' (vereniging van organisaties voor eerstelijnszorg), waar wordt gekeken naar verbeteringen in het logistieke proces van triage en zorginzet tussen de ambulancedienst en de huisartsenpost. Het huidige werkconcept uit het Transitieakkoord van 'colocatie' binnen de meldkamers heeft als doel dat politie, brandweer en ambulance een incident vanuit één fysieke locatie gezamenlijk kunnen aansturen. Ik benadruk dat deze voorgeschreven manier van werken op geen enkele manier ter discussie staat. Conform de Tijdelijke Wet Ambulancezorg is het verboden ambulancezorg te verlenen zonder opdracht van een meldkamer. Tot op heden is mij niet gebleken dat de pilot 'samenwerken aan zorgcoördinatie' afbreuk zal doen aan de uitgangspunten die in het transitieakkoord zijn geformuleerd en deze zou ik dat ook niet wenselijk vinden. Als de pilot bij u aanleiding geeft tot deze zorg stel ik voor om dit te agenderen in de Bestuurlijke Regiegroep LMO.



De veiligheidsregio's zijn in het gehele traject een groot voorstander geweest van het invoeren van een vergaande vorm van multi-intake. Ik begrijp dat het uitblijven van overeenstemming over het eindbeeld van multi-intake voor u onbevredigend is. Tegelijkertijd benadruk ik dat deelname van de Veiligheidsregio's aan de uitvoering van het Transitieakkoord onveranderd belangrijk blijft voor het realiseren van onze gemeenschappelijke doelstellingen. Hierbij blijft de urgentie om voortgang te boeken op het samenvoegen van meldkamers en het aansluiten op een landelijke ICT onverminderd hoog. Ik vertrouw er dan ook op dat de Veiligheidsregio's tot een zorgvuldige afweging zullen komen en verneem graag de uitkomst van uw beraad.

**Directoraat-Generaal
Politie**
MKC2000

Datum
02 oktober 2017

Ons kenmerk

De Minister van Veiligheid en Justitie,



S.A. Blok