

Oplegnotitie

Agendapunt	Onderwerp	Kenmerk	Portefeuillehouder
4	LMO		Dhr. C vanEert
Dagelijks Bestuur	Algemeen bestuur	Samensteller	
26-10-2017	9 november 2017	Marc Theeuwes/Rinie Verhoeven	
Korte inhoud:			

Alle betrokken partijen (die gaan over politie, veiligheidsregio's, brandweer, RAV'en en Koninklijke Marechaussee) hebben in het zogeheten Transitieakkoord afgesproken dat een landelijke meldkamerorganisatie wordt gevormd, als onderdeel van de Nationale Politie. Het doel daarvan is het verbeteren van de kwaliteit en doelmatigheid van de meldkamers. Het gaat daarbij concreet om de volgende te realiseren doelen:

- De burger wordt zoveel mogelijk in het eerste contact geholpen door een incidentgerichte benadering van de noodhulpvraag door middel van multi-intake.
- Er komt een landelijk kwaliteitsniveau waardoor de burger kan rekenen op dezelfde dienstverlening van de meldkamer ongeacht de locatie van de noodhulpvraag.
- De bereikbaarheid van de meldkamerlocaties tijdens piekbelastingen wordt verbeterd.
- De uitwijkmogelijkheden van meldkamerlocaties in geval van uitval wordt verbeterd.
- De informatie-uitwisseling tussen hulpverleningsdiensten en tussen verschillende regio's wordt verbeterd.

In de beslisnotitie 'Heroriëntatie vorming landelijke meldkamer' wordt voorgesteld dat de landelijke meldkamerorganisatie via twee lijnen wordt ontwikkeld. De eerste lijn betreft het samenvoegen van de regionale meldkamers op de nieuwe meldkamerlocaties. Dit gebeurt onder de verantwoordelijkheid van de veiligheidsregio's. De tweede lijn bestaat uit het landelijk ontwikkelen van de multidisciplinaire samenwerking en taakuitvoering. De veiligheidsregio's blijven verantwoordelijk voor 'going concern'¹ totdat de meldkamers zijn samengevoegd. De meldkamers, die nu nog formeel onder verantwoordelijkheid vallen van de veiligheidsregio's, worden samengevoegd en daarna in beheer overgedragen aan de politie. De meldkamerfunctie² blijft een verantwoordelijkheid voor de besturen van de veiligheidsregio's.

Gezag

Het in beheer onderbrengen van de meldkamers bij de politie heeft geen gevolgen voor de bestaande gezagsrelaties. De burgemeester heeft het gezag in het kader van de handhaving van de openbare orde en de officier van justitie in het kader van strafrechtelijke handhaving. Het gezag bij de brand alsmede ongevallen anders dan bij brand voor zover de brandweer daarbij een taak heeft berust bij de burgemeester, die ook het opperbevel heeft in geval van een ramp of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan.

Bij een ramp of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan, staan allen die deelnemen aan de bestrijding van een ramp onder het bevel van de burgemeester. Uit het oogpunt van de openbare orde kan de burgemeester de Regionale Ambulancevoorzieningen in de regio waarvan zijn gemeente deel uitmaakt, aanwijzingen geven als hij dat naar zijn oordeel noodzakelijk vindt. In geval van een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis berust het gezag bij de voorzitter veiligheidsregio, ook ten aanzien van handhaving van de openbare orde.

In het onderhavige voorstel gaat het om de samenvoeging van de meldkamers in Oost-Nederland tot het moment van wetswijziging.

Samenvoeging regionale meldkamers

Er is afgesproken dat voor iedere meldkamerlocatie een samenvoegingsplan wordt gemaakt. Hierin worden de afspraken (kaders) over de samenvoeging tussen de regionale partijen opgenomen en wordt de bijdrage van de politie aan de samenvoeging vastgelegd (samenwerkingsovereenkomst PDC). Het samenvoegingsplan beschrijft daarnaast de bestaande en verwachte financiële situatie (realisatie, business case en begroting) en benoemt de risico's van de samenvoeging en de beheersmaatregelen.

Multi-intake

Op landelijk niveau is op vrijdag 6 oktober jl. in het Veiligheidsberaad gesproken over de multi-intake bij een noodhulpvraag.

Uit de bijgevoegde brief van de minister blijkt dat hij vooralsnog niet voornemens is een besluit te nemen om multi-intake te realiseren. De voorzitter zal ter vergadering toelichting geven op de reactie van het Veiligheidsberaad..

¹ Met 'going concern' wordt bedoeld het in stand houden van de huidige meldkamers met het oog op continuïteit van de dienstverlening.

² De meldkamerfunctie bestaat uit het ontvangen, registreren en beoordelen van de vragen om acute inzet van brandweer, politie of Koninklijke marechaussee en om inzet van ambulancezorg, het bieden van een adequaat hulpaanbod en het begeleiden en coördineren van deze hulpdiensten.

Beslispunten

1. Vaststellen van het Samenvoegingsplan en daarmee van:
 - a. de algemene kaders;
 - b. de specifieke kaders ten aanzien van governance, huisvesting en inrichting, werkprocessen, beheer en bedrijfsvoering, personeel, informatievoorziening en ICT en continuïteit;
 - c. de financiële kaders en uitgangspunten;
2. Het verlenen van mandaat aan de portefeuillehouder Meldkamer voor besluitvorming binnen de vastgestelde kaders van het Samenvoegingsplan over de volgende uitwerkingsopdrachten:
 - a. overall budgettair kader;
 - b. businesscases huisvesting en inrichting meldkamer, DPO, HRM, IV en ICT;
 - c. aansluitplan landelijke voorzieningen IV en ICT;
 - d. lokaal beheerplan huisvesting en IV en ICT.
3. Kennis te nemen van het voornemen van het DB om de ontwikkelovereenkomst aan te gaan.

Bijlagen

- Samenvoegingsplan
- Ontwikkelovereenkomst
- Aanbiedingsvoorstel
- Herinrichting Europaweg Apeldoorn
- Brief minister VenJ