

Afstudeerstageopdracht: Onderzoek naar de interne communicatie bij de Regionale Ambulancevoorziening (RAV)

In de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (www.vrgz.nl) werken de hulpdiensten van de brandweer en ambulancezorg en de zestien gemeenten samen om grootschalige incidenten, rampen en crises te voorkomen, te bestrijden en te beperken. De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid telt 550 medewerkers met daarnaast ca. 800 vrijwilligers van de brandweer en bestaat uit vijf sectoren: de regionale ambulancevoorziening, de brandweer, de gemeenschappelijke meldkamer, de geneeskundige hulpverleningsorganisatie (GHOR), het Veiligheidsbureau en een aantal ondersteunende en stafafdelingen, waaronder de communicatieafdeling. De sectoren werken nauw samen met een groot aantal partners in veiligheid. Dit maakt de VRGZ tot een hecht samenwerkingsverband en een stevige veiligheidsorganisatie voor de ruim 541.000 inwoners van Gelderland-Zuid.

De communicatieafdeling bestaat momenteel uit 2 communicatieadviseurs (in totaal 1,9 fte). Zij houden zich bezig met corporate communicatie, risicocommunicatie (communicatie gericht op de preventie van incidenten, rampen en crises), crisiscommunicatie (communicatie tijdens incidenten, rampen en crises) en interne communicatie; zowel binnen de gehele organisatie als binnen de verschillende sectoren. Wat betreft de interne communicatie bij de Regionale Ambulancevoorziening (RAV) ligt er een onderzoekswens waarop een afstudeeropdracht is gebaseerd.

Afstudeeropdracht

Als afstudeerder binnen de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid ga jij je focussen op de interne communicatie binnen de Regionale Ambulancevoorziening (RAV). De RAV is van mening dat de interne communicatie verbeterd kan worden. Dit blijkt ook uit het onlangs gehouden medewerkersonderzoek.

We willen graag dat je naar aanleiding van een eigen onderzoek een intern communicatieplan opstelt voor de RAV waarin je alle interne communicatiestromen en -middelen in kaart brengt (denk aan nieuwsbrieven, mailings, overleggen, intranet, app, etc.) en aangeeft waar optimalisatie mogelijk is. Je zult je dus bezig gaan houden met het gehele interne communicatieproces binnen de RAV.

Je gaat je hiervoor verdiepen in de behoeftes en wensen van zowel de medewerkers (ambulancechauffeurs, ambulanceverpleegkundigen en ondersteunend personeel) als het management op het gebied van communicatie en informatie. Zo komt boven tafel welke informatie essentieel is en hoe deze op de meest efficiënte wijze gecommuniceerd kan worden. Daarnaast ga je bij andere Veiligheidsregio's en/of RAV's onderzoeken hoe de interne communicatie daar verloopt en hoe de RAV Gelderland-Zuid hiervan kan leren en profiteren.

Je gaat in je afstudeerperiode naast het onderzoek ook meedraaien in het communicatieteam. Je werkt bijvoorbeeld mee aan de interne communicatiemiddelen zoals intranet en de VRGZapp. Daarnaast zul je interviews houden en teksten schrijven voor externe kanalen, zoals social media.

Je start in september (of zo snel mogelijk) en rondt je opdracht af in januari. Er is een reguliere stagevergoeding (ongeveer €350 p/mnd) beschikbaar. Je werkt voornamelijk in Nijmegen, maar zult ook naar de ambulanceposten in de regio toe gaan.

Wat ga je doen?

Je draait tijdens je stage als volwaardig lid mee binnen ons team. Hoewel je vaste werkzaamheden gefocust zullen zijn op het onderzoek naar de interne communicatie bij de RAV, laten we je ook kennismaken en ervaring opdoen met zoveel mogelijk andere facetten van het communicatievak. Welke onderdelen dat zijn, is onder meer afhankelijk van je eigen leerdoelen en wensen.

Bijvoorbeeld:

- Nieuwsberichten schrijven, redigeren en plaatsen op onze interne en externe communicatiekanalen.
- Meewerken aan de ambitie social media naar een hoger niveau te brengen.
- Ondersteunen bij grote projecten.
- Coördineren van activiteiten op het gebied van huisstijl.

Ben jij dat?

- Je doet een communicatieopleiding en houdt van schrijven.
- Je bent een doorzetter, flexibel, denkt graag mee en pakt dingen op als dat nodig is.
- Je ziet liever kansen dan bedreigingen.
- Je hebt lef en schuwt het niet een stevig interview af te nemen.
- Je vindt het prettig om in een team te werken.

Wil jij afstuderen bij de Regionale Ambulancevoorziening van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid?

Je kunt op deze afstudeerplek reageren door contact op te nemen met: Annemarie Koop, communicatieadviseur, via annemarie.koop@vrgz.nl of 088 457 5026 of 06 45 468 751.