

			Oplegnotitie
Agendapunt	Onderwerp	Kenmerk	Portefeuillehouder
7	Verslag externe klachtencommissie		Dhr. M. Slinkman
Dagelijks Bestuur	Algemeen bestuur	Samensteller	
23-3-2017	13-4-2017		
Korte inhoud:			
<p>Op grond van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector dient de externe klachtencommissie, over de behandeling van ingediende klachten verslag uit te brengen aan het bestuur.</p> <p>Conform het gestelde in de klachtenregeling dient het bestuur het verslag te zenden aan het Ministerie van Binnenlandse Zaken, de Regionale Inspectie voor de Gezondheidszorg en de patiëntenorganisatie NPCF.</p> <p>In 2016 heeft de commissie één klacht ontvangen over de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (sector RAV).</p> <p>Op 6 oktober 2015 heeft de Eerste Kamer de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) aangenomen. Deze wet vervangt de kwaliteitswet zorginstellingen en de wet klachtenzorginstellingen. Deze wet schrijft geen externe klachtencommissies per zorginstelling voor, maar een onafhankelijke geschillencommissie. Om deze reden is de externe klachtencommissie per 31 december 2016 opgeheven.</p> <p>In 2016 heeft de commissie één klacht ontvangen over de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (sector RAV). Voor de uitspraak van de klachtencommissie wordt verwezen naar bijgevoegd jaarverslag pagina 3, paragraaf 3, laatste alinea.</p>			
Beslispunten			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaststelling van het jaarverslag 2016 van de externe klachtencommissie VRGZ 2. Afhankelijk van de uitkomst van de bespreking in het algemeen bestuur het verslag toezenden aan het Ministerie van Binnenlandse Zaken, de Regionale Inspectie voor de Gezondheidszorg en de patiëntenorganisatie NPCF. 			
Bijlagen			
-Verslag externe klachtencommissie			