

				Oplegnotitie		
Agendapunt	Onderwerp	Kenmerk	Portefeuillehouder	Bijlage(n)		
6	Verlag externe klachtencommissie		P. Mengde	Dagelijks bestuur: 3 februari 2016		
Korte inhoud				Akkoord bespreking in AB van 18 februari 2016		
Op grond van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector dient de externe klachtencommissie, over de behandeling van ingediende klachten verslag uit te brengen aan het bestuur.				Algemeen Bestuur: 18 februari 2016		
Conform het gestelde in de klachtenregeling dient het bestuur het verslag te zenden aan het Ministerie van Binnenlandse Zaken, de Regionale Inspectie voor de Gezondheidszorg en de patiëntenorganisatie NPCF.						
In 2015 heeft de commissie geen klachten ontvangen over de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid.				Bijlage: Verslag externe klachtencommissie		
Op 6 oktober jl. heeft de Eerste Kamer de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) aangenomen. Deze wet vervangt de kwaliteitswet zorginstellingen en de wet klachtenzorginstellingen. Uitvoeisels van deze wet is dat er op landelijk niveau een klachtencommissie wordt ingesteld komt die conform de wettelijke eis per jaar minimaal 50 klachten behandelt.						
De leden van de huidige externe klachtencommissie zijn bereid om in het overbruggingsjaar 2016 hun werkzaamheden voort te zetten tot de VRGZ per 1 januari 2017 volledig aan de eisen van de Wkkgz voldoet.						
In de externe klachtencommissie hebben de volgende leden zitting: mr. J.H.J. Woolthuis, voorzitter mr. drs. M.L.A.J. Olthuis-Veerman, vicevoorzitter en lid mr. R.P.D. Kievit, arts, lid De benoeming van de drie genoemde leden liep tot 1 januari 2016.						
Conform de regionale klachtenregeling is het algemeen bestuur bevoegd om de leden van de klachtencommissie her te benoemen. Het bestuur wordt geadviseerd in te stemmen met de herbenoeming van de drie genoemde leden						
Beslispunten				Directies	Paraaf	Datum
1. Kennis nemen van het jaarverslag 2015 van de externe klachtencommissie VRGZ.				VRGZ		
2. Toezenden van het verslag aan het Ministerie van Binnenlandse Zaken, de Regionale Inspectie voor de Gezondheidszorg en de patiëntenorganisatie NPCF						
3. Met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2016 herbenoeming van mr. J.H.J. Woolthuis, mr. drs. M.L.A.J. Olthuis-Veerman, en mr. R.P.D. Kievit tot leden van de externe klachtencommissie van de VRGZ tot uiterlijk 1 januari 2017. Daarbij fungeren de heer Woolthuis en mevr. Olthuis-Veerman als voorzitter, respectievelijk vicevoorzitter van de commissie.				Gezien door portefeuillehouder		