

# Factsheet

## Programma Informatievoorziening

### Veiligheidsregio 2015-2020



### Informatievoorziening

Veiligheidsregio's hebben informatie nodig om goed te kunnen functioneren. Dat geldt voor het optreden bij incidenten, rampen en crises en bij de voorbereiding daarop, maar ook bij het terugdringen van risico's en bij het sturen en verantwoorden. 'Informatievoorziening' is het totaal van maatregelen om de benodigde informatie beschikbaar te maken. Een goede informatievoorziening zorgt ervoor dat veiligheidsregio's samen met andere overheidsinstellingen (als één overheid) en met betrokken bedrijven en burgers over alle voor hen relevante informatie kunnen beschikken. Hiermee wordt bijgedragen aan het voorkomen en het herstel van maatschappelijke ontwrichting en daarmee aan het veiliger maken van Nederland.

### Context

Het programma Informatievoorziening beschrijft de gezamenlijke ambitie van de veiligheidsregio's op het terrein van informatievoorziening voor de komende vijf jaar. Het geeft invulling aan de artikel 22 van de Wet veiligheidsregio's (zie kader).

Het programma gaat uit van de behoeften aan informatie die eindgebruikers hebben. Het speelt daarbij in op de ontwikkelingen binnen de veiligheidsregio's en bij ketenpartners. Verder sluit het programma aan bij de thema's die in de Strategische Agenda Versterking Veiligheidsregio's 2014-2016 worden genoemd. Ook wordt rekening gehouden met de komst van de landelijke meldkamerorganisatie.

### Gemeenschappelijk programma

Het programma omvat alle gemeenschappelijke activiteiten van de veiligheidsregio's op het gebied van informatievoorziening. Een aantal voorzieningen is al in beheer, zoals netcentrisch werken (inclusief het landelijk

crisismanagementsysteem, LCMS) en de elektronische leeromgeving (ELO).

Het programma gaat vervolgens uit van zes prioriteiten voor de komende jaren. Dit brengt focus aan, zodat binnen de gestelde termijnen en budgetten de belangrijkste voorzieningen gerealiseerd worden. De prioriteiten zijn:

1. Basisvoorziening Geo
2. Landelijke ICT-omgeving
3. Landelijke kernregistraties
4. Gemeenschappelijke applicaties
5. Informatiegestuurd werken
6. Informatieveiligheid

De zes prioriteiten binnen het programma worden in 2015 en 2016 afzonderlijk uitgewerkt en op basis van onder meer een business case ter besluitvorming voorgelegd aan de besturen van de veiligheidsregio's.

#### *Artikel 22 Wet veiligheidsregio's*

“De besturen van de veiligheidsregio's dragen gemeenschappelijk zorg voor de inrichting van een uniforme informatie- en communicatievoorziening, daaronder begrepen het vaststellen van de informatiebehoefte en het vaststellen van kaders, standaarden en kwaliteitseisen met het oog op de informatie-uitwisseling binnen en tussen de in artikel 10, onder i, bedoelde organisaties.”

### Sturing en organisatie

Het programma Informatievoorziening is van de veiligheidsregio's gemeenschappelijk. Zij leveren de inhoud en bepalen gezamenlijk de ambitie en de kaders. Het Veiligheidsberaad treedt daartoe op als bestuurlijk opdrachtgever. De portefeuillehouder Informatievoorziening behartigt deze taak binnen het Dagelijks Bestuur. De voorzitter van het Programma-overleg Informatievoorziening (POI) stuurt namens deze portefeuillehouder op de uitvoering van het programma.

# Factsheet

## Programma Informatievoorziening

### Veiligheidsregio 2015-2020



Als opdrachtnemer treedt de rechtspersoon IFV op. De directie van het IFV draagt vanuit een faciliterende en coördinerende rol zorg voor de uitvoering van het programma, conform artikel 69 van de Wet veiligheidsregio's. De directie stelt daartoe een programmamanager of projectleider aan. De uitvoering vindt nadrukkelijk plaats in coproductie met de veiligheidsregio's.

### Toelichting prioriteiten

De zes prioriteiten worden onderstaand kort toegelicht. Voor meer informatie wordt verwezen naar het programmaplan.

#### 1. Basisvoorziening Geo

Voor de basisvoorziening Geo worden landelijk uniforme geodata verzameld, veredeld en geleverd, wordt gezamenlijk kennis en expertise ontwikkeld, en worden de veiligheidsregio's gepositioneerd als professionele en relevante partner voor (landelijke) partijen.

Hiermee kunnen de afzonderlijke veiligheidsregio's zich meer richten op het gebruik van de geodata in de eigen werkprocessen door de eindgebruikers.

#### 2. Landelijke ICT-omgeving

De landelijke ICT-omgeving is een robuuste infrastructuur, waarop alle gemeenschappelijke en centrale applicaties alsmede alle gemeenschappelijke gegevens door middel van één ingang en één inlognaam worden aangeboden voor gebruik binnen de veiligheidsregio's. De landelijke ICT-omgeving kan ook gebruikt worden door veiligheidsregio's die de eigen regionale ICT-infrastructuur willen vervangen of uitbreiden.

Voor deze prioriteit wordt in 2016 eerst een voorbereidend project uitgevoerd, waarmee de richting en kaders worden bepaald. Daarna volgt een realisatieproject.

#### 3. Landelijke kernregistraties

Eén gegevensverzameling die door meerdere applicaties van de veiligheidsregio's gebruikt kan worden, heet een kernregistratie. Het is een sectorale standaard voor de informatie-uitwisseling zowel binnen en tussen de veiligheidsregio's als tussen de veiligheidsregio's en hun ketenpartners.

Hiermee is informatie beter en sneller uit te wisselen. Ook kunnen de prestaties van de veiligheidsregio's hiermee beter met elkaar worden vergeleken.

#### 4. Gemeenschappelijke applicaties

De verzameling applicaties binnen een veiligheidsregio is divers en omvangrijk. De veiligheidsregio's hebben de ambitie om samen toe te werken naar een compacte set gemeenschappelijke applicaties. Per geval wordt bekeken of enkel de gemeenschappelijke standaard wordt bepaald of dat een applicatie collectief wordt ingekocht.

#### 5. Informatiegestuurd werken

Het doel van informatiegestuurd werken, of business intelligence, is om met informatie uit het verleden beter te presteren in de toekomst. Door het gericht verzamelen, analyseren en aanbieden van data, kunnen medewerkers, management en bestuur beter sturen, uitvoeren, verantwoorden, vergelijken en leren.

#### 6. Informatieveiligheid

Het project Informatieveiligheid heeft als doel voor 2018 een geïmplementeerd en geborgd basisniveau informatieveiligheid in alle veiligheidsregio's te realiseren. Hierbij wordt uitgegaan van de Baseline informatieveiligheid Nederlandse gemeenten (BIG), een instrument waarmee gemeenten in staat zijn te meten of de organisatie 'in control' is op gebied van informatiebeveiliging. Waar van toepassing wordt ook uitgegaan van de norm Informatiebeveiliging in de zorg (NEN 7510).