

## **Bijeenkomst bevolkingszorg voor herhaling vatbaar**

**In het prachtige kasteel van Wijchen kwamen op donderdagmorgen 26 maart ruim zestig mensen met een rol in de regionale gemeentelijke crisisorganisatie bijeen. De bijeenkomst, georganiseerd door het Veiligheidsbureau van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (VRGZ), was bedoeld om van elkaar te leren én elkaar (beter) te leren kennen.**

De implementatie van de nieuwe, regionale bevolkingszorgorganisatie in Gelderland-Zuid was op 1 januari 2015 afgerond. Uit de evaluatie blijkt dat er een overzichtelijke club staat van gemotiveerde en goed opgeleide functionarissen, afkomstig uit alle gemeenten en omgevingsdiensten binnen de VRGZ. Vanaf nu is het van belang om dit niveau vast te houden, te investeren in kennis én oog te hebben voor (het oppakken van) de open eindjes. Vandaar dat het Veiligheidsbureau deze eerste regionale bevolkingszorgbijeenkomst organiseerde, waarvoor de gemeente Wijchen gastheer wilde zijn.

### **Nafase monstertruckdrama Haaksbergen**

Simone Schouten, communicatieadviseur van de VRGZ, opende als dagvoorzitter de bijeenkomst. Coördinerend gemeentesecretaris Huug Derksen heette vervolgens alle aanwezigen van harte welkom. Hij sprak zijn waardering uit voor de stappen die bevolkingszorg heeft gezet en waar we op dit moment met elkaar staan: 'Waren eerst de plannen en draaiboeken leidend, nu zijn dat de goed opgeleide en gemotiveerde mensen.' Daarna was het woord aan Annelies Barrett, senior adviseur bevolkingszorg van de Veiligheidsregio Twente (VRT). Zij nam de aanwezigen mee naar het monstertruckdrama in Haaksbergen, dat in september vorig jaar plaatsvond. Annelies was zelf bij dit incident betrokken als teamleider preparatie nafase. Bij aanvang verwachtte zij hier vijf dagen mee bezig te zijn, maar al snel bleek dat dit niet voldoende was. Uiteindelijk is een heel team van functionarissen uit verschillende Twentse gemeenten vier weken fulltime bezig geweest in de nafase. Deze bijstand is voor de kleine gemeente die Haaksbergen is zeer waardevol geweest.

### **Ervaringen GRIP 3 Nijmegen**

Na de presentatie kregen de deelnemers de uitnodiging om, onder het genot van een kop koffie of thee, een nog onbekende collega aan te spreken en te vragen: wie ben je, waar werk je en heb je vanuit jouw rol binnen bevolkingszorg al eens een incident meegemaakt? Dat leverde positieve reacties op en mensen vanuit de verschillende gemeenten maakten kennis met elkaar.

Daarna deelden drie collega's hun ervaringen over hun inzet tijdens de grote brand (GRIP 3) op 20 februari in Nijmegen. Simone Schouten stelde vragen aan Gerald van Vucht, teamleider publieke zorg, Hennie van de Vrande, officier van dienst-bevolkingszorg en Jan Steurrijs, algemeen commandant bevolkingszorg. De grootste uitdaging voor Gerald was het verkrijgen van overzicht op een zeer hectische opvanglocatie met veel ouderen, hulpverleners en medewerkers. Door regelmatig overleg en het organiseren van een eigen werkruimte, slaagde hij hierin. Zijn collega Hennie gaf hem hiervoor zijn complimenten: 'De opvang was ontzettend goed geregeld.'

### **'Fijn om iets te kunnen betekenen'**

Hennie, die vooral in de eerste uren van de brand een spilfunctie vervulde voor bevolkingszorg, had contact met verschillende partijen: collega's in het COPI, de omgevingsdienst, de teamleider publieke zorg en de medewerkers van de sectie bevolkingszorg. Hij kijkt tevreden terug op deze inzet. Hennie: 'Het is fijn als je tijdens zo'n ernstig incident iets kunt betekenen.'

Ondanks een wat trage opstart voor de stafsectie bevolkingszorg, kon ook algemeen commandant Jan na afschaling van het incident met een goed gevoel naar huis. 'Ondanks dat je elkaar amper kent, verliepen de vergaderingen soepel. Mensen kennen hun rol en waren goed op de hoogte van de situatie', vertelde hij. Opvallend vond Jan de rust in het team: 'Heel anders dan de hectiek die ik nogal eens ervaar tijdens oefeningen.'

### **Een pluim voor iedereen**

Maar zoals bij elk incident, kunnen er dingen ook beter of anders. Daarom konden in het volgende programmaonderdeel de deelnemers zelf hun mening geven en wensen laten weten. In vijf functiegroepen gingen zij uiteen om de volgende vragen te beantwoorden: wat gaat goed, wat kan beter, en waar heb ik behoefte aan als het gaat om opleidingen of oefeningen? Deze sessie heeft zeer waardevolle informatie opgeleverd waarmee het Veiligheidsbureau aan de slag gaat. Voor de komende vier jaar maakt het Veiligheidsbureau een 'programma bevolkingszorg' waarin zoveel mogelijk van de verkregen informatie en wensen worden meegenomen.

Huug Derksen sloot de bijeenkomst af. Hij gaf aan zeer tevreden te zijn over het verloop van de ochtend. 'Dit is wat mij betreft voor herhaling vatbaar', aldus Huug. Tot slot had hij nog een verrassing in petto: om de aanwezigen te bedanken voor hun betrokkenheid bij en inzet voor de regionale bevolkingszorgorganisatie kregen zij een pluim: een cadeaukaart voor een beleving naar keuze.



*Coördinerend gemeentesecretaris Huug Derksen heet de deelnemers van harte welkom in het kasteel van Wijchen.*



*Annelies Barrett, senior adviseur bevolkingszorg van de Veiligheidsregio Twente, vertelt over haar ervaringen in de nafase van het monstertruckdrama in Haaksbergen.*



*Gerald van Vucht, Jan Steurrijs en Hennie van de Vrande worden geïnterviewd door Simone Schouten over hun inzet bij de brand op 20 februari in Nijmegen, die leidde tot een GRIP 3-incident.*



*De deelnemers gingen in groepen uiteen om per functie te bekijken wat zij nodig hebben om in de toekomst goed te (blijven) functioneren binnen bevolkingszorg.*



*De deelnemers koppelden de bevindingen uit de groepen plenair terug.*



*Huug Derksen overhandigt de eerste drie 'pluimen' aan Jan, Hennie en Gerald.*