

<b>Agendapunt</b>	8
<b>Onderwerp</b>	Kwaliteitsjaarverslag 2014 RAV Gelderland-Zuid
<b>Datum</b>	9 april 2015
<b>Aan</b>	Algemeen Bestuur VRGZ
<b>Van</b>	Dagelijks bestuur
<b>Telefoon</b>	
<b>E-mailadres</b>	

### Voorstel

#### Beslispunten

1. Vaststelling van het kwaliteitsjaarverslag 2014 van de RAV Gelderland-Zuid en verzending naar diverse betrokken instanties ter voldoening aan de wettelijke verplichtingen.

#### Inleiding

Op grond van de Kwaliteitswet Zorginstellingen dienen RAV'en jaarlijks een kwaliteitsjaarverslag op te stellen. Het kwaliteitsjaarverslag dient onder andere inzicht te bieden in het gevoerde beleid, alsmede geleverde prestaties. De onderwerpen die in het jaarverslag aan de orde moeten komen zijn in grote lijnen voorgeschreven.

Over 2014 zal tevens een jaarverslag worden gepubliceerd van de gehele Veiligheidsregio. Om die reden wordt het (verplichte) kwaliteitsjaarverslag van de RAV slechts beperkt verspreid. De hoofdaandacht dient uit te gaan naar het jaarverslag 2014 van de Veiligheidsregio.

Uit het kwaliteitsjaarverslag blijkt dat de positieve trend in de ontwikkeling van de prestaties van de RAV zich in 2014 heeft voortgezet. Alleen het aantal klachten dat via de interne klachtenprocedure werd afgehandeld was in 2014 hoger (n=28) dan gemiddeld in de drie voorafgaande jaren (n=19) voorgaande jaren. Gelet op het aantal ritten (ruim 26.000) is het aantal klachten echter gering. Voor het overige hebben zich geen belangrijke wijzigingen voorgedaan.

#### Beoogd effect

Voldoen aan de wettelijke plicht tot tijdig deponeren van het kwaliteitsjaarverslag.

#### Relatie met bestaand beleid

Continueren bestaand beleid.

#### Argumenten

Het publiceren van een kwaliteitsjaarverslag is een wettelijk verplichte taak (Kwaliteitswet Zorginstellingen).

#### Kanttekeningen

Geen.

#### Financiën

Nee

Ja

**Bedrag:**

**Wijze van dekking:**

**Bestuurlijk / juridisch**

Niet van toepassing.

**Communicatie**

Voorgesteld wordt het kwaliteitsjaarverslag 2014 te verspreiden onder:  
Inspectie voor de Gezondheidszorg, zorgverzekeraars, provincie Gelderland, accountant, banken,  
CIBG. Het jaarverslag zal tevens op de website van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid, RAV  
Gelderland-Zuid en op Ambuweb worden gepubliceerd.

**Uitvoering**

Directie Veiligheidsregio.