

# De VRGZ in 2011

*Kort en bondig*



# Inhoudsopgave

3	Voorwoord
4	Sector Regionale Ambulancevoorziening
6	Sector Brandweer
8	VRGZ in cijfers
10	Sector GHOR
12	Sector Gemeenschappelijke Meldkamer
14	Sector Veiligheidsbureau

## Colofon

Dit is een publicatie van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid.

### Vormgeving

Maarten Slooves, Grave

### Drukwerk

Drukkerij Weemen, Haps

### Veiligheidsregio Gelderland-Zuid

Postbus 1120

6501 BC Nijmegen

T (024) 327 15 00

E [info@vrgz.nl](mailto:info@vrgz.nl)

I [www.vrgz.nl](http://www.vrgz.nl)

# Voorwoord

Voor u ligt het jaaroverzicht 2011 van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (VRGZ). We hebben het dit keer kort en bondig gehouden, en gekozen voor een passend formaat. Niet dat er geen grote en grootse dingen gebeurd zijn in 2011, integendeel. Het was een jaar waarin er binnen de VRGZ veel werk is verzet en mooie mijlpalen zijn behaald.

Zo zijn er in 2011 belangrijke stappen gezet in het proces van regionalisering van de brandweer. Ook zijn het regionaal risicoprofiel, het regionaal beleidsplan en het regionaal crisisplan vastgesteld. Op pagina 14 leest u waarom deze drie plannen zo belangrijk zijn. Daarnaast zijn veel medewerkers - van de VRGZ én van haar partners - in 2011 weer in touw geweest bij het bestrijden van incidenten, of het nu ging om ongevallen, branden, een grote stroomstoring of de ontmanteling van een vliegtuigbom.

Met dit jaaroverzicht pretenderen we geen volledigheid; daarvoor verwijzen we u graag naar onze website [www.vrgz.nl](http://www.vrgz.nl) waarop u het bestuurlijke jaarverslag kunt vinden. Wél hopen we u met aansprekende voorbeelden, feiten en cijfers een goed beeld te geven van wat er het afgelopen jaar zoal op de agenda stond van de VRGZ en haar sectoren. We wensen u veel leesplezier.

Directie Veiligheidsregio Gelderland-Zuid  
Marijke van Veen  
Mac Honigh

## Sector Regionale Ambulancevoorziening

Samenwerking met ketenpartners werkt, zo vindt de sector Regionale Ambulancevoorziening (RAV). De RAV doelt hiermee op een betere, efficiëntere en goedkopere ambulancehulpverlening. In 2011 zette de RAV daarom stevig in op versterking van die samenwerking.

Zo zijn de banden met de RAV Gelderland-Midden verder aangehaald. Belangrijke aandachtsgebieden hierbij zijn onderlinge uitwisseling van materieel en personeel, verbeterde dekking in de grensgebieden, efficiëntere scholing en opleiding en betere borging van medisch management. In 2011 is de bestaande samenwerking met Gelderland-Midden vooral verder uitgebouwd op het gebied van scholing en een gezamenlijke aanbestedingsprocedure voor nieuwe ambulances.

Co Fuijkschot, manager van de RAV, kijkt tevreden terug op deze aanbestedingsprocedure. **“Het resultaat is dat we in de toekomst beschikken over een ambulance die 100 procent voldoet aan het Programma van Eisen en waarvan de totale cost of ownership (aanschafprijs, brandstofverbruik en onderhoud) past binnen de vergoeding volgens de beleidsregels van de Nederlandse Zorgautoriteit. Ik ben er trots op dat het ons is gelukt om tot één Programma van Eisen te komen.”** De RAV krijgt eind 2012 de beschikking over de nieuwe ambulances.

In 2011 werden ook nieuwe afspraken gemaakt met de RAV Gelderland-Midden en het UMC St. Radboud over het gezamenlijk verrichten van medisch-wetenschappelijk onderzoek en het leveren van 7x24 uur medische advisering aan ambulancepersoneel door het UMC St. Radboud aan beide RAV'en.



### **Oók in 2011:**

- 7.979 A1-ritten
- 5.816 A2-ritten
- 9.941 B-ritten
- 94,1% spoedritten A1 binnen de norm van 15 minuten (norm is 95%)
- 97% spoedritten A2 binnen de norm van 30 minuten (norm is 95%)
- gemiddelde uitruktijd A1-voervoer: 0,73 minuten (landelijke norm is 2 minuten)



### **Oók in 2011:**

- Voorlopig besluit algemeen bestuur tot regionalisering brandweer
- Fase III van project regionalisering brandweer Samen Sterker!;  
uitwerking in deelprojecten Personeel, Organisatie, Financiën en ICT
- Inspecties bij alle 8 BRZO-bedrijven (hoog risico bedrijven) in de regio
- 63 adviezen over vuurwerkevenementen en -opslagen
- 63 milieu- en bouwplannen getoetst
- 50 instructeurs vakinhoudelijk bijgeschoold
- 32 individuele trainingen Regionaal Officier Gevaarlijke Stoffen (ROGS)
- 11 oefeningen meetploegen
- 4 Officier van Dienst-trainingsdagen (28 oefeningen)

## Sector Brandweer

Leren van incidenten en ervaringen en leerpunten met elkaar delen, dat is de ambitie van de brandweer in Gelderland-Zuid. Deze ambitie kreeg in 2011 een stevige impuls met de praktische uitvoering van het beleidsplan Leeragentschap. Doel is een nog veiliger en beter operationeel optreden.

2011 startte met de opzet van een netwerk van kennisregisseurs in de regio. De regionaal kennisregisseur vormt samen met de kennisregisseurs van de acht brandweerclusters de stuwende kracht achter de ontwikkeling tot lerende organisatie.

2011 was ook het jaar waarin is gestart met een eenduidige evaluatiemethodiek, één van de doelstellingen van het beleidsplan Leeragentschap. De methodiek kent een drietal leerinstrumenten, waaronder de After Action Review (AAR). De AAR was in 2011 al duidelijk zichtbaar in de Zuid-Gelderse brandweerpraktijk. Het is een leerinstrument waarbij de bevelvoerder of Officier van Dienst, meteen na het incident, de inzet met de ploeg bespreekt. Dit gebeurt aan de hand van vijf standaardvragen. "Doordat je hierover met elkaar in gesprek bent, leer je als individu én als team. Daarnaast stimuleert het je eigen verantwoordelijkheid om te leren. Het is dus echt een tool om zelf als vakman of vakvrouw beter te worden", vertelt Jan Pluim, regionaal kennisregisseur.

Bij de introductie van de AAR is gebruik gemaakt van een korte instructiefilm die door én met de brandweer in Gelderland-Zuid werd gemaakt. Zowel voor de evaluatiemethodiek als de film bestaat landelijk grote belangstelling.



*\*Daadkrachtig,  
betrouwbaar en alert*

#### **VRGZ in cijfers**

- 18** gemeenten
- 5** sectoren
- 3** kernwaarden\*
- 1** visie:



#### **Hoe ziet Gelderland-Zuid eruit?**

- 1.040** km<sup>2</sup> oppervlakte
- 530.000** inwoners
- 4** snelwegen
- 5** vaarwegen
- 1** goederenspoorverbinding

De VRGZ opereert in een samenleving die zich kenmerkt door snelle technologische en infrastructurele ontwikkelingen, een toenemende invloed van de media, individualisering, economische en demografische veranderingen en groter wordende veiligheidsrisico's. De veiligheidsregio signaleert deze maatschappelijke ontwikkelingen, speelt hier alert en proactief op in en stemt haar beleid en taakuitvoering hierop af.

#### **Hoe vaak**

#### **GRIP in 2011?**

- GRIP 1: **21** keer
- GRIP 3: **1** keer
- GRIP 4: **2** keer






### **Personeel in 2011**

**269** medewerkers in dienst  
(**238** fte) Personeelsbestand  
nam met **5** procent toe  
**28** medewerkers kwamen in  
dienst **15** gingen uit dienst  
Gemiddelde leeftijd: **44** jaar



- 
- GRIP 1:** Incident met beperkt/lokaal effectgebied. Behoeftte aan eenhoofdige operationele leiding.
  - GRIP 2:** Grootschalig incident met uitstraling naar de omgeving. Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie, ook op strategische processen vanuit het effectgebied.
  - GRIP 3:** Ramp of zwaar ongeval in een gemeente. Behoeftte aan bestuurlijke leiding.
  - GRIP 4:** Ramp of zwaar ongeval in twee of meer gemeenten. Behoeftte aan gecoördineerde bestuurlijke leiding.

## Sector GHOR

Zorgcontinuïteit staat hoog op de agenda van de sector GHOR. Zorginstellingen zijn zelf verantwoordelijk voor de voorbereiding op bijzondere omstandigheden die invloed hebben op het (blijven) bieden van verantwoorde zorg, zoals brand, uitval van nutsvoorzieningen of uitbraak van een infectieziekte. De GHOR adviseert, ondersteunt en faciliteert instellingen hierbij. Ad Vervuurt, medewerker bij de GHOR: “Kun je je als zorginstelling 72 uur redden zonder bijstand van hulpdiensten en andere instellingen? Deze prikkelende vraag stelden we aan de zorginstellingen in de regio. Vervolgens hebben we ze samengebracht in een platform zodat ze krachten konden bundelen. Daarnaast ontwikkelen we producten voor zorgcontinuïteit en bieden we digitale ondersteuning.”

In 2011 organiseerde de VRGZ een oefening die in het teken stond van zorgcontinuïteit: ‘Een zorg minder’. Alle hulpdiensten, de gemeente Heumen én Centrum voor Welzijn Wonen en Zorg Malderburch in Malden deden mee aan deze groots opgezette oefening, waarbij een aantal bewoners na het uitbreken van een fictieve brand daadwerkelijk geëvacueerd en opgevangen werd.

De GHOR zorgt er samen met haar ketenpartners, zoals de Acute Zorgregio Oost (AZO), de ziekenhuizen en de huisartsen in de regio voor dat de geneeskundige hulpverlening voor, tijdens en na een ongeval, dreigende crisis of ramp adequaat geregeld is. Daarnaast adviseert de GHOR gemeenten o.m. over de afstemming van de geneeskundige hulpverlening bij diverse evenementen.



### **Oók in 2011:**

- 168 inzetten van de Officier van Dienst-Geneeskundig (OvD-G)
- 123 adviezen t.b.v. de geneeskundige inzet tijdens een evenement voor gemeenten
- 30 Ambu-team- en Sigma-leden getraind
- 25 inzetten van de evenementencoördinator vanuit de GHOR
- 21 OvD-G'en opgeleid, getraind en geoefend
- 12 deeladviezen externe veiligheid (gericht op geneeskundige aspecten)
- 4 oefeningen voor de Geneeskundige Combinatie (GNK-c)
- 2 casuïstiekbesprekingen voor OvD-G'en
- 1 naamswijziging (van Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen naar de eigennaam GHOR)



### **Oók in 2011:**

- 125.000 meldingen in meldkamersysteem aangemaakt
- 25.712 meldingen 112
- 98,83% van de 112-meldingen werd binnen 10 seconden beantwoord (landelijke norm is 90%); GMK Gelderland-Zuid behaalde hiermee landelijk de tweede plaats van alle 112-centrales.

## Sector Gemeenschappelijke Meldkamer

Versterking van de multidisciplinaire samenwerking vormde in 2011 een belangrijk thema voor de sector Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK). Zo werd in 2011 alles voorbereid om in 2012 te kunnen starten met de functie van calamiteitencoördinator als aparte functie binnen de veiligheidsregio. Voorheen kende elke kolom een eigen calamiteitencoördinator, een nevenfunctie van een centralist.

De 'calamiteitencoördinator nieuwe stijl' werkt voor alle disciplines en geeft leiding aan het gemeenschappelijk meldkamerproces tijdens een ramp of crisis. Tevens is de calamiteitencoördinator bevoegd om zelfstandig multidisciplinair op te schalen tot en met GRIP 2. Hij of zij is de spin in het web van informatie die via de centralisten van de drie kolommen binnenkomt en zorgt voor een goede en snelle verspreiding hiervan binnen de GMK. Ook heeft de calamiteitencoördinator een belangrijke rol in de informatievoorziening aan de leiding van de hulpverleningsorganisaties.

Verder versterkte de GMK de samenwerking via multidisciplinaire opleidingen en oefeningen. Sinds 2011 kan de GMK oefenen in een realistische omgeving, en wel in het 'echte' operationele Geïntegreerd Meldkamer Systeem. Brandweercentralist Jochem van Os is enthousiast hierover:

"Centralisten kunnen hiermee in hun eigen werkomgeving oefenen en met alle middelen waarover ze in hun dagelijkse praktijk ook beschikken. Een hele vooruitgang."

## Sector Veiligheidsbureau

2011 was het jaar waarin de projectgroep Triangel -met daarin vertegenwoordigers uit alle kolommen- het regionaal risicoprofiel, het regionaal beleidsplan en het regionaal crisisplan opleverde. De plannen geven aan wat de belangrijkste risico's in de regio zijn, hoe de hulpdiensten zich daar op voorbereiden én wat ze moeten doen als het misgaat. Het algemeen bestuur stelde ze vast. Hiermee voldoet de VRGZ aan de eisen die de Wet veiligheidsregio's stelt. Maar dat niet alleen: de regionale plannen vormen het fundament voor een sterke rampenbestrijdings- en crisisbeheersingsorganisatie in Gelderland-Zuid.

Verder waren 'netcentrisch werken' en 'LCMS' veelgehoorde termen in 2011. Alle 300 repressieve functionarissen uit de crisisorganisatie kregen een training in het werken met het landelijk crisismanagementsysteem LCMS 1.4. Dit systeem ondersteunt het netcentrisch werken, waarmee snel een totaalbeeld van de ramp tot stand komt.

Huug Derksen, gemeentesecretaris van Zaltbommel en coördinerend gemeentesecretaris van de VRGZ leidde een training in het LCMS in:

*"Netcentrisch werken is geen doel op zich maar wél een belangrijk middel waarmee we een crisis nog beter kunnen aanpakken."*

In het Veiligheidsbureau werken medewerkers van brandweer, GHOR, gemeenten, politie, defensie, provincie, OM en waterschap Rivierenland samen aan het ontwikkelen, organiseren, borgen en coördineren van multidisciplinaire plannen, processen en oefentrajecten die nodig zijn voor een professionele rampenbestrijdings- en crisisbeheersingsorganisatie.



### Oók in 2011:

- 60 multidisciplinaire oefeningen
- 42 presentaties aan externe partners en gemeenten over o.m. het regionaal risicoprofiel en de sectie bevolkingszorg in het regionaal crisisplan
- 7 risicoanalyses voor grote evenementen
- 6 keer in de regionale pers of een vakblad
- 5 coördinatieplannen voor grote evenementen, waaronder de Vierdaagsemarsen en de Vierdaagsefeesten
- 3 multidisciplinaire evaluatierapporten, te weten:
  - evaluatie zeer grote brand Weurt (GRIP 4, oktober 2010)
  - evaluatie achtervolging en ongeval geldoverval Waardenburg (GRIP 4, juni 2011)
  - evaluatie 'Een zorg minder': grote multidisciplinaire oefening (GRIP 3, december 2011)
- 1 regionaal kaderplan jaarwisseling



De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid is een daadkrachtige, betrouwbare en alerte organisatie voor brandweerborg, geneeskundige hulpverlening en voorbereiding en coördinatie op het gebied van rampenbestrijding en crisisbeheersing. Zij is de organisatie die, samen met de achttien gemeenten, politie en alle andere betrokken organisaties, zorgt voor een veilige samenleving in Gelderland-Zuid.