



Multinieuws



Ambulancezorg Gelderland-Zuid neemt binnenkort nieuwe ambulances in gebruik

De inrichting van de nieuwe ambulances sluit optimaal aan op de praktische handelingen van verpleegkundige en chauffeur.



Maatwerk voor de praktijk

In juni worden naar verwachting elf nieuwe ambulances in gebruik genomen. In augustus volgen nog eens drie nieuwe middencomplexe ambulances. Raymond van Loef van het bedrijfsbureau van Ambulancezorg Gelderland-Zuid begeleidt dit project. Hij laat met veel enthousiasme zien wat de ambulances zo bijzonder maakt.

Van buiten zijn de gloednieuwe ambulances herkenbaar aan onder meer nieuwe striping, van binnen zijn ze geheel ontworpen om optimaal aan te sluiten op de praktische handelingen van verpleegkundige en chauffeur. De ambulances zijn ontwikkeld door Ambulancezorg Gelderland-Zuid en Gelderland-Midden. Raymond: "Chauffeurs en verpleegkundigen hebben nadrukkelijk meegedacht over de inrichting ervan. Ergonomische en arbotechnische aspecten, veiligheid én het welbevinden van de patiënt: alles is meegenomen."

Clean dashboard en méér

Dat heeft geleid tot veranderingen als een 'clean dashboard' met maximaal zicht voor de chauffeur én een reductie van stroomverbruikende en warmtegevende apparatuur. Een andere aanpassing richt zich op het makkelijker schoonmaken van de ambulance. De meeste apparatuur zit opgeborgen in kasten. "Dat hebben we vóór Covid-19 ontwikkeld,

maar is nu helemaal een uitkomst." Door de nieuwe inrichting is een groot aantal zaken makkelijker hanteerbaar en bereikbaar, zoals de 'kinderkoffer'. "De verpleegkundige moest daarvoor eerst omlopen, nu kan hij of zij er vanuit de wagen makkelijk bij."

Voortdurende verlichting

Verder is ook aan de veiligheid gedacht: de chauffeur kan realtime meekijken met wat er achterin gebeurt. En aan de buitenkant van de ambulance zijn camera's bevestigd waarmee de omgeving gemonitord kan worden. Tot slot laat Raymond nog een verbetering zien voor de patiënt. "Voorheen lag de patiënt kortstondig in het donker wanneer de deuren van de ambulance werden gesloten. Nu is er in de handvatten indirecte ledverlichting aangebracht. Dat zorgt voor voortdurende zachte verlichting. Je kunt je voorstellen dat dat voor de patiënt veel prettiger is."



Met het openingsplan kan er stap voor stap meer

Vanaf 28 april zijn in heel het land de terrassen tot 18.00 uur open, kan er weer zonder afspraak worden gewinkeld en is de avondklok vervallen. Vanaf 19 mei zijn er nog meer versoepelingen: sportscholen, pretparken en dierentuinen mogen weer open. Daarmee zijn we een nieuwe fase in de aanpak van de Covid-19-crisis ingegaan. Een fase waarin de samenleving de komende maanden stap voor stap weer (meer) opengaat.

Elke stap brengt nieuwe uitdagingen voor de regionale crisisorganisatie met zich mee, zoals aanpassing van het handhavingsskader voor de politie en de gemeentelijke boa's. Ook de multidisciplinaire advisering rondom toegestane activiteiten en evenementen is een aandachtspunt. Wat kan veilig en verantwoord op basis van de coronamaatregelen op dat moment én de beschikbaarheid van politie en hulpdiensten?

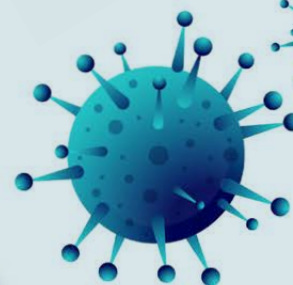
Voorzichtig voorbereiden op afschalen

Daarnaast zijn we ons als regionale crisisorganisatie voorzichtig aan het voorbereiden op het afschalen en de overdracht naar de reguliere staande organisaties. Omdat het virus voorlopig nog wel onder ons is, is het belangrijk om afspraken te maken over de samenwerking en afstemming. Hoe lopen de lijnen en verantwoordelijkheden in het geval er een brandhaard ontstaat en lokale maatregelen noodzakelijk zijn? Wanneer het moment van afschalen is, is nog onbekend.

Dit is uiteindelijk aan de voorzitter van onze Veiligheidsregio, op basis van de ernst van de situatie en het dan geldende risiconiveau.

Basisregels blijven van belang

Omdat we zien dat het voor velen steeds moeilijker wordt om de maatregelen vol te houden, zijn we blij dat er met de eerste versoepelingen en het openingsplan perspectief is geboden. Het is nu aan ons allemaal om ons aan de basisregels te blijven houden: handen wassen, afstand houden en bij klachten thuisblijven en testen. Zo voorkomen we besmettingen en kan er – ook in combinatie met het vaccinatieprogramma – sneller meer.





Nieuw hoofd Meldkamer Brandweer

Op 14 april startte Tanja Guyken als nieuwe leidinggevende van de Meldkamer Brandweer in de Meldkamer Arnhem-Nijmegen. Deze samengevoegde meldkamer had tot dat moment twee leidinggevenden: één van Gelderland-Midden en één van Gelderland-Zuid. Met de komst van Tanja ontstaat er een eenhoofdige leiding.

De uitdaging waar Tanja voor staat, is enerzijds om van een meldkamer die ruim een jaar geleden samengevoegd is nog meer

één goedwerkend team te maken en anderzijds deze meldkamer klaar te stomen voor de verhuizing naar Apeldoorn. Want in november 2022 zal er één grote samengevoegde meldkamer komen in Apeldoorn, waar de drie Gelderse regio's samen zullen werken met Twente en IJsselland.

Geven en nemen

“Waar de werkwijzen van verschillende regio's bij elkaar komen, betekent dit dat je moet geven en nemen,” vertelt Tanja. “Nu is het al een hele klus om de processen tussen Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid gelijk te trekken, maar gelukkig heeft dit wel als resultaat dat we niet alleen nú al makkelijker kunnen samenwerken, het scheelt ook in de stap straks naar Apeldoorn. En het is niet zo dat de werkwijzen niet goed waren, ze waren alleen anders, waardoor harmonisatie wel noodzakelijk is.”

Voor de inwoners

Tanja geeft aan dat ze het niet alleen belangrijk vindt dat 'haar' medewerkers het goed hebben op hun plek in de meldkamer, nu en

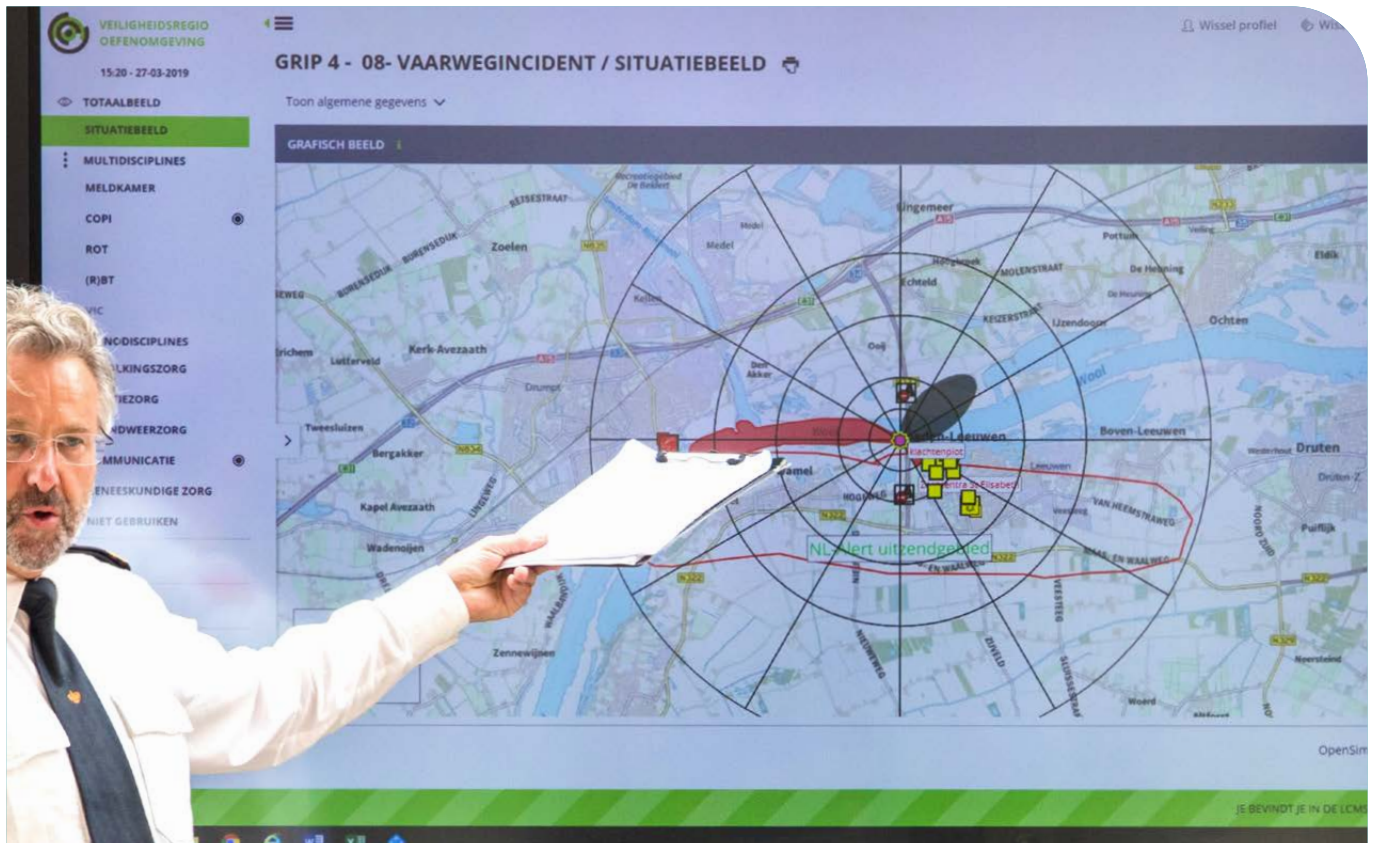
straks, maar vooral ook dat we de inwoners van onze regio's zo goed mogelijk kunnen helpen. “Ik zal er alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening en de 24/7 beschikbaarheid te waarborgen. Dat is voor mij een belangrijke drijfveer in mijn werk.”

Volg de ontwikkelingen op het gebied van de meldkamer in Apeldoorn via www.vrgz.nl.



Tekening: architectenbureau Cepezed Delft.

Op weg naar een flexibele(re) crisisorganisatie



Het komen tot een flexibele crisisorganisatie is één van de ambities uit ons Regionaal Beleidsplan 2020-2023. Sinds een aantal maanden werken we aan een verkenning: hoe flexibel is onze regionale crisisorganisatie nu en waar kunnen we de flexibiliteit verbeteren?

Eind januari is vanuit deze verkenning een analyse opgeleverd op basis van 26 interviews met crisisfunctionarissen, onder wie ook enkele crisispartners van buiten de eigen organisatie. Uit de analyse kwam nadrukkelijk naar voren dat de huidige hoofdstructuur stáát: de crisisorganisatie komt vanuit die structuur snel uit de startblokken en functionarissen weten elkaar goed te vinden. Ook wordt vanuit improvisatie al regelmatig flexibel opgetreden.

Meenemen in oefeningen

Eén van de adviezen uit de analyse is om de flexibiliteit structureel te verwerken in multidisciplinaire oefeningen, zodat de flexibele crisisorganisatie verder bekend raakt en voor iedereen een (nog grotere) vanzelfsprekendheid wordt. Daarnaast is geadviseerd om een aantal in de interviews geopperde verbeterpunten nader te onderzoeken en uit te werken.

Nadere uitwerking

De komende tijd worden de verbeterpunten verder uitgewerkt door een projectgroep en een werkgroep, waarbij de werkgroep vooral praktische punten ten behoeve van het netwerk (zoals het maken van netwerkkaarten) oppakt.

Waardevol en leerzaam: ROT oefent digitaal met flitsincident

Op woensdagmiddag 21 april 2021 vond de eerste digitale oefening voor het Regionaal Operationeel Team (ROT) plaats. Via een MS Teams-omgeving werden de ROT-leden uitgedaagd een fictieve crisis te beheersen.

Rond de dertig collega's kwamen in actie bij deze oefening. Een bijzondere vermelding is er voor collega's van het Radboudumc die bij de oefenstaf waren aangesloten.

Experiment én vliegwiel

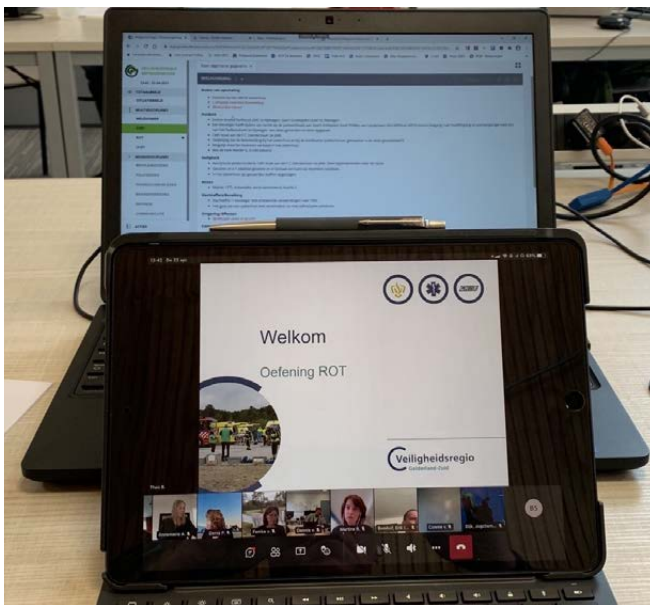
Met de oefendoelen gericht op informatie-management, scenario denken en digitaal

werken waren zowel oefenstaf als deelnemers op het puntje van hun stoel aan het werk. Het werken in MS Teams diende als experiment en vliegwiel voor een goed oefenseizoen. In die zin was er ook geen beoordeling in 'goed' of 'fout'. Het digitaal werken en informatie managen in een flitsincident is een grote uitdaging gebleken waar we als organisatie veel van kunnen leren. Een waardevolle middag!

Ook het CoPI oefende

Ook het CoPI ging begin april digitaal aan de slag via MS Teams. In het najaar oefende het CoPI al in kleinere bezetting digitaal met de opstart. De ervaringen die de oefenstaf met deze oefeningen opdeed, zijn verwerkt in de recente oefeningen voor een meer complete samenstelling van het CoPI-team.

Oefendoelen waren onder meer het construeren van een eenduidig beeld, het beschrijven van mogelijke scenario's en het – waar gewenst – flexibel toepassen van de hoofdstructuur.



GRIP 1: korte brand in Wijchen

In de nacht van donderdag 1 april 2021 schaalden de hulpdiensten om 00.53 uur op naar GRIP 1 in verband met een brand in een zorgcomplex aan de Passedwardsstraat in Wijchen. Bewoners van het complex werden opgevangen in een tegenovergelegen

gebouw. Bij het tweede motorkapoverleg werd duidelijk dat de situatie minder ernstig was dan deze aanvankelijk leek. Het bleek te gaan om een kleine brand die snel onder controle was. Om 01.20 uur is daarom afgeschaald naar GRIP 0.



Van start met arbeidshygiëne 2.0!

Vanaf maandag 19 april 2021 zijn twee nieuwe voertuigen operationeel om onder meer de taak 'arbeidshygiëne' uit te voeren. Deze twee voertuigen hebben hun standplaats in Brakel en Wijchen. Niet alleen de voertuigen veranderen, ook de werkwijze wordt anders. Kortom: we gaan van arbeidshygiëne 1.0 naar arbeidshygiëne 2.0!

Vanuit de brandweerposten kwamen signalen dat ze het proces arbeidshygiëne graag meer in eigen handen wilden hebben. Dat hield in: niet voor elke collega met vervuild brandweerpak het voertuig voor arbeidshygiëne voor moeten laten rijden en moeten wachten. Met de nieuwe werkwijze handelen posten tot en met drie vervuilde brandweerpakken zelf af. De brandweerpakken worden dan op verantwoorde wijze in waszakken gedaan, om vervolgens door de interne logistiek opgehaald te worden. De collega's die hun brandweerpak moeten vervangen, kunnen tijdelijk een trainingspak lenen dat op de tankautospuit ligt.

Nieuwe voertuigen ter plaatse

Als er vier of meer collega's een vervuild pak hebben, wordt de hulp van arbeidshygiëne wél ingeschakeld. Via de meldkamer wordt

dan post Brakel of post Wijchen gealarmeerd om met het arbeidshygiënevoertuig ter plaatse te komen. De collega's helpen de vervuilde collega's aan een (tijdelijk) schoon brandweerpak of een trainingspak.



Colofon

Eindredactie en coördinatie Simone Schouten

Redactie Nina den Elzen, Annemarie Koop en Simone Schouten

Fotografie VRGZ tenzij anders vermeld

Vormgeving Deel 2 ontwerpers, Nijmegen

Multinieuws is de digitale nieuwsbrief van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (VRGZ) en wordt verzonden aan bestuurders, partners in veiligheid en andere betrokkenen bij de crisisbeheersing en rampenbestrijding in Gelderland-Zuid. Multinieuws ook ontvangen? Meld je dan aan via [het aanmeldformulier](#) op de website.

Wil je tijdens een groot incident weten wat er aan de hand is en wat je moet doen? Volg dan [@CrisisGLZ](#) op [Twitter](#) of [Facebook](#). Op [LinkedIn](#) kun je ons volgen voor nieuws, vacatures en activiteiten en op [Instagram](#) kun je een kijkje achter de schermen nemen.

