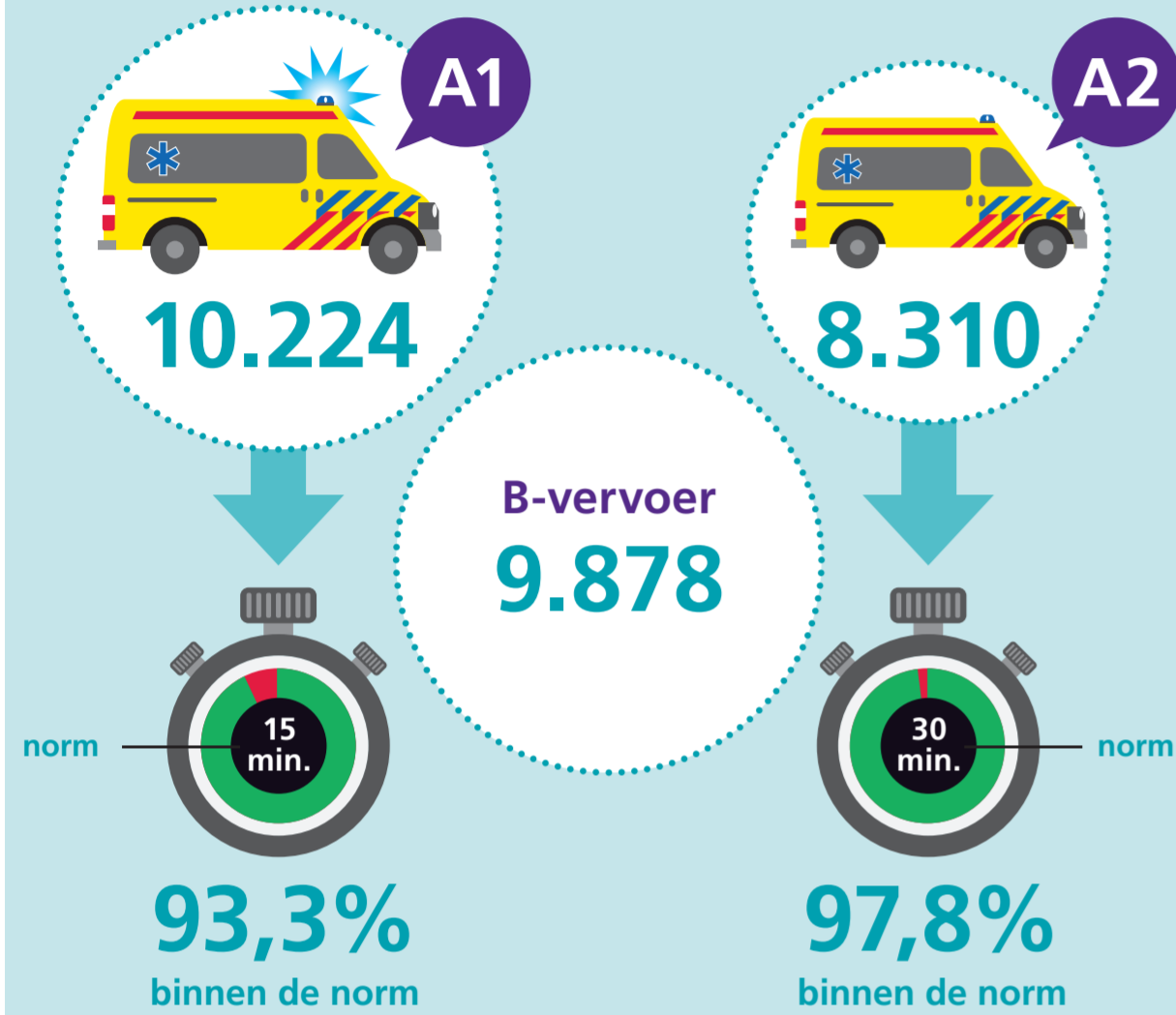


Feiten en cijfers RAV 2017

Totaal aantal ritten



Responstijd (in min.)

1.28	Gem. meldtijd	2.22
0.50	Gem. opstarttijd	0.54
7.23	Gem. rijtijd	10.57
9.41	Gem. totale responstijd	14.14

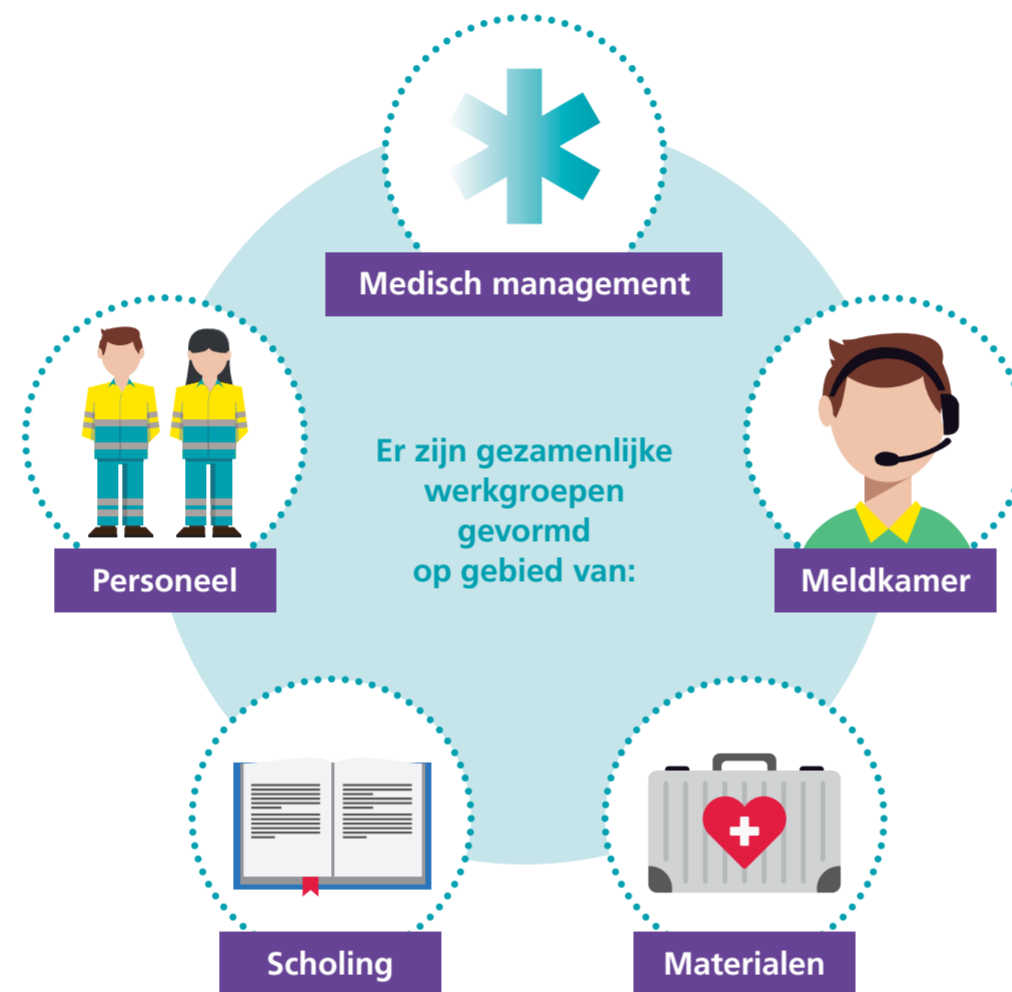
iPad en smartphones op de auto's

- ✓ Betere communicatie onderling
- ✓ Betere informatievoorziening
- ✓ Beschikbaar tot digitaal ritformulier
- ✓ Direct toegang tot online handboek RAV (starling)
- ✓ Direct toegang tot diverse apps

Online handboek RAV
Overzichtelijk en gemakkelijk altijd alle belangrijke documenten bij de hand zoals protocollen, werkinstructies, etc.

Samenwerking Gelderland-Midden

Vanuit de RAV directies van Gelderland-Zuid en Gelderland-Midden wordt er maximale ruimte geboden voor samenwerking op divers gebied. Dit om de effectiviteit, efficiëntie en kwaliteit van beide RAV's te verhogen.



Informatiebeveiliging

Ontwikkeling van het informatiebeveiligingsbeleid en ISMS zodat we geborgd hebben dat al onze gevoelige informatie zorgvuldig bewaard en beschermd is.

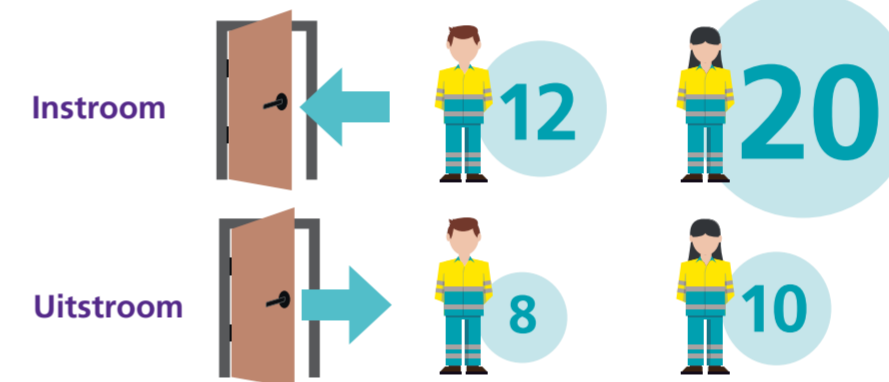
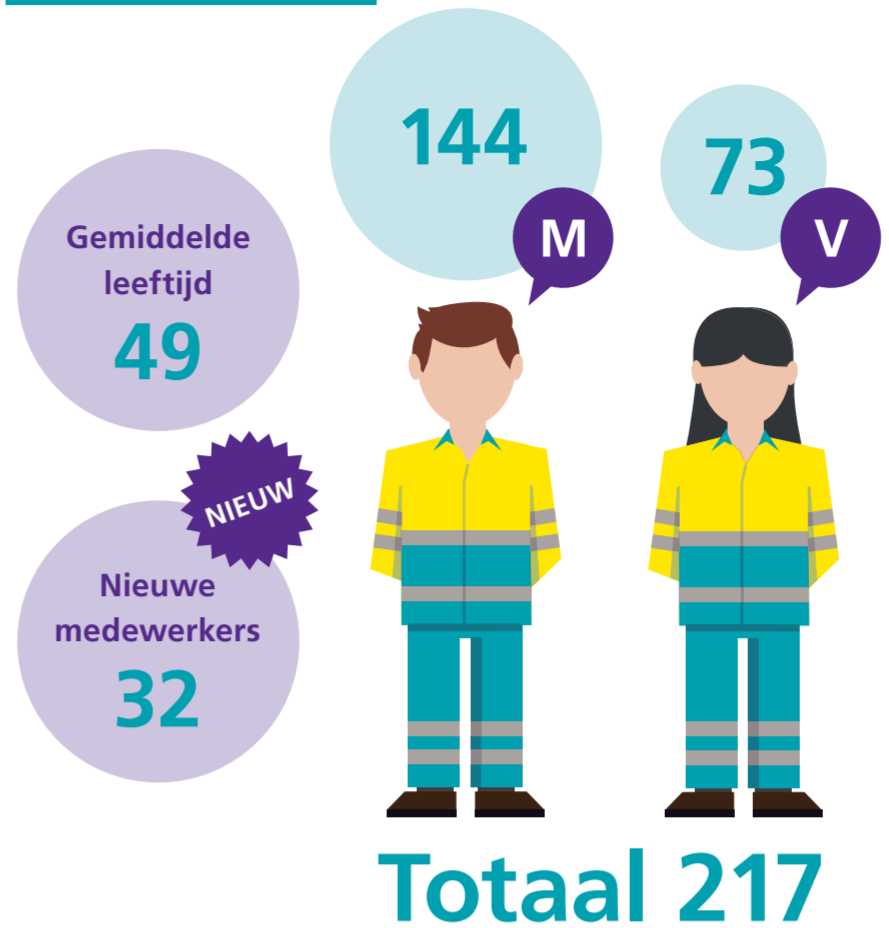
Voorbereiding op certificering

Meer bewustzijn op zorgvuldig omgaan met informatie

Nieuwe kleding

In 2017 is de ontwikkeling van nieuwe kleding afgerond.

Medewerkers



Medewerkers opgeleid:



Spiegelgesprekken

In samenwerking met het cliëntenberaad zijn spiegelgesprekken gevoerd... met patiënten om de zorg te verbeteren en ervan te leren.

"Mijn zoon was aangereden en de ambulance-medewerkers hielden de omstanders goed op afstand zodat alle zorg goed naar mijn zoon kon. Dit vond ik heel erg prettig overkomen."

"Ik kreeg verdovende medicatie maar ik had mijn kunstgebit nog in. Dat was wel beangstigend."

"Een keer liep ik zelf naar de ambulance en de andere keer werd ik gedragen door de medewerkers. Ik vind het wel prettig als goed wordt uitgelegd waarom dingen gaan zoals ze gaan."

"Ik reageerde erg heftig op de pijnmedicatie. Het was toen erg fijn dat ze tegen me bleven praten en ze mij bleven aanraken toen ik op de brancard lag. Hierdoor had ik een soort van houvast."

Overzicht posten

