



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Ondertekenaars Transitie-akkoord Meldkamer van de Toekomst

**Directoraat-Generaal
Politie**
MKC2000

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/venj

Ons kenmerk
pm

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum 29 januari 2016

Onderwerp Uitwerking Heroriëntatie landelijke meldkamerorganisatie

Als voorzitter van de bestuurlijke regiegroep Landelijke Meldkamerorganisatie (LMO) wil ik u graag op de hoogte stellen van de laatste ontwikkelingen rond de realisatie van de LMO.

In 2015 heeft een gateway review plaatsgevonden. Deze is inmiddels ook openbaar gemaakt. De betrokken partijen in de bestuurlijke regiegroep hebben uitgesproken de lijn van de gateway te onderschrijven. De vorming van de LMO moet anders, een heroriëntatie naar een realistische koers is nodig.

In januari is de bestuurlijke regiegroep LMO samen met de operationele stuurgroep bij elkaar gekomen om verder te spreken over de heroriëntatie. De bestuurlijke regiegroep houdt vast aan de doelstellingen van het Transitieakkoord, maar heeft met elkaar vastgesteld dat een daadwerkelijke verandering in aanpak noodzakelijk is om deze te realiseren. Het einddoel, de realisatie van één landelijke organisatie met maximaal 10 locaties onder beheer van de politie, blijft overeind staan. De transitiestrategie wordt gewijzigd door een andere werkwijze en een realistische fasering.

De keuzes die in de bestuurlijke regiegroep zijn gemaakt worden nu uitgewerkt in een beslispuntennotitie. Deze notitie willen de leden van de regiegroep graag bespreekbaar maken en laten valideren in de verschillende achterbannen, zodat alle partners die het Transitieakkoord hebben ondertekend de wijze waarop het traject wordt vervolgd steunen. Daarnaast zal worden verkend wat er binnen de verschillende samenvoegingsgebieden nodig is om in dat gebied tot de realisatie van 1 samengevoegde meldkamer binnen een landelijk kader te komen.

Hoofdpijnen van de heroriëntatie

De korpschef wordt duidelijk als opdrachtnemer van de vorming van de LMO gepositioneerd. Hij heeft dan ook samen met een afvaardiging van betrokken partijen een voorstel gemaakt voor de heroriëntatie van de LMO. De belangrijkste punten hieronder op een rij.

Divers veld

Wij hebben te maken met een veld dat divers georganiseerd is. Dit betekent dat in de werkwijze in de vorming van de LMO dit een gegeven is waar in de uitwerking rekening mee moet worden gehouden.

Directoraat-Generaal
Politie
MKC2000

Datum
1 februari 2016

Ons kenmerk
pm

Fasering langs twee lijnen

De aanpak van de transitie wordt gefaseerd. De prioriteit ligt bij de regionale samenvoegingstrajecten en het vormen van de landelijke ICT. Dit is de eerste lijn van de transitie. De inschatting is dat dit in 2020 gerealiseerd kan zijn. Het landelijk kader wordt in verband hiermee aangepast. Het landelijk kader geeft de kaders aan waaraan de regionale samenvoegingen moeten voldoen. Daarnaast komt er een planning voor de samen te voegen meldkamers. Deze wordt per samenvoegingsregio, met de aldaar betrokken disciplines opgesteld, rekening houdend met de haalbaarheid voor de politie die aan elk van deze samenvoegingen ondersteuning zal bieden.

De tweede lijn betreft het uitwerken en beproeven van de multidisciplinaire taakuitvoering binnen de meldkamer. Denk daarbij aan opschaling, multi-intake, landelijke functie etc. Voor deze lijn nemen we de tijd. De disciplines gaan hiermee samen aan de slag. Ten aanzien van de pilot multi-intake is besloten dat deze in de volle breedte getest kan worden in een simulatie-omgeving, waarbij onderscheid zal worden gemaakt naar ervaringen met een generalistische dan wel een specialistische centralist. Op de achtergrond zal een verpleegkundig centralist aanwezig is. Dit besluit kan op steun rekenen van de ministers van VWS en VenJ. Met dit besluit kan de pilot snel van start gaan onder begeleiding van de hiervoor ingestelde commissie.

De organisatorische vormgeving van de LMO vindt pas in een later stadium plaats.

Sturing en coördinatie in de transitie

De basis vormt een gezamenlijke aanpak tussen het landelijk en regionale niveau, waarin iedereen zijn eigen rol en verantwoordelijkheid invult:

- De korpschef draagt zorg voor de aansturing en het behalen van de doelstellingen van het programma. De huidige kwartiermakersorganisatie wordt omgevormd tot een programmaorganisatie onder de korpschef die coördineert en faciliteert.
- De regionale samenvoegingen worden aangestuurd door de regionale stuurgroepen met als opdrachtgever het regionaal bestuur. Zij kunnen hier binnen de afspraken uit het landelijk kader autonoom in opereren. Dit sluit aan bij de reeds ontstane praktijk. In alle regio's zijn stuurgroepen aan de slag om de samenvoegingen vorm te geven. De programmaorganisatie binnen de politie faciliteert en coördineert.
- De landelijke stuurgroep komt onder verantwoordelijkheid van de politie. Betrokken partijen zijn vertegenwoordigd in de stuurgroep. Zij stuurt op lijn 2, monitort de realisatie van de samenvoegingen en bewaakt de integrale programmabewaking. Voor de totstandkoming van de ICT-infrastructuur wordt gebruik gemaakt van het huidige multi CIO-Beraad dat ook ziet op de multi Informatievoorziening (in

ieder geval C2000, 112, GMS/NMS) op het meldkamerdomein. Om de integraliteit te borgen loopt de rapportagelij n van het CIO-beraad via de landelijke stuurgroep naar de bestuurlijke regiegroep.

**Directoraat-Generaal
Politie**
MKC2000

Datum
1 februari 2016

Ons kenmerk
pm

Er zal door het ministerie van VenJ een wetsvoorstel (wijziging politiewet 2012) voorbereid worden. Het wetsvoorstel regelt dat de verantwoordelijkheid voor het beheer van de meldkamers bij de politie komt te liggen. Voor de taakuitvoering worden geen uitgebreide regels opgenomen. De wet maakt het mogelijk dat de politie multi-taken uitvoert, zoals dat ook in de huidige wet Veiligheidsregio's mogelijk is. De streefdatum voor inwerkingtreding betreft 2020. Tot die periode zullen de samenvoegingen en de verantwoordelijkheid voor meldkamers conform het huidige wettelijke kader worden voortgezet.

Financiën

Omdat overdracht van het beheer van de meldkamers pas na samenvoeging zal plaatsvinden ligt het meer voor de hand om toekomstig benodigde budgetten over te dragen aan de politie, in plaats van afrekenen op basis van gegevens uit het verleden. Het proces ten aanzien van de financiële overdracht zoals dit was vormgegeven, met een toets financieel op niveau op basis van de cijfers uit de nulmeting, het advies van de due diligence commissie en vervolgens het financieel overdrachtsdocument zal op de heroriëntatie worden aangepast.

Ingezet wordt op een aanpak waarbij de samenvoegingen de komende jaren worden gerealiseerd binnen de nu beschikbare meldkamerbudgetten. Hiermee kunnen de regionale partijen zelf sturen op de financiën en investeringen en weten ze waar ze in de toekomst aan toe zullen zijn. VenJ doet een voorstel voor de financiële spelregels, zoals een uniform begrotings- en verantwoordingsmodel voor de meldkamers, die hierbij horen. Deze worden in het landelijke kader opgenomen. VenJ onderzoekt daarnaast nog of de eerder afgesproken taakstelling nog haalbaar is en in welk tempo. Op basis van de uitwerking van deze lijn zullen maatwerk afspraken worden gemaakt met de betreffende samenvoegingsgebieden, passend bij die specifieke situaties. Voor de samenvoeging van de meldkamers Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland Zuid is hiermee reeds ervaring opgedaan.

Tot slot

De leden van de Regiegroep zullen actief bijdragen aan de informatievoorziening t.b.v. de diverse achterbanberaden. De bestuurlijke regiegroep vertrouwt erop dat we op basis van onze gemeenschappelijke belangen met deze heroriëntatie en met de betrokkenheid van alle partijen de transitie op een doeltreffende maar realistische wijze kunnen voortzetten.


A.F. Gastra
Directeur-Generaal Politie