

# Multidisciplinaire evaluatie

GRIP 3 Brand O.C. Huismanstraat Nijmegen 20 februari 2015  
Volgens toetsingskader Inspectie Veiligheid en Justitie 'Systeemevaluatie'



Opdrachtgever:	Marijke van Veen
Versie:	Concept
Auteur:	Sanne Bastings
Datum:	Juli 2015

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
1. Inleiding .....	3
2. Normen toetsingskader Inspectie V&J .....	4
2.1 Organisatie .....	4
2.2 Alarmering .....	11
2.3 Opschaling .....	14
2.4 Informatiemanagement.....	19
3. De gemeentelijke rampenbestrijdingsorganisatie.....	27
3.1 Alarmering gemeentelijke teams .....	27
3.2 Opkomst .....	27
3.3 Taakuitvoering .....	29
3.4 Informatiemanagement.....	30
4. Bijlage 1 Normen onder elkaar .....	31

# 1. Inleiding

Voor u ligt de multidisciplinaire evaluatie van de grote brand die op 20 februari 2015 in een seniorenflat aan de O.C. Huismanstraat in Nijmegen woedde waarbij werd opgeschaald tot GRIP 3. De evaluatie is uitgevoerd op basis van de normen van de Inspectie van Veiligheid en Justitie.

Tijdens deze brand is groots ingezet; vele functionarissen afkomstig van de gemeenten en hulpdiensten zijn betrokken geweest, zowel ter plaatse, als op afstand. Helaas zijn vier personen overleden aan de gevolgen van de brand. Vanwege deze tragische afloop, is het moeilijker om te stellen dat de hulpverlening goed is verlopen, want het is maar net vanuit welk perspectief dit bekeken wordt.

In deze evaluatie is, in nauwe samenwerking met de Inspectie, gebruik gemaakt van het perspectief van de Inspectie van Veiligheid en Justitie. Hierbij is het voor hen geldende normenkader voorgehouden. Op basis daarvan kan gesteld worden dat we in Gelderland-Zuid voor een groot gedeelte voldoen aan de voor ons geldende normen.

In cijfers uitgedrukt komt dit op het volgende neer:

Overzichtscijfers		
	<b>totaal</b>	<b>%</b>
Totaal aantal normen toetsingskader	94	100
Totaal 'nee' gescoord	16	17
Totaal 'ja' gescoord	78	83
Totaal aantal normen toetsingskader geldend voor GLZ*	84	100
Totaal 'nee' gescoord	6	7
Totaal 'ja' gescoord	78	93

\*Voor een aantal normen geldt dat Gelderland-Zuid hier bewust van afwijkt en andere planvorming hanteert.

Eind 2013 is voor de laatste keer een soortgelijke evaluatie gehouden voor Gelderland-Zuid, toen voor een systeemoefening (een oefening waarbij alle niveaus: MK, COPI, ROT en RBT mee oefenen). Als beide uitkomsten vergeleken worden, zien we dat we nu meer positieve scores hebben dan toen, wat betekent dat we op een aantal fronten vooruitgang hebben geboekt.

## 2. Normen toetsingskader Inspectie V&J

### 2.1 Organisatie

#### Artikel 2.1.1 Besluit Veiligheidsregio's

Het bestuur van de veiligheidsregio draagt zorg voor de inrichting van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing die bestaat uit de volgende onderdelen: a) de Meldkamer; b) één commando plaats incident of afhankelijk van de aard van de ramp of crisis en de wijze waarop deze zich ontwikkelt meerdere commando's plaats incident; c) indien er meer dan één commando plaats incident is, het commando met de coördinerende taak; d) één Team bevolkingszorg of afhankelijk van de aard van de ramp of crisis en de wijze waarop deze zich ontwikkelt meerdere teams bevolkingszorg; e) een regionaal operationeel team; f) een gemeentelijk beleidsteam bij een lokale ramp of crisis of een regionaal beleidsteam bij een bovenlokale ramp of crisis
--

#### Bevinding

De GRIP-regeling maakt onderdeel uit van het regionaal crisisplan. In hoofdstuk 3 en 4 is een beschrijving opgenomen van de onderdelen a tot en met f. Tijdens de brand in Nijmegen is opgeschaald tot en met GRIP 3. De onderdelen die tot en met GRIP 3 operationeel dienen te zijn, zijn ook opgekomen.

Normering	Antwoord
Zijn alle onderdelen van de hoofdstructuur zoals beschreven in artikel 2.1.1 opgenomen in een regionale opschalingsregeling?	Ja
Zijn, gezien het incident, alle onderdelen van de hoofdstructuur opgekomen zoals beschreven in artikel 2.1.1?	Ja
Bron: – Regionaal crisisplan Gelderland-Zuid, juli 2011 – LCMS – GMS	

#### Artikel 2.1.2 lid 1 Besluit Veiligheidsregio's

Een commando plaats incident bestaat uit: a) een leider commando plaats incident; b) een officier van dienst van de brandweer; c) een officier van dienst van de geneeskundige hulpverlening; d) een officier van dienst van de politie of van de Koninklijke Marechaussee; e) een informatiemanager commando plaats incident; f) een voorlichtingsfunctionaris commando plaats incident.
---

#### Bevinding

Aan het commando plaats incident (CoPI) hebben de volgende functionarissen deelgenomen:

- Leider CoPI
- Officier van dienst Brandweer (OvD-B)
- Officier van dienst politie (OvD-P)
- Officier van dienst geneeskundig (OvD-G)

- Officier van dienst bevolkingszorg (OvD-Bz)
- Informatiemanager CoPI
- Operationeel woordvoerder CoPI

In de functionaliteit van informatiemanagement werd voorzien door een informatiemanager zoals is voorgeschreven in het regionaal crisisplan. In Gelderland-Zuid wordt gebruik gemaakt van een dubbele bezetting om de continuïteit te waarborgen.

Alle overleggen zijn geleid door de leider CoPI. In Gelderland-Zuid wordt deze rol al jaren ontleurd ingevuld. Tijdens oefeningen is hier altijd aandacht voor waardoor dit inmiddels ook een vanzelfsprekendheid is. Ook tijdens de brand is dit zo ervaren door bijvoorbeeld de informatiemanager en OvD-G. In deze rol heeft de leider CoPI de overleggen geleid en alle functionarissen de ruimte gegeven om hun bijdrage te leveren aan de beeld-, oordeel- en besluitvorming.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Bestaat het commando plaats incident uit alle functionarissen zoals omschreven in artikel 2.1.2. lid 1?	Ja
Bij afwezigheid van een informatiemanager, wordt in het commando plaats incident voorzien in de functionaliteit informatiemanagement?	Nvt
Fungeert de leider commando plaats incident als een discipline overstijgend (ontkleurd) leider?	Ja
Bron:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- LCMS</li> <li>- Gesprekken OvD-G en informatiemanager CoPI</li> </ul>	

#### *Artikel 2.1.2 lid 2 Besluit Veiligheidsregio's*

Een commando plaats incident is belast met de operationele leiding ter plaatse, de afstemming met andere betrokken partijen als bedoeld in artikel 16, tweede lid, van de wet en het adviseren van het regionaal operationeel team.

#### **Bevinding**

Het CoPI coördineert en geeft sturing aan de operationele inzet. Zo is de mobiliteit een terugkerend thema geweest: af- en aanvoerroutes, doorstroom en dergelijke. Daarnaast is zicht gehouden op de ontruiming en zijn besluiten genomen over het wel of niet ontruimen/evacueren van gedeeltes van het pand. Daarnaast heeft men zich bijvoorbeeld, in eerste instantie (voordat het ROT operationeel was), bezig gehouden met de opvang van de slachtoffers.

Ook heeft het team een scheiding gemaakt tussen de taken voor het COPI zelf ('flat zelf') en de taken voor het ROT. Dit blijft een terugkerend onderwerp wat aangeeft dat er ook oog is voor wat buiten de eigen verantwoordelijkheid valt.

Het COPI maakt gebruik van een groot netwerk. Preparatief zijn met veel partners bereikbaarheids- en samenwerkingsafspraken gemaakt. Gedurende de brand is bepaald welke aanwezigheid van partners gewenst was. In dit geval waren dat o.a. ODRN, waterschap, dierenambulance en Liander.

De leider CoPI (LC) heeft, volgens de door henzelf gemaakte afspraak, in ieder geval na elk CoPI overleg contact gezocht met de Operationeel leider in het ROT. Als het ROT vergaderde werd deze lijn beantwoord door de tweede informatiemanager in het ROT.

Het CoPI heeft adviezen of verzoeken gecommuniceerd richting het regionaal operationeel team (ROT) Dat gebeurde middels LCMS en door middel van de gesprekken tussen de leider COPI en Operationeel leider.

Enkele adviezen en verzoeken waren:

- Voorstel taakverdeling tussen COPI en ROT
- Advies maken impactanalyse (wat speelt er in de media en wat zijn bijvoorbeeld de gevolgen van deze brand voor huisvesting van de slachtoffers)
- Verzoek achterhalen lijst bewoners pand

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is er bij de taakuitvoering van het commando plaats incident sprake van sturing en coördinatie van de operationele inzet?	Ja
Is er bij de taakuitvoering van het commando plaats incident sprake van afstemming met andere betrokken partijen?	Ja
Is er bij de taakuitvoering van het commando plaats incident sprake van advisering van het regionaal operationeel team?	Ja
Is er bij de taakuitvoering van het commando plaats incident sprake van sturing en coördinatie van de operationele inzet?	Ja
Is er bij de taakuitvoering van het commando plaats incident sprake van afstemming met andere betrokken partijen?	Ja
Bron:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– LCMS</li> <li>– Gesprek Operationeel leider</li> <li>– Gesprek informatiemanager COPI</li> <li>– Gesprek OvD-G</li> </ul>	

#### *Artikel 2.1.3 lid 1 Besluit Veiligheidsregio's*

Een Team bevolkingszorg bestaat uit de door het college van burgemeester en wethouders aangewezen functionarissen, van wie één functionaris is belast met de leiding van het team, één functionaris met het informatiemanagement, en één functionaris met de coördinatie van de voorlichting.

#### **Bevinding**

De stafsectie bevolkingszorg is conform planvorming opgekomen in de incidentgemeente (Nijmegen). De leiding en coördinatie van het team ligt in handen van de algemeen commandant (AC-Bz). Het informatiemanagement valt onder de verantwoordelijkheid van het Hoofd Informatie. De algemeen commandant communicatie in het ROT is belast met de coördinatie van de voorlichting en wordt in de stafsectie bevolkingszorg vertegenwoordigd door de liaison communicatie incidentgemeente. De planvorming binnen de veiligheidsregio Gelderland-Zuid is daarmee afwijkend van bovenstaande norm en daarom wordt 'nee' gescoord op dit onderdeel (terwijl dus wel is opgekomen volgens afspraak).

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Bestaat het Team bevolkingszorg uit de functionarissen zoals is opgenomen in artikel 2.1.3, lid 1?	Nee
Bron:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Verslagen stafsectie Bevolkingszorg</li> <li>– Gesprek Algemeen commandant Bevolkingszorg</li> </ul>	

### Artikel 2.1.3 lid 2 Besluit Veiligheidsregio's

Een Team bevolkingszorg heeft de volgende taken:

- a. het geven van voorlichting aan de bevolking;
- b. het voorzien in opvang en verzorging van de bevolking;
- c. het verzorgen van nazorg voor de bevolking;
- d. het registreren van de slachtoffers;
- e. het registreren van schadegevallen;
- f. het adviseren van het regionaal operationeel team.

### Bevinding

Om 6.07 uur is het eerste twitterbericht verstuurd vanuit het COPI. Na de opschaling naar GRIP 2 is de coördinatie van de communicatie overgenomen door de algemeen commandant Communicatie.

Om 6.18 uur is de teamleider Publieke zorg gealarmeerd en daarmee is het proces opvang gestart. Omdat het ging om verminderd zelfredzamen, was het uitgangspunt opvang organiseren voor 50 tot 100 personen. Rond 7 uur konden de eerste personen worden opgevangen.

Om 6.58 uur is het SIS gealarmeerd. Om half 8 was het SIS operationeel.

Voor wat betreft het inventariseren van de schade is Salvage nauw betrokken geweest bij het incident. Zowel tijdens de brand, als tijdens de nafase. Gedurende het gehele proces (ook tijdens de nafase) is hierin afstemming geweest met de gemeente. In eerste instantie was dat met de OvD-bevolkingszorg en later met onder andere de gemeentesecretaris van Nijmegen.

De stafsectie bevolkingszorg is om 7.43 uur gealarmeerd. Om 9.00 uur vond de eerste vergadering plaats op het gemeentehuis van Nijmegen. In de eerste vergadering met de stafsectie werd gesproken over het algehele beeld en is, op verzoek van het CoPI, afgesproken te achterhalen hoeveel mensen in het getroffen pand wonen. In de tweede vergadering (9.30 uur) is besproken welke informatie gedeeld moest worden met het SIS, COPI, ROT en woningbouwcorporatie om te gaan kijken naar alternatieve huisvesting. Er werd bewust een begin gemaakt met het nadenken over de nafase. Het initiatief voor het onderwerp nafase kwam vanuit de sectie Bevolkingszorg in het ROT.

Om 8.55 uur is het genootschap van burgemeesters gebeld om vergelijkbare cases in beeld te krijgen. (In de tweede ROT vergadering is het onderwerp nazorg ook geïntroduceerd en is het advies aan het beleidsteam geformuleerd om de een projectorganisatie voor de nafase op te starten.) De coördinatie van de communicatie vond plaats vanuit het ROT en GBT, maar de stafsectie heeft wel meegedacht over bijvoorbeeld het in beeld krijgen van de doelgroep en het bereiken daarvan.

Tussen de algemeen commandant bevolkingszorg in de incidentgemeente en de sectie bevolkingszorg in het ROT is regelmatig contact geweest (geen vaste frequentie). Dan ging het met name om de uitwisseling van het beeld en het delen van acties en besluiten (ook LCMS is hiervoor gebruikt). Zo werd de stafsectie Bevolkingszorg in de incidentgemeente gevraagd de lijst met bewoners te achterhalen en adviseerde de stafsectie Bevolkingszorg richting het ROT niet te communiceren over een tweede opvanglocatie omdat de huidige opvanglocatie ruim genoeg was (als reactie op het advies van het ROT om te onderzoeken of een tweede opvanglocatie nodig was).

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Neemt Team bevolkingszorg de taken op zich zoals omschreven in lid 2 van het artikel?	Ja
Worden afhankelijk van het scenario de benodigde deelprocessen gestart zoals:	Ja
- Voorlichting	Ja
- Opvang en Verzorging	Ja
- CRIB	Ja
Is er bij de taakuitvoering van het Team bevolkingszorg sprake van advisering van het regionaal operationeel team?	Ja
Is er contact tussen het Team bevolkingszorg en het regionaal operationeel team?	Ja
Worden er vanuit het Team bevolkingszorg adviezen richting het regionaal operationeel team gecommuniceerd, die tijdens de vergadering van het Team bevolkingszorg naar voren zijn gebracht?	Ja
<b>Bron:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- LCMS</li> <li>- Verslagen stafsectie</li> <li>- Gesprekken AC's Bevolkingszorg</li> <li>- Gesprek OvD-bevolkingszorg</li> <li>- Gesprek secretaris ROT</li> </ul>	

#### *Artikel 2.1.4 lid 1 Besluit Veiligheidsregio's*

<p>Een regionaal operationeel team bestaat uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. een regionaal operationeel leider;</li> <li>b. een sectie brandweer;</li> <li>c. een sectie GHOR;</li> <li>d. een sectie politie;</li> <li>e. een sectie bevolkingszorg;</li> <li>f. een sectie informatiemanagement;</li> <li>g. een voorlichtingsfunctionaris regionaal operationeel team.</li> </ol>
---

#### **Bevinding**

Aan het ROT hebben deelgenomen:

- Operationeel leider
- Sectie brandweezorg
- Sectie politiezorg
- Sectie geneeskundige zorg
- Sectie communicatie
- Sectie bevolkingszorg
- Sectie informatiemanagement
- Secretaris
- Plotter
- Liaison Defensie

In alle secties zijn een hoofd sectie, algemeen commandant, en minimaal één medewerker aanwezig. Alleen binnen de sectie informatiemanagement kennen we de term algemeen commandant informatie niet. De informatiemanager ROT staat wel aan het hoofd van de sectie informatiemanagement ROT en heeft ook zijn/haar lijntjes naar de andere informatiemanagers: Caco en Informatiemanager CoPI.



<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Bestaat het regionaal operationeel team uit alle onderdelen zoals omschreven in artikel 2.1.4. lid 1?	Ja
Bestaat een sectie minimaal uit een hoofd sectie (welke zitting neemt in de plenaire sessie) en één medewerker?	Ja
Heeft aan het ROT een Liaison Vitaal-ROT deelgenomen?	Nvt
Bron:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- LCMS</li> <li>- Intekenlijst pasjes politiebureau</li> </ul>	

#### *Artikel 2.1.4 lid 2 Besluit Veiligheidsregio's*

Een regionaal operationeel team is belast met de operationele leiding, de afstemming met andere betrokken partijen en het adviseren van het gemeentelijk of regionaal beleidsteam.

#### **Bevinding**

Vanaf het moment dat het Regionaal Operationeel Team operationeel was, heeft het, in overleg met het CoPI, de leiding naar zich toegetrokken. Dat blijkt onder andere uit de leidende rol van de Informatiemanager ROT, maar ook uit de coördinatie van communicatie die georganiseerd werd vanuit het ROT.

Tijdens de vergaderingen van het ROT werd afstemming gezocht tussen de verschillende disciplines, buiten de vergaderingen werd afstemming gezocht met het CoPI (bijvoorbeeld over de taakverdeling tussen het ROT en CoPI), het GBT (bijvoorbeeld over het persstatement dat de burgemeester van Nijmegen zou geven), de stafsectie Bevolkingszorg in het gemeentehuis van Nijmegen (bijvoorbeeld over een mogelijke tweede opvanglocatie of de inrichting van de nazorg) en externe partijen zoals de ODRN, Salvage, USAR en ziekenhuizen.

Het ROT onderhield contact met het GBT via de operationeel leider. Deze is aangeschoven bij de twee vergaderingen van het GBT. Tijdens deze vergaderingen schetste de informatiemanager ROT het beeld en benoemde de OL de bestuurlijke onderwerpen zoals het ROT deze had geformuleerd. Vraagstukken/adviezen die zijn voorgelegd aan het GBT waren:

- Organiseren van een persstatement door de burgemeester van Nijmegen;
- Uitgangspunten voor de nazorgorganisatie.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is er bij de taakuitvoering van het regionaal operationeel team sprake van sturing en coördinatie van de rampenbestrijding?	Ja
Is er bij de taakuitvoering van het regionaal operationeel team sprake van afstemming met andere betrokken partijen?	Ja
Is er bij de taakuitvoering van het regionaal operationeel team sprake van advisering van het gemeentelijk beleidsteam?	Ja
Is er contact tussen het regionaal operationeel team en het gemeentelijk beleidsteam?	Ja
Worden er vanuit het regionaal operationeel team adviezen richting het gemeentelijk beleidsteam gecommuniceerd?	Ja
Bron:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- LCMS</li> <li>- Gesprek OL</li> <li>- Gesprek Algemeen commandant Bevolkingszorg</li> <li>- Gesprek informatiemanager CoPI</li> </ul>	

#### Artikel 2.1.5 lid 1 Besluit Veiligheidsregio's

Een gemeentelijk beleidsteam bestaat uit leidinggevend van de brandweer, de GHOR, de politie en de bevolkingszorg.

#### Bevinding

Aan het GBT hebben de volgende functionarissen deelgenomen:

- Burgemeester gemeente Nijmegen;
- Adviseur communicatie;
- Adviseur bevolkingszorg;
- Adviseur brandweertzorg;
- Adviseur geneeskundige zorg;
- Adviseur politie; Secretaris;
- Operationeel leider;
- Informatiemanager ROT.

Normering	Antwoord
Bestaat het gemeentelijk beleidsteam uit de functionarissen zoals omschreven in artikel 2.1.5 lid 1?	Ja
Bron: <ul style="list-style-type: none"><li>– Gesprek operationeel leider</li><li>– Gesprek secretaris GBT</li></ul>	

#### Artikel 2.1.5 lid 2 Besluit Veiligheidsregio's

Een gemeentelijk beleidsteam ondersteunt de burgemeester bij de rampenbestrijding en crisisbeheersing.

#### Bevinding

Het BT wordt voorgezeten door burgemeester van Nijmegen. De burgemeester werd geadviseerd door de overige leden van het beleidsteam. Onderwerpen van gesprek zijn:

- Opdrachtverstrekking onderzoek oorzaak brand;
- Onderzoek vergunningverlening en handhaving;
- De gesteldheid van de slachtoffers;
- Inrichting nazorgorganisatie.

De communicatie adviseur heeft de burgemeester vakinhoudelijk ondersteund bij de communicatievraagstukken. Rondom het onderzoek naar de oorzaak van de brand en de vergunningverlening/handhaving, hebben de adviseur politie en bevolkingszorg ondersteuning geleverd. Overigens zijn alle leden van het beleidsteam met name bestuurlijk adviseur en niet zo zeer inhoudelijk adviseur. Die inhoudelijke advisering is een taak van de operationeel leider, als verantwoordelijke voor de operatie.

Normering	Antwoord
Wordt een opgekomen beleidsteam voorgezeten door een burgemeester of diens plaatsvervanger?	Ja
Geven de opgekomen leden van een beleidsteam vanuit hun eigen vakkennis ondersteuning aan de voorzitter (burgemeester) bij het nemen van beleidsbeslissingen en besluiten?	Ja
Bron: <ul style="list-style-type: none"><li>– LCMS en gesprek Operationeel leider en gesprek secretaris GBT</li></ul>	

## 2.2 Alarmering

### Artikel 2.2.2 lid 1 Besluit Veiligheidsregio's

Zodra is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria voor grootschalige alarmering, wordt de meldkamer door één leidinggevende aangestuurd.

### Bevinding

In het regionaal crisisplan is opgenomen dat de calamiteitencoördinator bij een GRIP 0 of hoger de meldkamer aanstuurt. De calamiteitencoördinator is 24-7 aanwezig op de meldkamer. Bij het uitbreken van de brand was de calamiteitencoördinator dus ook aanwezig.

De calamiteitencoördinator haalt en brengt actief informatie bij de centralisten en gebruikt deze om het beeld in LCMS te vullen en op de meldkamer zelf continu een situatierapport te delen via de tool MultiBeeld zo blijkt uit de eigen evaluatie van de meldkamer gehouden onder de centralisten. De Caco heeft de opschaling bewaakt. Hij heeft zelf GRIP 1 afgekondigd en gedeeld via MultiBeeld. Bij GRIP 2 en 3 heeft hij dit op dezelfde wijze gedeeld.

De calamiteitencoördinator heeft de inzet op de meldkamer bewaakt, voor wat betreft het incident en alle andere meldingen. Hij heeft ervoor gezorgd dat de brandweercentralisten in hun werkzaamheden ondersteund werden door de andere centralisten. Ook heeft hij er aan bijgedragen dat de politie haar capaciteit niet alleen heeft ingezet op de plek van de brand, maar ook in de omgeving omdat de mobiliteit van belang was door de grote toestroom aan hulpverleners. Van tegenstrijdige belangen was tijdens dit incident geen sprake.

Normering	Antwoord
Is deze functionaris benoemd in een multidisciplinair vastgesteld document?	Ja
Is deze functie vanaf het moment van grootschalige alarmering ingevuld?	Ja
Voert de functionaris de volgende drie elementen van zijn taakomschrijving uit:	
• informatie vragen, halen en brengen?	Ja
• bewaken van het opschalingniveau. I.c. er voor zorgen dat elke dienst van het juiste opschalingsniveau op de hoogte is?	Ja
• prioriteiten stellen in de (meldkamer)besluiten van de drie diensten, knopen doorhakken in geval van tegenstrijdige belangen tussen de drie diensten en afstemmen van de besluiten van de drie diensten?	Ja
Bron:	
– FIR MK	

### Artikel 2.2.3 lid 1 Besluit Veiligheidsregio's

Binnen twee minuten nadat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria voor grootschalige alarmering, begint de meldkamer met de alarmering van de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, bedoeld in artikel 2.1.1, onderdelen b tot en met e, en wordt de burgemeester of in het geval artikel 39 van de wet van toepassing is, de voorzitter van de veiligheidsregio en de betrokken burgemeesters geïnformeerd.

### Bevinding

Om 5.36 uur is opgeschaald naar GRIP 1 door de Caco in overleg met de OvD-brandweer. Om 5.37 uur is de meldkamer gestart met de alarmering. Om 5.53 uur is de burgemeester van Nijmegen door, een zeer oplettende (!), Caco geïnformeerd (na overleg met de leider COPI).

De burgemeester heeft toen besloten ter plaatse te gaan en met de Caco afgesproken zich te laten informeren door de OvDbz ter plaatse. Om die reden is de burgemeester niet meer gebeld na GRIP 2. GRIP 3 is door de burgemeester zelf afgekondigd.

Om 6.00 uur is door de leider CoPI opgeschaald naar GRIP 2 en ook daarvoor is direct gestart met de alarmering, zo blijkt bijvoorbeeld uit de rapportage van de communicator.

Om 6.38 uur is door de burgemeester van Nijmegen (in overleg met de operationeel leider) opgeschaald naar GRIP 3. Door de operationeel leider is dit gemeld op de meldkamer. Om 6.39 uur heeft de meldkamer het scenario GRIP 3 geactiveerd.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Start de meldkamer na elke ophoging van het opschalingsniveau binnen twee minuten de alarmering?	Ja
Wordt de burgemeester of in geval artikel 39 van de wet van toepassing is, de voorzitter van de veiligheidsregio en betrokken burgemeesters geïnformeerd?	Ja
Bron:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- GMS</li> <li>- Rapportages communicator</li> <li>- LCMS</li> <li>- Gesprek OvD-G</li> <li>- Gesprek operationeel leider</li> </ul>	

#### *Artikel 2.2.3 lid 2 Besluit Veiligheidsregio's*

Afhankelijk van de aard en omstandigheden van de ramp of crisis, alarmeert de meldkamer andere functionarissen en eenheden die nodig zijn voor de rampenbestrijding en crisisbeheersing.
--

#### **Bevinding**

Gelijktijdig met de alarmering van de operationele hoofdstructuur, is, conform afspraak de liaison defensie gealarmeerd voor deelname aan het ROT.

Verder is een vast agendapunt van het CoPI, ROT en GBT, de vraag of de samenstelling van het team goed is, of dat het wenselijk is dat andere functionarissen aansluiten bij de vergadering of op een andere manier bereikbaar zijn.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Wordt tegelijkertijd met of aansluitend aan de alarmering van de operationele hoofdstructuur de andere functionarissen en eenheden die nodig zijn voor de rampenbestrijding en crisisbeheersing gealarmeerd?	Ja
Bron:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitdraai communicator</li> </ul>	

#### Artikel 2.2.4 Besluit Veiligheidsregio's

Binnen vijf minuten nadat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria voor grootschalige alarmering geeft de meldkamer, op grond van de beschikbare gegevens een zo volledig mogelijke beschrijving van het incident aan de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing en aan andere functionarissen of eenheden bedoelt in artikel 2.2.3, tweede lid.

#### Bevinding

Om 5.39 uur (drie minuten na afkondiging van GRIP 1) heeft de Caco een beschrijving van het incident via LCMS gedeeld op basis van de bij hem beschikbare informatie. Dit beeld bestond uit een typering van het incident, een omschrijving van het incident, de incidentlocatie, het type en een omschrijving van de locatie, een trefpunt voor het COPI, de type gevaren en een omschrijving van de gevaren.

Door het delen in LCMS was deze informatie beschikbaar voor alle andere functionarissen ingelogd in LCMS of kon de informatie gedeeld worden in het CoPI-overleg. Daarnaast deelt de Caco dit beeld via Multibeeld (tool op de meldkamer) waardoor de informatie terecht komt bij de verschillende, betrokken centralisten.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Heeft de Meldkamer een beschrijving van het incident gereed?	Ja
Is deze beschrijving schriftelijk beschikbaar?	Ja
Worden sleutelfunctionarissen voorzien van deze beschrijving?	Ja
Bron: – LCMS	

## 2.3 Opschaling

### Artikel 2.3.1 Besluit Veiligheidsregio's

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- a. Een eerste commando plaats incident binnen dertig minuten

### Bevinding

Opschaling naar GRIP 1 vond om 5.36 uur plaats. Aankomsttijden van de functionarissen waren:

- Leider CoPI – 5.53 uur
- Officier van dienst brandweer (OvD-B) – 5.45 uur
- Officier van dienst politie (OvD-P) – 5.38 uur
- Officier van dienst GHOR (OvD-G) – 5.51 uur
- Officier van dienst Bevolkingszorg – 6.00 uur
- Informatiemanager – 6.00 uur
- Voorlichter CoPI – 6.35 uur. Wel op tijd begonnen met werkzaamheden: eerste tweet om 6.09 uur in afstemming met de meldkamer (tweede voorlichter was 8.15 uur ter plaatse)

De eerste vergadering van het team heeft op straat plaatsgevonden om 6.00 uur en dus binnen de normtijd van 30 minuten na opschaling. Maar omdat de voorlichter CoPI hierbij niet aanwezig was, moet de norm met 'nee' beantwoord worden. De eerste vergadering in de COH startte om 6.45 uur.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is het commando plaats incident binnen dertig minuten gestart met de eerste werkzaamheden?	Nee
Bron:	
– LCMS	
– GMS	

### Artikel 2.3.1 Besluit Veiligheidsregio's

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- b. De leidinggevenden binnen een regionaal operationeel team binnen vijftien minuten, met uitzondering van de leidinggevende van de sectie Informatiemanagement die binnen dertig minuten begint.

### Bevinding

Opschaling naar GRIP 2 vond om 6.00 uur plaats.

Aankomsttijden van de functionarissen waren:

- Operationeel leider – 6.25 uur
- Algemeen commandant brandweertzorg – 6.30 uur
- Algemeen commandant politiezorg – 6.55 uur (werd in de eerste ROT vergadering waargenomen door de medewerker sectie politie, zonder beslissingsbevoegdheid)
- Algemeen commandant geneeskundige zorg – 6.45 uur
- Algemeen commandant bevolkingszorg – 6.55 uur
- Communicatieadviseur ROT – 6.44 uur
- Informatiemanager ROT – 6.29 uur
- Secretaris ROT – 6.25 uur

Rond 6.38 uur was de operationeel leider in gesprek met de burgemeester van Nijmegen en hebben zij samen besloten op te schalen tot GRIP 3. Na dit gesprek is de Operationeel leider kort in gesprek gegaan met de Caco en Informatiemanager om de ROT vergadering voor te bereiden. Vervolgens is men gezamenlijk aan de eerste ROT vergadering begonnen. Dit was om 6.47 uur, dat is twee minuten buiten de normtijd. Daarnaast waren niet alle functionarissen vanaf het begin aanwezig waardoor de norm met 'nee' beantwoord is.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Zijn de leidinggevendenden binnen het regionaal operationeel team (de deelnemers aan de plenaire sessie) binnen vijfenveertig minuten na afkondiging van de opschaling volledig gestart met de eerste werkzaamheden van het regionaal operationeel team?	Nee
Is de leidinggevende van de sectie Informatiemanagement binnen dertig minuten begonnen met het verzamelen van informatie t.b.v. het regionaal operationeel team?	Ja
Bron:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lijst uit kast voor registratie toegangspassen ROT;</li> <li>- Whatsappgroep communicatie (informatiemanagers ROT, crisiscommunicatie)</li> <li>- Gesprek operationeel leider</li> </ul>	

#### *Artikel 2.3.1 Besluit Veiligheidsregio's*

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- c. De voorlichtingsfunctionaris regionaal operationeel team binnen dertig minuten.

#### **Bevinding**

Binnen Gelderland-Zuid is de rol van coördinatie van de voorlichting neergelegd bij de Algemeen commandant Communicatie. Deze persoon staat op piket en draagt er zorg voor binnen dertig minuten met de werkzaamheden te beginnen.

Tijdens de grote brand is de Algemeen commandant al geïnformeerd bij GRIP 1 en vervolgens gealarmeerd bij GRIP 2 (om 6.00uur). Zij heeft de coördinerende rol hierdoor snel kunnen oppakken. Alvorens zij naar het politiebureau ging heeft zij via de Whatsappgroep de eerste werkzaamheden uitgevoerd, namelijk de sectie communicatie ingericht, posities en taken verdeeld. Vervolgens was zij om 6.22 uur aanwezig bij het ROT.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is de voorlichtingsfunctionaris binnen dertig minuten begonnen met de uitvoering van taken?	Ja
Bron:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Whatsappgroep crisiscommunicatie</li> <li>- Intekenlijst pasjes politiebureau</li> <li>- Evaluatie crisiscommunicatie GRIP 3 Nijmegen</li> </ul>	

### Artikel 2.3.1 Besluit Veiligheidsregio's

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- d. De sectie informatiemanagement van een regionaal operationeel team binnen veertig minuten.

#### Bevinding

Opschaling naar GRIP 2 vond om 6.00 uur plaats. De volgende opkomsttijden zijn waargenomen van de leden van de stafsectie Informatiemanagement:

- Informatiemanager ROT – 6.29 uur
- Medewerker informatiemanagement – 6.23 uur
- Plotter – 6.49 uur

Normering	Antwoord
Is de sectie Informatiemanagement met minimaal één medewerker binnen veertig minuten begonnen met het verzamelen van informatie t.b.v. het regionaal operationeel team?	Ja
Bron: <ul style="list-style-type: none"><li>– Whatsappgroep Informatiemanagers ROT</li><li>– LCMS</li><li>– Lijst uit kast voor registratie toegangspassen ROT</li></ul>	

### Artikel 2.3.1 Besluit Veiligheidsregio's

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- e. De overige secties van een regionaal operationeel team binnen zestig minuten.

#### Bevinding

Opschaling naar GRIP 2 vond om 6.00 uur plaats. De volgende opkomsttijden zijn waargenomen in de werkruimtes van de stafsecties:

##### Stafsectie brandweezorg

- Algemeen commandant – 6.30 uur
- Ondersteuner – 7.00 uur
- Hoofd ondersteuning Brandweer – 6.26 uur

##### Stafsectie politiezorg

- Algemeen commandant – 6.55 uur
- Ondersteuner – 6.40 uur (niet vastgelegd)

##### Stafsectie geneeskundige zorg

- Algemeen commandant – 6.45 uur
- Ondersteuner – 7.00 uur (niet vastgelegd)
- Informatiemanager GHOR – 7.03 uur



#### Stafsectie communicatie

- Algemeen commandant – 6.22 uur
- Webredacteur – 6.44 uur
- Communicatieadviseur BT
  - persoon 1: 6.44 uur
  - persoon 2: 8.15 uur
  
- Communicatieadviseur ROT – 6.45 uur
- Twitter – 6.30 uur
- Omgevingsanalyse
  - persoon 1: 6.46 uur
  - persoon 2: 6.48 uur
  
- Informatiecoördinator – 7.10 uur

#### Stafsectie bevolkingszorg

- Algemeen commandant – 6.55 uur
- Ondersteuner – 6.50 uur
- Ondersteuner – 6.50 uur
- Ondersteuner – 6.55 uur

Alle secties bestonden uit een leidinggevende en minimaal één medewerker.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Zijn de overige secties met minimaal één medewerker binnen zestig minuten na afkondiging van de opschaling begonnen met de uitvoering van hun taken?	Ja
Bron: <ul style="list-style-type: none"><li>– LCMS</li><li>– Lijst uit kast voor registratie toegangspassen ROT</li><li>– Whatsappgroep crisiscommunicatie</li></ul>	

#### *Artikel 2.3.1 Besluit Veiligheidsregio's*

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- f. Een Team bevolkingszorg binnen negentig minuten, met uitzondering van de functionaris die met de coördinatie van de voorlichting is belast en die binnen dertig minuten begint.

#### **Bevinding**

Om 7.43 uur worden de leden van de stafsectie gealarmeerd door middel van de communicator. De opkomsttijden van de leden van de sectie zijn niet vastgelegd. De volgende functionarissen zaten aan tafel:

- Algemeen commandant
- Hoofd Publieke Zorg
- Hoofd ondersteuning
- Hoofd Informatie
- Hoofd Omgevingszorg
- Liaison communicatie
- Informatiecoördinator bevolkingszorg
- Secretaris
- Medewerker GHOR
- Functionaris Woonzorg

De eerste vergadering van de stafsectie Bevolkingszorg vond plaats om 9 uur, dat is binnen de normtijd van negentig minuten.

De functionaris belast met de coördinatie van voorlichting (algemeen commandant communicatie) is om 6.22 uur opgekomen bij het ROT (zo is de werkwijze binnen Gelderland-Zuid). Dat is binnen de normtijd van een half uur. De liaison communicatie stemt met de algemeen commandant in het ROT regelmatig het beeld af en heeft tijdens de brand bijvoorbeeld de tweets van de sectie communicatie geretweet voor de gemeente Nijmegen.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is het Team bevolkingszorg binnen negentig minuten na afkondiging van de opschaling begonnen met de uitvoering van hun taak?	Ja
Is de functionaris die belast is met de coördinatie van de voorlichting binnen dertig minuten na afkondiging van de opschaling gestart met de taakuitvoering?	Ja
Bron: <ul style="list-style-type: none"> <li>- LCMS</li> <li>- Lijst uit kast voor registratie toegangspassen ROT</li> <li>- Verslagen stafsectie bevolkingszorg</li> </ul>	

#### *Artikel 2.3.1 Besluit Veiligheidsregio's*

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

g. een gemeentelijk beleidsteam binnen zestig minuten vanaf het moment dat de burgemeester het beleidsteam bijeen heeft geroepen

#### **Bevinding**

Om 6.38 uur heeft de burgemeester van Nijmegen GRIP 3 afgekondigd. Om 7.30 uur vond de eerste GBT vergadering plaats. De opkomsttijden van de leden van het gemeentelijk beleidsteam zijn niet vastgelegd, maar tijdens de eerste vergadering zaten alle leden van het GBT aan tafel.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is het beleidsteam binnen zestig minuten na afkondiging van de opschaling gestart met de eerste werkzaamheden?	Ja
Bron: <ul style="list-style-type: none"> <li>- LCMS</li> </ul>	

## 2.4 Informatiemanagement

### Artikel 2.4.1 lid 1 Besluit Veiligheidsregio's

Het bestuur van de veiligheidsregio draagt er zorg voor dat binnen de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing tijdens een ramp of crisis een totaalbeeld wordt bijgehouden.

#### Bevinding

In het regionaal crisisplan is beschreven dat in aanloop van een groot incident en voordat het COPI operationeel is, de regie op het totaalbeeld ligt bij de Caco (informatiemanager van de gezamenlijke meldkamer). Bij GRIP 1 wordt de regie door informatiemanager COPI overgenomen zodra het CoPI operationeel is. Bij GRIP 2, 3 en 4 ligt deze taak bij de informatiemanager ROT. Het totaalbeeld is bijgehouden door de sectie informatiemanagement in het ROT.

Normering	Antwoord
Is er een voorziening getroffen waar het maken van een centraal totaalbeeld bij is belegd?	Ja
Voert dit onderdeel dit in de praktijk ook zo uit?	Ja
Bron: – LCMS	

### Artikel 2.4.1 lid 1 Besluit Veiligheidsregio's

Het totaalbeeld is opgebouwd uit de beschikbare gegevens over:

- a. Het incident, waaronder wordt begrepen:
  - De aard van het incident en de betrokken objecten;
  - De actuele situatie met betrekking tot het incident, en
  - De risico's en de effecten van het incidenttype en de bestrijdingsmogelijkheden.
- b. De hulpverlening, waaronder wordt begrepen:
  - De bestrijdingsmogelijkheden;
  - De bereikbaarheid voor de hulpverlening en
  - De risico's voor de hulpverleners en de daarmee samenhangende veiligheidsmaatregelen.
- c. De prognose en de aanpak, waaronder wordt begrepen:
  - De verwachting met betrekking tot de ontwikkeling van het incident, de risico's en de effecten ervan en de bestrijdingsmogelijkheden;
  - Het slachtofferbeeld, de verwachte ontwikkeling ervan, de noodzakelijke maatregelen en de benodigde hulpverleners en middelen;
  - De risico's voor de bevolking, de verwachte ontwikkeling van deze risico's en de benodigde hulpverleners en middelen;
  - Het beeld bij de bevolking van het incident en de risico's, het gedrag van de bevolking, de informatie die aan de bevolking is verstrekt en maatregelen die zijn of worden getroffen en
  - Overige bedreigingen zoals die voor de vitale belangen, het milieu of de economie, de verwachte ontwikkeling ervan en de benodigde hulpverleners en middelen.
- d. De getroffen maatregelen en de resultaten ervan, waaronder wordt begrepen:
  - De actuele bestrijdingsorganisatie;
  - De voorstellen en besluiten over de bestrijdingsstrategie, de inzetplannen en de benodigde hulpverleners en middelen;
  - De feitelijke inzet en uitvoering van de bestrijding, en
  - De voortgang van de inzet en de uitvoering, de bijstelling van besluiten of de uitvoering ervan en de bereikte resultaten

## Bevinding

Het totaalbeeld, dat wordt bijgehouden in het landelijk crisis- en managementsysteem (LCMS), is binnen Gelderland-Zuid een samenvoeging van alle tabbladen. Het totaalbeeld van de brand was opgebouwd uit de volgende onderdelen:

*Het incident, waaronder wordt begrepen:*

- De aard van het incident en de betrokken objecten: **voldoet geheel**; helder en overzichtelijk weergegeven.
- De actuele situatie met betrekking tot het incident: **voldoet gedeeltelijk**; vlotte actie-reactie maar met uitzonderingen bij bijvoorbeeld het brandverloop (copi: brand onder controle om 8.22u, door IM ROT verwerkt om 8.48u), daarnaast wijkt het beeld van de GHOR op onderdelen af.

Voor wat betreft de beeldvorming over de instorting; deze is tijdens en kort na de vergaderingen aangepast. Waar de beeldvorming, vooral voor mensen op afstand, was dat er mogelijk een instorting van (een deel van) een woonlaag had plaatsgevonden, kon dat snel worden bijgesteld naar een instorting van een technische installatie, en nog iets later naar een instorting van die technische installatie met effect op één beperkte locatie;

- De risico's en de effecten van het incidenttype en de bestrijdingsmogelijkheden: **voldoet geheel**; in elke fase benoemd.

*De hulpverlening, waaronder wordt begrepen:*

- De bestrijdingsmogelijkheden: **voldoet geheel**; duidelijk is dat redding lang de eerste prioriteit is en de mogelijkheden van de brandbestrijding daardoor beperkt zijn. Dit beeld wordt aangepast als er meer capaciteit is voor de brandbestrijding.
- De bereikbaarheid voor de hulpverlening: **voldoet gedeeltelijk**; adres beschikbaar gesteld, geen aanrijroute.
- De risico's voor de hulpverleners en de daarmee samenhangende veiligheidsmaatregelen: **voldoet gedeeltelijk**; eigen veiligheid is steeds thema (en er is bijvoorbeeld een veiligheidsfunctionaris ter plaatse ingesteld), ook als sprake is van instorting. De daarmee samenhangende maatregelen zijn niet opgenomen in het totaalbeeld.

*De prognose en de aanpak, waaronder wordt begrepen:*

- De verwachting met betrekking tot de ontwikkeling van het incident, de risico's en de effecten ervan en de bestrijdingsmogelijkheden: **voldoet geheel**; Bij de prognose en de aanpak is duidelijk gekeken naar objecten in de omgeving die last zouden kunnen hebben van het incident. Dan gaat het niet alleen over last van de rook, maar bijvoorbeeld ook of het wel of niet open gaan van het winkelcentrum, over de opvangplek voor familieleden, over impact en nazorg op langere termijn. Daarnaast lag de primaire focus op redding en niet op het bestrijden van de brand;
- Het slachtofferbeeld, de verwachte ontwikkeling ervan, de noodzakelijke maatregelen en de benodigde hulpverleners en middelen: **voldoet geheel**; Op basis van meldingen en op basis van het beeld te plaatse werd fors geïnvesteerd in de redding. Die redding moet komen uit een veelheid van brandweermensen en – middelen (hoogwerkers) om mensen uit het pand te krijgen en uit een veelheid van geneeskundig personeel om mensen te kunnen triëren, behandelen en vervoeren. Er is zelfs een brandweercompagnie uit Gelderland-Midden gekomen om naast de redding fors in te kunnen zetten op de brandbestrijding. Ook voor het

slachtofferbeeld (aantallen) is veel aandacht, het wordt in de overleggen steeds geverifieerd en op elkaar aangepast;

- De risico's voor de bevolking, de verwachte ontwikkeling van deze risico's en de benodigde hulpverleners en middelen: **voldoet geheel**; Alhoewel er geen grote risico's voor de bevolking buiten de bewoners van het wooncomplex waren – rook is altijd slecht, daar moet je niet in terecht komen- is hier vanaf het begin wel naar gekeken. Daarbij had de inzet consequenties voor de bereikbaarheid van de wijk en het gebruik van het winkelcentrum.
- Het beeld bij de bevolking van het incident en de risico's, het gedrag van de bevolking, de informatie die aan de bevolking is verstrekt en maatregelen die zijn of worden getroffen: **voldoet geheel**; zeer volledige omgevingsanalyse.
- Overige bedreigingen zoals die voor de vitale belangen, het milieu of de economie, de verwachte ontwikkeling ervan en de benodigde hulpverleners en middelen: **voldoet geheel**; het waterschap is betrokken en er is oog voor economische belangen (wel/niet openen winkels)

*De getroffen maatregelen en de resultaten ervan, waaronder wordt begrepen:*

- De actuele bestrijdingsorganisatie: **voldoet geheel**; goed zicht op wat is ingezet.
- De voorstellen en besluiten over de bestrijdingsstrategie, de inzetplannen en de benodigde hulpverleners en middelen: **voldoet gedeeltelijk**; voor de functionarissen van Gelderland-Zuid is dit duidelijk, de motivatie voor de inzet van Gelderland-Midden ontbreekt.
- De feitelijke inzet en uitvoering van de bestrijding: **voldoet geheel**; duidelijk wat er gebeurt, met welk doel en waar.
- De voortgang van de inzet en de uitvoering, de bijstelling van besluiten of de uitvoering ervan en de bereikte resultaten: **voldoet geheel**; fasegewijs zijn de resultaten benoemd.

Het totaalbeeld is op hoofdlijnen behoorlijk compleet, veel wordt gedeeld binnen LCMS.

Samenwerking is zichtbaar tussen de diverse onderdelen. Maar, de uitzondering is daar ook, in sommige gevallen wordt informatie vanuit een ander onderdeel wat te laat verwerkt of informatie over bijvoorbeeld gemaakte keuzes niet gedeeld. Om die reden is niet volledig aan de normering van het totaalbeeld voldaan. De informatie van het COPI, ROT en de meldkamer is op thema gegroepeerd, wat het geheel overzichtelijk maakt.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is alle relevante informatie (scenarioafhankelijk) opgenomen in het totaalbeeld?	Nee
Is de informatie gegroepeerd per samenhangend thema (incident, hulpverlening, prognose en aanpak, maatregelen en resultaten ervan) en rond de zwaartepunten van de bestrijding?	Ja
Bron:	
– LCMS	
– Gesprek informatiemanager ROT	
– Gesprek informatiemanager CoPI	
– Gesprek operationeel leider	

#### Artikel 2.4.1 lid 3 Besluit Veiligheidsregio's

Het totaalbeeld wordt langs geautomatiseerde weg zo spoedig mogelijk en voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, geverifieerd beschikbaar gesteld aan:

- a. de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing
- b. andere bij de ramp of crisis betrokken partijen voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken en bevoegdheden en
- c. Onze Minister.

#### Bevinding

Zoals eerder benoemd worden in Gelderland-Zuid gebruik gemaakt van LCMS (Landelijke Crisis Management Systeem). Alle onderdelen van de hoofdstructuur hebben toegang tot dit systeem.

Tijdens de brand hebben zich geen concrete voorbeelden van tegenstrijdige informatie voorgedaan. Wel liep op sommige momenten het beeld van bijvoorbeeld het ROT iets achter op dat van het COPI doordat het even tijd kost om een en ander te verwerken.

In de planvorming is opgenomen dat de GMK, het CoPI, het ROT, het GBT en alle stafsecties (Bevolkingszorg regionaal en incidentgemeente, Brandweer, Communicatie, GHOR en Politie) aangesloten dienen te zijn op het LCMS. Tijdens de brand was dat ook zo.

Normering	Antwoord
Wordt er een zogenaamd netcentrisch systeem gehanteerd?	Ja
Wanneer er sprake is van tegenstrijdige informatie in het incident of het oefenscenario, wordt dit dan gesignaleerd en wordt er hiernaar navraag gedaan?	Ja
Gezien de planvorming van de regio en het scenario, zijn alle vereiste partijen aangesloten?	Ja
Bron: – LCMS	

#### Artikel 2.4.1 lid 3 Besluit Veiligheidsregio's

De onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, bedoeld in artikel 2.1.1, onderdelen a tot en met e, houden bij de rampenbestrijding en crisisbeheersing een eigen beeld bij.

#### Bevinding

Het CoPI, ROT en de meldkamer houden een eigen beeld bij in hun tabblad in LCMS. In het GBT wordt het beeld geschetst door de informatiemanager ROT en de dilemma's/vraagstukken door de operationeel leider. Besluiten die genomen worden op basis van dit beeld worden verwerkt in een besluitenlijst in LCMS.

De stafsectie bevolkingszorg (incidentgemeente) baseert haar beeld op basis van de informatie uit LCMS. Zowel vanuit de stafsectie Bevolkingszorg als vanuit de sectie gemeenten ROT, wordt het beeld aangevuld.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Houden alle onderdelen a t/m e een eigen beeld bij?	Ja
Heeft het gemeentelijk beleidsteam van de brongemeente een totaalbeeld ter beschikking gekregen?	Ja
Is er mede op basis van het ontvangen totaalbeeld door het gemeentelijk beleidsteam een besluitenlijst opgesteld?	Ja
Heeft het regionaal beleidsteam een totaalbeeld ter beschikking gekregen?	Nvt
Is er mede op basis van het ontvangen totaalbeeld door het (regionaal) beleidsteam een besluitenlijst opgesteld?	Nvt
Bron:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- LCMS</li> <li>- Gesprek informatiemanager ROT</li> </ul>	

#### *Artikel 2.4.2 lid 2 Besluit Veiligheidsregio's*

Het eigen beeld bestaat uit de beschikbare gegevens over de ontwikkeling en effecten van een incident, de risico's voor de veiligheid van de hulpverleners en de personen in het getroffen gebied, de aanpak van het incident en de daarvoor benodigde mensen en middelen.

#### **Bevinding**

*Opmerking:* Binnen de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid is ervoor gekozen deze norm niet op te volgen. De afspraak is dat alle, voor alle kolommen van belang zijnde informatie, wordt opgenomen in het tabblad situatie. De kolommen houden niet ieder voor zich nog een eigen, volledig totaalbeeld bij. Wel houden de individuele kolommen in hun tabblad de informatie bij die voor de eigen kolom van belang is. Om die reden kan aan deze norm niet voldaan worden.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Bestaat het eigen beeld van de onderdelen a t/m e zoals bedoeld in artikel 2.1.1. uit:	Nee
Beschikbare gegevens over de ontwikkeling van een incident?	Nee
Beschikbare gegevens over de effecten van een incident?	Nee
De risico's voor de veiligheid van de hulpverleners in het getroffen gebied?	Nee
De risico's voor de veiligheid van personen in het getroffen gebied?	Nee
De aanpak van het incident?	Nee
De daarvoor benodigde mensen?	Nee
De daarvoor benodigde middelen?	Nee
Bron:	

#### *Artikel 2.4.2 lid 3 Besluit Veiligheidsregio's*

De gegevens worden nadat zij beschikbaar zijn binnen tien minuten verwerkt in het eigen beeld en voor zover mogelijk geverifieerd.

#### **Bevinding**

De updatefrequentie binnen LCMS is hoog, informatie wordt snel gedeeld.

Op de meldkamer deelt en verwerkt de calamiteitencoördinator alle informatie binnen tien minuten, ook binnen het COPI en ROT wordt deze termijn vaak gehaald, vooral als het gaat om informatie (en niet om besluiten). Zowel in het COPI als in het ROT wordt gewerkt met twee informatiemanagers. De een richt zich op het overleg, de ander houdt de informatie van de andere teams in de gaten. Op deze manier kan de informatie snel verwerkt worden.

Binnen het COPI verliep de samenwerking tussen de informatiemangers en het COPI goed, alle informatie is binnen tien minuten gedeeld of opgepikt.

Door de informatiemanager ROT werd niet alle informatie binnen tien minuten verwerkt zo blijkt bijvoorbeeld uit de informatie rondom het brandverloop (melding COPI brand onder controle werd na veertien minuten verwerkt binnen ROT). Voor zover bekend heeft dit niet tot onnodige acties of besluiten geleid.

Bij de vergaderingen van de stafsectiebevolkingszorg verwerkt de Informatiecoördinator van de stafsectie de informatie en houdt het totaalbeeld in de gaten voor relevante informatie voor de stafsectie. Informatie kan op deze manier snel gedeeld worden.

Binnen de vergadering van het Gemeentelijk Beleidsteam hield de informatiemanager ROT continu het beeld in de gaten. Informatie kon zo snel gedeeld en verwerkt worden.

Belangrijke opmerking hierbij is dat binnen Gelderland-Zuid de afspraak is gemaakt dat besluiten van het COPI, ROT en GBT, voordat zij gedeeld worden, aan het einde van het overleg worden vastgesteld door respectievelijk de leider COPI, operationeel leider of burgemeester. Doordat in de overleggen volgens de BOB-structuur wordt gewerkt en dus aan het einde van de overleggen besluiten worden genomen, worden veel besluiten binnen tien minuten gedeeld. Maar de garantie hiervoor kan zeker niet worden gegeven. Hierin wordt gekozen voor zorgvuldigheid boven snelheid.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Zijn de gegevens van de onderdelen a t/m e zoals bedoeld in artikel 2.1.1. binnen tien minuten verwerkt en zo mogelijk geverifieerd?	
Meldkamer	Ja
Commando plaats incident	Ja
Team bevolkingszorg	Nee
Regionaal operationeel team	Nee
Beleidsteam	Ja
Bron:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- LCMS</li> <li>- Gesprek informatiemanager CoPI</li> <li>- Gesprek informatiemanager ROT</li> <li>- Gesprek Informatiecoördinator bevolkingszorg</li> </ul>	

#### *Artikel 2.4.2 lid 4 Besluit Veiligheidsregio's*

De gegevens worden langs geautomatiseerde weg beschikbaar gesteld aan: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing</li> <li>b. andere bij de ramp of crisis betrokken partijen voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken en bevoegdheden en</li> <li>c. het onderdeel dat het totaalbeeld bijhoudt.</li> </ol>
--

#### **Bevinding**

Alle onderdelen van de hoofdstructuur, zoals bedoeld in artikel 2.1.1, hebben het eigen beeld beschikbaar gesteld via het LCMS en/of via telefonisch contact. De besluiten van het GBT zijn in de vorm van een besluitenlijst gedeeld binnen LCMS en daarnaast heeft de operationeel leider deze besluiten meegedeeld in het ROT.

Informatie is binnen en buiten de overleggen van de verschillende teams gedeeld met andere betrokken partijen. Toegang tot LCMS wordt verkregen door in te loggen in het systeem of door informatie op te vragen bij de informatiemanager van een gremium.



Beschikbare informatie werd tijdens of na de overleggen van de teams verwerkt door de informatiemanager in het LCMS. Door het publiceren van deze informatie in het LCMS is het beschikbaar voor het onderdeel dat het totaalbeeld bijhoudt, namelijk het ROT.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Stelt het onderdeel a t/m e zoals bedoeld in artikel 2.1.1. het eigen beeld beschikbaar aan de andere onderdelen?	Ja
Heeft het GBT besluiten uitgezet naar de verschillende onderdelen van de rampbestrijding en crisisbeheersing?	Ja
Worden de gegevens langs geautoriseerde weg beschikbaar gesteld aan de andere bij de ramp of crisis betrokken partijen voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken bevoegdheden?	Ja
Worden de gegevens langs geautoriseerde weg beschikbaar gesteld aan het onderdeel dat het totaalbeeld bijhoudt?	Ja
Bron: – LCMS	

#### *Artikel 2.4.3 Besluit Veiligheidsregio's*

Een advies of opdracht van een onderdeel van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing is gebaseerd op het actuele beeld van dat onderdeel en op het actuele totaalbeeld.

#### **Bevinding**

Alle teams hebben hun besluiten genomen op basis van het totaalbeeld zoals dat in LCMS is opgenomen. In principe wordt elke vergadering gestart met een schets van de situatie, op basis van het beeld in LCMS, door de informatiemanager of Informatiecoördinator. Alleen bij aanvang van de eerste vergadering van de stafsectiebevolkingszorg was de Informatiecoördinator nog niet aanwezig om dit beeld te schetsen. Wel had elke functionaris aan tafel al een eigen beeld verworven door contact te leggen met verschillende functionarissen in de kolom bevolkingszorg. De besluitvorming liep daardoor niet achter op het actuele beeld. Op de meldkamer houdt de Caco zelf het totaalbeeld bij en stemt daar de besluiten op af.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Zijn, per onderdeel a t/m e zoals bedoeld in artikel 2.1.1. besluiten, adviezen en opdrachten gebaseerd op het actuele beeld?	
Meldkamer	Ja
Commando plaats incident	Ja
Team bevolkingszorg	Ja
Regionaal operationeel team	Ja
Beleidsteam	Ja
Bron: – LCMS – Gesprek Algemeen commandant Bevolkingszorg incidentgemeente	

#### *Artikel 2.4.4 Besluit Veiligheidsregio's*

In het geval dat een advies of opdracht niet of niet volledig is uitgevoerd, wordt het onderdeel van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing dat dit advies of deze opdracht heeft gegeven, daarvan op de hoogte gesteld. De opdracht wordt vervolgens in overeenstemming met artikel 2.4.3 opnieuw geformuleerd.

## Bevinding

Binnen het COPI, ROT en GBT wordt gewerkt met actielijsten waarin per kolom of persoon opdrachten/acties worden weggezet. In een volgende vergadering wordt dan teruggekomen op deze acties. Er hebben zich geen situaties voorgedaan waarbij herformulering van deze opdrachten noodzakelijk was. Ook op de meldkamer zijn dergelijke herformuleringen niet terug te vinden. Bij de stafsectie Bevolkingszorg is niet gewerkt met een actielijst maar zijn de afspraken vastgelegd in een verslag. De uitkomsten daarvan zijn gedeeld binnen LCMS. Ook hier is geen sprake geweest van herformulering.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Wordt het niet overnemen of onvolledig uitvoeren van een advies of opdracht, per onderdeel a t/m e zoals bedoeld in artikel 2.1.1. teruggekoppeld naar de opdrachtgever?	
Meldkamer	Nvt
Commando plaats incident	Nvt
Team bevolkingszorg	Nvt
Regionaal operationeel team	Nvt
Gemeentelijk beleidsteam	Nvt
Wordt, per onderdeel a t/m e zoals bedoeld in artikel 2.1.1. het advies of de opdracht door de opdrachtgever geherformuleerd?	
Meldkamer	Nvt
Commando plaats incident	Nvt
Team bevolkingszorg	Nvt
Regionaal operationeel team	Nvt
Regionaal beleidsteam	Nvt
Bron:	

### 3. De gemeentelijke rampenbestrijdingsorganisatie

#### 3.1 Alarmering gemeentelijke teams

##### *Alarmering gemeentelijke teams B1*

De alarmering van de gemeentelijke teams begint zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf minuten nadat is opgeschaald naar de gemeentelijke rampenbestrijdingsorganisatie.

##### **Bevinding**

Na elke opschaling of opdracht is de communicator binnen vijf minuten gestart met het alarmeren van de gemeentelijke functionarissen in de hoofdstructuur. De gemeentelijke rampenbestrijdingsorganisatie is in de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid niet gekoppeld aan een opschalingsniveau, alarmering vindt plaats op verzoek van de officier van dienst bevolkingszorg (OvDBz) of Algemeen commandant. De stafsectie Bevolkingszorg is om 7.47 uur gealarmeerd en om dezelfde tijd is de communicator gestart.

Na de alarmering van GRIP 3, welke gebeurt vanuit GMS, bleek dat voor dit specifieke scenario geen koppeling was gemaakt met de communicator (van GRIP-2 Nijmegen naar GRIP-3 Nijmegen). Dit is tijdig opgemerkt waardoor de drie functionarissen die niet gealarmeerd waren, handmatig zijn gealarmeerd. Deze fout is zo snel mogelijk na de brand hersteld.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Start uiterlijk binnen vijf minuten de alarmering van de gemeentelijke teams, wanneer is opgeschaald naar het opschalingsniveau voor de gemeentelijke processen?	Ja
Bron: <ul style="list-style-type: none"><li>- Rapportage communicator</li><li>- LCMS</li><li>- GMS</li></ul>	

#### 3.2 Opkomst

##### *Opkomsttijden E1*

Het team Voorlichting moet binnen dertig minuten in de kern kunnen functioneren. Bij het groot opschalen van de gemeentelijke kolom komen daarom één leidinggevende en minimaal twee medewerkers op binnen 30 minuten na afkondiging van opschaling volgens de criteria van de regio. Binnen 90 minuten dient de door de regio zelf vastgestelde minimum bezetting begonnen te zijn met de werkzaamheden.

##### **Bevinding**

De volgende opkomsttijden van de sectie communicatie zijn waargenomen:

- Algemeen commandant – 6.22 uur
- Webredacteur – 6.44 uur
- Operationeel woordvoerder COPI – 6.35 uur (wel vanaf 6.09 uur operationeel)
- Strategische communicatieadviseur GBT – 6.44 uur
- Communicatieadviseur ROT – 6.45 uur
- Wordvoerder COPI – 6.35 uur

Opschaling naar de sectie communicatie vond om 6.00 uur plaats. Dertig minuten na alarmering is één leidinggevende en één medewerker gestart met de werkzaamheden ter plaatse. Op dat moment werd er vanuit het COPI al gecommuniceerd door de COPI voorlichter. In het deelplan communicatie is opgenomen dat de Algemeen commandant start met de werkzaamheden binnen dertig minuten. De communicatieadviseur ROT heeft eveneens een opkomsttijd van 30 minuten en voor de andere medewerkers is de opkomsttijd 60 minuten. Door deze afwijkende werkwijze, kan niet voldaan worden aan de norm en is bij deze norm 'nee' ingevuld.

In het deelplan communicatie is beschreven dat vanaf een GRIP 2 de volgende functionarissen aanwezig moeten zijn:

- Algemeen commandant communicatie
- Communicatieadviseur ROT
- Operationeel woordvoerder COPI
- Uitvoerende medewerkers Sectie Communicatie

Op basis van de beschrijving in het deelplan, heeft de sectie communicatie voldaan aan de standaard samenstelling van het team en is binnen 90 minuten na opschaling gestart met de werkzaamheden.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Zijn binnen dertig minuten tenminste één leidinggevende en minimaal twee medewerkers van het team voorlichting begonnen met de werkzaamheden?	Nee
Is het team Voorlichting binnen negentig minuten in de door de regio zelf vastgestelde minimale samenstelling begonnen met de werkzaamheden?	Ja
Bron:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- LCMS</li> <li>- Intekenlijst pasjes politiebureau</li> <li>- Whatsappgroep crisiscommunicatie</li> <li>- Evaluatie crisiscommunicatie GRIP 3 Nijmegen</li> </ul>	

#### *Opkomsttijden E2*

Bij het groot opschalen van de gemeentelijke kolom komen alle gemeentefunctionarissen met een functie in het proces Opvang & Verzorging op binnen negentig minuten na afkondiging van opschaling volgens de criteria van de regio. Het team Opvang en Verzorging is binnen 90 minuten, in de door de regio zelf vastgestelde minimale samenstelling, begonnen met de werkzaamheden.

#### **Bevinding**

Om 6.18 uur is de teamleider Publieke zorg gealarmeerd door de officier van dienst bevolkingszorg. De teamleider is direct, volgens afspraak de coördinator opvanglocatie gaan alarmeren en gezamenlijk hebben zij een opvanglocatie bepaald. Daarnaast heeft hij een collega de opdracht gegeven medewerkers voor de opvanglocatie te gaan alarmeren. Om 7 uur heeft de opvanglocatie de deuren geopend om de eerste mensen op te vangen.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is het team Opvang en Verzorging binnen 90 minuten begonnen met de werkzaamheden in de door de regio zelf vastgestelde minimale samenstelling?	Ja
Bron:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Logboek teamleider publieke zorg</li> </ul>	

### Opkomstijden E3

Bij het groot opschalen van de gemeentelijke kolom komen alle gemeentefunctionarissen met een functie in het proces CRIB op binnen 90 minuten na afkondiging van opschaling volgens de criteria van de regio. Het team CRIB is binnen 90 minuten, in de door regio zelf vastgestelde minimale bezetting, begonnen met de werkzaamheden.

#### Bevinding

Om 6.58 uur is het SIS gealarmeerd. Om 7.30 uur was het SIS operationeel.

Normering	Antwoord
Is het team CRIB binnen 90 minuten, in de door de regio zelf vastgestelde minimale samenstelling, begonnen met de werkzaamheden?	Ja
Bron: – Interne notitie “aandachtspunten voor de werkwijze sis” (IFV)	

### 3.3 Taakuitvoering

#### Het uitvoeren van adviezen en opdrachten F1

De gemeentelijke teams koppelen aan het Team bevolkingszorg terug tot welk resultaat een ontvangen opdracht of advies heeft geleid.

#### Bevinding

Tussen de teamleider publieke zorg en het hoofd publieke zorg is regelmatig contact geweest. Zo kwam bijvoorbeeld vanuit de opvanglocatie het verzoek om te zorgen voor een duidelijke boodschap richting de opgevangen personen: over de situatie en de nabije toekomst. Het hoofd publieke zorg heeft dit verzoek meegenomen richting de stafsectie Bevolkingszorg.

Ook tussen het SIS en de sectie Bevolkingszorg is regelmatig contact geweest en zijn zaken afgestemd.

Normering	Antwoord
Koppelen de gemeentelijke teams het resultaat van ontvangen opdrachten / adviezen terug aan het Team bevolkingszorg?	Ja
Bron:	

#### Taakuitvoering gemeentelijke teams en Team bevolkingszorg G1

De gemeentelijke teams en het Team bevolkingszorg voeren de aan hen toebedeelde taken effectief uit. Zij dienen de voorwaarden te scheppen waardoor:

- a. gemeentefunctionarissen bekend zijn met hun taak;
- b. uitvoeringsactiviteiten tussen de verschillende teams worden afgestemd;
- c. gemeentefunctionarissen een proactieve grondhouding ontwikkelen;
- d. de regionale aansturingstructuur (bijvoorbeeld ROT-TB-AC) duidelijk en bekend is;
- e. vergaderingen van de gemeentelijke teams en het Team Bevolkingszorg gestructureerd verlopen;
- f. de effecten van logistieke problemen worden geminimaliseerd.

#### Bevinding

Binnen de veiligheidsregio is afgelopen vier jaar geïnvesteerd in de kolom Bevolkingszorg. Alle functionarissen met een rol in de regionale organisatie hebben een opleiding gevolgd en zijn beoefend. In oefeningen staat de BOB structuur altijd centraal wat zorgt voor een gestructureerd verloop van de vergadering.

Na verschillende oefeningen bleek dat de functionarissen taakvolwassen zijn, weten wat hun rol is en wat de rol is van hun team binnen het geheel. Tijdens de brand was dit ook de ervaring van de Algemeen commandant. Er heerste rust tijdens de vergaderingen, de verschillende functionarissen wisten met wie afgestemd moest worden en binnen de stafsectie worden zaken op elkaar afgestemd indien nodig. Tijdens de brand was geen sprake van logistieke problemen.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Zijn gemeentefunctionarissen bekend met hun taak?	Ja
Worden uitvoeringsactiviteiten tussen de verschillende teams afgestemd?	Ja
Gaan medewerkers zelf op zoek naar informatie/opdrachten wanneer zij deze niet ontvangen?	Ja
Is de regionale aansturingsstructuur duidelijk en bekend?	Ja
Verlopen de vergaderingen van de gemeentelijke teams en het Team bevolkingszorg gestructureerd?	Ja
Hebben logistieke problemen effect op de taakuitvoering?	Nvt
Met in achtneming van bovenstaande normeringen, worden de taken effectief uitgevoerd?	Ja
Bron:	

### 3.4 Informatiemanagement

#### H1

De gemeentelijke teams hebben toegang tot een totaalbeeld van de ramp of crisis. Zo niet, dan ontvangen zij van het Team bevolkingszorg ten minste de gegevens uit het eigen beeld van het Team bevolkingszorg.

#### Bevinding

De stafsectie Bevolkingszorg binnen de incidentgemeente en de sectie Bevolkingszorg in het ROT hebben toegang tot LCMS. Zij zorgen ervoor dat dit beeld gedeeld wordt met de gemeentelijke teams.

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Wordt er een netcentrisch systeem gehanteerd waarop ook de gemeentelijke teams zijn aangesloten?	Nee
Zo nee, worden de gegevens uit het eigen beeld van het Team bevolkingszorg beschikbaar gesteld aan de gemeentelijke teams?	Ja
Bron:	

#### 4. Bijlage 1 Normen onder elkaar

Overzichtscijfers		
	<b>totaal</b>	<b>%</b>
Totaal aantal normen toetsingskader	94	100
Totaal 'nee' gescoord	16	17
Totaal 'ja' gescoord	78	83
Totaal aantal normen toetsingskader geldend voor GLZ*	84	100
Totaal 'nee' gescoord	6	7
Totaal 'ja' gescoord	78	93

\*Voor een aantal normen geldt dat Gelderland-Zuid hier bewust van afwijkt en andere planvorming hanteert.

- Daar waar bij de norm een \* staat, wijkt Gelderland-Zuid op basis van planvorming, bewust af van de norm -

#### Artikel 2.1.1 Besluit Veiligheidsregio's

Normering	Antwoord
Zijn alle onderdelen van de hoofdstructuur zoals beschreven in artikel 2.1.1 opgenomen in een regionale opschalingsregeling?	Ja
Zijn, gezien het incident, alle onderdelen van de hoofdstructuur opgekomen zoals beschreven in artikel 2.1.1?	Ja

#### Artikel 2.1.2 lid 1 Besluit Veiligheidsregio's

Normering	Antwoord
Bestaat het commando plaats incident uit alle functionarissen zoals omschreven in artikel 2.1.2. lid 1?	Ja
Bij afwezigheid van een informatiemanager, wordt in het commando plaats incident voorzien in de functionaliteit informatiemanagement?	Nvt
Fungeert de leider commando plaats incident als een discipline overstijgend (ontkleurd) leider?	Ja

#### Artikel 2.1.2 lid 2 Besluit Veiligheidsregio's

Normering	Antwoord
Is er bij de taakuitvoering van het commando plaats incident sprake van sturing en coördinatie van de operationele inzet?	Ja
Is er bij de taakuitvoering van het commando plaats incident sprake van afstemming met andere betrokken partijen?	Ja
Is er bij de taakuitvoering van het commando plaats incident sprake van advisering van het regionaal operationeel team?	Ja
Is er bij de taakuitvoering van het commando plaats incident sprake van sturing en coördinatie van de operationele inzet?	Ja
Is er bij de taakuitvoering van het commando plaats incident sprake van afstemming met andere betrokken partijen?	Ja

#### Artikel 2.1.3 lid 1 Besluit Veiligheidsregio's\*

Normering	Antwoord
Bestaat het Team bevolkingszorg uit de functionarissen zoals is opgenomen in artikel 2.1.3, lid 1?	Nee

#### Artikel 2.1.3 lid 2 Besluit Veiligheidsregio's

Normering	Antwoord
Neemt Team bevolkingszorg de taken op zich zoals omschreven in lid 2 van het artikel?	Ja
Worden afhankelijk van het scenario de benodigde deelprocessen gestart zoals:	Ja
- Voorlichting	Ja
- Opvang en Verzorging	Ja
- CRIB	Ja
Is er bij de taakuitvoering van het Team bevolkingszorg sprake van advisering van het regionaal operationeel team?	Ja
Is er contact tussen het Team bevolkingszorg en het regionaal operationeel team?	Ja
Worden er vanuit het Team bevolkingszorg adviezen richting het regionaal operationeel team gecommuniceerd, die tijdens de vergadering van het Team bevolkingszorg naar voren zijn gebracht?	Ja



*Artikel 2.1.4 lid 1 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Bestaat het regionaal operationeel team uit alle onderdelen zoals omschreven in artikel 2.1.4. lid 1?	Ja
Bestaat een sectie minimaal uit een hoofd sectie (welke zitting neemt in de plenaire sessie) en één medewerker?	Ja
Heeft aan het ROT een Liaison Vitaal-ROT deelgenomen?	Nvt

*Artikel 2.1.4 lid 2 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is er bij de taakuitvoering van het regionaal operationeel team sprake van sturing en coördinatie van de rampenbestrijding?	Ja
Is er bij de taakuitvoering van het regionaal operationeel team sprake van afstemming met andere betrokken partijen?	Ja
Is er bij de taakuitvoering van het regionaal operationeel team sprake van advisering van het gemeentelijk beleidsteam?	Ja
Is er contact tussen het regionaal operationeel team en het gemeentelijk beleidsteam?	Ja
Worden er vanuit het regionaal operationeel team adviezen richting het gemeentelijk beleidsteam gecommuniceerd?	Ja

*Artikel 2.1.5 lid 1 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Bestaat het gemeentelijk beleidsteam uit de functionarissen zoals omschreven in artikel 2.1.5 lid 1?	Ja

*Artikel 2.1.5 lid 2 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Wordt een opgekomen beleidsteam voorgezeten door een burgemeester of diens plaatsvervanger?	Ja
Geven de opgekomen leden van een beleidsteam vanuit hun eigen vakkennis ondersteuning aan de voorzitter (burgemeester) bij het nemen van beleidsbeslissingen en besluiten?	Ja

*Artikel 2.2.2 lid 1 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is deze functionaris benoemd in een multidisciplinair vastgesteld document?	Ja
Is deze functie vanaf het moment van grootschalige alarmering ingevuld?	Ja
Voert de functionaris de volgende drie elementen van zijn taakomschrijving uit:	
• informatie vragen, halen en brengen?	Ja
• bewaken van het opschalingsniveau. I.c. er voor zorgen dat elke dienst van het juiste opschalingsniveau op de hoogte is?	Ja
• prioriteiten stellen in de (meldkamer)besluiten van de drie diensten, knopen doorhakken in geval van tegenstrijdige belangen tussen de drie diensten en afstemmen van de besluiten van de drie diensten?	Ja

*Artikel 2.2.3 lid 1 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Start de meldkamer na elke ophoging van het opschalingsniveau binnen twee minuten de alarmering?	Ja
Wordt de burgemeester of in geval artikel 39 van de wet van toepassing is, de voorzitter van de veiligheidsregio en betrokken burgemeesters geïnformeerd?	Ja

*Artikel 2.2.3 lid 2 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Wordt tegelijkertijd met of aansluitend aan de alarmering van de operationele hoofdstructuur de andere functionarissen en eenheden die nodig zijn voor de rampenbestrijding en crisisbeheersing gealarmeerd?	Ja

*Artikel 2.2.4 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Heeft de Meldkamer een beschrijving van het incident gereed?	Ja
Is deze beschrijving schriftelijk beschikbaar?	Ja
Worden sleutelfunctionarissen voorzien van deze beschrijving?	Ja

*Artikel 2.3.1 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is het commando plaats incident binnen dertig minuten gestart met de eerste werkzaamheden?	Nee

*Artikel 2.3.1 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Zijn de leidinggevenden binnen het regionaal operationeel team (de deelnemers aan de plenaire sessie) binnen vijfenveertig minuten na afkondiging van de opschaling volledig gestart met de eerste werkzaamheden van het regionaal operationeel team?	Nee
Is de leidinggevende van de sectie Informatiemanagement binnen dertig minuten begonnen met het verzamelen van informatie t.b.v. het regionaal operationeel team?	Ja

*Artikel 2.3.1 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is de voorlichtingsfunctionaris binnen dertig minuten begonnen met de uitvoering van taken?	Ja

*Artikel 2.3.1 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is de sectie Informatiemanagement met minimaal één medewerker binnen veertig minuten begonnen met het verzamelen van informatie t.b.v. het regionaal operationeel team?	Ja

*Artikel 2.3.1 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Zijn de overige secties met minimaal één medewerker binnen zestig minuten na afkondiging van de opschaling begonnen met de uitvoering van hun taken?	Ja

*Artikel 2.3.1 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is het Team bevolkingszorg binnen negentig minuten na afkondiging van de opschaling begonnen met de uitvoering van hun taak?	Ja
Is de functionaris die belast is met de coördinatie van de voorlichting binnen dertig minuten na afkondiging van de opschaling gestart met de taakuitvoering?	Ja

*Artikel 2.3.1 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is het beleidsteam binnen zestig minuten na afkondiging van de opschaling gestart met de eerste werkzaamheden?	Ja

*Artikel 2.4.1 lid 1 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is er een voorziening getroffen waar het maken van een centraal totaalbeeld bij is belegd?	Ja
Voert dit onderdeel dit in de praktijk ook zo uit?	Ja

*Artikel 2.4.1 lid 1 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is alle relevante informatie (scenarioafhankelijk) opgenomen in het totaalbeeld?	Nee
Is de informatie gegroepeerd per samenhangend thema (incident, hulpverlening, prognose en aanpak, maatregelen en resultaten ervan) en rond de zwaartepunten van de bestrijding?	Ja

*Artikel 2.4.1 lid 3 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Wordt er een zogenaamd netcentrisch systeem gehanteerd?	Ja
Wanneer er sprake is van tegenstrijdige informatie in het incident of het oefenscenario, wordt dit dan gesignaleerd en wordt er hiernaar navraag gedaan?	Ja
Gezien de planvorming van de regio en het scenario, zijn alle vereiste partijen aangesloten?	Ja

*Artikel 2.4.1 lid 3 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Houden alle onderdelen a t/m e een eigen beeld bij?	Ja
Heeft het gemeentelijk beleidsteam van de brongemeente een totaalbeeld ter beschikking gekregen?	Ja
Is er mede op basis van het ontvangen totaalbeeld door het gemeentelijk beleidsteam een besluitenlijst opgesteld?	Ja
Heeft het regionaal beleidsteam een totaalbeeld ter beschikking gekregen?	Nvt
Is er mede op basis van het ontvangen totaalbeeld door het (regionaal) beleidsteam een besluitenlijst opgesteld?	Nvt

*Artikel 2.4.2 lid 2 Besluit Veiligheidsregio's\**

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Bestaat het eigen beeld van de onderdelen a t/m e zoals bedoeld in artikel 2.1.1. uit:	Nee
Beschikbare gegevens over de ontwikkeling van een incident?	Nee
Beschikbare gegevens over de effecten van een incident?	Nee
De risico's voor de veiligheid van de hulpverleners in het getroffen gebied?	Nee
De risico's voor de veiligheid van personen in het getroffen gebied?	Nee
De aanpak van het incident?	Nee
De daarvoor benodigde mensen?	Nee
De daarvoor benodigde middelen?	Nee

*Artikel 2.4.2 lid 3 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Zijn de gegevens van de onderdelen a t/m e zoals bedoeld in artikel 2.1.1. binnen tien minuten verwerkt en zo mogelijk geverifieerd?	
Meldkamer	Ja
Commando plaats incident	Ja
Team bevolkingszorg	Nee
Regionaal operationeel team	Nee
Beleidsteam	Ja

*Artikel 2.4.2 lid 4 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Stelt het onderdeel a t/m e zoals bedoeld in artikel 2.1.1. het eigen beeld beschikbaar aan de andere onderdelen?	Ja
Heeft het GBT besluiten uitgezet naar de verschillende onderdelen van de rampbestrijding en crisisbeheersing?	Ja
Worden de gegevens langs geautoriseerde weg beschikbaar gesteld aan de andere bij de ramp of crisis betrokken partijen voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken bevoegdheden?	Ja
Worden de gegevens langs geautoriseerde weg beschikbaar gesteld aan het onderdeel dat het totaalbeeld bijhoudt?	Ja

*Artikel 2.4.3 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Zijn, per onderdeel a t/m e zoals bedoeld in artikel 2.1.1. besluiten, adviezen en opdrachten gebaseerd op het actuele beeld?	
Meldkamer	Ja
Commando plaats incident	Ja
Team bevolkingszorg	Ja
Regionaal operationeel team	Ja
Beleidsteam	Ja

*Artikel 2.4.4 Besluit Veiligheidsregio's*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Wordt het niet overnemen of onvolledig uitvoeren van een advies of opdracht, per onderdeel a t/m e zoals bedoeld in artikel 2.1.1. teruggekoppeld naar de opdrachtgever?	
Meldkamer	Nvt
Commando plaats incident	Nvt
Team bevolkingszorg	Nvt
Regionaal operationeel team	Nvt
Gemeentelijk beleidsteam	Nvt
Wordt, per onderdeel a t/m e zoals bedoeld in artikel 2.1.1. het advies of de opdracht door de opdrachtgever geherformuleerd?	
Meldkamer	Nvt
Commando plaats incident	Nvt
Team bevolkingszorg	Nvt
Regionaal operationeel team	Nvt
Regionaal beleidsteam	Nvt

*Alarmering gemeentelijke teams B1*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Start uiterlijk binnen vijf minuten de alarmering van de gemeentelijke teams, wanneer is opgeschaald naar het opschalingsniveau voor de gemeentelijke processen?	Ja

*Opkomsttijden E1\**

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Zijn binnen dertig minuten tenminste één leidinggevende en minimaal twee medewerkers van het team voorlichting begonnen met de werkzaamheden?	Nee
Is het team Voorlichting binnen negentig minuten in de door de regio zelf vastgestelde minimale samenstelling begonnen met de werkzaamheden?	Ja

*Opkomsttijden E2*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is het team Opvang en Verzorging binnen 90 minuten begonnen met de werkzaamheden in de door de regio zelf vastgestelde minimale samenstelling?	Ja

*Opkomsttijden E3*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Is het team CRIB binnen 90 minuten, in de door de regio zelf vastgestelde minimale samenstelling, begonnen met de werkzaamheden?	Ja

*Het uitvoeren van adviezen en opdrachten F1*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Koppelen de gemeentelijke teams het resultaat van ontvangen opdrachten / adviezen terug aan het Team bevolkingszorg?	Ja

*Taakuitvoering gemeentelijke teams en Team bevolkingszorg G1*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Zijn gemeentefunctionarissen bekend met hun taak?	Ja
Worden uitvoeringsactiviteiten tussen de verschillende teams afgestemd?	Ja
Gaan medewerkers zelf op zoek naar informatie/opdrachten wanneer zij deze niet ontvangen?	Ja
Is de regionale aansturingsstructuur duidelijk en bekend?	Ja
Verlopen de vergaderingen van de gemeentelijke teams en het Team bevolkingszorg gestructureerd?	Ja
Hebben logistieke problemen effect op de taakuitvoering?	Nvt
Met in achtneming van bovenstaande normeringen, worden de taken effectief uitgevoerd?	Ja

*H1*

<i>Normering</i>	<i>Antwoord</i>
Wordt er een netcentrisch systeem gehanteerd waarop ook de gemeentelijke teams zijn aangesloten?	Nee
Zo nee, worden de gegevens uit het eigen beeld van het Team bevolkingszorg beschikbaar gesteld aan de gemeentelijke teams?	Ja