

PROGRAMMA BEVOLKINGSZORG EN CRISISCOMMUNICATIE 2015-2018

Colofon	
Sector:	Veiligheidsbureau
Auteur(s):	Veiligheidsbureau, Werkgroep Beleid, Beheer en Financiën Bevolkingszorg
Datum:	6 augustus 2015
Versienummer:	1.0
Status:	Ter besluitvorming
Aantal bijlagen:	2

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
1.1 Aanleiding.....	3
1.2 Doelstelling en uitgangspunten	3
1.3 Leeswijzer programma	4
1.4 Relatie met andere planvormen	4
2 Verleden: Waar komen we vandaan	5
2.1 Implementatie bevolkingszorg 2011-2014	5
2.2 Versterking crisiscommunicatie 2013-2014	6
3 Heden: waar staan we nu.....	7
4 Toekomst: Waar gaan we naar toe	8
4.1 Vijf speerpunten voor bevolkingszorg en crisiscommunicatie	8
4.2 Speerpunten bevolkingszorg en crisiscommunicatie met acties weggezet in de tijd	9
Vakbekwaam blijven van regionale functionarissen	9
Meer aandacht lokale functionarissen	9
Actualisatie en doorontwikkeling van bestaande producten	10
Nader invulling geven aan zelfredzaamheid en burgerparticipatie	10
Gemeente als betrouwbare partner	10
Bijlage 1 Uitgangspunt en verantwoordelijkheden bevolkingszorg en crisiscommunicatie	11

1. Inleiding

“Gemeenten vervullen een essentiële rol in de crisisbeheersing. Naast de verschillende hulpverleningsdiensten zoals politie, brandweer en GHOR zijn gemeenten vanaf het eerste moment na een crisis uitvoerend betrokken, bijvoorbeeld als het gaat om het informeren van verwanten en het opvangen van betrokkenen. Nadat de hulpverleningsdiensten klaar zijn met hun werkzaamheden liggen er voor de gemeenten vaak nog taken in het verschiet, zoals bijvoorbeeld het (laten) organiseren van een stille tocht, het begeleiden van interne/externe onderzoeken en het inventariseren van de schade.

Gemeenten hebben als onderdeel van het openbaar bestuur een algemene zorgplicht voor hun inwoners. In het bijzonder hebben zij dat tijdens rampen en crises. De organisatie van de spoedeisende hulpverlening is in aparte wettelijke regelingen, belegd bij de parate hulpverleningsdiensten: de brandweer, politie en geneeskundige hulpverlening (GHOR). De organisatie van de overige zorgtaken, aangeduid als de bevolkingszorgtaken, is belegd bij de gemeenten.”

Veiligheidsberaad – Bevolkingszorg op orde 2.0, april 2014

1.1 Aanleiding

De projecten implementatie stafsectie bevolkingszorg en versterking crisiscommunicatie zijn eind 2014 afgerond. Op 1 januari 2015 staat er een opgeleide en geoefende stafsectie bevolkingszorg en crisiscommunicatie, waarbij de leiding en coördinatie volledig is geregionaliseerd, en in voorkomende gevallen ook de uitvoering (met name crisiscommunicatie en verwanteninformatie). In totaal gaat het om 92 regionale sleutelfunctionarissen.

Omdat er landelijk steeds hogere eisen worden gesteld aan bevolkingszorg en crisiscommunicatie en de wereld van de crisisbeheersing enorm in beweging is¹ - zelfs richting sociale veiligheid - zijn door de gemeenten nieuwe regionale ambities geformuleerd op het gebied van bevolkingszorg, crisiscommunicatie en gemeentelijke crisisbeheersing.

1.2 Doelstelling en uitgangspunten

Het doel van dit programma is verdere versterking van de gemeentelijke kolom in de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid met het in acht nemen van de vereisten van de Wet Veiligheidsregio's en de ambitie van de gemeenten en de Veiligheidsregio.

Uitgangspunten:

- De verantwoordelijkheid voor een kwalitatief en kwantitatief goed functionerende regionale sectie bevolkingszorg en crisiscommunicatie ligt ambtelijk bij de 16 gemeentesecretarissen van Gelderland-zuid. Namens hen neemt de coördinerend gemeentesecretaris het voortouw. In de wet op de Veiligheidsregio's (artikel 36) is deze belast met de coördinatie van maatregelen en voorzieningen die de gemeenten treffen met het oog op een ramp of crisis.
- De veiligheidsregio is verantwoordelijk voor coördinatie, beheer, opleiden, trainen en oefenen van de sectie bevolkingszorg, crisiscommunicatie en de regionale pools. Het veiligheidsbureau informeert de coördinerend gemeentesecretaris periodiek over de voortgang op het gebied van werving en selectie, opleiden, trainen en oefenen en planvorming.

¹ O.a. Bevolkingszorg op orde 2.0 – Veiligheidsberaad; Strategische agenda versterking Veiligheidsregio's, deelproject versterking bevolkingszorg – Veiligheidsberaad; Herziening Wet en besluiten Veiligheidsregio's

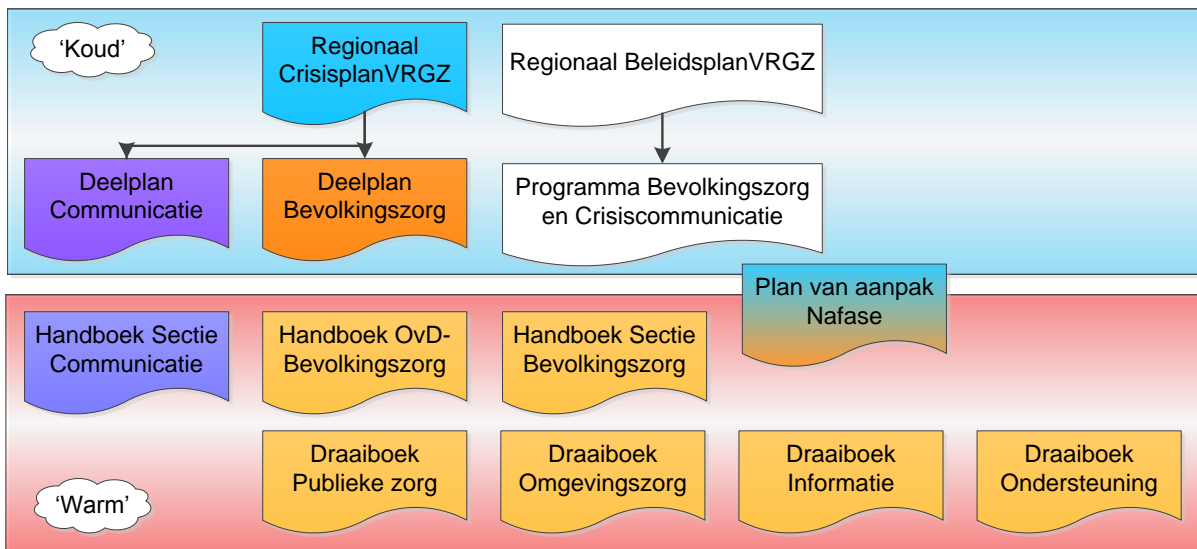
- Gemeenten en Veiligheidsregio werken samen aan de producten zoals die genoemd staan in hoofdstuk 3 en verder van het Programma bevolkingszorg. Daartoe worden de werkgroepen 'Beleid, beheer en financiën', 'Opleiden en oefenen', 'Planvorming' en 'Crisiscommunicatie' voortgezet. De werkgroepen zijn ook betrokken geweest bij het opstellen van het Programma bevolkingszorg en crisiscommunicatie. De werkgroepen adviseren de adviesraad adviseurs crisisbeheersing en de coördinerend gemeentesecretaris.

1.3 Leeswijzer programma

Dit programma is opgebouwd op basis van drie tijdfasen/ vragen, te weten:

1. Verleden: waar komen we vandaan?
2. Heden: waar staan we nu?
3. Toekomst: waar gaan we naar toe?

1.4 Relatie met andere planvormen



2 Verleden: Waar komen we vandaan

2.1 Implementatie bevolkingszorg 2011-2014

In 2011 is gestart met het project implementatie bevolkingszorg van het Regionaal crisisplan. De gemeenten en de veiligheidsregio hebben in drie werkgroepen² gewerkt aan het opstellen van een aantal producten. De uitgangspunten van de intergemeentelijke samenwerking zijn geborgd in de 'Samenwerkingsovereenkomst Bevolkingszorg Gelderland-Zuid', versie 1.0, 15 april 2013.

Poolvorming leiding en coördinatie bevolkingszorg

Voor de regionale organisatie zijn in totaal 64 personen geworven specifiek voor de leiding en coördinatie van bevolkingszorg. Bijna alle functionarissen zijn afkomstig uit de gemeenten binnen Gelderland-Zuid, maar ook de twee omgevingsdiensten leveren hun bijdrage d.m.v. het leveren van de teamleider milieu- en bouwbeheer. Het aantal mensen met een actieve rol binnen de gemeentelijke crisisbeheersing is hiermee drastisch terug gebracht.

Opleidings- trainings- en oefenactiviteiten voor bevolkingszorg

Bijna alle 64 bevolkingszorgfunctionarissen zijn opgeleid binnen hun functie in één- of meerdaagse opleidingen. Ook een aantal lokale functionarissen hebben een training gevolgd voor hun rol binnen de regionale bevolkingszorg organisatie.

In de opleidingen was het soms zoeken naar de juiste balans tussen kennisoverdracht en door deelnemers zelf meedenken over hun nieuwe rol. Over het algemeen zijn de opleidingen door de deelnemers positief beoordeeld. De algemeen commandanten bevolkingszorg, degenen die aan het roer van de organisatie staan, hebben hun opleiding afgesloten met een examen. Een dergelijk examen is nog niet voor alle functies ontwikkeld.

Uniforme planvorming

In overeenstemming met het implementatieplan Bevolkingszorg zijn in 2013 en 2014 de volgende planvormen opgeleverd door de werkgroep en vastgesteld door de coördinerend gemeentesecretaris:

- Deelplan Bevolkingszorg
- Draaiboek Publieke zorg
- Draaiboek Omgevingszorg
- Draaiboek Informatie
- Draaiboek Ondersteuning
- Handboek OvD-Bevolkingszorg
- Handboek Sectie Bevolkingszorg

Het 'koude' deelplan bevolkingszorg beschrijft de context waarbinnen bevolkingszorg plaatsvindt en de wijze waarop bevolkingszorg tijdens een crisis monodisciplinair is georganiseerd. In de 'warme' handboeken en draaiboeken zijn o.a. procedures, taakkaarten, checklisten en bereikbaarheidsgegevens opgenomen, die door de bevolkingszorgfunctionaris als naslagwerk kan worden gebruikt tijdens repressief optreden.

² Werkgroep beleid, beheer en financiën, werkgroep opleiden en oefenen bevolkingszorg en werkgroep planvorming bevolkingszorg

2.2 Versterking crisiscommunicatie 2013-2014

Het project versterking crisiscommunicatie had tot doel: een vakbekwame, deskundige regionale sectie communicatie, die conform de normen van de Commissie Bruinooge in staat is om binnen 30 minuten de burger informatie te verschaffen en handelingsperspectieven te geven en binnen 60 minuten de bestuurder strategisch te adviseren (ook buiten GRIP)

Om hiertoe te komen zijn vierentwintig functionarissen (geworven en) geselecteerd op basis van de kwalificatieprofielen van het landelijk project GROOTER en een persoonlijkheidsprofiel op basis van de 16PF methode. Twintig regionale functionarissen hebben met goed gevolg een examen afgelegd voor 1 of meerdere functies binnen de regionale pool crisiscommunicatie.

De functies van algemeen commandant communicatie, communicatieadviseur BT (beleidsteam) en communicatieadviseur COPI zijn op hard piket gezet. 20 functionarissen ontvangen hiervoor een piketvergoeding via de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid. De overige 6 functies zijn via vrije instroom beschikbaar.

In navolging van de handboeken bevolkingszorg is ook voor de regionale functionarissen crisiscommunicatie een handboek crisiscommunicatie opgesteld. Dit handboek bevat naast procedures, taakkaarten, checklisten en bereikbaarheidsgegevens ook communicatietips en checklisten voor diverse incidentscenario's.

3 Heden: waar staan we nu

In 2015 is de gemeentelijke crisisbeheersing binnen de VRGZ 10 jaar verder. Een mooi moment om de balans op te maken voor wat betreft de gemeentelijke crisisbeheersing. Voldoen de voorgaande producten en diensten nog aan de huidige tijd en zijn deze toekomst bestendig? Daarnaast is het van belang dat de producten en diensten nog aansluiten op de behoefte van de 16 gemeenten in Gelderland-Zuid.

Om deze behoefte te bepalen, is middels een SWOT analyse³ input gevraagd van sleutelfuncties binnen de gemeentelijke crisisbeheersing. Dit zijn in eerste instantie de adviseurs crisisbeheersing bij de 16 gemeenten, maar natuurlijk ook de regionale functionarissen met een functie in één van de regionale pools bevolkingszorg en crisiscommunicatie.

Alle functionarissen geven aan dat de kwaliteit van de gemeentelijke crisisbeheersing in het algemeen de afgelopen 4 jaar binnen de gemeente is verhoogd. De kwaliteitsslag is merkbaar door:

- Minder mensen, beter opgeleid en geoefend waardoor uniformiteit, kwaliteit en 'ingevlogen professionaliteit' op met name leiding en coördinatie.
- Hogere mate van betrokkenheid bij regionale functionarissen (geen verplichte neventaak meer, maar vrijwillig aangemeld i.v.m. affiniteit crisisbeheersing).
- Grote(re) onderlinge bekendheid. Regionale functionarissen kennen elkaar, spreken dezelfde taal, weten elkaar sneller te vinden en op elkaar te vertrouwen.
- Grotere proceskennis en kennis van elkaars taken en verantwoordelijkheden.
- Borging lokale kennis door aanwezigheid lokaal hoofd ondersteuning en lokale liaison communicatie in regionale stafsectie bevolkingszorg.
- Praktische handboeken en draaiboeken voor alle regionale en lokale functionarissen.
- Regelmatig organiseren van trainingen en oefeningen.
- Efficiënt gebruik van beschikbaar budget.

Bevolkingszorg en crisiscommunicatie zijn daardoor volwaardige en geaccepteerde kolommen in de regionale crisisorganisatie.

Vanuit de VRGZ en haar 16 gemeenten worden de volgende, belangrijkste kwetsbaarheden geconstateerd:

- Door hoge werkdruk op reguliere taken, komen de crisisbeheersingstaken snel in het gedrang.
- Oefeningen worden makkelijk afgezegd (gebrek aan motivatie, dagdagelijkse werkzaamheden krijgen de voorkeur, urgentie wordt niet altijd gevoeld).
- Proceskennis vermindert (één keer per jaar onvoorbereid oefenen is onvoldoende, te weinig praktijkervaringen).

³ De SWOT methodiek is een bedrijfskundig model dat intern de sterktes en zwaktes en in de omgeving de kansen en bedreigingen analyseert.

4 Toekomst: Waar gaan we naar toe

4.1 Vijf speerpunten voor bevolkingszorg en crisiscommunicatie

Zoals hiervoor is aangegeven is de afgelopen jaren op alle niveaus flink geïnvesteerd in het bouwen van een nieuw en stevig fundament voor bevolkingszorg en crisiscommunicatie. Voor de komende vier jaar is daarom opnieuw bouwen niet nodig of wenselijk. Van belang is te behouden wat goed is en te investeren in het up to date houden van kennis en kunde en daarnaast te werken aan de kwetsbaarheden zoals deze geconstateerd zijn. Om dit te kunnen doen, zijn voor de komende vier jaar vijf speerpunten geformuleerd waarop de aandacht gevestigd zal zijn:

1. Vakbekwaam blijven van regionale functionarissen

Om het huidige niveau vast te kunnen houden moet geïnvesteerd worden in de kennis en kunde van alle regionale functionarissen. Gezorgd moet worden voor een structureel opleidings- en oefenprogramma waarin ruimte is om op een laagdrempelige manier kennis eigen te maken.

2. Meer aandacht voor lokale functionarissen in de regionale crisisbeheersingsorganisatie

Afgelopen jaren is vanuit de veiligheidsregio met name geïnvesteerd in het organiseren en bouwen van de regionale bevolkingszorg en crisiscommunicatie organisatie. Daardoor is er minder aandacht geweest voor de taken die door lokale functionarissen tijdens crisis uitgevoerd moeten worden. Omdat ook deze taken van groot belang zijn, zal hier de komende vier jaar meer aandacht voor zijn.

3. Actualisatie en doorontwikkeling van bestaande producten

Afgelopen jaren zijn hand- en draaiboeken opgesteld voor alle taakgebieden. Deze zijn volledig en uitgebreid. De komende jaren zullen deze producten geactualiseerd worden en zal vooral worden geïnvesteerd in het 'tussen de oren krijgen' van de inhoud van deze producten en het afstemmen van de inhoud met belangrijke partners.

4. Nader invulling geven aan zelfredzaamheid en burgerparticipatie

Afgelopen vier jaar zijn de thema's zelfredzaamheid en burgerparticipatie geïntroduceerd binnen de crisisbeheersing (o.a. in de landelijke visie bevolkingszorg op orde). Het afgelopen jaar heeft er een verkenning plaatsgevonden wat dit betekent voor bevolkingszorg en risico- en crisiscommunicatie. De thema's worden steeds belangrijker en meer voelbaar doordat de bevolking vergrijsst en ouderen en mensen met een verstandelijke beperking langer zelfstandig wonen. Ook bij de andere (hulpverlenings)partners beginnen deze onderwerpen de agenda's te domineren. De komende tijd zal de nadruk liggen op het concretiseren en afstemmen van beleid.

5. Gemeente als betrouwbare partner binnen de crisisbeheersing

Afgelopen vier jaar was de focus van bevolkingszorg en crisiscommunicatie als kolom vooral naar binnen gericht. Het is nu goed om ook (meer) aandacht te hebben voor externe partners. Dan gaat het om het uitdragen van wat men van bevolkingszorg en crisiscommunicatie kan verwachten, maar ook om te kijken wat partners voor bevolkingszorg en crisiscommunicatie kunnen betekenen..

4.2 Speerpunten bevolkingszorg en crisiscommunicatie met acties weggezet in de tijd

Om bovenstaande speerpunten te kunnen verwezenlijken zijn verschillende acties geformuleerd. In onderstaande overzichten worden deze opgesomd en weggezet in de tijd om inzichtelijk te maken waar, wanneer welke zwaartepunten liggen.

4.2.1

Vakbekwaam blijven van regionale functionarissen	Wanneer			
Acties	2015	2016	2017	2018
Opzetten structureel OTO programma waarbij ook oog is voor de diverse, individuele taakorganisaties.	X			
Investeren in het besef dat alle functionarissen ook hun eigen verantwoordelijkheden hebben en periodiek hun draai- en handboek moeten raadplegen en deel moeten nemen aan oefeningen.	X	X	X	X
Ontwerpen van een structurele E-learningmodule om met name proceskennis te verzorgen.		X		
Organiseren van een jaarlijkse netwerkbijeenkomst bevolkingszorg voor alle functionarissen met een regionale rol inclusief de officieren van dienst bevolkingszorg.	X	X	X	X
Organiseren van een jaarlijkse netwerkbijeenkomst crisiscommunicatie voor alle functionarissen met een regionale rol in de sectie crisiscommunicatie, inclusief lokale liaisons crisiscommunicatie en externe partners (Politie Oost-Nederland, Omroep Gelderland, GGD Gelderland-Zuid, Ziekenhuizen, Lianders, Waterschap Rivierenland, enz.	X	X	X	X
Zorgen voor registratie van alle gegevens en resultaten van bevolkingszorg en crisiscommunicatie in een digitaal registratiesysteem en daarvan periodiek een rapportage maken voor alle gemeentesecretarissen.	X	X	X	X

4.2.2

Meer aandacht lokale functionarissen	Wanneer			
Acties	2015	2016	2017	2018
Zorgen voor rolbewustheid door: <ul style="list-style-type: none"> - Duidelijke taakkaart - Overzichtelijk draaiboek - Regionaal georganiseerde oefening (minstens 1 keer per 3 jaar) - Standaard communicatie en informatieproducten die lokaal door AOV-er gebruikt kunnen worden 	X	X	X	X
Peilen van de behoefte van gemeentesecretarissen voor hun rol in het GBT door AOV-en en hier regionaal iets voor organiseren.	X	X		
Het peilen van de behoefte van lokale medewerkers per proces en voor het gemeenschappelijke kijken wat gezamenlijk georganiseerd kan worden.		X	X	

4.2.3

Actualisatie en doorontwikkeling van bestaande producten	Wanneer			
Acties	2015	2016	2017	2018
Actualiseren van draaiboeken en handboeken en (de nieuwe aanpassingen) delen via: <ul style="list-style-type: none"> - e-learning - uitnodigingen bij oefeningen - kennisbijeenkomsten. 	X	X	X	X
Actualiseren en kritisch bekijken van taakkaarten en deze afstemmen met externe partners (om kennis te delen en processen op elkaar af te stemmen)		X		
Het delen van kennis uit de draaiboeken en handboeken tijdens oefeningen	X	X	X	X

4.2.4

Nader invulling geven aan zelfredzaamheid en burgerparticipatie	Wanneer			
Acties	2015	2016	2017	2018
Het in oefeningen uitwerken & meenemen van deze thema's	X	X	X	X
Aandacht besteden aan deze thema's in de netwerkbijeenkomst(en)		X		
Nadenken over het regisseren, uitzetten en afstemmen van spontaan aangeboden hulp tijdens crisis en dit wegzetten binnen de bestaande structuur		X	X	
Netwerkanalyse		X		
Aanhaken bij bestaande initiatieven andere kolommen (GGD, GHOR, politie, brandweer)	X	X	X	
Doelgroepenanalyse en benoemen verantwoordelijkheden gemeente		X		
Uitvoering geven aan het risicocommunicatieplan	X	X	X	X

4.2.5

Gemeente als betrouwbare partner	Wanneer			
Acties	2015	2016	2017	2018
Uitdragen wat we als bevolkingszorg en crisiscommunicatie doen door middel van presentaties, deelnemen aan overleggen en factsheets maken voor partners	X	X	X	X
Zorgen voor bevolkingszorg en crisiscommunicatie als betrouwbare partners door de (regionale) pools op sterkte te houden	X	X	X	X
Zorgen voor alarmeringszekerheid (alarmeringsmiddel verbeteren en (ondersteunende) alternatieven beoordelen)	X	X		
Zorgen dat bevolkingszorg en crisiscommunicatie als afstemmingspartner ook altijd bereikbaar zijn.	X	X	X	X
Actualiseren van bestaande afspraken met externe partners (bijvoorbeeld de ODR(N), Stichting Salvage, Vitens, Dierenambulance, ziekenhuizen, Omroep Gelderland, GGD, enz.).	X		X	
Partners vragen tegenspel te leveren bij onze oefeningen en zelf tegenspel leveren bij de oefeningen van externe partners.		X		X

Bijlage 1 Uitgangspunt en verantwoordelijkheden bevolkingszorg en crisiscommunicatie

Uitgangspunt:

De regionale pools zijn gevuld met gekwalificeerde, goed opgeleide en beoefende personen. Bij het leveren van personeel voor de pools gaat kwaliteit dus voor kwantiteit (aantal geleverde personen per gemeente).

Verantwoordelijkheden:

- Eindverantwoordelijkheid bevolkingszorg en crisiscommunicatie ligt bij gemeentesecretarissen;
- Dagdagelijkse verantwoordelijkheid ligt bij coördinerend gemeentesecretaris;
- Dagdagelijkse verantwoordelijkheid voor uitvoering ligt bij veiligheidsbureau en de adviesraad adviseurs crisisbeheersing (AAC).

Praktische uitvoering:

- *Gemeentesecretarissen:*
 - Bewaken kwaliteit regionale pools (aan de hand van rapportages veiligheidsbureau);
 - Aanleveren nieuwe mensen voor pools bij vacatures;
 - Vaststellen begroting bevolkingszorg en crisiscommunicatie;
 - Betalen bij niet leveren quotum.
- *Coördinerend gemeentesecretaris:*
 - Bewaken voortgang regionale pools;
 - Aanspreekpunt voor veiligheidsbureau en AAC;
 - Aanspreekpunt gemeentesecretarissen;
 - Bewaken financiën bevolkingszorg en crisiscommunicatie
- *Veiligheidsbureau:*
 - Beheer regionale pools;
 - Rapportages aan coördinerend gemeentesecretaris (vier keer per jaar) en gemeentesecretarissen (twee keer per jaar);
 - In stand houden werkgroepen met als verantwoordelijkheid:
 - BBF: begroting, nieuw beleid
 - OOG: opleiden, trainen en oefenen
 - Planvorming: beheer planvorming
 - Crisiscommunicatie: opleiden, trainen, oefenen en planvorming
 - Werving nieuwe functionarissen regionale pools als gemeente dit zelf niet lukt;
- *Adviseurs crisisbeheersing/ ambtenaren openbare veiligheid*
 - Gemotiveerd houden van functionarissen regionale pools
 - Gemotiveerd houden van lokale functionarissen;
 - Werven nieuwe functionarissen regionale pools bij vacatures;
 - Deelname werkgroepen bevolkingszorg.

Bijlage 2 Bijdrage gemeenten aan regionale pools Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie

Tussenstand 19 augustus 2015⁴

Bijdrage gemeenten in personen	Inwoners	% vd regio	Aantal	SBZ	SCOM	Teamleiders	Nog te leveren
				(incl. ROT)		PZ, OZ & NF	
Beuningen	25.272	4,68%	4	2	1		1
Buren	25.982	4,81%	4	3			1
Culemborg	27.622	5,11%	4	2	2	1	-1
Druten	18.216	3,37%	3	2			1
Geldermalsen	26.308	4,87%	4	2		1	1
Groesbeek	34.296	6,35%	5	4		1	0
Heumen	16.351	3,03%	2	1			1
Lingewaal	11.055	2,05%	2				2
Maasdriel	24.177	4,47%	4				4
Neder-Betuwe	22.571	4,18%	3	2		1	0
Neerijnen	12.021	2,22%	2				2
Nijmegen	168.195	31,12%	25	11	14	4	-4
Tiel	41.796	7,73%	6	3	2		1
West Maas en Waal	18.426	3,41%	3	2		1	0
Wijchen	41.012	7,59%	6	1	4	1	0
Zaltbommel	27.171	5,03%	4	2	1	1	0
Omgevingsdienst regio Nijmegen			6	1		5	0
Omgevingsdienst Rivierenland			5			5	0
Overige organisaties of externen			1		1		0
Politie Gelderland-Zuid			1		1		0
Regio	540.471	100,00%	92	38	26	21	7
				42 nodig	28 nodig	22 nodig	

Vacatures 19 augustus 2015:

- 2 hoofden omgevingszorg stafsectie bevolkingszorg
- 2 secretarissen stafsectie bevolkingszorg
- 1 communicatieadviseur beleidsteam
- 1 medewerker sectie communicatie
- 1 teamleider preparatie nafase

Afkortingen:

NF: nafase

OZ: omgevingszorg (milieu-, bouw- en ruimtebeheer)

PZ: publieke zorg (opvang en primaire levensbehoeften)

ROT: regionaal operationeel team

SBZ: stafsectie bevolkingszorg

SCOM: sectie communicatie

⁴ Bijgevoegd overzicht is een dynamisch overzicht wat periodiek ter informatie wordt aangeboden aan het overleg van de adviseurs crisisbeheersing en het overleg van gemeentesecretarissen.