

Agendapunt	6
Onderwerp	Gezags-, prestatie- en kwaliteitseisen Veiligheidsregio's - LMO
Datum	23 oktober 2015
Aan	Algemeen bestuur VRGZ

Adviesnota

Beslispunten

1. Instemmen met de notitie “Gezags-, prestatie- en kwaliteitseisen Veiligheidsregio's – LMO”.
2. Instemmen met de notitie “Afbakening van de taken binnen het meldkamerdomein”.
3. Het bestuurlijk standpunt van het algemeen bestuur met bijgevoegde brief kenbaar maken aan het Veiligheidsberaad.

Inleiding

In het Veiligheidsberaad van 10 juli 2015 is uitgebreid stilgestaan bij de wijze waarop veiligheidsregio's hun gezag willen borgen in de meldkamer op het moment dat deze is overgedragen aan de Landelijke Meldkamer Organisatie (LMO). Daarbij constateerde het Veiligheidsberaad dat veiligheidsregio's tot dat moment nog geen gezamenlijke eisen hebben gesteld aan de LMO met betrekking tot:

- borging van het gezag over de LMO;
- de prestaties van de LMO;
- de kwaliteit van de taakuitvoering door de LMO.

Omdat elke veiligheidsregio anders is ingericht -en daarmee ook de brandweer-, rampenbestrijding- en crisisbeheersingsprocessen op de meldkamer van elkaar verschillen- is het in het kader van het streven naar uniformiteit van belang om een eensluidende set van gezamenlijke eisen over deze drie onderwerpen te hebben.

Het Veiligheidsberaad heeft de Raad van Directeuren Veiligheidsregio's (RDVR) gevraagd om in overleg met de Raad van Brandweercommandanten (RBC) een set van gemeenschappelijke eisen hiervoor op te stellen en ter besluitvorming aan te bieden. In de notitie “Gezags- prestatie- en kwaliteitseisen Veiligheidsregio's – LMO” worden deze eisen verwoord waaraan de LMO moet voldoen. Het gaat uit van diensten die de LMO gaat leveren aan de veiligheidsregio's ten behoeve van de brandweertaak en de rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Daarnaast heeft het Veiligheidsberaad gevraagd om een beschrijving van de taakafbakening in het meldkamerdomein. Dit is gedaan vanwege de relatie tot de financiële en materiële overdracht en de aansluiting op de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. De notitie “Afbakening van de taken binnen het meldkamerdomein” geeft hieraan invulling.

Deze notitie gaat in op de vragen:

- welke taken (inclusief de speciale taken) behoren tot het meldkamerdomein en welke taken niet;
- hoe is de verantwoordelijkheidsverdeling per taak, wie ondersteunt en/of wie voert de taak uit: de LMO of de afzonderlijke disciplines.

Nadat de afbakening is vastgesteld, zal de KLMO -samen met de disciplines- per taak de *wijze waarop* de taak wordt ingevuld nader uitwerken. De notitie is daarmee input voor het inrichtingsplan LMO.

Samengang tussen beide documenten

De taakafbakening is ook van belang voor de eisen die aan de LMO worden gesteld met betrekking tot haar prestaties en het gezag. Daarmee is er een samenhang met de notitie “Gezags-, prestatie- en kwaliteitseisen veiligheidsregio's – LMO”.

Het Veiligheidsberaad heeft beide notities ter consultatie aangeboden aan de besturen van de veiligheidsregio's. Het verzoek is om de bestuurlijke standpunten uiterlijk 27 november aanstaande kenbaar te maken aan het Veiligheidsberaad. Het is de wens van het Veiligheidsberaad om beide notities te behandelen in het Veiligheidsberaad van 11 december aanstaande.

Beoogd effect

Besluitvorming door het Veiligheidsberaad, mede op basis van het advies van het algemeen bestuur van de VRGZ.

Argumenten

Notitie "Gezags-, prestatie- en kwaliteitseisen Veiligheidsregio's – LMO"

In deze notitie is, in overeenstemming met het Transitieakkoord, de rol van de calamiteitencoördinator expliciet benoemd en geborgd bij de LMO. De VRGZ heeft dit bij monde van de voorzitter expliciet aan de orde gesteld in het Veiligheidsberaad van 10 juli jongstleden. Dat gebeurde ook ten aanzien van de aansturing van de multi-opstalingsprocessen binnen de LMO: die valt onder de bevoegdheid en verantwoordelijkheid van het bestuur van de veiligheidsregio.

In de notitie is eveneens opgenomen dat ook op regioniveau adequate bestuurlijke sturing dient plaats te vinden. Daartoe wordt het hoofd meldkamer aangesteld in overeenstemming met de besturen van de veiligheidsregio's in het werkgebied. Daarnaast vindt op regioniveau overleg plaats tussen de veiligheidsregio's en de LMO over de uitvoering van de taken en de samenwerking. Het is aan de regio's om zelf deze afspraken te maken.

Notitie "Afbakening van de taken binnen het meldkamerdomein"

De belangrijkste algemene uitgangspunten in de notitie "Afbakening van de taken binnen het meldkamerdomein" zijn:

- Als een organisatie verantwoordelijk is voor een taak, geldt voor de sturing op die taak de bij die organisatie geldende governance.
- De verantwoordelijkheid voor multidisciplinaire intake en multi-informatiemanagement is belegd bij de LMO, onder aansturing van de multi-governance.
- De LMO organiseert de multidisciplinaire opstaling onder aansturing van de Veiligheidsregio.
- Waar het een mono-taak betreft is de verantwoordelijkheid belegd bij de afzonderlijke discipline of partij. Budget volgt taak: de partij die verantwoordelijk is voor de uitvoering van een bepaalde (wettelijke) taak heeft hier ook het bijbehorende budget voor. Als de operationele verantwoordelijkheid van de taak wordt overgedragen, gaat met de verantwoordelijkheid ook het (structurele) budget mee.

Deze uitgangspunten sluiten aan bij de gezagseisen in de notitie "Gezags-, prestatie- en kwaliteitseisen Veiligheidsregio's – LMO".

Kanttekeningen

De notitie "Gezags-, prestatie- en kwaliteitseisen Veiligheidsregio's – LMO" is nadrukkelijk bedoeld als startnotitie. Immers, de landelijke meldkamerorganisatie is nog volop in ontwikkeling en verschillende aspecten op het gebied van de inrichting, de werkprocessen en de governance worden in de tijd verder uitgewerkt. De notitie bevat op hoofdlijnen de gemeenschappelijke eisen die de veiligheidsregio's stellen. Gaandeweg het proces zal op tal van vlakken nog nader overleg plaatsvinden over specifieke inrichting van taken en processen en leren veiligheidsregio's en LMO nog samen te sturen en te werken.

In de notitie ontbreken nadere eisen aan de LMO ten aanzien van opgeschaalde geneeskundige zorg (GHOR) en bevolkingszorg. De veiligheidsregio's maken afspraken met de regionale ambulancevoorzieningen over de uitvoering van de GHOR taken binnen de meldkamer.

Ten aanzien van bevolkingszorg zal nog nader onderzoek en overleg plaatsvinden over de betekenis van de vorming van de LMO. Eventuele eisen die hieruit volgen, worden in een later stadium toegevoegd.

Onderwerp van nadere aandacht in de notitie "Afbakening van de taken binnen het meldkamerdomein" is het aspect van de bedrijfsvoeringstaken meldkamerdomein met betrekking tot ICT en informatievoorziening. Deze aandacht zou gericht moeten zijn op de verantwoordelijkheid voor en ondersteuning bij en uitvoering van de aansluiting tussen het beheer van de multidisciplinaire en

monodisciplinaire ICT, mede in relatie tot het multi-karakter van de LMO.

Financiën

Nee

Ja

Bedrag:

Wijze van dekking: