

Agendapunt	7
Onderwerp	consultatie LMO
Datum	12 mei 2015
Aan	Algemeen bestuur VRGZ
Van	Dagelijks bestuur
Telefoon	
E-mailadres	

Adviesnota

Beslispunten

De portefeuillehouder Informatievoorziening mandateren om in afstemming met de portefeuillehouders Personeel, brandweer en Witte Kolom en de voorzitter een reactie namens de VRGZ op te stellen en die reactie ter kennis te brengen van het Veiligheidsberaad

Inleiding

De besturen van de veiligheidsregio's hebben op 13 oktober 2013 met andere binnen het meldkamerdomein betrokken partijen¹, het Transitieakkoord 'Meldkamer van de toekomst' getekend. Het Transitieakkoord bepaalt dat er een landelijke meldkamerorganisatie (LMO) komt met maximaal tien locaties. De huidige regionale meldkamers gaan daarin op. De minister van Veiligheid en Justitie wordt formeel verantwoordelijk voor de LMO, die beheersmatig wordt ondergebracht bij de Nationale Politie. In het transitieakkoord zijn op hoofdlijnen afspraken gemaakt over het organisatiemodel van de meldkamerorganisatie, de financiering, de verantwoordelijkheden en de tien locaties. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt over de te volgen weg van de oude naar de nieuwe situatie. De bestuurlijke regiegroep LMO en de operationele stuurgroep LMO geven sturing aan de transitie. De veiligheidsregio's zijn daarin bestuurlijk, respectievelijk ambtelijk vertegenwoordigd.²

In het kader van de transitie naar de landelijke meldkamerorganisatie dient de inhoud van een aantal documenten namens de bij het Transitieakkoord betrokken partijen (landelijk) in de bestuurlijke regiegroep LMO vastgesteld te worden. Het algemeen bestuur van het Veiligheidsberaad heeft besloten om die eerst ter consultatie aan de besturen van de veiligheidsregio's voor te leggen. Immers, deze besturen zijn verantwoordelijk voor:

- Mede richting geven van de ontwikkeling van de nieuwe meldkamerorganisatie. In de toekomst maken zij gebruik van de dienstverlening van de LMO. De veiligheidsregio's zijn partij in de governance van de LMO.
- Het meldkamerpersoneel, dat thans in dienst is bij de veiligheidsregio's en voor wie de transitie op een zorgvuldige wijze moet plaatsvinden.
- Het maken van afspraken over de financiële en materiële overdracht van de meldkamers naar de LMO bij wetwijziging (voorzien op 1 januari 2017).
- De instandhouding van de regionale meldkamers tot aan wetwijziging. Het beheer en going

¹ De ministers van VenJ, VWS en Defensie, de besturen van de veiligheidsregio's, de besturen van de Regionale Ambulancevoorzieningen en de korpschef van de Nationale Politie.

² In de bestuurlijke regiegroep en de operationele stuurgroep zijn partijen vertegenwoordigd. De heer H.J.J. Lenferink, portefeuillehouder informatievoorziening van het Veiligheidsberaad is lid van de bestuurlijke regiegroep. Mevrouw M van Veen, directeur veiligheidsregio Gelderland en de heer A. Slofstra, brandweercommandant Zuid-Holland-Zuid zijn namens respectievelijk de Raad van Directeuren Veiligheidsregio's en de Raad van Brandweercommandanten lid van de operationele stuurgroep.

concern is nu opgedragen aan de kwartiermaker LMO, maar de besturen van de VR is gevraagd dit materieel te doen tot wetswijziging .

De documenten hebben betrekking op de overdracht en de daarmee gemoeide financiën, alsmede de werking van en de sturing vanuit de veiligheidsregio's op de LMO (governance).

De documenten waarop de consultatie zich primair richt zijn:

1. Plan van aanpak;
2. Ontwerpplan LMO;
3. Landelijk kader samenvoeging meldkamers;
4. Protocol Due Diligence Commissie.

Ad 1

Het plan van aanpak geeft een overzicht van de te verwachten stappen in de transitie tot en met 2021 en focust op de activiteiten en op te leveren producten tot aan 2017. Het plan van aanpak zal, naar verwachting, jaarlijks worden geactualiseerd op basis van voortschrijdend inzicht, opgedane ervaringen en ontwikkelingen in de buitenwereld.

Ad 2

Het ontwerpplan beschrijft de eindsituatie van de Landelijke Meldkamerorganisatie in 2021 en de werking daarvan op hoofdlijnen. Het dient als gezamenlijke stip op de horizon en als leidraad voor de verdere uitwerking in het inrichtingsplan dat de gewenste opzet en werking van de Landelijke Meldkamerorganisatie meer in detail beschrijft. Het betreft hier een versie 1.1 waarin de opmerkingen van de vorige consultatieronde uit 2014 zijn verwerkt. De uitkomsten van de discussies over de onderwerpen 'governance' en multidisciplinaire intake zijn verwerkt.

Ad 3

Dit landelijk kader formuleert spelregels voor de periode van samenvoegingen tot aan de overdracht van alle tien samengevoegde meldkamerlocaties. Essentieel hierin is hoe wordt omgegaan met de zogeheten 'achterblijvende kosten' voor de desbetreffende veiligheidsregio's.

Ad 4

De Due Diligence Commissie heeft als taak om toe te zien op een ordelijk en zorgvuldig verloop van de financiële overdracht van de meldkamers aan de LMO, met onder andere de zogenaamde toets op niveau. Het is de planning van de minister, als opdrachtgever voor de LMO, om de financiële overdracht voor het einde van dit jaar af te ronden. Het betreft hier twee documenten: werkplan DDC en protocol DDC.

De eerste drie documenten zijn ook al in een eerder stadium ter consultatie voorgelegd, onder andere aan de bestuurlijke regiegroep. De versies die nu worden aangeboden, zijn aangepast naar aanleiding van deze eerdere consultaties.

Andere documenten zijn ter informatie bijgevoegd, zodat een compleet beeld kan ontstaan van de huidige stand van de transitie en de vervolgstappen. Het betreffen:

5. Nulmeting meldkamers (concept 6 maart 2015);
6. Notitie Proces van financiële en materiele overdracht;
7. (Ambtelijke) proeve van een wetsvoorstel.

Mede gezien de omvang van dit pakket documenten heeft op verzoek van het veiligheidsberaad de Raad van directeurs veiligheidsregio (RDVR) met inbreng van de Raad voor regionale Brandweercommandanten (RBC) een (gemeenschappelijke) conceptreactie opgesteld. Vertegenwoordigers van de GHOR en de coördinerend gemeentesecretarissen zijn hierbij ook betrokken. De inhoud hiervan is gebruikt bij het opstellen van de conceptreactie van het bestuur van de VRGZ.

Beoogd effect

Het leveren van een bijdrage aan een gemeenschappelijke reactie van het bestuur van het Veiligheidsberaad, ter voorbereiding van besluitvorming over deze documenten in de bestuurlijke regiegroep.

Argument/procedure

Het Veiligheidsberaad is “de voorzitters van de veiligheidsregio’s gezamenlijk” (artikel 1 wt veiligheidsregio’s). De minister van VenJ voert, mede met het oog op eventueel vast te stellen landelijke doelstellingen ten aanzien van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing. (artikel 37), periodiek overleg met het Veiligheidsberaad. Met andere woorden: het Veiligheidsberaad kan niet zelfstandig adviseren dan na raadpleging van de besturen van de veiligheidsregio’s.

De eerstvolgende vergadering van het AB VRGZ is op 11 juni. Ongeveer een maand later moet de reactie van het AB van de VRGZ zijn aangeleverd bij de portefeuillehouder in het Veiligheidsberaad, de heer Lenferink. De komende tijd wordt afstemming gezocht met de andere veiligheidsregio’s in Oost-Nederland om te trachten te komen tot een zoveel mogelijk eensluidende reactie. Tevens zullen de reacties van andere veiligheidsregio’s en partijen worden bekeken op hun relevantie om hiermee rekening te houden bij de uiteindelijke vormgeving van de reactie van VRGZ. Met inachtneming van deze stappen is het wenselijk om de tijd tussen de vergadering van het AB VRGZ van 11 juni aanstaande en die van het AB Veiligheidsberaad (10 juli aanstaande) te benutten voor een mogelijke aanscherping van de voorliggende concept-reactie.

Kanttekeningen

Met het vaststellen van de reactie van VRGZ op de inhoud van deze vier documenten wordt een bijdrage geleverd aan een reactie van het Veiligheidsberaad. Besturen van de veiligheidsregio’s, vertegenwoordigd in het Veiligheidsberaad, zijn partners in het transitieproces, samen met de in voetnoot 1 genoemde partijen. De vier documenten zijn te vergelijken met het (bouwkundig) bestek van de LMO: de omschrijving van een uit te voeren (bouw)werk, inclusief de van toepassing zijnde administratieve, juridische en technische bepalingen, materialen en uitvoeringsvoorwaarden. Er volgt nog een inrichtingsplan, waarover de partners nog worden geconsulteerd.

Overdracht personeel

Op pagina 32 van het Ontwerpplan Landelijke Meldkamerorganisatie staat het volgende:

“Het personeel dat de monodisciplinaire taken van de brandweer uitvoert is, in principe, in dienst van de politie. In het kader van de afspraken over de zorgvuldige overgang van personeel naar de politie, kunnen sommige medewerkers nog in dienst blijven van de veiligheidsregio’s. Zij zijn door de veiligheidsregio’s bij de LMO gedetacheerd.

Het personeel dat de monodisciplinaire taken van de ambulancezorg uitvoert, is in dienst van de regionale ambulancevoorzieningen. Het personeel dat de monodisciplinaire taken van de Koninklijke marechaussee uitvoert, is in dienst van Defensie. Het personeel dat de monodisciplinaire taken van de politie uitvoert, is in dienst van de politie.”

In de vergadering van het algemeen bestuur van 25 september 2015 is besloten als uitgangspunt te nemen dat het brandweer en RAV-personeel dat werkzaam is in de meldkamer, inclusief het personeel dat de ondersteuning verzorgt, en in dienst is van VRGZ, te zijner tijd wordt overgedragen aan LMO.

In de argumentatie werd daarbij aangegeven dat gaandeweg de implementatie uitwerking zal worden gegeven aan de randwaarden zoals die in het transitieakkoord zijn genoemd en wat dit betekent voor het hierboven genoemde uitgangspunt. Op gepast moment wordt aan het algemeen bestuur een definitief vaststellingsbesluit voorgelegd.

Op dit moment zijn nog steeds onduidelijkheden aanwezig om een definitief standpunt in te nemen met betrekking tot de taken van LMO en daarmee samenhangend overdracht van het personeel. Er is met alle betrokkenen landelijk afgesproken dat er pilots worden gedaan naar de effecten van multi-intake op het werkproces, op de wettelijke kaders en de competenties voor medewerkers. De uitkomsten daarvan zijn nog niet bekend.

Daarnaast is ook het wetgevingstraject van belang. Nog onduidelijk is hoe de wetgeving er exact uit gaat zien en wat dit betekent voor de taken en bevoegdheden van het LMO en de mogelijke overdracht van het personeel.

Het is voor het betrokken personeel belangrijk dat snel duidelijkheid wordt verkregen over de taken en bevoegdheden van de LMO en de inhoud van de wetgeving.

Onverlet de verantwoordelijkheid die VRGZ heeft als werkgever voor haar eigen personeel willen wij in Oost-Nederlandverband bezien hoe andere regio’s met dit onderwerp omgaan, alvorens wij een

definitief standpunt innemen ten aanzien van overdracht van het personeel.

Gezag/verantwoordelijkheid bestuur

In het kader van de openbare orde is het lokale gezag i.c. de burgemeester verantwoordelijk voor een juiste aanpak van incidenten en crises op lokaal niveau en de voorzitter van de veiligheidsregio voor de bestrijding van bovenlokale rampen en crises (artikel 39 Wet veiligheidsregio's). Een adequate hulpverlening en multidisciplinaire informatievoorziening door de meldkamerfunctie is daarbij van cruciaal belang wil het gezag op lokaal en regionaal zijn rol kunnen waarmaken. Overeenkomstig deze zienswijze blijft het gezag op de meldkamer na overgang naar de landelijke meldkamerorganisatie ongewijzigd.

Vandaar dat het van groot belang is dat het lokaal en regionaal openbaar bestuur inhoudelijke kwaliteitseisen kan stellen aan de toekomstige landelijke meldkamerorganisatie. Daarbij gaat het bijvoorbeeld onder meer over de aanname- en verwerkingstijd van een hulpvraag, de snelheid en kwaliteit van uitgifte en de snelheid van informatievoorziening tijdens een ramp. In dit verband speelt de toekomstige wetgeving een rol als het gaat om de vormgeving van de verantwoordelijkheden en bevoegdheden die leidend zijn voor de governance met betrekking tot de bestuurlijke aansturing van de landelijke meldkamer.

Tijdens de transitieperiode bespreekt de kwartiermaker LMO periodiek de voortgang van de transitie met onder meer een afvaardiging van voorzitters van de veiligheidsregio's. Daarop aansluitend bespreekt de regionale kwartiermaker LMO in Oost-Nederland samen met bestuurlijke afgevaardigden van de betrokken vijf veiligheidsregio's de voortgang van de transitie.

Inwerkingtreding LMO in Oost-Nederland

Zoals het er nu naar uitziet zal de samenvoeging van de meldkamers in Oost-Nederland in 2019 plaatsvinden. Oost-Nederland zal daarmee de laatste zijn van alle meldkamers in het land. Niet uit te sluiten is dat door allerlei ontwikkelingen in andere meldkamers of bij de politie deze datum in tijd opschuift. Voor de uitwerking van een nog te maken businesscase in Oost-Nederland, het creëren van duidelijkheid voor het betrokken personeel en het behoud van draagvlak bij het personeel is dit een risicofactor. Het is van belang om zoveel als mogelijk is vast te houden aan een eenmaal gekozen tijdpad.

Financiën

Nee

Ja

Bedrag:

Wijze van dekking:

Medezeggenschap

Over politieke besluiten met betrekking tot de vaststelling en uitvoering van publieke taken heeft de ondernemingsraad geen medezeggenschap. Zodra de personele gevolgen van deze politieke besluiten moeten worden geregeld zullen de verantwoordelijke bestuurders ervoor zorgen dat de betrokken ondernemingsraden bij de vorming van de LMO hun advies- en instemmingsrecht kunnen uitoefenen. Dit geldt ook voor de regionale samenvoeging van meldkamers waarvoor een bijzondere ondernemingsraad kan worden ingesteld. De LMO wordt een bijzonder onderdeel van de Nationale Politie en dat betekent dat de medezeggenschap van het personeel van de LMO wordt geregeld volgens de medezeggenschapsstructuur van de Nationale Politie.

Vanuit de ondernemingsraden is het initiatief genomen om het zogenoemde Landelijk Overleg Medezeggenschap Meldkamers (LOMM) op te richten. Het LOMM wordt periodiek geïnformeerd over de voortgang van het programma en over het ontwerp van de LMO en de verschillende aspecten van de transitie. Het overleg tussen de kwartiermaker LMO en de LOMM heeft een informeel karakter.

Communicatie

De reactie van het bestuur van de VRGZ zal aan de betrokken organisatieonderdelen van de VRGZ kenbaar worden gemaakt.

Uitvoering

De reactie van het bestuur wordt ter kennis gebracht van de portefeuillehouder Informatievoorziening in het Veiligheidsberaad, de heer Lenferink. Hij zal de verzamelde reacties van de veiligheidsregio's inbrengen in de vergadering van het algemeen bestuur van het Veiligheidsberaad

In een extra ingelaste vergadering op 10 juli a.s. stelt het algemeen bestuur van het Veiligheidsberaad op basis van de reacties van de veiligheidsregio's een definitieve reactie vast richting bestuurlijke regiegroep.