

				Oplegnotitie		
Agendapunt	Onderwerp	Kenmerk	Portefeuillehouder	Bijlage(n)		
10	Jaarverslag 2014 externe klachtencommissie		Dhr. L. van Riswijk	Dagelijks bestuur: 19 maart 2015 Akkoord		
Korte inhoud				Algemeen bestuur: 9 april 2015		
<p>Op grond van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector dient de externe klachtencommissie, over de behandeling van ingediende klachten verslag uit te brengen aan het bestuur.</p> <p>In 2014 heeft de commissie géén klachten ontvangen over de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid.</p> <p>Conform het gestelde in de klachtenregeling dient het bestuur verslag te doen aan het Ministerie van Binnenlandse Zaken, de Regionale Inspectie voor de Gezondheidszorg en de patiëntenorganisatie NPCF.</p>				Bijlage: Jaarverslag externe klachtencommissie		
Beslispunten				Directies	Paraaf	Datum
1. Kennis nemen van het jaarverslag 2014 van de externe klachtencommissie VRGZ.				VRGZ		
2. Toezenden van het verslag aan het Ministerie van Binnenlandse Zaken, de Regionale Inspectie voor de Gezondheidszorg en de patiëntenorganisatie NPCF.						
				Gezien door portefeuillehouder		