

MULTINIEUWS

Nr.6 • november 2023



Veiligheidsregio
Gelderland-Zuid

/// Buddy-systeem zorgt voor informatievoorsprong

In deze Multinieuws lees je onder andere over het succesvolle buddy-systeem voor de Informatiemanagers en trainingen van Brandveilig Leven. Daarnaast staan we stil bij het professionaliseren van informatiedeling tijdens grensoverstijgende incidenten en de uitbreiding van diensten van de Ambulancezorg.



/// Buddy van Informatiemanager zorgt voor informatievoorsprong

Al ruim een jaar maakt de VRGZ gebruik van een hard piket voor de Informatiemanagers (IM'ers) voor het CoPI en ROT. Daardoor staan er 24/7 twee Informatiemanagers op piket, een in het westen en een in het oosten van de regio, voor een zo snel mogelijke opkomsttijd. Niet veel later is een 'buddy-systeem' geïntroduceerd in de sectie IM. Dit blijkt een goede constructie!

Snel starten met buddy-systeem

Het idee van het buddy-systeem is dat wanneer er een Informatiemanager is gealarmeerd voor een inzet en aanrijdend is, de tweede IM'er op afstand alvast voorwerk gaat doen in LCMS. Denk aan het maken van een startplot, tekstuele beeldvorming op basis van het meldkamerbeeld en het maken van een omgevingscan (welke kwetsbare en bijzondere objecten of infrastructuur zijn er aanwezig in de omgeving van het incident). Zodra de gealarmeerde IM'er ter plaatse is, kan hij of zij direct verder waar de buddy gebleven was.

Positieve reacties op het buddy-systeem

Dit jaar hebben we al 13 keer een GRIP1 gehad. Bij het merendeel van deze inzetten is er gebruik gemaakt van het buddy-systeem. Dit wordt als zeer waardevol ervaren door de IM'ers. Voor een groot deel staat de informatie al klaar zodra zij de MCU (Multi Commando Unit) instappen. Dit geeft rust, ruimte en overzicht.

Grote invloed van buddy bij een opschaling

Daarnaast is er nog een bijkomend voordeel. Wanneer er vanuit GRIP 1 wordt opgeschaald naar GRIP2 (of hoger) moet de IM'er die eerst als buddy optrad nu als IM'er opkomen in het ROT. Het werk dat de buddy al voor de GRIP1-situatie heeft gedaan, geeft zo een informatievoorsprong voor het ROT. De buddy hoeft nu niet bij aankomst informatie op te gaan halen bij de secties, maar is direct op vlieghoogte.

Doordat ik al met het incident bezig was, had ik een informatievoorsprong in het ROT.

GRIP2 Culemborg: van theorie naar praktijk

Opschaling van GRIP1 naar GRIP2 komt (gelukkig) bijna nooit voor, maar op woensdag 25 oktober gebeurde dit toch. IM'er Michiel Hartemink over dit incident: "In Culemborg ontstond door werkzaamheden een gaslek en was er grote uitstroom van gas in de buurt van het spoor en een tankstation. GRIP1 werd afgekondigd en al snel werd er gekozen voor een oplossing met vergaande gevolgen: binnen vijf minuten de gaskraan dichtdraaien

waardoor er geen uitstroom meer is. Daardoor kwam het westelijk deel van Culemborg compleet zonder gas te zitten. Het acute gevaar was zo geweken, maar de gevolgen waren zo groot dat er opgeschaald werd naar GRIP2 om deze te kunnen beheersen."

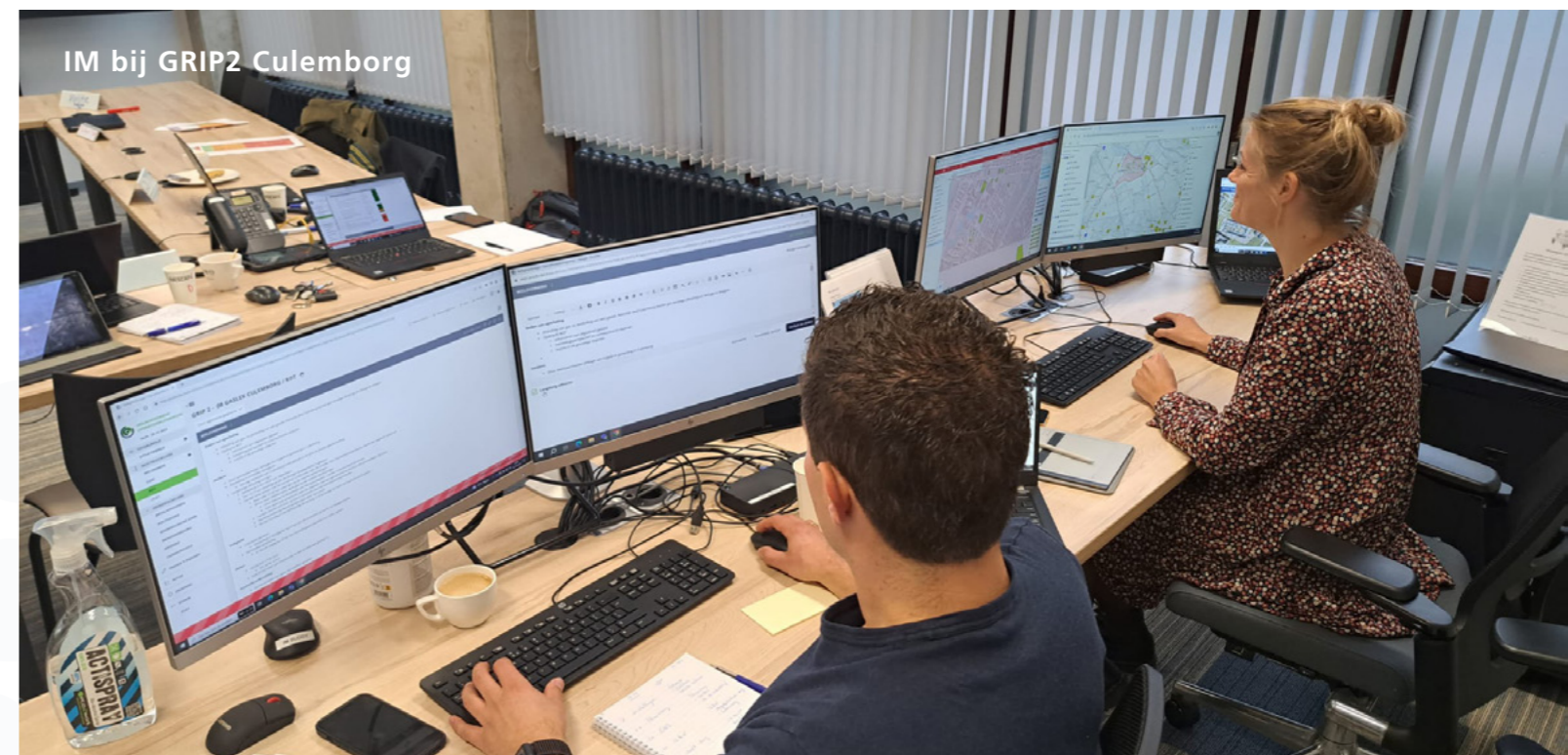
ROT meteen in actie

Michiel over de opschaling: "Door eerder met het incident bezig te zijn kwam ik met een informatievoorsprong en rust het ROT binnen. Ik kon vrijwel direct beginnen met het presenteren van het actuele beeld. Hierdoor zaten de overige ROT-leden snel in 'dezelfde film'. Al snel werd er onder leiding van de Operationeel Leider ingezet op de kern van het probleem. Namelijk het beperken van de impact van de gevolgen van de gaslekkage in het effectgebied."

Een mooi en goed voorbeeld hoe het buddy-systeem bij kan dragen aan een goede en snelle informatievoorziening bij de bestrijding en beperking van complexe incidenten.

Woensdagmiddag 25 oktober ontstond er bij werkzaamheden een groot gaslek aan de Parallelweg-West in Culemborg. Door de risico's, moesten verschillende woningen en bedrijfspanden ontruimd worden.

Even later bleek dat de gaslekkage alleen gerepareerd kon worden als de hoofdleiding tijdelijk afgesloten zou worden. Dit betekende dat de westzijde van Culemborg zonder gas kwam te zitten. Reden om op te schalen naar GRIP2.



**/// Grip op
veiligheid**



V



/// Hé, dat weet jij toch?!

Als medewerker van een Veiligheidsregio krijg je regelmatig op verjaardagen vragen als 'Weet jij waar je de CO-melder precies moet ophangen?' of 'Oh ja, gebruik je nou wel of geen blusdeken bij vlam in de pan? Jij werkt ten slotte bij de brandweer, dus jij weet dat toch?'

Om hier goed antwoord op te geven, gaf het team Brandveilig Leven zes trainingen aan collega's van de VRGZ en nam hen mee in brandveiligheid bij hen thuis.

Zijn we op de hoogte van de basiskennis?

Brandweer Nederland heeft samen met de brandweer van alle veiligheidsregio's in Nederland een lesmodule ontwikkeld. Deze module is ontwikkeld om iedereen bij een veiligheidsregio werkt, de juiste basiskennis over brandveiligheid bij te brengen. Enige basiskennis heeft iedereen wel, bijvoorbeeld dat er rookmelders in je vluchtroute moeten hangen, maar toch weten we niet alles. Kennen we namelijk ook de nieuwste inzichten voor de eerste hulp bij brandwonden? En ligt/hangt de vluchtsleutel wel in de buurt van de voordeur?

Dennis Kwint, medewerker brandpreventie van het team Brandveilig Leven: "Om antwoord te kunnen geven op deze brandveiligheidsvragen hebben we de afgelopen periode onze collega's bijgeschoold op het gebied van brandveiligheid. Want hoe mooi is het als elke collega van de VRGZ, in het groot of klein, een bijdrage kan leveren aan de brandveiligheid in zijn of haar eigen omgeving!"

Virtueel vluchten en vlam in de pan

Tijdens de bijeenkomst voor medewerkers van de VRGZ werden collega's aan de hand van stellingen en een quiz beproefd op hun basiskennis. Vervolgens gaven de collega's van team Brandveilig Leven een verdiepende presentatie over de belangrijkste onderwerpen: rookmelders, koolmonoxide, 112, blusmiddelen en veilig vluchten. Dit laatste onderwerp werd geoefend door virtueel te vluchten uit een brandend huis. Tot slot vond er een spectaculaire demonstratie plaats van een vlam in de pan. Hierbij kregen de deelnemers zelf de kans om het geleerde in de praktijk te brengen: Vlam in de pan, deksel erop!

Dennis licht toe: "Vanuit Brandveilig Leven zetten we veel in op voorlichting aan de inwoners van onze regio. Hoe mooi is het nu dat we die kennis nu ook delen met onze eigen collega's! Ik vond het vooral leuk om te merken dat mensen enthousiast zijn geraakt van de nieuwe opgedane kennis en dat er veel verdiepende vragen werden gesteld. Nu kan iedereen een zelfverzekerd antwoord geven op de vraag: 'Brandveiligheid? Dat weet jij toch!'

Succesvolle bijeenkomsten

Het team Brandveilig Leven kijkt trots terug op deze bijeenkomsten. Het enthousiasme en feedback van de collega's die de bijeenkomsten hebben bezocht nemen ze mee in de evaluatie. Het team gaat zeker bekijken of ze dit programma volgend jaar weer aan kunnen bieden. Wordt vervolgd!



Communicatiemedewerker Britt de Leeuw: "Het feit dat ik nog thuis woon, betekent dat ik ook op de hoogte moet zijn van de vluchtroutes, het afspreekpunt en de blusmiddelen. Eerder stond ik daar niet bij stil, terwijl ik daar natuurlijk ook verantwoordelijk voor ben. Daarnaast gaf ik thuis gelijk de opdracht om de rookmelders vaker te stofzuigen en te checken. Ook de accu van mijn elektrische fiets laat ik vaker controleren om brand te voorkomen. Al met al een leerzame module!"

Adviseur Crisisbeheersing Koen van Lassauw: "Tijdens de quiz zat ik op het puntje van mijn stoel... Groen!... Blauw!... Gelukkig wist ik nog dat er in alle vluchtwegen van je huis een rookmelder hoort te hangen. Dit antwoord voerde ik dan ook met trots in tijdens de Kahoot-quiz. Ook de andere antwoorden wist ik met zelfvertrouwen te geven. Dit resulteerde in een mooie 1e prijs en dat kwam natuurlijk door de heldere interactieve uitleg én demonstratie van onze Brandveilig Leven-collega's Dennis en Theo. Ik heb veel geleerd, echt een aanrader!"

/// Professionaliseren informatiedeling tijdens grensoverstijgende incidenten

Een incident kan al snel de grenzen van organisaties, sectoren en veiligheidsregio's overstijgen. Juist dan is samenwerking nodig, waarbij het informatiebeeld en het delen hiervan een grote rol speelt. Het Hoofd Informatie (HIN) en de Informatiecoördinator (ICO) spelen hierbij een belangrijke rol. Eind september vond de eerste bijeenkomst plaats voor deze functionarissen.

De invloed van netcentrisch werken

De maatschappelijke impact van een (dreigende) crisis kan erg groot zijn. Om dit zoveel mogelijk te beperken, is een brede blik op crisismanagement en veiligheid noodzakelijk. Netcentrisch werken is hiervoor de beste en effectiefste werkwijze. Het belang hiervan wordt steeds meer onderstreept. Om een juist situatiebeeld te schetsen dat ook toegankelijk is voor externe partners, moet de informatie op een juiste wijze gedeeld worden in het Landelijke Crisis Management Systeem (LCMS). Iedere partij, kolom of partner onderhoudt hierin zijn eigen beeld en vult het systeem met informatie.

Een leerzame en geslaagde middag

Om goed samen te werken en elkaar te kunnen vinden, zijn de HIN'ers en ICO's van de Brandweer, Politie, Geneeskundige zorg, Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie op 26 september bij elkaar gekomen in Wijchen. Tijdens de bijeenkomst hebben ze tijdens een lunch en door middel van een quiz meer over elkaars rol geleerd. Ook is de samenwerking opgezocht door middel van een spel, waarbij elkaar overtuigen en de leiding nemen, centraal stond.

De grote opkomst en de enthousiaste reacties maakten duidelijk dat er behoefte was aan deze bijeenkomst. De deelnemers en de organisatie kijken terug op een leerzame middag. Ook gaven ze aan dat ze meer inzicht hebben gekregen in elkaars werkwijze en processen. Dit draagt uiteindelijk bij aan een nog betere informatievoorziening en het delen van relevante informatie als het erop aankomt.

/// Uitbreiding diensten Ambulancezorg

De ambulancesector ziet in een korte tijd veel veranderingen op zich afkomen. Door het groeiend aantal zorgvragers in combinatie met de politieke wens om de stijgende zorguitgave te drukken zullen veranderingen in het (acute) zorgsysteem de komende jaren noodzakelijk zijn.

Behalve de stijgende vraag worden de zorgvragen ook steeds complexer. De Nederlander wordt namelijk steeds ouder maar niet per se gezonder. Hierdoor komt de acute zorgsector steeds verder onder druk te staan. Uiteindelijk zullen er landelijk besluiten genomen moeten worden om de beschikbaarheid en toegankelijkheid van de zorg ook in de toekomst te kunnen waarborgen. Deze veranderopgave zal continue aandacht vereisen.

Door de stijgende vraag naar ambulancezorg verwacht AZGZ jaarlijks een productiestijging van circa 10%. AZGZ breidt daarom haar capaciteit op de weg uit om een betere spreiding en beschikbaarheid te kunnen realiseren. Momenteel zijn de diensten op de weg verhoogd naar 308 en deze zullen verder worden verhoogd naar 315. Hierna stopt de uitbreiding van diensten. Om aan deze uitbreiding te voldoen worden nieuwe medewerkers en nieuwe medewerkers in opleiding geworven.



Op de hoogte blijven van de Ambulancezorg in Gelderland-Zuid? Volg ons dan niet alleen op [Facebook](#), maar ook op [Instagram](#)!





/// Implementatie toekomstbestendige Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie

Sinds eind 2021 heeft een projectgroep gedurende anderhalf jaar gewerkt aan een toekomstbestendige inrichting van Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie. De opgestelde uitgangspunten worden eind 2023 voorgelegd aan het Algemeen Bestuur van de VRGZ maar de voorbereiding op de implementatie is al opgestart. Mariet Barneveld-Grootenboer is sinds september gestart als regisseur van dit proces en is voor deze Multinieuws geïnterviewd.

En dan zit je ineens iedere dinsdag op de Multipost, hoe ben je in deze positie terecht gekomen?

"Ik werk sinds februari 2019 voor de gemeente Buren als adviseur Openbare orde en veiligheid en Crisisbeheersing en ben vanuit die rol altijd betrokken geweest bij regionale crisisbeheersing. Ik ben zowel bij korte crises als langdurige crises (corona en vluchtelingenopvang) betrokken geweest. Met het project 'Toekomstbestendige Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie' kwam de rol van regisseur implementatie voorbij voor de periode van 4 maanden, voor 1 dag in de week. Dit paste helemaal in mijn straatje en mocht in september starten met deze aanvullende uitdaging naast mijn reguliere werk in Buren."

Wat zijn de grootste veranderingen op het gebied van Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie?

"We gaan met de nieuwe structuur een effectievere en efficiëntere regionale bevolkingszorgorganisatie neerzetten. In Gelderland-Zuid hebben we 9 piketkringen met Officieren van Dienst Bevolkingszorg (OvD Bz), zo'n 50 collega's in totaal. Deze collega's kunnen ook wat betekenen bij incidenten buiten hun eigen gemeente. Een tweede crisisrol, op vrije instroom, ter ondersteuning van het Regionaal Operationeel Team is daarbij het uitgangspunt. Zo slanken we de bevolkingszorgorganisatie af en kunnen we gericht sturen op vakbekwaamheid."



Mariet Barneveld-Grootenboer



"Voor crisiscommunicatie zetten we in op kleine veranderingen. Het borgen van de bereikbaarheid van de lokale communicatieadviseurs is een belangrijk speerpunt. Ook willen we de omgevingsanalisten in een eerdere fase bij incidenten betrekken. Het is immers belangrijk om tijdens incidenten goed aan te voelen wat er speelt in de samenleving."

Wat zie je als grootste uitdagingen?

"Alle 14 gemeenten van de Veiligheidsregio moeten eind van het jaar gereed zijn om via de nieuwe structuur te werken. Dat betekent dat onze AOV-collega's flink binnen hun

eigen organisatie aan de bak moeten. Het informeren van hun eigen OvD'en, maar ook het MT en college zijn belangrijk. In tijden waar de reguliere taken al veel tijd vragen, komt dit er nu bij. De collega's gaan deze uitdaging zeker niet uit de weg en met elkaar gaan we ervoor zorgen dat we straks toekomstbestendig zijn en blijven!

Wanneer is de implementatie afgerond?

"Einde van dit jaar moeten we gereed zijn en op 8 januari gaat de zogenoemde knop daadwerkelijk om. Vanaf die datum gaan we alarmeren volgens de nieuwe structuur."

/// Help jij ons met het verbeteren van de Multinieuws?

Zes keer per jaar versturen we de Multinieuws, maar wat vinden onze lezers er eigenlijk van? Om je te blijven informeren en inspireren willen we graag weten wat we nog beter kunnen doen.

Vul de vragenlijst in en win een leuke VRGZ-gadget!

Heb je 5 minuten de tijd? Via deze [link](#) kom je bij de vragenlijst. Je helpt ons met jouw mening waardoor wij een nog leukere Multinieuws kunnen maken!

Alvast heel erg bedankt voor je hulp!

Win een
VRGZ-
gadget!



/// Startschot: Onbegrensde incidentbestrijding en crisisbeheersing Euregio Rijn-Maas-Waal

Op vrijdag 6 oktober was de kick-off van de 'onbegrensde samenwerking' tussen een aantal Nederlandse en Duitse partners. Een mooi officieel begin van een samenwerking die er al jaren is, maar nu nog beter en gestructureerder vorm krijgt door het project **ERMWIC: Euregionale Rijn-Maas-Waal Incidentbestrijding en Crisisbeheersing**.

Echte aftrap

De kick-off vond letterlijk plaats: als voorzitter van Veiligheidsregio Limburg-Noord gaf burgemeester Scholten van Venlo door middel van een fluitsignaal het teken voor het startschot. Dat voerde Landrat Gerwers van de Kreis Kleve vakkundig uit.

Hij schoot de bal richting directeur VRLN en de projectleider, die, in de rug geflankeerd door de rest van het (project)team de bal aannamen. De handtekeningen op de bal werden door alle projectleden gezet, bij ons door Michael Hohl.

Samenwerking Nederlandse en Duitse partners

In dit project werken we samen met: Provincie Limburg, Provincie Gelderland, Ministerium für Wirtschaft, Industrie, Klimaschutz und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen, Bezirksregierung Düsseldorf, Kreis Kleve, Kreis Viersen, Veiligheidsregio Limburg-Noord, Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland en Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden.



/// Kom werken bij Veiligheidsregio Gelderland-Zuid!

De VRGZ draagt bij aan een veilige regio. Hier worden rampen en crises zo goed mogelijk voorkomen en bestreden. In onze regio kunnen de inwoners rekenen op snelle en goede hulpverlening en brandweezorg. Dit doet de VRGZ samen met de 14 gemeenten, de politie en andere lokale, regionale en landelijke partijen. Wil jij hier ook je bijdrage aan leveren?

Vacatures:

- [Managementassistent](#) (t/m 26 november)
- [Verpleegkundig centralist Apeldoorn](#) (doorlopend)
- [Medewerker servicecentrum PBM](#) (t/m 19 november)
- [Medisch Adviseur](#) (t/m 19 november)

Parttime brandweerprofessional worden?

We zoeken nieuwe collega's in:

- [Maurik](#)
- [Asperen](#)
- [Maasbommel](#)
- [Malden](#)
- [Tiel](#)
- [Waardenburg](#)



Colofon

Redactie: Britt de Leeuw, Annemarie Koop, Jet Vroege en Rosalie Arts
Fotografie: VRGZ, Peter Blik
Vormgeving: [BYRON, Nijmegen](#)

BYRON

Multinieuws is de digitale nieuwsbrief van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid (VRGZ) en wordt verzonden aan bestuurders, partners in veiligheid en andere betrokkenen bij de crisisbeheersing en rampenbestrijding in Gelderland-Zuid. Multinieuws ook ontvangen? Meld je dan aan via [het aanmeldformulier](#) op de website.

Nu ook op Instagram: [Ambulancezorg GZ!](#)

Wil je tijdens een groot incident weten wat er aan de hand is en wat je moet doen? Volg dan [@CrisisGLZ](#) op X of [Facebook](#). Op [LinkedIn](#) kun je ons volgen voor nieuws, vacatures en activiteiten en op [Instagram](#) kun je een kijkje achter de schermen nemen.



Veilige warme winter

Stook jij veilig?

Denk bij het stoken aan de veiligheid van jezelf en van anderen in huis.

Met deze 4 tips stook jij veilig:

- Gebruik droog en schoon hardhout. Stapel luchtig volgens de Zwitserse stookmethode.
- Hang een CO- en rookmelder op in de ruimte waar je stookt.
- Zet een raam op een kier of ventilatieroosters open.
- Laat je schoorsteen minimaal 1x per jaar vegen door een erkend schoorsteenveger: www.schoorsteenveger.nl



Meer tips? Scan de QR-code of ga naar <https://www.brandweer.nl/gelderland-zuid/veilige-warme-winter/>